

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Правления  
ЗАО «Банк «Решение»  
Протокол от 30.06.2016 № 63  
С учетом изменений и дополнений  
Протокол Правления  
В редакции  
Протокола Правления  
№ 24 от 24.04.2024

### **Правила обслуживания по пакетам услуг**

(с учетом изменений от 12.02.2020, 20.04.2020, 08.12.2021, 21.02.2024,  
27.03.2024, 24.04.2024)

1. Пакеты услуг являются неотъемлемой частью Перечня ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО "Банк "Решение" юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - Перечень ставок вознаграждения).

2. Пакет услуг – комплексное предложение Банка по расчетному и банковскому кассовому обслуживанию корпоративных клиентов, вознаграждение за которое устанавливается за определенное количество одного и/или нескольких видов банковских операций (услуг).

3. Подключение к Пакетам услуг доступно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам Республики Беларусь, если иное не предусмотрено Пакетом услуг и/или иными локальными правовыми актами Банка.

4. Обязательным условием при открытии Клиентом в Банке текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях является подключение к Пакету услуг с предоставлением системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (если иное не предусмотрено Пакетом услуг и/или иными локальными правовыми актами Банка). Исключения составляют случаи применения расширенных мер внутреннего контроля с целью снижения и/или ограничения рисков, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием распространения оружия массового поражения.

5. Услуги, не включенные в Пакет услуг или оказанные сверх количества, включенного в Пакет услуг, оплачиваются согласно Перечню ставок вознаграждения.

6. Клиенты, открывающие текущие (расчетные) банковские счета, имеют право обслуживаться по Пакетам услуг, предусмотренным Перечнем ставок вознаграждения.

7. Подключение к Пакету услуг, изменение, отключение от Пакета услуг осуществляется по заявлению Клиента.

Отключение от Пакета услуг может быть произведено Банком:

- если в отношении Клиента открыта процедура ликвидации или банкротства с 1 числа месяца, следующего за месяцем переоформления счета (счетов) на ликвидатора (конкурсного управляющего),

- при наличии задолженности по уплате ежемесячной абонентской платы /вознаграждения за зачисление денежных средств, поступивших на текущий (расчетный) банковский счет, за 1 и более месяца.

8. Ежемесячная абонентская плата за Пакет услуг взимается начиная с месяца, в котором произошло подключение, независимо от даты начала обслуживания в рамках Пакета услуг, а также от наличия операций зачисления и/или списания денежных средств в текущем месяце (если иное не предусмотрено пакетом услуг. Ежемесячная абонентская плата за Пакет услуг «XL+» в 1й месяц подключения к Пакету услуг взимается в полном объеме, независимо от среднедневных остатков.

9. Клиент подключается к Пакету услуг, переводится на обслуживание по другому Пакету услуг или отключается от Пакета услуг (с последующим переводом на обслуживание согласно Перечня ставок вознаграждения) – с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Если в отношении Клиента открыта процедура ликвидации или банкротства, Клиент отключается от Пакета услуг с даты переоформления банковского счета (счетов) на ликвидатора (конкурсного управляющего) и обслуживается согласно Перечню ставок вознаграждения за услуги юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

10. Клиент может одновременно обслуживаться только по одному Пакету услуг. Действие Пакета услуг, выбранного Клиентом, распространяется на все банковские счета, открытые в Банке.

11. Вознаграждение за обслуживание по Пакету услуг в течение месяца уплачивается Клиентом ежемесячно (если иное не предусмотрено Пакетом услуг) с первого рабочего дня текущего месяца, но не позднее последнего рабочего дня месяца.

12. Вознаграждение за обслуживание по Пакету услуг не взимается начиная с месяца, следующего за месяцем в котором текущий (расчетный) банковский счет переоформлен на имя антикризисного управляющего, председателя ликвидационной комиссии или ликвидатора.

13. Ежемесячная абонентская плата за Пакет услуг не взимается с Клиента (не начисляется Банком) за текущий месяц при условии закрытия Клиентом всех банковских счетов в Банке не позднее 1-го числа текущего месяца.

14. Количество операций, включенных в Пакеты услуг, считается в пределах календарного месяца (независимо от даты подключения к пакету), и операции не использованные Клиентом в течение календарного месяца аннулируются, если иное не предусмотрено Пакетом услуг.

15. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия действующих Пакетов услуг (включая наименование пакета, условия обслуживания, сроки действия, размеры вознаграждений, изменять набор услуг, включенных в какой-либо пакет, а также прекращать

действие каких-либо Пакетов услуг) с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Банком и Клиентом.

16. При смене Пакета услуг до окончания периода, включенного в оплаченную ранее услугу за подключение Пакета услуг на период 12 месяцев, вознаграждение, списанное за подключение Пакета услуг, не возвращается и не пересчитывается (если иное не предусмотрено Пакетом услуг и/или иными локальными правовыми актами Банка).

17. В случае закрытия банковских счетов Клиента, обслуживающегося на Пакетах услуг со сроком действия 12 месяцев, ранее уплаченное Клиентом вознаграждение за подключение к Пакету услуг на периоды 12 месяцев, возврату не подлежит.

В случае отключения от Пакета по инициативе Клиента в период обслуживания, ранее оплаченного Клиентом (отказывается от услуг, оказываемых в рамках Пакета в одностороннем внесудебном порядке), Клиент обязуется уплатить в пользу Банка плату за отказ от услуг, оказываемых в рамках Пакета, не связанный с нарушением Банком своих обязательств в рамках Пакета. Размер платы за отказ равен размеру ранее уплаченного вознаграждения, пропорциональному времени, в течение которого Клиент не обслуживается в результате заявления им об отказе от Пакета. Банк не требует от Клиента платы за отказ от Пакета в случае наличия у Банка денежного обязательства перед Клиентом, размер которого равен размеру платы за отказ от Пакета, в таком случае обязательства Сторон прекращаются зачетом.