

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ
ДЕНЬГАМИ iPAU)**

Настоящий документ в электронном виде, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее - Банк), и на сайте www.ipay.by, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Соглашение о проведении операций с электронными деньгами iPaу (далее - Соглашение) с любым дееспособным физическим лицом (далее – Клиент):

- являющимся абонентом оператора сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» (за исключением абонентов, подключенных к тарифному плану «Свободный life:»)

ИЛИ

- являющимся участником азартной игры и/или электронной интерактивной игры и/или владельцем лотерейного билета;

ИЛИ

- приобретающим электронные деньги iPaу на сайте www.ipay.spcom.by в сети Интернет.

Банк считает себя заключившим Соглашение на условиях, указанных в настоящей оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном офертой, акцептует ее.

Полным и безусловным акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящее Соглашение) является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- отправка SMS-сообщения на специальный сервисный номер 5533 в сети life:);
- отправка SMS-сообщения, установленного в Системе iPaу формата, с распоряжением о совершении операции с ЭД iPaу на специальный сервисный номер 553 или 219 в сети life:), зарегистрированный в АСР Агента;
- направление USSD-запроса на номер *222# и выбор из списка меню номера организации, в пользу которой будет совершен платеж;
- формирование физическим лицом в Игровой системе в соответствии с Правилами Агента в рамках Системы iPaу распоряжения (поручения) о совершении операций с ЭД iPaу.
- формирование Клиентом на сайте www.ipay.spcom.by в сети Интернет распоряжения (поручения) о совершении операций с ЭД iPaу.

Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом с момента акцепта Клиентом публичной оферты. Соглашение заключается на следующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Соглашению термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег iPaу (далее – Правила системы), размещенными в сети Интернет на сайте ЗАО «Банк «Решение» (далее - Банк) –

- www.rbank.by и на сайте Оператора Системы – www.ipay.by, а также законодательством Республики Беларусь.

1.2. Стороны признают документы, составленные в электронном виде посредством аппаратно-программного комплекса Системы iPay, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является:

приобретение Пользователями через Агентов (Агент действует от имени Банка на основании Договора поручения и в соответствии с Правилами системы) на возмездной основе ЭД iPay, номинированных в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк;

предъявление Держателем ЭД iPay Банку к погашению;

погашение Банком ЭД iPay Держателя путем направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с последующим зачислением денежных средств банками Поставщиков услуг на счета Поставщиков услуг (в т.ч. Банка), совершение иных платежей из сделок, не запрещенных законодательством Республики Беларусь.

2.2. Пользователь приобретает ЭД iPay у Агентов в соответствии с законодательством, Правилами системы и настоящим Соглашением. С момента приобретения ЭД iPay Пользователь становится Держателем ЭД iPay.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка распространение ЭД iPay Пользователям. Приобретение Пользователями ЭД iPay осуществляется путем оплаты приобретаемых ЭД iPay на сайте www.ipay.spcom.by с использованием реквизитов банковских платежных карточек либо за счет денежных средств, содержащихся на Лицевом или Игровом счете, открытом в АСР Агентов.

2.4. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД iPay путем обмена ЭД iPay Держателю на безналичные денежные средства.

2.5. Обеспечение посредством программных способов информационно-технологического взаимодействия Сторон по операциям, осуществляемым с ЭД iPay в рамках настоящего Соглашения, выполняет третье лицо - Совместное общество с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ» (далее - Оператор Системы).

2.6. Оператор Системы, Банк, Агенты, Пользователь и Держатель признают и используют программные коды, систему аутентификации и иные контрольные реквизиты Пользователя в Системе iPay, как аналоги собственноручной подписи Пользователя.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД IPAY

3.1. Пользователь приобретает ЭД iPay у Агента за безналичные денежные средства из расчета: один рубль ЭД iPay, номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Приобретение ЭД Пользователем у Агента осуществляется за счет средств, содержащихся на Лицевом или Игровом счете Пользователя либо путем оплаты приобретаемых ЭД на сайте www.ipay.spcom.by с использованием реквизитов банковских платежных карточек, с одновременным их погашением в соответствии с допустимым в Системе сценарием оплаты товаров/работ/услуг.

3.3. Сумма денежных средств, уплачиваемая Пользователем за приобретаемые ЭД iPay, может увеличиваться на сумму вознаграждения (комиссии), взимаемого Банком и/или Агентом с Пользователя.

3.4. Информация о размере вознаграждения (комиссии) доводится до сведения Пользователя до момента совершения операции по оплате товаров (работ, услуг), исполнения в результате погашения ЭД iPay обязательств при совершении иных сделок в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

3.5. После списания итоговой суммы операции с ЭД iPay на Лицевом счете Пользователя должно остаться не менее 50 копеек.

3.6. В процессе совершения операции с ЭД iPay Пользователь заполняет и проверяет необходимые реквизиты платежа, после чего инициирует операцию с ЭД iPay.

Допускается направление на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов иностранной валюты, приобретаемой Держателем у Банка за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД iPay Держателя. При этом подлежащая перечислению Поставщику услуг-нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком на момент совершения валютно-обменной операции. При установлении применяемого обменного курса Банк обязуется действовать добросовестно и разумно, и устанавливать обменный курс руководствуясь исключительно сложившейся на валютно-обменном рынке ситуацией. Поставщику услуг-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

В результате проведения операции с ЭД iPay формируется чек в электронном виде, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД iPay, включающая сумму вознаграждения Банка и/или Агента за осуществление платежей в пользу Поставщиков услуг в Системе iPay.

3.7. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с ЭД iPay, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с ЭД iPay.

3.8. По одному Лицевому счету максимальная сумма одной операции с ЭД iPay не должна превышать 99 базовых величин за текущие календарные сутки и 250 (двести пятьдесят) базовых величин за текущий календарный месяц. Максимальная сумма операций по одному Лицевому счету с ЭД iPay по:

- приобретению других электронных денег, пополнению счетов белорусских операторов сотовой связи не должна превышать 5 (пять) базовых величин за текущие календарные сутки;
- пополнению счетов зарубежных операторов сотовой связи не должна превышать 1 (одну) базовую величину за текущие календарные сутки;
- пополнению текущих счетов, вкладных (деPOSITНЫХ) счетов, текущих счетов, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой, не должна превышать 20 (двадцать) базовых величин за текущие календарные сутки, но не более 100 (ста) базовых величин за текущий календарный месяц.

При этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с ЭД iPay .

3.9. Пользователь обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты операций с ЭД iPay с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки в соответствии с требованиями законодательства.

3.11. Настоящее Соглашение не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Пользователем/Держателем и Поставщиком услуг по сделкам, заключенным между ними, относительно выполнения работ (оказания услуг), качества товаров, работ, услуг и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства и банковских правил при осуществлении сделок несут Пользователь/Держатель и Поставщик услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем внесудебном порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД iPay. Об установлении и изменении Банком лимитов Пользователь/Держатель уведомляется в результате отказа Банком в совершении операции с ЭД iPay в сумме, превышающей измененный Банком лимит;

4.1.2. отказать Пользователю/Держателю в совершении операции с ЭД iPay в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов платежа, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД iPay, доступных Пользователю/Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком или Поставщиком услуг;

4.1.3. отказать Пользователю/Держателю в совершении операций с ЭД iPay в случаях нарушения им Правил системы и действующего законодательства, в том числе о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

4.1.4. приостановить операции с ЭД iPay, если их совершение приведет к нарушению действующего законодательства, Правил системы, регулирующих

осуществление операций с ЭД iPay или ПОД/ФТ, а также повлечет иные неблагоприятные для Банка последствия.

4.1.5. собирать, обрабатывать, хранить и передавать на законных основаниях третьим лицам, Участникам Системы (в том числе с использованием средств автоматизации) персональные данные Пользователя/Держателя, включая информацию о реквизитах Пользователя/Держателя и об операциях, проводимых Пользователем/Держателем в Системе, в целях обеспечения функционирования Системы, выполнения инструкций Держателя и в иных необходимых случаях;

4.1.6. получать информацию о балансе, производимых в Системе iPay операциях, статусе и реквизитах Пользователя/Держателя, а также другую информацию в целях функционирования Системы iPay;

4.1.7. направлять Пользователю/Держателю информацию, в том числе рекламного характера, посредством sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования других каналов коммуникации;

4.1.8. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при совершении Пользователем/Держателем подозрительных финансовых операций.

4.2. Банк:

4.2.1. предоставляет Пользователю через Агента в распоряжение приобретаемые Пользователем ЭД iPay.

4.2.2.

осуществляет погашение распространенных ЭД iPay путем направления денежных средств в соответствии с поручением Держателя во исполнение обязательств Держателя по сделкам на оплату товаров, работ, услуг;

4.2.3. совершает валютно-обменные операции по приобретению Держателем иностранной валюты за счет полученных в результате погашения ЭД iPay денежных средств и перечислять приобретенную Держателем иностранную валюту в оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов в соответствии с заключенными Банком договорами.

4.2.4. проводить претензионную работу с Пользователями/Держателями в части операций с ЭД iPay, не осуществленных по вине Банка.

4.2.5. Информировать Держателей о невозможности осуществления операций с ЭД iPay и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов в работе за 1 (один) день или возникновения сбоя посредством размещения объявления на сайте Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ / ДЕРЖАТЕЛЯ

5.1. Пользователь/Держатель вправе:

5.1.1. приобретать ЭД iPay в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами системы, иными документами, регулирующими функционирование Системы, а также требованиями законодательства;

5.1.2. предъявлять к погашению ЭД iPay с целью осуществления расчетов с Поставщиками услуг за товары, работы и услуги, а также во исполнение иных сделок, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, с учетом ограничений, указанных в Правилах системы и законодательстве.

5.2. Пользователь/Держатель обязан:

5.2.1. до момента совершения операции с ЭД iPay ознакомиться с Правилами системы, настоящим Соглашением, информацией о размере вознаграждения (комиссии);

5.2.2. для совершения операций с ЭД iPay предоставить в установленном настоящим Соглашением и Правилами системы порядке денежные средства Агенту в сумме, достаточной для получения ЭД iPay и уплаты вознаграждения (комиссии).

5.2.3. соблюдать условия настоящего Соглашения, требования действующего законодательства Республики Беларусь, Правил системы, иных документов, регулирующих функционирование Системы;

5.2.4. заполнять и проверять реквизиты совершаемой операции с ЭД iPay, необходимые для осуществления оплаты в адрес Поставщика услуг за товары, работы и услуги;

5.2.5. уплачивать Банку и/или Агенту установленные в соответствующем порядке вознаграждения в соответствии с Правилами Системы iPay и настоящим Соглашением.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несоблюдения Пользователем/Держателем условий настоящего Соглашения.

6.2. Банк не несет ответственности за неисполнение каких-либо условий настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда доказано, что такое неисполнение произошло по вине Банка.

6.3. В случае нарушения по вине Банка условий настоящего Соглашения Банк возмещают Держателю убытки.

6.4. Банк не несет ответственности по обязательствам Поставщиков услуг, их банков, возникающим в процессе и в связи с оказанием ими услуг, реализацией товаров, выполнением работ.

6.5. Пользователь/Держатель несет ответственность и все сопутствующие риски за правильное заполнение электронных форм, данных (реквизитов) платежа.

6.6.

6.7. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.8. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не

принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Держателем оферты Банка и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ДЕРЖАТЕЛЯ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Претензия Держателя должна содержать обоснованное указание на нарушение Банком условий настоящего Соглашения Банком, а также само требование к Банку. Банк в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии обязан письменно сообщить Держателю результат рассмотрения претензии.

8.2. Споры по настоящему Соглашению, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

8.3. Все претензии, касающиеся вопросов функционирования Системы расчетов, передачи и обработки информации, направляются Оператору Системы на e-mail службы поддержки: info@ipau.by

8.4. Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата средств в связи с неверным указанием реквизитов получателя и по иным причинам направляются Поставщикам товаров (работ, услуг).

8.5. Все вопросы об условиях и порядке осуществления операций с ЭД, о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с ЭД, а также в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД направляются в Банк-эмитент по телефонному номеру: +375 17 311 10 60 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465.

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА

ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11, тел. (017) 311 10 30