

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДОГОВОР

оказания услуг по пополнению электронного кошелька «QIWI» электронными деньгами, эмитированными банком-нерезидентом

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее - Банк), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор оказания услуг по пополнению электронными деньгами, эмитированными банком-нерезидентом, электронного кошелька «QIWI» (далее – Договор) с дееспособным физическим лицом - резидентом Республики Беларусь (далее - Клиент), соответствующим одновременно перечисленным ниже требованиям:

- имеющий открытый в банке-нерезиденте КИВИ Банк (АО) электронный кошелек «QIWI» (далее – Кошелек);
- имеющий текущий (расчетный) счет, открытый в Банке на условиях, определенных Банком, который технологически позволяет Банку оказывать Клиенту услугу по пополнению Кошелька.

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей оферты являются следующие действия Клиента, направленные на регистрацию в программно-техническом комплексе Банка реквизитов Кошелька:

- при регистрации реквизитов Кошелька в структурном подразделении Банка – передача Клиентом кассиру Банка документа, удостоверяющего личность, и исполнение Клиентом в пользу Банка обязательства по оплате услуги по регистрации реквизитов Кошелька в соответствии с Перечнем ставок вознаграждений за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение»;
- при регистрации реквизитов Кошелька посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка – исполнение Клиентом в пользу Банка обязательства по оплате услуги по регистрации реквизитов Кошелька с указанием Клиентом платежного пароля и нажатием кнопки «оплатить».

Договор считается заключенным между Банком и Клиентом с момента акцепта Клиентом публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор устанавливает порядок взаимодействия между Банком-агентом и Клиентом по пополнению Кошелька электронными деньгами QIWI.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Банк-агент – ЗАО «Банк «Решение», в соответствии с заключенным с КИВИ Банк (АО) договором распространяющий на территории Республики Беларусь электронные деньги банка-нерезидента (далее – ЭД QIWI). Адрес сайта Банка-агента в сети Интернет: <https://rbank.by> (далее – Сайт Банка-агента).

2.2. Эмитент-нерезидент – КИВИ Банк (АО), осуществляющий эмиссию ЭД QIWI. Адрес сайта Эмитента-нерезидента в сети Интернет: <https://qiwi.com> (далее – Сайт Эмитента-нерезидента).

2.3. Кошелек - электронный кошелек, открытый физическим лицом самостоятельно на Сайте Эмитента-нерезидента.

2.4. Номер (реквизиты) Кошелька – номер мобильного телефона, указанный при регистрации Кошелька.

2.5. Оператор Системы (далее – Оператор) – СООО «ОСМП БЕЛ», заключившее с Банком-агентом договор, в рамках которого Оператор обеспечивает программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Эмитентом-нерезидентом, Банком-агентом и Клиентом в рамках Системы, в том числе, в соответствии с настоящим Договором.

2.6. Агент - юридическое лицо, за исключением Банка-агента, индивидуальный предприниматель, являющееся (-ийся) резидентом Республики Беларусь, имеющее (-ий) счета в банках Республики Беларусь и осуществляющее (-ий) распространение электронных денег QIWI Бел (далее – ЭД QIWI Бел) в соответствии с заключенным с Банком-агентом договором.

2.7. Уполномоченный работник Агента - работник Агента, в обязанности которого входит выполнение предусмотренных настоящими Правилами действий.

2.8. Клиент – дееспособное физическое лицо-резидент Республики Беларусь, достигшее восемнадцатилетнего возраста и соответствующее одновременно перечисленным ниже требованиям:

- имеющее открытый у эмитента-нерезидента Кошелек;
- имеющее текущий (расчетный) счет, открытый в Банке-агенте на условиях, определенных Банком-агентом, который технологически позволяет Банку-агенту оказывать услугу пополнения Кошелька ЭД QIWI (далее – Текущий счет).

2.9. ПТК Банка-агента - программно-технический комплекс Банка-агента, позволяющий совершать операции по регистрации реквизитов Кошелька и пополнению Кошелька.

2.10. ПТС «QIWI» - платежные терминалы, другие устройства самообслуживания, компьютерные или программно-аппаратные устройства, зарегистрированные и подключенные к Системе, позволяющие совершать операции по приему наличных денежных средств, в том числе при пополнении Кошелька.

2.11. Сборник вознаграждений - Перечень ставок вознаграждений за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение», размещенный на сайте Банка-агента.

2.12. Сервис - онлайн сервис «QIWI кошелек» Эмитента-нерезидента по открытию и ведению Кошельков.

2.13. Система – совокупность Участников, правил и процедур, обеспечивающих пополнение Кошельков.

2.14. Участники Системы (далее – Участники) – Эмитент-нерезидент, Банк-агент, Оператор, Клиенты.

2.15. Иные термины используются в настоящем Договоре в значениях, определенных законодательством.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-АГЕНТА

3.1. Банк-агент вправе:

3.1.1. вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Клиента. Уведомлением является опубликование на сайте Банка-агента новой редакции настоящего Договора. Если иное не указано в уведомлении, изменения в настоящий Договор становятся обязательными для ранее заключенных Договоров со дня уведомления об этом Клиента;

3.1.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций по пополнению Кошелька путем внесения изменений в настоящий Договор;

3.1.3. собирать, обрабатывать и хранить информацию об операциях Клиента в Системе;

3.1.4. собирать, накапливать, систематизировать, использовать, уточнять, обрабатывать иным образом, передавать на законных основаниях третьим лицам и хранить (в том числе с использованием средств автоматизации) информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, в целях оказания Клиенту услуги по пополнению Кошелька, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, в том числе Эмитентом-нерезидентом. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего договора, а также в течение пяти лет с даты его прекращения;

3.1.5. направлять Клиенту информацию, в том числе рекламного характера, посредством sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования других каналов коммуникации;

3.1.6. приостановить проведение действий, направленных на осуществление регистрации реквизитов Кошельков в ПТК Банка-агента, в том числе отменить проведенную ранее Клиентом регистрацию реквизитов Кошелька в ПТК Банка-агента, отказать Клиенту в осуществлении операции пополнения Кошелька, ввести ограничения по сумме и количеству проводимых Клиентом операций пополнения Кошелька, в одностороннем порядке отказать от исполнения настоящего Договора в случаях:

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы (например, стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения

законодательства), которые невозможно предвидеть и/или предотвратить разумными мерами;

- возникновения подозрения у Банка-агента о проведении мошеннических действий в адрес его либо его Клиентов;

- наличия обоснованных подозрений, что действия Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения (далее – ОД/ФТ);

- мошенничества либо действий Клиента, а также третьих лиц в отношении Клиента, которые могут повлечь репутационные риски для Банка-агента;

- не предоставления Клиентом запрашиваемых Банком-агентом документов;

- систематического совершения Клиентом подозрительных финансовых операций;

3.1.7. приостановить операции по пополнению Кошельков. В случае приостановления операций по пополнению Кошельков Банк-агент не позднее дня приостановления информирует об этом Клиентов посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка-агента.

3.1.8. не исполнять обязательства из настоящего Договора в случае, если на момент заключения настоящего Договора у Клиента уже зарегистрированы реквизиты одного и более Кошельков.

3.2. Банк-агент обязан:

3.2.1. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при совершении операций пополнения Кошельков в соответствии с законодательством и договором, заключенным с Эмитентом-нерезидентом;

3.2.2. обеспечивать путем размещения на сайте Банка-агента возможность ознакомления Клиентов с настоящим Договором до проведения регистрации Кошелька в ПТК Банка-агента;

3.2.3. в подтверждение совершенной операции обеспечить составление в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора чека:

- на бумажном носителе в подтверждение проведения операций, совершенных в структурном подразделении Банка-агента;

- в электронном виде в подтверждение проведения операций, совершенных посредством системы дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) Банка-агента;

3.2.4. обеспечить безопасность при передаче информации, ее целостность и неизменность;

3.2.5. проводить претензионную работу с Клиентами по вопросам регистрации реквизитов и пополнения Кошелька.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. совершать операции по пополнению Кошелька в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.2. заблокировать/разблокировать зарегистрированный в ПТК Банка-агента реквизиты Кошелька, обратившись в структурное подразделение Банка-агента.

4.1.3. Регистрировать в ПТК Банка-агента реквизиты (номер) не более 1 (одного) Кошелька.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. с разумной периодичностью ознакомиться с информацией, размещаемой на сайте Банка-агента в части наличия уведомлений об изменении настоящего Договора;

4.2.2. соблюдать условия настоящего Договора, требования законодательства, иных документов, регулирующих функционирование Системы;

4.2.3. уплачивать вознаграждение Банку-агенту в соответствии с настоящим Договором и Сборником вознаграждений;

4.2.4. проверять реквизиты операций с ЭД QIWI;

4.2.5. проводить регистрацию реквизитов только собственного Кошелька;

4.2.6. не сообщать третьим лицам свои персональные данные и Номер Кошелька;

4.2.7. при получении запроса от Банка-агента (в части ПОД/ФТ), предоставлять запрошенные документы не позднее трех рабочих дней с момента поступления запроса.

5. ПОПОЛНЕНИЕ КОШЕЛЬКА

5.1. Клиент до осуществления операций пополнения Кошелька должен пройти процедуру регистрации Кошелька в ПТК Банка-агента.

5.2. Регистрация реквизитов Кошелька в ПТК Банка-агента может проводиться как при обращении Клиента в структурное подразделение Банка-агента, так и самостоятельно Клиентом посредством СДБО Банка-агента.

5.3. При обращении Клиента в структурное подразделение Банка-агента для проведения регистрации реквизитов Кошелька в ПТК Банка-агента Клиент предъявляет работнику Банка-агента документ, удостоверяющий личность, и сообщает Номер Кошелька.

5.4. Клиент несет все риски, связанные с некорректным указанием номера Кошелька при регистрации в ПТК Банка-агента реквизитов Кошелька.

5.5. Для одного Клиента в Системе может быть зарегистрирован реквизит (номер) 1 (одного) Кошелька.

5.6. Клиент может заблокировать зарегистрированные в ПТК Банка-агента реквизиты Кошелька, обратившись в Банк-агент и предъявив работнику Банка-агента документ, удостоверяющий личность.

5.7. Пополнение Кошелька доступно Клиенту при наличии у него открытого на условиях, определенных Банком-агентом, Текущего счета.

5.8. Пополнение Кошелька производится по Номеру Кошелька.

5.9. Максимальная сумма одной операции пополнения Кошелька, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой

величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день пополнения Кошелька. Общая сумма операций пополнения Кошелька (-ов), совершаемых одним Клиентом, не может превышать 999 базовых величин в месяц.

5.10. Используемая Клиентом валюта в целях пополнения Кошелька – белорусские рубли.

5.11. Валюта пополнения Кошелька – российские рубли.

5.12. Сумма пополнения Кошелька в российских рублях рассчитывается по курсу российского рубля, установленному Банком-агентом на момент совершения операции пополнения Кошелька, и размещенному на Сайте Банка-агента. При установлении применяемого обменного курса Банк-агент обязуется действовать добросовестно и разумно, и устанавливать обменный курс руководствуясь исключительно сложившейся на валютно-обменном рынке ситуацией. При этом зачислению в Кошелек подлежит сумма в российских рублях, полученная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

5.13. Пополнение Кошельков может производиться в Банке-агенте (в кассе Банка-агента либо посредством СДБО Банка-агента) и в ПТС «QIWI».

5.14. При пополнении Кошелька:

- в кассе Банка-агента работник сообщает сумму операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения;

- посредством СДБО Банка-агента на экране мобильного устройства указывается сумма операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения.

- в ПТС «QIWI» сумма операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения указывается на экране терминала либо сообщается Уполномоченным работником Агента, обслуживающим ПТС «QIWI»;

- посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП) (далее - АИС «Расчет» (ЕРИП) до совершения операции Клиент информируется о том, что курс обмена валюты устанавливается Банком-агентом.

5.15. Перед проведением операции пополнения Кошелька в ПТС «QIWI» Клиент обязан ознакомиться и присоединиться к Договору на совершение операций с электронными деньгами «QIWIБел» (далее – ЭД «QIWIБел»), размещенным на сайте <https://rbank.by>.

5.16. В результате успешно проведенной операции пополнения Кошелька в ПТС «QIWI», в Банке-агенте или посредством АИС «Расчет» (ЕРИП) формируется чек на бумажном носителе или в электронном виде, в котором указывается сумма операции пополнения Кошелька в белорусских рублях.

5.17. За пополнение Кошелька в ПТС «QIWI» с Клиента может взиматься вознаграждение в размере, указанном до момента совершения операции на экране ПТС «QIWI».

5.18. Эмитент-нерезидент осуществляет открытие Кошелька Клиенту и определяет иные требования как к Клиенту, так и к проводимым им операциям.

5.19. Банк-агент вправе приостановить исполнение оказания услуги пополнения Кошелька и/или проведение действий, направленных на осуществление регистрации реквизитов Кошелька в ПТК Банка-агента, если исполнение соответствующего требования приведет к нарушению законодательства Республики Беларусь, ЛНПА Банка или Правил Сервиса.

5.20. В случае отказа Эмитента-нерезидента (в том числе по техническим причинам) в пополнении Кошелька, возврат денежных средств осуществляется Банком-агентом.

5.21. Возврат денежных средств при неуспешном пополнении Кошелька осуществляется без участия Клиента путем зачисления подлежащих возврату денежных средств на Текущий счет Клиента, открытый в Банке-агенте с удержанием с Клиента вознаграждения в соответствии со Сборником вознаграждений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк-агент не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора

6.2. Банк-агент возмещает Клиенту реальный ущерб, возникший у последнего в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Банком-агентом своих обязательств за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.1.6. и 3.1.7. настоящего Договора.

6.3. Банк-агент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-агент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.4. Банк-агент не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

6.5. Банк-агент не возвращает Клиенту денежные средства, направленные Банком-агентом на пополнение электронного кошелька, номер которого указан Клиентом неверно.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка-агента.

7.2. Стороны при исполнении настоящего Договора руководствуются в том числе документами в электронном виде, полученные при помощи программно-аппаратных средств, позволяющих достоверно установить, что документ в электронном виде исходит из соответствующей стороны настоящего Договора.

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА-АГЕНТА

10.1. ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11.

Приложение № 2 к
Правилам системы расчетов
с использованием
электронных денег QIWI
эмитента-нерезидента
КИВИ Банк (АО)

ФИО

Данные документа, удостоверяющего
личность:

серия, номер, личный номер

кем выдан

дата выдачи

адрес

Заявление

Прошу заблокировать зарегистрированные реквизиты Кошелька (ов)
номер _____

дата

подпись

ФИО