

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОВЕРДРАФТНОМ КРЕДИТОВАНИИ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящие Общие условия договора об овердрафтном кредитовании, заключаемого при использовании системы дистанционного банковского обслуживания, размещенные на сайте www.rbank.by (далее – Общие условия), являются неотъемлемой частью Договора об овердрафтном кредитовании, заключаемого при использовании СДБО путем присоединения Кредитополучателем к Общим условиям, а также к Условиям договора об использовании карточки, заключаемого с физическим лицом.

Общие условия, Условия договора об использовании карточки, заключаемого с физическим лицом, а также индивидуальные условия договора об овердрафтном кредитовании, заключаемого при использовании СДБО в совокупности составляют заключенный между Кредитодателем и Кредитополучателем Договор об овердрафтном кредитовании, заключаемого при использовании СДБО (далее - Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем разделе нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Банковский день - часть рабочего дня, в течение которого осуществляется обслуживание клиентов структурными подразделениями Банка.

Договор – договор об овердрафтном кредитовании, заключаемый между Кредитодателем и Кредитополучателем, состоящий из Индивидуальных условий, Общих условий и Условия договора об использовании карточки, заключаемого с физическим лицом.

Индивидуальные условия – часть Договора, в которой Сторонами определяются существенные условия Договора, не предусмотренные Общими условиями Договора.

Карточка (в т.ч. Цифровая карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету для получения наличных денежных средств и/или осуществления расчетов в безналичной форме.

Кредитодатель/Банк – ЗАО «Банк «Решение».

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Лимит овердрафта – предельно допустимое дебетовое сальдо по Счету, установленное Договором.

Переменная годовая процентная ставка – размер процентов за пользование кредитом, определенный исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю (ставке рефинансирования/ставке овернайт/расчетная величина стандартного риска по кредитам физических лиц и иным базовым показателям), устанавливаемой Национальным банком Республики Беларусь, в порядке, согласованном Сторонами при заключении Договора.

Рабочий день – отрезок времени, в течение которого Банк осуществляет свою деятельность.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее - СДБО) - совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Кредитополучателя:

- Мобильный банк – программное обеспечение (приложение) Банка, устанавливаемое и используемое Клиентом на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети Интернет;

- Веб – сервис - страница на Сайте Банка, либо страница на сайте и(или) мобильное приложение партнера, которая предоставляет Клиенту возможность (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iFrame/WebView) дистанционного совершения операций или получения услуг Банка. При этом партнерами являются организации, с которыми у Банка заключены договоры, в рамках которых такие организации оказывают Банку услуги по продвижению услуг Банка посредством сайтов и (или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям.

Стороны – Банк и Кредитополучатель.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, открываемый Банком Клиенту, к которому открывается лимит овердрафта. Для доступа к Счету Кредитополучателю предоставляется карточка.

Тип процентной ставки – фиксированная либо переменная годовая процентная ставка.

Фиксированная годовая процентная ставка – размер процентов за пользование кредитом, определенный в абсолютном числовом выражении.

Цифровая карточка – виртуальная карточка, при использовании которой допускается снятие наличных денежных средств в банкоматах. Для цифровой карточки допускается последующая выдача пластикового носителя, если это предусмотрено условиями соответствующего банковского продукта, размещенными на сайте Банка.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Кредитодатель предоставляет Кредитополучателю денежные средства за счет овердрафтного кредита (далее - кредит) на условиях, предусмотренных Договором, а Кредитополучатель обязуется возратить (погасить) кредит и уплатить проценты за пользование им.

2.2. Кредитодатель открывает счет по учету задолженности Кредитополучателя по кредиту. Ежедневно дебетовое сальдо по Счету Кредитополучателя в течение банковского дня переносится в бухгалтерском учете на счет по учету задолженности Кредитополучателя по кредиту.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Стороны признают, что в результате совершения Кредитополучателем в СДБО действий, направленных на присоединение к Договору, формируются Индивидуальные условия Договора в электронном виде, которые по смыслу ст. 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Кредитополучателя.

3.2. Иные документы, сформированные и подписанные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи.

3.3. Документом, подтверждающим факт заключения Договора, является распечатанная на бумажном носителе копия документа в электронном виде (по форме Банка), которая удостоверяется Банком и содержит индивидуальные условия Договора. Стороны признают, что данный документ является достаточным доказательством факта заключения Договора, наряду с настоящими Общими условиями подтверждает условия Договора и может использоваться, в том числе, при рассмотрении споров в судебном порядке и при совершении исполнительных надписей нотариусами.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Кредит предоставляется путем использования Кредитополучателем Карточки, в результате чего по Счету образуется Дебетовое сальдо в сумме предоставленного кредита. Дебетовое сальдо по Счету Кредитополучателя закрывается Кредитодателем ежедневно в конце операционного дня с отражением на счете по учету кредита задолженности Кредитополучателя по кредиту.

4.2. Кредит предоставляется в пределах лимита овердрафта в течение срока предоставления кредита.

4.3. При погашении кредита (его части) Кредитополучатель вправе вновь получить кредит (его часть) в пределах лимита овердрафта и срока предоставления кредита, установленных в Договоре, за исключением случаев, установленных Договором.

5. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

5.1. Проценты за пользование кредитом начисляются на фактический остаток задолженности по кредиту на утро со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно.

5.2. Период начисления процентов: с 1 по 30 число текущего месяца. При расчете процентов принимается условное количество дней в году 360 (Триста шестьдесят) и месяце 30 (Тридцать), включая февраль соответствующего года.

5.3. Ставка за пользование кредитом может быть установлена в виде фиксированной или переменной ставки и указывается в Индивидуальных условиях. При изменении расчетной величины, привязанной к базовому показателю (ставке рефинансирования/ставке овернайт/расчетная величина стандартного риска по кредитам физических лиц и иным базовым показателям), устанавливаемой Национальным банком Республики Беларусь, размер процентов за пользование кредитом, установленный настоящим Договором с применением переменной годовой процентной ставки, изменяется в день изменения расчетной величины, привязанной к базовому показателю (ставке рефинансирования/ставке овернайт/расчетная величина стандартного риска по кредитам физических лиц и иным базовым показателям), устанавливаемой Национальным банком Республики Беларусь. Такое изменение не является изменением размера процентов за пользование кредитом в одностороннем порядке.

Изменение фиксированной ставки осуществляется не иначе как на основании заключенного дополнительного соглашения к Договору.

6. ПЛАТЕЖИ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Денежные обязательства по Договору исполняются в валюте кредита.

6.2. Исполнение обязательств по возврату (погашению) кредита, по уплате процентов за пользование кредитом осуществляется:

6.2.1. путем пополнения Счета в безналичном порядке, в том числе при использовании Кредитополучателем СДБО.

6.2.2. путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка для дальнейшего зачисления на Счет.

6.3. Днем исполнения обязательства по возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом является день зачисления денежных средств на соответствующий банковский счет Кредитодателя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитополучатель праве:

7.1.1. Требовать от Кредитодателя предоставления информации о состоянии задолженности по Договору (задолженность по кредиту, по процентам за пользование

кредитом, задолженность по неустойкам). При этом такая информация предоставляется Кредитодателем без взимания с Кредитополучателя вознаграждения один раз в месяц.

7.1.2. Досрочно вернуть кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

7.1.3. Обратиться в Банк за документом, подтверждающим факт заключения Договора.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. В сроки, предусмотренные Договором (в том числе измененные по основаниям, предусмотренным Договором), исполнять обязательства по возврату кредита и уплате процентов за пользование кредитом.

7.2.2. Письменно информировать Кредитодателя об изменении персональных данных (в том числе номера телефонов), сообщенных Кредитодателю при заключении Договора. Срок исполнения указанного обязательства – в течение 10 (Десяти) календарных дней от даты наступления соответствующего события.

7.2.3. Досрочно вернуть кредит с уплатой процентов за пользование кредитом при получении соответствующего требования Кредитодателя. Срок для исполнения указанного обязательства – три месяца со дня уведомления Кредитодателем о досрочном погашении (возврате) кредита.

7.2.4. Обеспечить наличие действующей Карточки в течении срока возобновляемости кредитной линии.

7.3. Кредитодатель вправе:

7.3.1. Требовать досрочного возврата (погашения) кредита и уплаты процентов за пользование кредитом в случае нарушения Кредитополучателем любого обязательства из Договора.

7.3.2. Отказаться от исполнения Договора, что влечет прекращение обязательства Кредитодателя по предоставлению кредита, в случае нарушения Кредитополучателем любого из обязательств по Договору.

7.3.3. Приостановить предоставление Кредитополучателю кредита (его части) в связи с возникновением просроченной задолженности перед Кредитодателем, иными банками по операциям, подверженным кредитному риску, нарушением иных обязательств по Договору. Приостановлением предоставления кредита (его части) является временная блокировка права Кредитополучателя получить кредит (его часть) в течение срока предоставления кредита, т.е. не является отказом Кредитодателя от принятого на себя обязательства по предоставлению кредита (части кредита). Возобновление предоставления кредита осуществляется после устранения причин, послуживших основанием для приостановления кредитования.

7.3.4. Списывать своим платежным ордером задолженность Кредитополучателя по денежным обязательствам, срок исполнения которых наступил (срочная задолженность), а также задолженность по обязательствам, срок исполнения которых истек (просроченная задолженность) с банковских счетов, открытых Кредитополучателю у Кредитодателя, а также платежным требованием с банковских счетов, открытых в иных банках на основании акцепта платежных требований, представленного Кредитополучателем в иной банк (банки). При списании задолженности платежным ордером с банковских счетов в валюте, отличной от валюты кредита, применяются курсы белорусского рубля, установленные Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

7.4. Кредитодатель обязуется:

7.4.1. Предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о состоянии задолженности по Договору (задолженность по кредиту, по процентам за пользование кредитом, задолженность по неустойкам). Срок исполнения такого обязательства - 5 календарных дней от даты получения запроса. Кредитодатель предоставляет запрошенную информацию способом, аналогичным способу получения запроса. Банк вправе предоставить запрошенную информацию посредством СДБО. Информация о состоянии задолженности предоставляется бесплатно не более одного раза в месяц.

7.4.2. Уведомлять Кредитополучателя, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания, об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее тридцати дней со дня ее образования

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения в срок обязательства по возврату кредита Кредитополучатель уплачивает Банку проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по кредиту по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

8.2. В случае нарушения Кредитополучателем обязательства по своевременному уведомлению Кредитодателя об изменении персональных данных, сообщенных Кредитодателю при заключении Договора (п.7.2.2 Общих условий), Кредитодатель вправе требовать от Кредитополучателя уплаты неустойки в размере 1 базовой величины на дату уплаты за каждый факт нарушения.

8.3. За неисполнение обязательства по предоставлению кредита Кредитополучатель вправе требовать от Кредитодателя уплаты неустойки (штрафа) в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента базовой величины, установленной на дату нарушения.

9. ПЕРЕПИСКА

9.1. Уведомления (включая оферты, требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора), подписанные уполномоченными представителями Сторон, направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами, применимыми к соответствующему типу уведомления. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомления, направленные нарочным – с момента вручения Стороне-адресату;
- уведомления, направленные заказной почтовой корреспонденцией или курьерской почтой – с момента доставки или вручения Стороне-адресату. Письмо считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения). В случае возврата письма датой уведомления считается день возврата письма Стороне-отправителю;
- уведомление, направленное посредством электронной почты (e-mail) – с момента отправки Стороной-отправителем (если в Индивидуальных условиях указаны два и более адреса электронной почты – с момента отправки Кредитодателем на любой из адресов электронной почты Кредитополучателя. При этом, в случае направления Кредитодателем Кредитополучателю дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией момент получения уведомления считается как момент отправки уведомления по электронной почте;
- уведомление, направленное посредством использования СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем.

Местом нахождения соответствующей Стороны являются адреса, указанные в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Изменение Договора (за исключением изменений, связанных с увеличением ставки процентов за пользование кредитом) осуществляется по соглашению Сторон. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту на заключение дополнительного соглашения об изменении Общих условий Договора путем размещения их в новой редакции на сайте Банка в сети Интернет;

- согласие Кредитополучателя на изменение Общих условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Кредитополучатель письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении;

- несогласие Кредитополучателя с изменением Общих условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

В случае принятия Банком решения об уменьшении размера процентной ставки новый размер процентов за пользование кредитом устанавливается с даты, указанной в уведомлении Банка.

10.2. Изменение Договора в части увеличения ставки процентов за пользование кредитом осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту на заключение дополнительного соглашения об увеличении ставки процентов за пользование кредитом путем размещения оферты на сайте Банка в сети Интернет.

- если в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты направления оферты Кредитополучателем не будет подписано дополнительное соглашение об увеличении ставки за пользование кредитом, то ставка за пользование кредитом не изменяется.

- несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено также путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10.3. В случае, если Банком будет реализовано право инициировать изменения в Договор, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок возврата (погашения) кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до истечения срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Кредитополучатель обязуется полностью возратить (погасить) кредит и уплатить проценты за пользование им не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта. Указанное в настоящем пункте изменение срока возврата (погашения) кредита может быть отменено (прекращено) применительно к каждому конкретному случаю по соглашению Сторон или Кредитодателем в одностороннем внесудебном порядке.

10.4. Изменение Договора в части замены базового показателя переменной ставки процентов за пользование кредитом, осуществляется по соглашению Сторон. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту на заключение дополнительного соглашения о замене базового показателя переменной ставки процентов за пользование кредитом путем размещения оферты на сайте Банка в сети Интернет.

- если в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты направления оферты Кредитополучателем не будет подписано дополнительное соглашение о замене базового показателя переменной ставки процентов за пользование кредитом, то базовый показатель переменной ставки процентов за пользование кредитом не изменяется.

- несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено также путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю согласие на разглашение сведений, составляющих банковскую тайну, в соответствии с которым Кредитодатель имеет право:

11.1.1. на предоставление Национальному банку Республики Беларусь сведений, входящих в кредитную историю Кредитополучателя.

11.1.2. на предоставление сведений о Кредитополучателе в случае совершения Банком сделки по уступке прав (требований) из Договора.

11.1.3. на предоставление сведений о Кредитополучателе и Договоре акционерам Банка, лицам, входящим вместе с Банком в одну банковскую группу/банковский холдинг.

11.1.4. на передачу сведений о Кредитополучателе и Договоре международным финансовым организациям (банкам), рейтинговым и аудиторским организациям, привлеченным Кредитодателем сторонним организациям для выполнения отдельных видов работ (деятельности), связанной с деятельностью Кредитодателя, с реализацией прав и обязанностей Кредитодателя по Договору (например, юридическому лицу, осуществляющему деятельность в области информационных технологий и имеющему компетенцию в оказании таких услуг, как обслуживание и (или) разработка, сопровождение автоматизированной информационной системы (ее части)), возлагая на таких лиц обязанность по неразглашению конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также получать о Кредитополучателе любую информацию от третьих лиц в соответствии с законодательством.

11.2. К Договору применяется право Республики Беларусь.

11.3. Споры из Договора рассматриваются в суде по месту нахождения Банка. До направления заявления в суд предъявление претензии, применение медиации не является обязательным.

11.4. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Кредитополучателя. Кредитополучатель не вправе совершать сделку по уступке требований по Договору.