

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**ДОГОВОР** о предоставлении мобильного платежного сервиса  
**ЗАО «Банк «Решение»**

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: [www.rbank.by](http://www.rbank.by) Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее – Банк), является публичной офертой (далее – Оферта), то есть предложением Банка заключить договор о предоставлении мобильного платежного сервиса (далее – Договор) с физическим лицом, заключившим с Банком договор об использовании банковской платежной карточки, именуемым далее «Клиент».

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным с момента акцепта Клиентом Оферты. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Клиентом посредством подключения карточки к мобильному платежному сервису в мобильном приложении.

**ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре предоставления мобильного платежного сервиса ЗАО «Банк «Решение» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении. Аутентификационными данными могут быть ПИН-код/пароль для доступа в Мобильное приложение либо биометрические данные Клиента, используемые для доступа в Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента;

Бесконтактная оплата – оплата товаров, работ и услуг, произведенная с использованием Токена на бесконтактном считывающем устройстве или терминальном оборудовании в организациях торговли и сервиса по технологиям NFC или MST, а также в интернет-магазинах и мобильных приложениях организаций торговли и сервиса, поддерживающих оплату с использованием Сервиса.

Виртуальное представление – электронное графическое изображение Токена в Мобильном приложении.

Карточка – банковская платежная карточка, являющаяся платежным инструментом, обеспечивающим доступ к текущему (расчетному) банковскому счету и предназначенным для осуществления операций, перечень которых определяется Общими условиями договора об использовании карточки и законодательством Республики Беларусь, действующая на момент подключения к Сервису.

Мобильный платежный сервис (далее Сервис) – сервис, позволяющий Клиенту производить оплату товаров (работ, услуг) в терминальном оборудовании в ОТС, в том числе оплату покупок в Интернет-магазинах и

мобильных приложениях посредством мобильных устройств, перечень которых определяется владельцем Сервиса;

Мобильное приложение – приложение, установленное на мобильное устройство Клиента, представляющее собой интерфейс пользователя, позволяющий проводить оплату товаров, работ и услуг на терминальном оборудовании в организациях торговли и сервиса по технологиям NFC или MST, а также оплату покупок в интернет-магазинах и мобильных приложениях, поддерживающих оплату с использованием Сервиса.

Мобильное устройство – поддерживаемые Сервисом смартфоны и/или умные часы, а также иные устройства, определенные владельцем Сервиса (перечень поддерживаемых Мобильных устройств размещается Банком на Сайте Банка и/или владельцем Сервиса на веб-сайте владельца Сервиса).

Подключение Карточки – процесс подтверждения Банком возможности использования данных Карточки Клиента в Мобильном приложении в качестве Токена при Подключении Карточки к Сервису.

Токен – цифровое представление карточки, которое формируется по факту подключения карточки к Сервису, хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства, и используется в течение срока действия Карточки.

NFC (Near-Field Communication) — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами.

MST (Magnetic Secure Transmission) – технология компании Samsung магнитной безопасной передачи данных, используемая при осуществлении операций по оплате с использованием Сервиса.

Tap&Pay – упрощенный режим осуществления бесконтактных платежей в белорусских рублях с использованием технологии НСЕ посредством разблокировки экрана мобильного устройства.

Для целей настоящих Условий иные термины используются в соответствии с Договором об использовании карточки.

## ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет порядок подключения и использования Сервиса после Подключения Клиентом Карточки к Сервису в Мобильном приложении.

2.2. Мобильное приложение позволяет инициировать создание Токена Карточки для дальнейшего осуществления бесконтактных платежей в терминалах, поддерживающих данную технологию;

2.3. Для создания Токена Клиент подключает Карточку к Сервису в Мобильном приложении путем ввода ее номера вручную или считывая реквизиты Карточки с использованием камеры Мобильного устройства, а также иными способами в зависимости от предоставляемых Сервисом опций.

2.4. Для осуществления бесконтактной оплаты на терминальном оборудовании в организациях торговли и сервиса: Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Токена в Мобильном приложении и, разместив мобильное устройство рядом с платежным терминалом, поддерживающим технологию бесконтактных платежей, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

2.4.1. При наличии технической возможности у Сервиса в Мобильном приложении может быть предусмотрена возможность использования режима Tap&Pay с применением Токена, выбранного Клиентом в качестве основного расчетного средства для бесконтактных платежей. Режим Tap&Pay доступен при условии, что сумма платежа менее 80 белорусских рублей.

2.5. Для осуществления оплат в интернет-магазинах и мобильных приложениях, поддерживающих оплату с использованием Сервиса: Клиент на ресурсе интернет-магазина или мобильного приложения, подтверждает оплату заказа с использованием Сервиса после чего завершает данную оплату в Мобильном приложении, выбрав соответствующее Виртуальное представление Токена в Мобильном приложении с последующим вводом Аутентификационных данных.

2.6. При наличии технической возможности у Сервиса, Мобильное приложение предоставляет Клиенту доступ к информации о Бесконтактных оплатах по подключенной Карточке (отображается 10 последних оплат). История Бесконтактных оплат обновляется в Мобильном приложении при подключения Мобильного устройства Клиента к сети Интернет.

2.7. При наличии нескольких Карточек, подключенных к Сервису на одном Мобильном устройстве Клиента, Клиент для совершения Бесконтактной оплаты выбирает Виртуальное представление Токена, с использованием которого будут осуществляться оплаты в рамках Сервиса.

2.8. Клиент соглашается, что Бесконтактные оплаты, совершенные Клиентом в рамках Сервиса с использованием Мобильного устройства Клиента и Аутентификационных данных Клиента, считаются платежами Клиента.

## ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. в любое время в одностороннем порядке отказаться от использования Сервиса, удалив Токен из Мобильного приложения в Мобильном устройстве Клиента либо обратиться в рабочее время в Банк по номерам Контакт-центра;

3.1.2. получать информационную поддержку по вопросам использования Сервиса по номерам Контакт-центра, а также на Сайте Банка.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. до Активации Карточки в Мобильном приложении убедиться, что в настройках мобильного устройства и в Мобильном приложении не зарегистрированы биометрические данные третьих лиц, поскольку в дальнейшем

они могут быть использованы для авторизации в мобильном устройстве, для авторизации в Мобильном приложении и при подтверждении операций с использованием Токена. Все биометрические данные, зарегистрированные в мобильном устройстве Клиента, приравниваются к биометрическим данным Клиента;

3.2.2. обеспечить конфиденциальность и сохранность своих Аутентификационных данных;

3.2.3. самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение своего Мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечить его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения;

3.2.4. в случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Токена незамедлительно заблокировать данные скомпрометированной карточки, а в случае компрометации Аутентификационных данных – заблокировать все Карточки, подключенные к Сервису, по многоканальному телефону круглосуточной службы сервиса в ОАО «Банковский Процессинговый Центр» (+375 17) 299-25-25, 299-25-26.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. отказать Клиенту в Подключении Карточки в случае отсутствия остатка денежных средств на Карточке, подключаемой к Сервису;

3.3.2. заблокировать возможность использования Токена Карточки в Мобильном приложении в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим документом;

- подозрения на несанкционированное использование Токена;

- при выявлении мошеннических действий или любой подозрительной деятельности;

- наличия (в том числе ранее принятого Банком, независимо о его актуального статуса) решения о приостановлении, прекращении доступа к Мобильному приложению и применении иных предусмотренных законодательством мер контроля и предотвращения рисков;

- присвоения Клиенту (наличия у Клиента) высокой степени риска по профилю и видам операций, в т.ч. высокой итоговой степени риска, в соответствии с законодательством по противодействию отмывания денег, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения. Наличие негативной репутационной оценки деятельности клиента;

3.3.3. Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание любой Карточки, подключенной к Сервису. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Карточки, подключенной к Сервису, в случае нарушения им настоящего Договора, Договора об использовании карточки, Договора

дистанционного банковского обслуживания либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности, нарушении требований действующего законодательства и ЛНПА Банка.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. обеспечивать проведение Бесконтактных оплат Клиента в рамках Сервиса при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора;

3.4.2. обеспечивать информационную поддержку Клиента по вопросам использования Сервиса по номерам Контакт-центра, а также на Сайте Банка.

3.4.3. обеспечить конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках настоящего Договора.

## ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Условиям в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Клиент несет ответственность:

4.2.1. за все Бесконтактные оплаты, совершенные Клиентом с использованием Сервиса, а также за все суммы, списанные со счета Клиента в результате таких оплат;

4.2.2. за сохранность и обеспечение конфиденциальности Аутентификационных данных и/или данных Токена, обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Мобильному устройству со стороны третьих лиц, а также установку вредоносного программного обеспечения.

4.3. Банк не несет ответственность и не отвечает перед Клиентом за последствия компрометации Аутентификационных данных Клиента и/или данных Токена, а также за имущественные потери, понесенные Клиентом в связи с несоблюдением Клиентом п. 3.2.2., 3.2.4. настоящего Договора.

4.4. Банк не несет ответственность в случае невозможности проведения Клиентом Бесконтактных платежей с использованием Сервиса в случаях:

4.4.1. нарушения работоспособности сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи;

4.4.2. некачественной работы третьих лиц и организаций (операторов Интернета, сетей связи, электрических сетей и других сервисов);

4.4.3. неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств третьих лиц, обеспечивающих функционирование Сервиса, возникших по причинам, не зависящим от Банка;

4.4.4. смены Клиентом Мобильного устройства для использования в рамках Сервиса;

4.4.5. сброса настроек в Мобильном приложении или Мобильном устройстве Клиента.

## ГЛАВА 5 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок до момента отказа от использования Сервиса.

5.2. Банк вправе пересматривать условия Договора и вносить в них изменения и/или дополнения. Внесение Банком изменений и/или дополнений в настоящий Договор осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка новой редакции Договора или изменений в него. Новая редакция Договора вступает в силу со дня размещения ее на официальном сайте Банка, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении, размещенном на сайте Банка, или не предусмотрен законодательством.

5.3. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящего Договора в порядке, предусмотренном в п.5.2 настоящего Договора.