ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ОТКРЫВАЕМОГО В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ ПО РАСЧЕТНО-КАССОВОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор текущего (расчетного) банковского счета, открываемого в рамках пакета услуг по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц (далее – Договор) является договором присоединения.

Договор состоит из двух частей: настоящих Общих условий Договора, размещенных на Официальном сайте ЗАО «Банк «Решение» (далее - Общие условия), и Индивидуальных условий Договора. Договор заключается путем подписания Индивидуальных условий Договора Клиентом и уполномоченным представителем Банка. Подписывая Индивидуальные условия, Клиент присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия Договора.

1.2. Применительно к Договору нижеприведенные термины означают следующее:

Банк – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»;

Бенефициар – физическое лицо, в пользу которого осуществляется банковский перевод;

Клиент – физическое лицо, на имя которого открыт Счет;

Мобильный Банк – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту получать удаленно банковские услуги и сервисы, используя специальное приложение для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android и Apple iOS;

Стороны – Клиент, Банк;

СДБО – (система дистанционного банковского обслуживания) - совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и электронных сообщений;

Индивидуальные условия – часть Договора, содержащая персональные данные Клиента и индивидуальные условия открытия, обслуживания и/или закрытия Счета;

Пакет услуг – комплекс оказываемых Банком в рамках Договора услуг.

Платежная инструкция – поручение Клиента Банку о переводе в пользу Бенефициара определенной суммы денежных средств (платежное поручение);

Перечень ставок вознаграждений за услуги, оказываемые Банком (далее - Перечень) — список комиссионных вознаграждений, взимаемых Банком за оказание услуг, не указанных в Пакете услуг, или оказываемых сверх количества (лимита), указанного в Пакете услуг;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях или иностранной валюте, предназначенный для зачисления и (или) хранения на нем денежных средств, выполнения поручений Клиента, проведения расчетов в соответствии с законодательством Республики Беларусь, выдачи денежных средств со Счета;

Официальный сайт Банка (далее - сайт Банка) – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.rbank.by;

Банковский день – часть операционного дня Банка, в течение которого происходит обслуживание Клиентов (прием (оформление), контроль первичных учетных документов Клиентов, отражение их в бухгалтерском учете). Время начала и окончания банковского дня устанавливается приказом (распоряжением) руководителя Банка с учетом режима работы учетных систем.

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк открывает Клиенту Счет для зачисления и хранения денежных средств,

поступающих в пользу Клиента наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления, а также выполняет его поручения о перечислении и выдаче денежных средств со Счета в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Республики Беларусь (далее по тексту - услуги).
2.2. Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете.
2.3. Срок действия Договора соответствует сроку действия Пакета услуг и указывается в Индивидуальных условиях.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

3.1. По Счету Клиента Банк осуществляет следующие операции:
- зачисление на Счет поступивших на имя Клиента денежных средств, в том числе в валюте, отличной от валюты Счета (зачисление с конверсией, покупкой/продажей иностранной валюты);
- перечисление со Счета денежных средств иным лицам или Банку;
- прием от Клиента наличных денежных средств в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, и зачисление их на Счет;
- выдачу со Счета наличных денежных средств;
- иные операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

3.2. По Счету Клиент не вправе осуществлять операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности.
3.3. Платежные инструкции предоставляются Клиентом на бумажном носителе в Банк или в электронном виде, в том числе в форме электронного документа (сообщения), посредством СДБО (на основании отдельно заключенного договора).
Платежные инструкции Клиента исполняются Банком в пределах остатка денежных средств на Счете.
3.4. Правильно оформленные и проверенные на предмет соответствия требованиям законодательства Республики Беларусь Платежные инструкции Клиента исполняются Банком не позднее Банковского дня, следующего за днем поступления платежных инструкций в Банк. Зачисление поступивших Клиенту денежных средств осуществляется в порядке и сроки, определенные законодательством Республики Беларусь.
3.5. Возврат денежных средств, излишне/ ошибочно переведенных на Счет Клиента, являющегося Бенефициаром/ ненадлежащим Бенефициаром по банковскому переводу, в результате технической ошибки, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь, на основании платежного ордера Банка без поручения (распоряжения) Клиента.
3.6. Вознаграждение, возмещение расходов, понесенных Банком при совершении операций, не включенных в Пакет услуг, уплачиваются Клиентом самостоятельно или списываются Банком со Счета платежным ордером без поручения (распоряжения) Клиента.
3.7. В последний рабочий день каждого календарного месяца и в день закрытия Счета Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в размере 0,01% годовых. Исполнение Банком обязательства по уплате процентов осуществляется на Счет.
3.8. При расчете процентов принимается условное количество дней в году 360 и месяце 30, если иное не предусмотрено локальными нормативными правовыми актами Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:
4.1.1. Открыть Счет и оказывать услуги по Счету в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.
4.1.2. По требованию Клиента или представителя Клиента (при наличии у него соответствующих полномочий) выдавать выписки о движении денежных средств по Счету.
4.1.3. Соблюдать законодательство Республики Беларусь о банковской тайне.
4.1.4. Принимать меры по возврату Клиенту необоснованно списанных, недозачисленных, переведенных

(зачисленных) ненадлежащему Бенефициару денежных средств.
4.1.5. Выдать по требованию Клиента наличные денежные средства в размере, не превышающем остаток денежных средств на Счете. Если необходимая сумма наличных денежных средств отсутствует в Банке или его структурном подразделении Банка, то выдача производится на основании письменного заявления Клиента на выплату наличных денежных средств в течение 5 (Пяти) календарных дней от даты поступления в Банк заявления.
4.2. Клиент обязуется:
4.2.1. Своевременно и в полном объеме уплачивать вознаграждение за оказываемые Банком услуги по Договору в соответствии с Перечнем, а также возмещать Банку расходы, понесенные им при совершении операций.
Клиент ознакомлен с объемом оказываемых в рамках выбранного Клиентом Пакета услуг, услуг, а также с Перечнем, действующим, на момент заключения Договора (размер взимаемых вознаграждений может изменяться Банком без согласия Клиента в порядке, предусмотренном Договором).
4.2.2. Информировать Банк обо всех изменениях и/или дополнениях в представленных Банку документах в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента внесения изменений в данные документы.
4.2.3. Осуществлять контроль за движением денежных средств по Счету.
4.2.4. Регулярно посещать сайт Банка и самостоятельно следить за новостями Банка, изменениями Общих условий, а также изменениями в Перечень за оказываемые Банком услуги.
4.3. Банк вправе:
4.3.1. В одностороннем внесудебном порядке вносить изменения (дополнения) в Договор.
4.3.2. Одновременно с осуществлением операции и оказанием услуг производить списание платежным ордером денежных средств со Счета в оплату вознаграждения за осуществление операций по Счету и/или оказание услуг, не включенных в Пакет услуг.
При отсутствии (недостаточности) денежных средств на Счете для оплаты причитающегося Банку вознаграждения и возмещения расходов, Банк без поручения (распоряжения) Клиента вправе самостоятельно списывать суммы в оплату вознаграждения за услуги и возмещение расходов Банка согласно Перечню с других счетов Клиента, открытых в Банке, если это не противоречит режиму функционирования счета, определенному законодательством Республики Беларусь.
4.3.3. Списать со Счета без поручения (распоряжения) Клиента денежные средства:
- не списанные со Счета в результате технической ошибки Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- в рамках бесспорного списания денежных средств и исполнения платежной инструкции Клиента, поступившей в АИС ИДО;
- в оплату денежных обязательств Клиента по заключенным с Банком договорам.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь Договором.
4.3.4. Отказать Клиенту или лицу, им уполномоченному, в осуществлении финансовой операции:
- в случае наложения ареста на денежные средства на Счете и/или приостановления операций по нему по постановлению (решению) уполномоченных государственных органов (должностных лиц);
- в случае если исполнение платежной инструкции Клиента может повлечь нарушение законодательства Республики Беларусь;
- при совершении Клиентом финансовых операций, которые создают/могут создать угрозу или риски потери деловой репутации, применения санкций, высокие операционные риски в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- в иных случаях, предусмотренных настоящим Общими условиями и законодательством Республики Беларусь. Клиент уведомляется об отказе в осуществлении финансовой операции:
а) в случае нахождения Клиента в Банке - посредством вручения соответствующего уведомления под роспись;
б) в случае обслуживания Клиента посредством СДБО – посредством направления соответствующего сообщения по электронной почте.
При отсутствии у Клиента электронного почтового адреса уведомление направляется на бумажном носителе на адрес Клиента, указанный в индивидуальных условиях. До принятия решения об осуществлении либо отказе в осуществлении финансовой операции Банк вправе приостановить финансовую операцию (за исключением поступления денежных средств) на срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь.
4.3.5. В одностороннем внесудебном порядке без заключения дополнительного соглашения изменить номер Счета, уведомив об этом Клиента при его личном обращении в Банк.
4.3.6. При предоставлении услуг по Договору выполнять контрольные и иные функции, возложенные на него в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
4.3.7. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (закрыть Счет):
4.3.7.1. уведомив об этом Клиента посредством вручения соответствующего уведомления под роспись при обслуживании Клиента в Банке; посредством направления соответствующего сообщения по электронной почте (при отсутствии у Клиента электронного почтового адреса уведомление направляется на бумажном носителе на адрес Клиента, указанный в индивидуальных условиях) при обслуживании Клиента посредством СДБО, в следующих случаях:
- при непредставлении Клиентом документов, необходимых для его идентификации, а также в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- при совершении Клиентом финансовых операций, которые создают/могут создать угрозу потери деловой репутации, риски применения санкций, высокие операционные риски в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- при наличии в течение шести месяцев двух решений об отказе в осуществлении финансовой операции;
- при систематическом совершении Клиентом подозрительных финансовых операций;
4.3.7.2. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Беларусь.
4.3.8. В одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Перечень. Изменения в Перечень становятся обязательными для ранее заключенных Договоров через 7 (Семь) рабочих дней со дня уведомления об этом Банком Клиента, если больший срок не будет указан в уведомлении Банка. Уведомлением Банка является опубликование на сайте Банка нового Перечня.
4.4. Клиент вправе:
4.4.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, лично либо через уполномоченных им лиц.
Право Клиента и его представителя(-ей) на распоряжение Счетом подтверждается представлением Банку надлежащим образом оформленной доверенности или иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
4.4.2.В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Банк. В случае расторжения Договора в результате реализации Клиентом своего права на односторонний отказ от Договора, ранее уплаченное Клиентом вознаграждение не возвращается Клиенту. Счет закрывается в

течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты получения Банком уведомления Клиента.
4.4.3. Получать у специалистов Банка консультации по вопросам расчетного и кассового обслуживания.

5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

5.1. Счет закрывается по истечении срока действия Договора. В случае, если дата окончания срока действия Договора приходится на выходной или праздничный день, то датой окончания срока действия Договора считается первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем. В этом случае проценты по Счету за вышеуказанные дни начисляются по ставке, действовавшей по Счету в последний рабочий день, предшествующий дню окончания срока действия Договора.
Счет закрывается при условии:
- отсутствия замораживания средств на Счете, блокирования финансовых операций и (или) приостановления операций по Счету, наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете
5.2. В последний день срока действия Договора Банк по окончании Банковского дня закрывает Счет. При наличии на Счете к моменту его закрытия денежных средств, такие денежные средства переводятся Банком на текущий (расчетный) счет, открываемый Банком Клиенту в валюте Счета. Договор текущего (расчетного) счета в таком случае открывается на основании безотзывной оферты, предоставленной Клиентом Банку. Условия оферты аналогичны общим условиям договора текущего (расчетного) счета, размещенных на сайте Банка, а также тем условиям, указанным в Индивидуальных условиях применительно к новому договору текущего (расчетного) счета (т.е. без Пакета услуг). Акцептом оферты Клиента на заключение договора текущего (расчетного) счета является открытие Банком текущего (расчетного) счета.
Вознаграждения за осуществление операций по текущему (расчетному) банковскому счету, открытому в рамках оферты Клиента, взимаются в соответствии с Перечнем ставок вознаграждений.

6. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение/ ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором при наличии вины. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по Договору при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.
6.2. Банк не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения принятых Платежных инструкций Клиента в результате:
- указания Клиентом неверных реквизитов Платежных инструкций;
- поломок или аварий используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
6.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием принятия Национальным банком Республики Беларусь, органами государственной власти либо иными уполномоченными органами нормативных правовых актов, затрудняющих исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. По Счету допускается совершение между Банком и Клиентом валютно-обменных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь:
7.1.1. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при зачислении с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты, осуществляются по обменному курсу, установленному Банком и указанному в платежном ордере.
7.1.2. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при переводах с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты, осуществляются по обменному курсу, согласованному с Банком.
Банк предоставляет услуги по принятию к исполнению постоянно действующих платежных поручений Клиента в

соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В рамках Договора под надлежащим уведомлением Клиента, если иное не оговорено в Договоре, понимаются уведомления, осуществляемые Банком: путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и/или посредством размещения информации на информационных стендах в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей.

Клиент соглашается с тем, что такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на сайте Банка.

7.3. В случае, когда Договором предусмотрено уведомление Клиента посредством почтовой связи, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту с момента доставки уведомления. В данном случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места регистрации или проживания Клиента. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

7.4. Договор может быть изменен Банком в одностороннем внесудебном порядке. При изменении Банком Договора в одностороннем внесудебном порядке Банк уведомляет об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.7.2. настоящих Общих условий. Изменения, которые касаются размера процентов по остатку на Счете, размера взимаемых Банком вознаграждений, а также изменения условий предоставления услуг, вступают в силу через 7 (Семь) рабочих дней с момента уведомления Клиента, если более длительный срок не указан в уведомлении либо не предусмотрен законодательством или Договором.

7.5. При изменении императивных норм законодательства Республики Беларусь Стороны руководствуются данными нормами независимо от того, внесены ли соответствующие изменения в Договор.

7.6. Клиент согласен на получение от Банка информации посредством почтовых отправлений, sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования стационарного телефона или других каналов коммуникации.

7.7. Все спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, рассматриваются в суде по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.8. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется законодательство Республики Беларусь