

## **УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА**

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

1.1. Условия договора на оказание услуги интернет-эквайринга (Далее - договор), оказываемой Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее - банк), определяют общие условия договора, заключаемого с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими электронную торговлю и/или предоставляющими сервис платежей через зарегистрированные ими интернет-ресурсы (далее – клиенты, ОЭТ).

1.2. Согласно Договору банк оказывает в пользу клиента услугу интернет-эквайринга (далее – услуга), т.е. принимает платежи, инициированные при использовании реквизитов банковских платежных карточек платежной системы Белкарт (далее – ПС Белкарт, платежная система), международной платежной системы Visa (далее – МПС Visa, платежная система), международной платежной системы Mastercard (далее – МПС МС, платежная система) по результатам оказания которой банком осуществляется перевод денежных средств клиенту, а клиент уплачивает банку вознаграждение за оказание услуги, предусмотренное договором, иные вознаграждения, предусмотренные тарифами, а также исполняет иные обязательства.

1.3. Договор является договором присоединения. договор не является публичным договором.

1.4. Договор считается заключенным с момента принятия банком к исполнению заявления на заключение договора на оказание услуги интернет-эквайринга. Заявление считается принятым банком к исполнению с момента проставления на заявлении уполномоченным сотрудником банка подписи и даты учинения подписи.

1.5. Неотъемлемыми частями договора являются:

1.5.1. Заявление на заключение договора на оказание услуги интернет-эквайринга;

1.5.2. Требования, предъявляемые к клиенту;

1.5.3. Требования, предъявляемые к интернет-ресурсу;

1.5.4. Критерии приостановления оказания услуги;

1.5.5. Критерии остановки оказания услуги.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей договора используются следующие термины:

авторизация - предоставление держателю карточки права на ее использование (в том числе при использовании реквизитов карточек), а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке держателя совершения операции при использовании карточек;

авторизационная страница - веб-страница, реализованная в программном обеспечении провайдера электронных платежей и предназначенная для ввода реквизитов карточек;

банк-эмитент – банк, иностранный банк, юридическое лицо – нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, осуществляющие эмиссию карточек.

держатель карточки – физическое лицо, заключившее с банком-эмитентом договор об использовании карточки или использование карточки, которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

интернет карт-чек - документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции с использованием реквизитов карточек и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями законодательства о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, банка-эквайера и (или) правил платежной системы);

интернет-ресурс – интернет-сайт, приложение для мобильного устройства или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), содержащий информацию о продавце и товарах (работах, услугах), позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг);

карточка - банковская платежная карточка ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC;

лимиты – средство управления определёнными формами принимаемого риска, представляющее собой количественное ограничение, накладываемое банком на определённые характеристики совершаемых при использовании реквизитов карточек операций по оплате товаров (работ, услуг) в интернет-ресурсе;

оборудование – виртуальный терминал, выделенный клиенту в рамках договора и зарегистрированный в ПТК провайдера и процессингового центра банка с уникальным TID/MID, который используется для совершения операций с использованием реквизитов карточек в интернет-ресурсе;

операции оплаты – операции по оплате товаров (работ, услуг), совершаемые держателями карточек с использованием реквизитов карточек, включая операции с использованием сохранённых реквизитов карточек, на авторизационных страницах с проведением авторизации;

возврата (refund) – операция, совершаемая с использованием карточек после закрытия смены на оборудовании при возврате держателем карточки клиенту товара или его части, уменьшении стоимости товара, оплата которого была проведена путем совершения операций оплаты в течение уже закрытой смены на оборудовании. Операция возврата осуществляется для возврата держателю карточки денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной операции оплаты.

операция отмены – операция, выполняемая клиентом в случае, когда до закрытия смены на оборудовании держатель карточки отказался от совершения операции оплаты/в случае необходимости изменения суммы уже совершенной в течение этой смены на оборудовании операции оплаты;

оспоренная оплата товаров (работ, услуг) в Интернете - оплата товаров (работ, услуг) в Интернете, в отношении которой:

либо присутствует заявление со стороны банка-эмитента и (или) платежной системы о том, что указанная оплата не была совершена держателем карточки;

либо банку невозможно доказать обратное, используя в том числе представленные клиентом и (или) провайдером электронных платежей доказательства;

приостановление оказания услуги – временная блокировка права клиента на оказание в его пользу услуги в результате наступления событий, предусмотренных договором;

провайдер – СООО «АЙ ПЭЙ», провайдер электронных платежей, получивший статус авторизованного провайдера в платежных системах по итогам сертификации, зарегистрированный в платежных системах на предоставление услуг по техническому сопровождению проведения операций электронной торговли;

процессинг – деятельность по сбору и обработке информации, поступающей от организаций торговли (сервиса), банкоматов, платежно-справочных терминалов самообслуживания, пунктов выдачи наличных денежных средств либо из иных источников, в зависимости от используемых участниками платежной системы технологий при осуществлении операций с карточками (в том числе при использовании реквизитов карточек), а также передаче обработанной информации для проведения безналичных расчетов;

процессинговый центр банка – ОАО «Банковский процессинговый центр», взаимодействие с которым осуществляется в соответствии с заключенными договорами;

ПТК – специализированный программно-технический комплекс;

реквизиты карточки - номер карточки, срок действия карточки, имя держателя карточки и иная информация, определенная в соответствии с правилами платежной системы (банка-эмитента);

смена на оборудовании – период с момента проведения автоматической выгрузки итогов о проведенных операциях на оборудовании в процессинговый центр банка до момента

проведения следующей автоматической выгрузки итогов (закрытия смены) о проведенных операциях на оборудовании в процессинговый центр банка.

тарифы – перечень ставок вознаграждений за услуги, оказываемые банком. Тарифы не являются частью договора.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Банк осуществляет регистрацию интернет-ресурса клиента в процессинговом центре банка и обеспечивает круглосуточную обработку процессинговым центром банка авторизационных запросов, поступающих от ПТК провайдера, совершаемых с использованием реквизитов карточек с соблюдением требований платежных систем.

3.2. Клиент обязуется соблюдать требования, предусмотренные Приложениями 2 и 3 к договору, иные предъявляемые банком требования, предусмотренные договором, а также требования, предъявляемые к организациям электронной торговли законодательством, правилами ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC.

3.3. Исходя из представленных клиентом перед заключением договора сведений банк устанавливает лимиты по операциям, совершаемым при использовании реквизитов карточек. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять ранее установленные лимиты, предварительно уведомив клиента. Клиент вправе ходатайствовать об изменении ранее установленных лимитов, по результатам рассмотрения которого банк уведомляет клиента о принятом решении об изменении/отказе в изменении ранее установленных лимитов.

3.4. При наличии неуспешно завершенных операций с использованием реквизитов карточек Стороны начинают проведение разбирательства для восстановления суммы денежных средств, доступной держателю карточки. При проведении разбирательства банк вправе требовать от клиента предоставления документов и информации в срок, предусмотренный в требовании банка.

3.5. В случае нарушения клиентом обязательств из договора и/или требований законодательства Республики Беларусь, и/или ПС Белкарт, и/или МПС Visa, и/или МПС MC, и/или Приложения 4 к настоящему договору банк приостанавливает оказание услуги. О приостановлении оказания услуги банк уведомляет клиента по телефону/факсу/электронной почте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня фактического приостановления оказания услуги. Банк вправе принять решение о возобновлении оказания услуги в случае устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуги.

3.6. Клиент:

i) обязуется принимать все необходимые меры для предотвращения и выявления мошеннических операций, а также реагировать на информационные сообщения о подозрительных операциях, полученные от банка по телефону/факсу/почте/электронной почте, в соответствии с данными в них рекомендациями;

ii) в случае выявления сомнительных операций, совершаемых при использовании реквизитов карточек посредством интернет-ресурса, обязуется незамедлительно сообщить об этом банку;

iii) обязуется хранить интернет карт-чеки и отчеты по операциям с использованием реквизитов карточек в интернет-ресурсе клиента, все иные документы, касающиеся исполнения клиентом обязательств перед держателями карточек (доставки товаров/выполнения работ/оказания услуг), в течение срока, оговоренного законодательством, но не менее 24 (двадцати четырех) месяцев от даты их оформления, и предоставлять о них информацию по первому требованию банка;

iv) обязуется обеспечить доступ к интернет карт-чекам и отчетам по операциям с использованием реквизитов карточек в Интернете только работникам клиента, в чьи обязанности входит учет и хранение данной документации;

v) обязуется предоставлять банком срок.

3.7. Банк:

i) вправе запрашивать у клиента необходимую информацию банку запрошенные банком документы в указанный для осуществления банком мониторинга совершения подозрительных или мошеннических операций, в том числе локальные акты клиента, регулирующие существующую у клиента политику предотвращения мошенничества при совершении посредством интернет-ресурса операций при использовании реквизитов карточек;

ii) участвует в разборе конфликтных и иных спорных ситуаций, связанных с совершением операций при использовании реквизитов карточек, в том числе с участниками платежных систем;

iii) вправе инициировать остановку оказания услуги в одностороннем порядке, руководствуясь, в том числе, критериями (условиями), приведенными в приложении 5 к договору;

iv) вправе приостановить перевод денежных средств в пользу клиента в рамках оказания услуги на время проведения расследования по операциям, которые вызывают подозрение и могут расцениваться как недействительные или мошеннические, на срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней;

v) осуществляет мониторинг деятельности клиента и (или) интернет-ресурса клиента с целью соблюдения клиентом требований, приведенных в Приложениях 2, 3 к договору;

vi) вправе проводить проверку деятельности клиента на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для банка, а также предоставления держателям карточек товаров (работ, услуг), несоответствующих роду деятельности клиента, указанному в заявлении на заключение договора, соблюдения клиентом требований, установленных договором, стандарта PCI DSS.

#### **4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ**

4.1. Обязательство банка по осуществлению в пользу клиента перевода денежных средств, полученных при совершении держателями операций при использовании реквизитов карточек, исполняется банком в белорусских рублях. Банк исполняет свое обязательство в течение 2 (двух) рабочих дней после дня закрытия смены на оборудовании в интернет-ресурсе и получения от процессингового центра банка отчетов, содержащих информацию, необходимую для осуществления перевода.

4.2. Из общей суммы денежных средств по операциям, совершенным в пользу клиента держателями при использовании реквизитов карточек, банк удерживает причитающиеся банку вознаграждение за оказание услуги, иные вознаграждения, а также денежные средства в счет исполнения иных денежных обязательств перед банком, в том числе срок исполнения которых наступил, вытекающих из договора, законодательства, правил ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC.

4.3. По первому требованию банка клиент обязуется надлежащим образом оформить заявления на акцепт платежных требований банка, представить их в обслуживающие клиента банки, небанковские кредитно-финансовые организации, копии заявлений с отметками об их принятии предоставив банку, и не отзываться заявления до момента расторжения договора и исполнения перед банком всех денежных обязательств из договора.

4.4. Помимо денежных обязательств, подлежащих исполнению клиентом в пользу банка, банк вправе удерживать из денежных средств, подлежащих переводу в пользу клиента:

i) суммы возвратных платежей по оспоренным операциям, совершенным с использованием реквизитов карточек с нарушением правил платежной системы, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя карточки в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с банка (chargeback);

ii) суммы платежей по операциям возврата денежных средств по оплате товаров/работ/услуг по причине возврата покупок (refund);

iv) суммы, повторно и/или ошибочно зачисленные на текущий (расчетный) банковский счет клиента;

v) суммы оспоренных операций, когда клиент не в состоянии представить необходимый банку перечень подтверждающих документов не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их запроса, или представляет документы, оформленные ненадлежащим образом. Под перечнем подтверждающих документов понимаются документы, предоставляемые клиентом и необходимые банку для урегулирования вопросов, связанных с проведенными операциями оплаты товаров (работ, услуг) через интернет-ресурс(ы) клиента при использовании реквизитов карточек (перечень необходимых документов направляется по электронной почте в банк);

vi) неустоек, штрафов, наложенных на банк платежной системой по вине клиента;

vii) суммы операций, по которым банком получена информация о совершении (в том числе предположительно) мошеннических действий при использовании интернет-ресурса клиента;

viii) суммы ранее переведенных на счет клиента в рамках операций, по которым установлено, что при проведении данных операций допущены следующие нарушения: операция совершена с нарушением положений договора, стандарта PCI DSS; данные карточки, указанные на документе по операции, не соответствуют информации, эмбосированной (напечатанной) на карточке; срок действия карточки еще не наступил (если информация о начале срока действия нанесена на карточку) или уже истек на дату совершения операции; на совершенную операцию не был получен код авторизации из процессингового центра банка;

ix) суммы операций, произведенных с нарушением положений договора;

x) суммы всех расходов, связанных с подключением, настройкой, отключением, приостановкой услуги для интернет-ресурса для клиента, осуществлением мероприятий по обработке рекламаций по операциям, совершенных в интернет-ресурсах клиента, в том числе расходы, понесенные банком за оспаривание операций через процессинговый центр банка, а также иных расходов банка, связанных с обслуживанием интернет-ресурса клиента в рамках договора.

## **5. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

5.1. За оказание услуги клиент уплачивает банку вознаграждение. Размер (ставка) вознаграждения банка за оказание услуги предусмотрен договором.

5.2. Тарифами также могут быть предусмотрены иные вознаграждения за оказание банком иных услуг, иные денежные обязательства клиента при исполнении банком договора.

5.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить размер (ставки) вознаграждения за оказание услуги, вознаграждений. При этом:

i) об изменении размера (ставки) вознаграждения за оказание услуги банк уведомляет клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения вознаграждения;

ii) датой изменения размера (ставки) соответствующего вознаграждения считается дата опубликования на сайте банка информации об изменении тарифов и размещение новой редакции тарифов.

5.4. За получением информации об актуальных размерах (ставках) вознаграждений, подлежащих уплате клиентом в пользу банка, клиент с разумной периодичностью посещает сайт банка для ознакомления с содержанием тарифов.

5.5. Если после расторжения договора по операциям при использовании реквизитов карточек, совершенным в период действия договора с участием банка как банка-эквайера, с банка платежной системой и/или банком-эмитентом и/или по обоснованному требованию держателя будут списаны денежные средства, клиент по требованию банка обязуется возместить уплаченное банком в течение срока, указанного банком в требовании.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. За нарушение клиентом любого денежного обязательства клиент уплачивает банку неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы не исполненного в срок обязательства за каждый календарный день просрочки исполнения.

6.2. За нарушение клиентом обязательств из договора, правил ПС Белкарт, МПС Visa, МПС МС требований к клиенту и интернет-ресурсу, предъявляемых договором, правилами ПС Белкарт банк вправе приостановить оказание услуги и потребовать от клиента возмещения реально понесенных убытков. Суммы реально понесенных банком убытков банк вправе удержать из подлежащих переводу в пользу клиента сумм в рамках оказания в пользу клиента услуги.

6.3. Банк не отвечает перед клиентом за возможные убытки и потери клиента, за задержки в платежах по переводам денежных средств клиенту, обусловленные (вызванные):

- i) остановкой работы интернет-ресурса клиента в ПТК;
- ii) изменением лимитов для интернет-ресурсов клиента согласно условиями договора и/или превышением клиентом указанных лимитов;
- iii) нахождением карточек в стоп-листе (списке заблокированных карточек);
- iv) спорами и разногласиями, которые возникли между клиентом и держателями карточек;
- v) нарушением клиентом договора, правил ПС Белкарт, МПС Visa, МПС МС требований к интернет-ресурсу.
- vi) поломками или авариями используемых банком технических систем, произошедших не по вине банка;
- vii) несвоевременным сообщением клиентом об изменениях в банковских реквизита;
- viii) действиями третьих лиц (международных организаций, банков-корреспондентов и т.п.) в части применения международных санкций и иных подобных мер в отношении участников расчетов;
- ix) наступлением иных событий и обстоятельств, находящихся вне сферы контроля банка.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Конфиденциальной считается информация, в отношении которой в письменной форме получено соответствующее уведомление от одной из Сторон, за исключением информации:

- которая является общеизвестной;
- которая может быть открыто получена от третьей стороны;
- которая становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упущения Стороны, обязующейся не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны;
- которая находится в собственности, во владении, пользовании, распоряжении Стороны до момента получения от другой Стороны уведомления о конфиденциальности указанной информации.

7.3. Сторона, имеющая намерение разгласить конфиденциальную информацию, обязана направить другой Стороне письменный запрос, а получившая указанный запрос Сторона обязана представить письменный ответ на него в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

7.4. Каждая из Сторон вправе раскрыть конфиденциальную информацию для судебной и иной правомерной защиты своих прав и законных интересов.

7.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, национальная забастовка, военные действия, чрезвычайное положение, другие, независящие от Сторон обстоятельства), исключающих выполнение обязательств по Договору, срок исполнения соответствующего обязательства отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

7.6. Сторона, для которой возникла ситуация невыполнения обязательства по Договору из-за обстоятельств непреодолимой силы, обязана в самый короткий, по возможности, срок проинформировать другую Сторону о наступлении и прекращении указанных выше

обстоятельств с последующим предоставлением подтверждающих документов от компетентных органов.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного года. Договор продлевается на каждый следующий год, если за 10 (десять) календарных дней до даты истечения срока его действия ни одна из Сторон письменно не заявит о несогласии на продление срока действия договора.

8.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять договор, в том числе и Условия. Датой изменения Условий является дата размещения новой редакции Условий на сайте банка. Датой изменения иных положений Договора является дата уведомления банком клиента.

8.3. Споры и разногласия рассматриваются экономическим судом г. Минска. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) календарных дней от даты получения претензии.

8.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора, что влечет его расторжение. Датой расторжения договора является дата, указанная банком в письменном уведомлении.

8.5. Переписка в рамках исполнения договора осуществляется по адресам Сторон, указанным в договоре. Стороны вправе осуществлять переписку с использованием адресов электронной почты Сторон. Адрес электронной почты банка указан в разделе 9 договора. Адрес электронной почты клиента указан в заявлении на заключение договора. Данные адреса действуют до момента уведомления о смене адреса электронной почты с указанием нового адреса электронной почты.

## **9. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ЗАО "Банк "Решение"

220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11

корп/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ

BIC RSHNBY2X, УНП 100789114

телефон +375 (17) 311-10-33

единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465,

[www.rbank.by](http://www.rbank.by)

e-mail: office@rbank.by

**ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА**

ОЭТ: \_\_\_\_\_

*(полное наименование юридического лица, фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя)*

УНП \_\_\_\_\_ Место нахождения: \_\_\_\_\_  
в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании  
*должность, Ф.И.О*

*«Устава», «доверенности от №\_» или «Свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя»*

Настоящим заявлением прошу заключить договор с ЗАО «Банк «Решение» на оказание услуги интернет-эквайринга на условиях, указанных в настоящем заявлении:

<b>Адрес интернет-ресурса (перечень URL-адресов, используемых ОЭТ)</b>	<b>Наличие регистрации доменного имени интернет-ресурса в БелГИЭ</b>	<b>ФИО контактного лица</b>
<b>БИК Банка по счету для зачисления платежей в BYN</b>	<b>Телефоны контактного лица</b>	<b>e-mail контактного лица</b>

**Счет ОЭТ:**

Номер счета ОЭТ для зачисления платежей в BYN																			

<b>Размер вознаграждения банка по операциям в интернет-ресурсе составляет:</b>		
% от сумм операций по карточкам ЗАО «Банк «Решение»	% от сумм операций по карточкам, эмитированным банками-резидентами	% от сумм операций по карточкам, эмитированным банками-нерезидентами.

**Прогнозируемый оборот**

№ п/п	Наименование интернет-ресурса	Ориентировочная сумма операций в интернет-ресурсе в календарный месяц, BYN	Прогнозируемая сумма одной операции, BYN

**Запрашиваемые лимиты по операциям интернет-эквайринга**

Сумма операций в сутки, BYN	Количество операций в сутки, шт
Сумма операций в месяц, BYN	Максимальная сумма одной операции, BYN

**Заполняет банк**  
**Лимиты по операциям интернет-эквайринга**

Сумма операций в сутки, BYN	Количество операций в сутки, шт
-----------------------------	---------------------------------



Сумма операций в месяц, ВУН	Максимальная сумма одной операции, ВУН
Перечень регионов, открываемых для приема платежей по интернет-эквайрингу:	

**Заявление подал (-а)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_

*Должность представителя организации*

\_\_\_\_\_

*ФИО*

\_\_\_\_\_

*подпись*

**Заявление принял (-а)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_

*Сотрудник банка*

\_\_\_\_\_

*ФИО*

\_\_\_\_\_

*подпись*

**Подтверждение заключения договора**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_

*Сотрудник банка*

\_\_\_\_\_

*ФИО*

\_\_\_\_\_

*подпись*

Требования,  
предъявляемые к клиенту

Клиент обязуется:

1. В своей деятельности руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе:

- Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 №90-3;
- постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. №31 «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам»;
- требованиями товарно-кассового учета.

2. Использовать ПТК провайдера для осуществления операций с использованием реквизитов карточек в интернет-ресурсе. Незамедлительно информировать банк о начале использования (намерении использовать) ПТК другого провайдера для осуществления операций с реквизитами карточек.

3. Подключиться к ПТК провайдера не позднее 30 дней после подписания настоящего договора. Самостоятельно либо с использованием ПТК провайдера ежедневно в 24.00 (GMT+3) производить закрытие смены на оборудовании.

4. Проинформировать держателя карты до совершения операции с использованием карты или во время ее совершения об ограничениях, установленных законодательством Республики Беларусь для совершения операции;

5. Осуществлять расчеты за реализованные товары (работы, услуги) только в белорусских рублях.

6. Принимать к оплате за товары (работы, услуги) реквизиты карточек ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC:

b) по которым получена авторизация с использованием аутентификации держателя карточки с помощью Белкарт ИнтернетПароль и/или Visa Secure и/или Mastercard Secure code либо с использованием сохраненных данных;

c) срок действия которых не истек или уже наступил;

d) номера которых не находятся в стоп-листе банка и (или) процессингового центра банка и (или) платежной системы;

e) в пределах установленных банком лимитов по операциям, совершаемым с использованием реквизитов карточек в интернет-ресурсе.

7. Своевременно принимать меры, необходимые для выполнения поступивших заказов на доставку (выполнение, оказание) реализованных через интернет-ресурс товаров (работ, услуг).

8. Обеспечить доставку (выполнение, оказание) товаров (работ, услуг):

a) по указанному покупателем (заказчиком) адресу;

b) в точном соответствии с информацией, представленной покупателю (заказчику) в интернет-ресурсе (включая, но не ограничиваясь информацией о цене, количестве, комплектности, сроках и способах доставки, иных потребительских свойствах);

c) надлежащего качества (кроме случаев наличия недостатков, о которых покупателю (заказчику) явно было сообщено в интернет-ресурсе).

9. В случае невозможности соблюдения клиентом условий доставки (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) (всех или части) по согласованию с покупателем (заказчиком):

a) вариант 1: изменить указанные условия с соответствующим уменьшением или без уменьшения стоимости товаров (работ, услуг);

b) вариант 2: незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) или вернуть денежные средства.

10. В обязательном порядке и должным образом оформлять документы, подтверждающие доставку (выполнение, оказание) реализованных через интернет-ресурс товаров (работ, услуг) и по требованию банка в течение 2 (двух) рабочих дней представлять данные документы. В случае

доставки электронного товара/ оказания услуги клиент должен направлять в адрес электронной почты покупателя, указанный в регистрационной форме покупателя, квитанцию, содержащую данные об операции и доставке товаров (работ, услуг) (адрес интернет-ресурса, дата и время операции и доставки, сумма заказа, наименование товара (работы, услуги), Ф.И.О. покупателя), а также вести соответствующие лог-файлы (электронные файлы, содержащие записи о выдаче электронного товара или оказания услуги покупателю, которые включают в том числе информацию о покупателе, дату и время выдачи электронного товара (работы, услуги), дату оплаты).

11. Использовать цены не выше, чем при оплате товаров (работ, услуг) другими средствами платежа и (или) в другой форме платежа (например, оплата наличными денежными средствами).

12. При возврате держателями карточек приобретенных ранее товаров (отказе от работ/услуг), оплаченных с использованием реквизитов карточек, или в случае незавершенной операции на стороне ПТК клиента, сформировать и направить в банк уведомление о полной или частичной отмене операции в письменной форме.

13. Предоставлять держателю карты копию документа, подтверждающего совершение операции с использованием карты, позволяющим держателю карточки беспрепятственно получить копию этого документа (электронная почта, «электронная корзина» на Интернет-ресурсе клиента). Документ, подтверждающий совершение операции с использованием реквизитов карточек, должен быть сформирован клиентом с учетом требований, установленных законодательством Республики Беларусь, а также требований, установленных ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC.

14. В случае выявления сомнительных операций с использованиемр карточек в обязательном порядке уведомить об этом банк и правоохранительные органы, а также отменить данные операции, не поставлять/оказывать по ним товары (работы, услуги) и вернуть деньги на платежную карточку.

15. Незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) или возратить денежные средства покупателю (заказчику) в случае выявления:

а) мошенничества при совершении оплат товаров (работ, услуг) в интернет-ресурсе или возникновения основания предполагать о наличии мошенничества при совершении указанных оплат (включая действия собственных сотрудников клиента);

б) некорректной информации, указанной покупателем (заказчиком), например, несуществующие имена, клички, цифры, любая информация, вызывающая подозрение;

с) несоответствия фактической стоимости товара (работ, услуг) сумме денежных средств, указанной в авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с покупателем (заказчиком) в части уменьшения цены).

16. Оказывать содействие сотрудникам банка в проведении расследований по случаям неправомерного использования реквизитов карточек при оплате товаров (работ, услуг) клиента и проведении мероприятий по их предотвращению.

17. Предоставить банку возможность проведения инструктажа работников клиента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора.

18. Представить на интернет-ресурсе клиента соответствующие инструменты, позволяющие держателям карточек осуществлять оплату товаров (работ, услуг).

19. Предоставить банку сведения о представителях клиента (фамилия, имя, отчество, область ответственности, номер контактного телефона, факса и адреса электронной почты), отвечающих за функционирование интернет-ресурса клиента, а также информировать банк о любом изменении состава этих представителей в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения.

20. Согласовывать с провайдером и/или банком информационные материалы, размещаемые на страницах интернет-ресурса, в которых упоминаются провайдер, банк, а также платежная система, карточки которой принимаются клиентом к оплате.

21. Самостоятельно обеспечивать безопасность информационных ресурсов клиента в сети Интернет.

22. Согласовывать с банком дизайн раздела интернет-ресурса клиента, позволяющий держателям карт осуществлять оплату товаров (работ, услуг), включая электронные варианты информационных материалов с логотипом ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC.

23. В обязательном порядке предоставить банку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления в силу настоящего договора, а в последующем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения соответствующих изменений, следующую информацию:

- о перечне товаров (работ, услуг), предоставляемых клиентом и о любых его изменениях;
- о доменном имени интернет-ресурса клиента и о любых его изменениях.

24. Предоставить банку по его запросу, оформленному в письменном виде за подписью уполномоченного лица банка, информацию о покупателе (фамилия, имя, отчество, физический адрес, контактный телефон, адрес электронной почты) и данные о совершенной операции (детализация приобретенных товаров (выполненных работ, оказанных услуг)) в случае опротестования операции держателем карточки.

25. По запросу банка представлять отчет по операциям, которые вызвали подозрение в совершении мошенничества с реквизитами карточки/или в реализации клиента несогласованных с банком товаров (работ, услуг).

Клиенту запрещено:

26. Принимать, хранить и (или) передавать в каком-либо виде следующие данные:

- a) номера карточек;
- b) КПП2, CVV2;
- c) имена держателей карточек;
- d) сроки действия карточек;
- e) пароли, используемые при аутентификации держателей Карточек с использованием сервиса Белкарт ИнтернетПароль, Visa Secure, Mastercard SecureCode.

27. Устанавливать какие-либо преимущества при использовании карточек в качестве средства платежа.

28. Прямо или косвенно ограничивать покупателя (заказчика) при выборе товаров (работ, услуг);

29. Разбивать стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой карточками в виде отдельных операций. Для клиентов гостиничного типа разрешается принимать плату за бронирование номера(ов) посредством реквизитов карточек с последующей оплатой полного срока проживания другими средствами платежа;

30. Принимать другие средства и (или) формы платежа для оплаты части стоимости одной покупки или услуги (например, одна часть стоимости покупки оплачена реквизитами карточки, другая часть наличными денежными средствами, за исключением клиентов гостиничного типа).

31. Осуществлять возврат денежных средства покупателю (заказчику) в наличной форме (полностью или частично) по ранее совершенным операциям с использованием реквизитов карточек.

Клиент имеет право:

32. Внимать дополнительно к цене товара (работ, услуг) плату за обработку заказа и (или) доставку при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты другими средствами платежа и (или) в другой форме (например, оплата наличными денежными средствами).

### Требования, предъявляемые к интернет-ресурсу

Главная страница интернет-ресурса клиента (первая страница, которая появляется при заходе на сайт), страницы, где осуществляется выбор товаров (работ, услуг), а также выбор способа совершения операции должны соответствовать следующим требованиям.

#### 1. Общая информация

Интернет-ресурс должен иметь следующие разделы в открытом доступе:

##### 1.1. Наименование интернет-ресурса клиента.

1.2. Основные реквизиты клиента (должны быть расположены на главной странице сайта).

Для юридических лиц:

- наименование юридического лица;
- юридический и почтовый адрес (не может быть «до востребования»);
- контактные телефоны и e-mail;
- режим работы организации;
- дата регистрации интернет-ресурса в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных для интернет-ресурсов законодательством Республики Беларусь);
- информация о государственном органе, зарегистрировавшем юридическое лицо.

Для индивидуальных предпринимателей/физических лиц, осуществляющих деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством:

- фамилия, имя, отчество;
- информация о государственном органе, зарегистрировавшем индивидуального предпринимателя/физического лица, осуществляющего деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством;
- место жительства и почтовый адрес (не может быть «до востребования»);
- контактные телефоны и e-mail;
- режим работы;
- дата регистрации интернет-ресурса в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных для интернет-ресурсов законодательством Республики Беларусь).

##### 1.3. Информация о специальных разрешениях (лицензия), если таковые требуются:

- номер специального разрешения (лицензии) и срок действия;
- государственный орган или организация, выдавшая специальное разрешение (лицензию);
- изображение специального разрешения (лицензии), доступное в интернет-ресурсе для просмотра покупателем (в формате PNG, GIF, JPG или PDF);

1.4. Раздел с информацией о товарах (работах, услугах), указанных клиентом при подключении интернет-ресурса.

#### 2. Информация о товарах (работах, услугах).

2.1. Описание потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг), включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу).

##### 2.2. Образец документа, подтверждающего факт оплаты товара (работы, услуги).

#### 3. Информация о размещении заказа/отмены заказа и возврате средств.

3.1. Описание процедуры заказа товаров (работ, услуг) с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты.

##### 3.2. Описание процедуры оплаты с использованием реквизитов карточек.

3.3. Информация о доставке товаров (работ, услуг) с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты:

условия доставки;

срок доставки;  
способ доставки;  
иная информация, объясняющая покупателю, как он получит свой заказ.

3.4. Информация о заказе с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты:

описание заказа (с перечислением составляющих, если заказ состоит из нескольких пунктов);

сумма стоимости и валюта каждой составляющей заказа;  
общая сумма стоимости заказа и валюта.

3.5. Если интернет-ресурс взимает дополнительно к цене товаров (работ, услуг) плату за обработку заказа и/или доставку, (при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты любыми средствами платежа), информация об этом должна быть размещена для ознакомления покупателю до момента оплаты товаров (работ, услуг).

3.6. Информация об экспортных ограничениях по доставке товаров (работ, услуг) (если существуют).

3.7. Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обмена товаров (работ, услуг) и т.п. при отказе от товаров (работ, услуг) с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты.

В случае, если такие процедуры интернет-ресурсом не предусмотрены, об этом необходимо явно указать.

4. Информационная безопасность.

4.1. Реквизиты карточки не должны приниматься на страницах интернет-ресурса. Для последующего ввода реквизитов карточек покупатель (заказчик) должен переадресовываться на защищенную платежную страницу, предоставленную провайдером, а также дополнительно переадресовываться на отдельную страницу банка-эмитента для осуществления аутентификации держателя карточки с использованием технологий безопасных платежей в сети Интернет.

4.2. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL/TSL).

4.3. При оплате с использованием реквизитов карточек не должно присутствовать поле для ввода ПИН кода.

4.4. Если клиент хочет принимать к оплате реквизиты карточек без перенаправления держателя карточки на защищенную платежную страницу, предоставленную провайдером, возможность и процедура такого способа приема карточек должна быть предварительно согласована с банком.

5. Регистрация интернет-ресурса

5.1. Администратором доменного имени выступает клиент.

5.2. Интернет-ресурс зарегистрирован в торговом реестре Республики Беларусь (в случаях, предусмотренных для интернет-ресурсов законодательством Республики Беларусь).

5.3. Доменное имя интернет ресурса зарегистрировано в БелГИЭ.

5.5. Интернет-ресурс имеет белорусский хостинг, за исключением клиентов, к которым в соответствии с законодательством это требование не предъявляется.

5.6. Все страницы и ссылки на них на сайте интернет ресурса должны быть рабочими.

6. Дополнительная информация.

6.1. В «шапке» или «подвале» сайта интернет-ресурса должен быть логотип ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC, методов верификации пользователя в соответствии с сервисом Белкарт ИнтернетПароль, Visa Secure, Mastercard SecureCode, а также логотип провайдера.

Например:



6.2. Интернет-ресурс не должен содержать:

- оскорбительных выражений и предложений, нецензурных высказываний;
- эротических и порнографических материалов;
- рекламы интимных услуг;
- ссылок или баннеров на сайты, нарушающие законодательство Республики Беларусь (например, сайты для взрослых и т.п.).

6.3. На интернет-ресурсе не допускается реализация следующих товаров (работ, услуг):

- запрещенных к реализации действующим законодательством Республики Беларусь;
- развлечения «для взрослых» («Adult Entertainment», женский и мужской эскорт);
- нелицензионного программного обеспечения;
- подделок брендовых вещей, контрафакта, контрабанды;
- баз данных, содержащих персональные данные, реквизиты карточек;
- платный доступ к персональным данным;
- краудфандинг;
- обмен валют;
- продажа таймшеров;
- финансовые пирамиды;
- продажа иных товаров (работ, услуг), свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию банка, ПС Белкарт, МПС Visa и МПС MC.

6.4. Клиент, работающему в сфере игорного бизнеса (включая ставки на мероприятия и пари), необходимо разместить на интернет-ресурсе следующую информацию:

«игорный бизнес через Интернет может являться незаконным с точки зрения юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Если это так, Вы не можете совершить операцию с использованием Вашей карточки» («The statement «Internet Gambling» may be illegal in the jurisdiction in which you are located. If so, you are not authorized to use your payment card to complete this transaction»);

заявление о том, что держатель карточки несёт ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в Интернете (Cardholder's responsibility to know the laws concerning online gambling in his country of domicile);

заявление о том, что пользоваться услугами данного интернет-ресурса могут только люди старше 21 года;

правила игры (игр), ставок;

порядок выплаты выигрышей;

правила возврата по совершенным операциям оплаты с использованием реквизитов карточек;

заявление о том, что держателю карточки рекомендуется сохранять копии записей о совершенных операциях.

6.4. Дополнительные требования: – веб-страницы интернет-ресурса должны находиться под единым доменным именем. Не допускается размещение интернет-ресурса на бесплатных сервисах, предлагающих доменные имена третьего уровня (например, narod.ru).

6.5. При получении физического товара, либо услуги предполагающей присутствие клиента, держатель карточки должен расписаться в документе о его получении.

### Критерии приостановления оказания услуги

Банк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуги клиенту в следующих случаях, уведомив клиента в срок не более 3 (трех) дней со дня приостановления

1. При установлении факта несоответствия клиента и/или его интернет-ресурса требованиям законодательства, и/или ПС Белкарт, и/или МПС Visa, и/или МПС MC, и/или Приложениям 2, 3 к настоящему договору и неустранения клиентом выявленных несоответствий в указанный банком срок.

2. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в интернет-ресурсе клиента не зафиксировано ни одной операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов карточек.

3. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в интернет-ресурсе клиента выявлен факт совершения операций оплаты с использованием реквизитов карточек в размере менее 100 (ста) базовых величин;

4. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) зафиксировано превышение для интернет-ресурса максимального значения операций возврата оплаты (refund), которое определяется индивидуально для каждого клиента (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных операций с использованием реквизитов карточек за указанный период).

5. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) для интернет-ресурса зафиксированы возвраты вследствие нарушения установленных договором правил, а также признания ПС Белкарт, МПС Visa, МПС MC совершенных операций с реквизитами карточек в интернет-ресурсе недействительными и (или) задвоенными и/или оспоренными, по следующим критериям:

- количество указанных возвратов за период составило более 3 (трех);
- отношение количества указанных возвратов за период к количеству совершенных оплат товаров (работ, услуг) в интернет-ресурсе за период больше или равно 0,8 процентам.

6. В отношении клиента возникла задолженность перед банком и (или) провайдером, не погашенная в течение 10 (десяти) календарных дней (включительно) с момента ее возникновения.



### Критерии остановки оказания услуги

Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от клиента возмещения причиненных убытков в полном размере и прекратить оказание услуги в следующих случаях:

1. нарушение клиентом требований законодательства Республики Беларусь или условий настоящего договора и/или предоставлении банку недостоверной информации в рамках настоящего договора;
2. предложение покупателям товаров (работ, услуг), не соответствующих перечню, указанному в заявлении клиента при заключении настоящего договора, либо относящихся к запрещенным товарам (работам, услугам), указанным в приложении 3 к настоящему договору;
3. внесение изменений в доменное имя интернет-ресурса клиента без предварительного уведомления Банка;
4. осуществление клиентом деятельности, которая может нанести ущерб репутации банка, ПС Белкарт, МПС Visa, МПС МС;
5. отказ клиента от возмещения денежных средств на счета держателей карточек в связи с возвратом покупателями товаров (отказом от работ, услуг);
6. в отношении клиента и/или интернет-ресурса зафиксировано 2 (два) и более случаев несоответствия требованиям законодательства, и/или ПС Белкарт, и/или МПС Visa, и/или МПС МС, и/или Приложений 2, 3 к настоящему договору;
7. в течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов карточек на протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в интернет-ресурсе клиента;
8. при использовании клиентом технологий приема платежей в интернет-ресурсе по карточкам, не согласованных с банком;
9. зафиксирован 1 (один) случай наложения на банк штрафов со стороны ПС Белкарт, и/или МПС Visa, и/или МПС МС, и/или провайдером по вине клиента;
10. зафиксирован 1 (один) и более случаев возникновения у клиента задолженности перед банком и (или) провайдером, не погашенной в течение 30 (тридцати) дней (включительно) с момента ее возникновения.
11. если выявлены операции, которые вызывают подозрение и могут расцениваться как недействительные или мошеннические операции в интернет-ресурсе клиента и/или были признаны ПС Белкарт, и/или МПС Visa, и/или МПС МС, и/или банком как мошеннические или опротестованы, а также в случае подозрения клиента об участии в мошенничестве и/или неправомерной или иной незаконной деятельности;
12. В течение календарного года для интернет-ресурса зафиксирован 1 и более случаев нарушения по операциям возврата установленных договором правил, а также признания ПС Белкарт, и/или МПС Visa, и/или МПС МС совершенных операций с реквизитами карточек в интернет-ресурсе недействительными и (или) задвоенными и/или оспоренными, повлекший приостановку оказания услуги клиенту.