

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ИНТЕРНЕТЕ

Пользуясь сайтом ЗАО «Банк «Решение» (далее - Банк), Вы доверяете нам свои личные данные. Данная Политика Конфиденциальности раскрывает способы сбора информации, ее хранения и использования. Ознакомьтесь, пожалуйста, с данной Политикой Конфиденциальности перед тем, как пользоваться этим сайтом или пересылать с его помощью информацию в Банк.

Банк уважает право на конфиденциальность и ценит доверие своих клиентов, партнеров и сотрудников. Мы обязуемся использовать информацию о наших клиентах со всей ответственностью, не продавать, не распространять и не передавать в коммерческих целях частным лицам или организациям. Используя данный сайт и передавая посредством него информацию в Банк, Вы подтверждаете свое согласие с условиями данной Политики Конфиденциальности.

На сайте Банка могут размещаться ссылки на другие веб-сайты, поддерживаемые третьими сторонами. При переходе по любой из этих ссылок, Вы покидаете наш сайт. Банк не несет ответственности за методы обеспечения конфиденциальности и политику защиты информации этих сайтов.

На нашем сайте мы распознаем и собираем адреса IP, информацию о типе интернет-проводника, провайдере, страницах входа/выхода пользователя на сайт, типе платформы, информацию о дате/времени посещения сайта, количестве просмотренных страниц, имени домена и информацию о стране/штате. Эта информация используется при анализе общих тенденций, для администрирования сайта, в отслеживании посещаемости сайта.

Личные сведения, собранные посредством сайта, могут быть объединены с информацией, которую Вы сообщаете Банку другими способами устно или письменно: при посещении банка, при оформлении документов, во время звонков в контакт-центр или во время различных публичных мероприятий.

Банк может использовать сведения личного характера, чтобы иметь возможность предоставлять Вам услуги согласно выявленным потребностям и интересам, осуществлять техническую поддержку, проводить анализ и улучшение работы Банка, для предоставления информации об оказываемых услугах и предлагаемых продуктах, а также в маркетинговых целях.

Банк вправе предоставлять информацию о клиентах своим структурным подразделениям, отдельным сотрудникам и/или партнерам, но только в том случае, если данная информация необходима для предоставления Вам банковских продуктов или услуг. Банк будет передавать Вашу личную информацию третьим лицам, только если они действуют от имени Банка и это необходимо для предоставления Вам информации о продуктах или услугах или для предоставления самих продуктов или услуг. Банк никому не будет передавать Ваши сведения личного характера, за исключением случаев, когда это требуется для выполнения требований законодательства.

Банк предоставляет Вам возможность получать разнообразную информацию, которая может включать информацию о новых продуктах и услугах, специальных предложениях или приглашения на участие в маркетинговом исследовании. Если Вы не хотите получать такого рода информацию, Вы можете отказаться от рассылки.

Банк может организовать маркетинговые исследования, где Вам могут быть заданы вопросы о Вашем возрасте, поле, семейном положении, доходе и т.д. Чтобы принять участие в исследовании, необходимо ответить на вопросы. Подобные исследования нужны для отслеживания предпочтений клиентов и улучшения качества предоставляемых сервисов. Предоставление подобной информации добровольно и Вы можете отказаться от заполнения подобных форм.

Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации клиентов от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования информации. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка.

Для того чтобы максимально персонализировать содержание сайта для посетителей, на нашем сайте используются cookies, в которых сохраняются сведения о пользователях. Cookies — это информация, посланная вашему проводнику с веб-сервера и хранимая на жестком диске вашего компьютера. Информация и данные, собранные на сайте Банка с помощью “cookies” предоставляют возможность Банку узнать Ваши предпочтения и способы использования страниц сайта. Вы имеете право не принимать cookies и поменять настройки Вашего браузера для их отклонения, однако в данном случае определенные страницы и/или разделы сайта, а также другие возможности сайта могут быть для Вас недоступны.

Если Вы решите в дальнейшем не получать письма и желаете, чтобы личная информация, переданная нам ранее посредством нашего сайта, была удалена из наших баз данных, сообщите нам об этом.

Любые изменения в политике конфиденциальности Банка в сети Интернет будут опубликованы на этой странице. Таким образом, Вы всегда будете знать, какую информацию мы собираем и как ее используем.