

Правила системы расчетов с использованием электронных денег iPay (банк-эмитент – ЗАО «Банк «Решение»)

Настоящие Правила системы расчетов с использованием электронных денег iPay (далее – ЭД iPay) устанавливают права и обязанности участников системы расчетов с использованием ЭД iPay и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие их взаимодействие при осуществлении операций с ЭД iPay на территории Республики Беларусь (далее – Правила).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1. ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

1.1. Банк-эмитент ЭД iPay (далее – Банк-эмитент, Банк) – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», адрес сайта Банка-эмитента в сети Интернет: www.rbank.by.

1.2. Оператор Системы расчетов с использованием ЭД iPay (далее – Оператор Системы) – Совместное общество с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ», адрес сайта Оператора Системы в сети Интернет: www.ipay.by.

Настоящие Правила и изменения в них размещаются в сети Интернет на сайте Банка-эмитента и на сайте Оператора Системы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. Операции с ЭД iPay включают в себя эмиссию, распространение и погашение ЭД iPay.

2.2. Распространение ЭД iPay – деятельность Агента по выдаче ЭД iPay в обмен на безналичные денежные средства из расчета: один рубль ЭД iPay, номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

2.3. Погашение ЭД iPay – операция обмена ЭД iPay на безналичные денежные средства.

2.4. Система расчетов с использованием ЭД iPay (далее - Система) – определяемая Банком обособленная совокупность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, принявших обязательство по соблюдению настоящих Правил, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с ЭД iPay, эмитированными Банком в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

2.5. Участники Системы (далее – Участники) – Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты, Держатели.

2.6. Оператор Системы – СООО «АЙ ПЭЙ», обеспечивающее информационно-технологическое и операционное взаимодействие между Участниками, работоспособность и безопасность Системы посредством оказания услуг по обработке данных и/или предоставлению права пользования

программными продуктами с целью выполнения Участниками своих функций в Системе.

2.7. Агент – юридическое лицо, в том числе банк, за исключением Банка-Эмитента, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами, имеющие счета в банках, осуществляющие распространение ЭД iPay.

Применительно к настоящим Правилам под термином Агент понимается:

- оператор сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ»;
- организаторы лотерей, электронных интерактивных игр, Агенты, осуществляющие деятельность в сфере игорного бизнеса.

2.8. Соглашение о проведении операций с электронными деньгами iPay (публичная оферта) (далее – Соглашение) - содержащее все существенные условия договора предложение Банка-эмитента, из которого усматривается воля Банка-эмитента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные в Соглашении условия, регулирующее взаимоотношение между Банком-эмитентом и Держателем ЭД iPay при совершении операций с ЭД iPay.

2.9. Держатель ЭД iPay – Участник Системы, в распоряжении которого находятся ЭД iPay.

2.10. Пользователь – физическое лицо, заключившее с оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» договор на оказание услуг связи и/или участник азартной игры и/или электронной интерактивной игры и/или владелец лотерейного билета.

2.11. Лицевой счет Пользователя (далее – Лицевой счет) – аналитический счет в АСР Агента, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых Агентом, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Пользователем и Агентом в счет оплаты услуг, предоставляемых Агентом.

2.12. Игровой счет Пользователя (далее – Игровой счет) – аналитический счет Пользователя в АСР Агентов, принимающего участие посредством Игровых систем в Играх, открываемый Агентами участнику азартной и/или электронной интерактивной игры и/или для учета поступающих от Пользователя денежных средств и иных операций, необходимых для участия в Играх и выплаты выигрыша.

2.13. АСР – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Пользователя оплаты за услуги, предоставляемые Агентами, и объема потребленных Пользователем услуг, предоставленных Агентами.

2.14. Игровые системы – совокупность программного обеспечения, размещенного на компьютерных серверах Агентов с возможностью доступа через сеть Интернет, терминальное оборудование или специальные мобильные приложения, основой которого являются программы, позволяющие Пользователю участвовать в Играх, узнавать результат Игр и получать выигрыши.

2.15. Игры – лотереи и игры, проводимые и (или) организуемые Агентами.

2.16. Абонентский номер – номер из ресурса сети подвижной электросвязи, выделенный Пользователю по договору на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с Агентом.

2.17. Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары, работы, услуги, платежи в пользу которых от физических лиц принимаются в Системе на основании соглашений, заключенных с ними Банком-эмитентом и (или) на основании участия Банка-эмитента в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП) в качестве расчетного агента по приему платежей.

2.18. Иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных законодательством.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ

3.1. Банк-эмитент, Агенты, Оператор Системы, Держатели, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют операции с ЭД iPay в соответствии с настоящими Правилами и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованием законодательства.

3.2. Функции Участников:

3.2.1. Функции Банка-эмитента:

эмиссия ЭД iPay;

погашение ЭД iPay;

регистрация Агентов в Системе с открытием им электронных кошельков для зачисления подлежащих распространению ЭД iPay;

предоставление Агентам для распространения ЭД iPay в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных с Агентами договоров, а также требованиями законодательства;

ведение учета эмитированных ЭД iPay;

проведение взаиморасчетов с Участниками Системы;

проведение валютно-обменных операций при погашении ЭД iPay в случае перечисления денежных средств в оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов.

заключение договоров с Поставщиками услуг на прием Платежей в Системе;

проведение претензионной работы с Держателями ЭД iPay.

3.2.2. Функции Агентов:

распространение ЭД iPay;

консультирование Пользователей по вопросам, касающимся настоящих Правил;

проведение претензионной работы с Пользователями.

3.2.3. Функции Держателя:

приобретение ЭД iPay в соответствии с настоящими Правилами и Соглашением;

предъявление ЭД iPay к погашению в соответствии с настоящими Правилами и Соглашением.

3.2.4. Функции Оператора Системы:

оказание Участникам Системы услуг по обработке данных и/или предоставление права пользования программными продуктами Системы;

обеспечение операционного обслуживания, информационного и технологического взаимодействия Участников Системы;

проведение претензионной работы с Пользователями по вопросам функционирования Системы;

обработка операций, совершаемых в Системе;

поддержание сайта Оператора Системы;

координация взаимодействия Участников Системы;

обеспечение работоспособности и безопасности технической инфраструктуры Системы.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

4.1. Для распространения ЭД iPay юридическое лицо, индивидуальный предприниматель должны пройти процедуру идентификации, заключить с Банком-эмитентом договор поручения на распространение ЭД iPay (далее – Договор поручения) и перечислить Банку-эмитенту предварительную оплату за ЭД iPay, подлежащие распространению.

4.2. Для прохождения процедуры идентификации юридическое лицо, индивидуальный предприниматель предъявляет Банку-эмитенту документы, перечень которых определяется Банком-эмитентом.

При этом субъекты хозяйствования обязуются предоставлять по требованию Банка-эмитента документы, касающиеся их деятельности, в том числе в соответствии с законодательством, регулирующим вопросы ПОД/ФТ.

4.3. После завершения установленных процедур идентификации, Банк-эмитент заключает с лицом, прошедшим идентификацию (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), Договор поручения, открывает электронный кошелек для учета подлежащих распространению ЭД iPay и производит регистрацию Агента в Системе.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД IPAY ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

(Агент - оператор сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ»)

5.1. Держателем может стать любой Пользователь с авансовым методом расчетов, имеющий положительный остаток на Лицевом счёте (более 50 копеек), за исключением Пользователей тарифного плана «Свободный life:)», и при условии, что его абонентский номер не заблокирован.

5.2. Для приобретения ЭД iPay у Агента и осуществления операций с ЭД iPay Пользователю необходимо ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами и Соглашением на сайте Оператора Системы или Банка-эмитента.

5.3. Для осуществления операций с ЭД iPay посредством сайта Системы Пользователь инициирует получение сеансового пароля на свой абонентский номер посредством отправки SMS-сообщения произвольной формы на специальный сервисный номер 5533 в сети Агента либо иным доступным в Системе способом. Сеансовый пароль действует в течение 20 минут.

5.3.1. При первом использовании Системы происходит регистрация Пользователя. После регистрации история всех Платежей и иных операций с ЭД iPay будет храниться в Системе и доступна Пользователю после входа в Систему. При каждом последующем входе в Систему Пользователю необходимо получить новый сеансовый пароль.

5.3.2. После того, как Пользователь на сайте Системы подтвердил абонентский номер и сеансовый пароль, введенные данные сравниваются с данными, которые хранятся в Системе, и если они совпадают, происходит вход в Систему.

5.3.3. Если сеансовый пароль, введенный Пользователем, не совпадает с сеансовым паролем, зарегистрированным в Системе, то Пользователю предлагается ввести сеансовый пароль еще раз. Количество неверных попыток ввода сеансового пароля равно 3 (Три). После превышения этого количества, Пользователю необходимо снова отправить SMS-сообщение произвольной формы на номер 5533.

5.3.4. Если на момент входа в Систему Пользователь не удовлетворяет условиям Системы iPay, Пользователю отображается соответствующее сообщение.

5.3.5. После успешного входа в Систему посредством сайта Системы время бездействия на сайте ограничивается 20 (двадцатью) минутами. После истечения времени сеанса производится автоматическое отключение Пользователя.

5.3.6. Во время сеанса Пользователь имеет возможность:

просмотреть баланс своего Лицевого счета (баланс, отражаемый Системой, актуален только на момент его запроса, и в момент совершения Платежа может быть иным);

приобрести ЭД iPay и выполнить доступные в Системе операции с ЭД iPay.

5.4. Для осуществления операций с ЭД iPay посредством SMS-сообщений Пользователю необходимо отправить со своего мобильного устройства (посредством ручного набора или с использованием мобильного приложения iPay) SMS-сообщение установленного в Системе формата с распоряжением о совершении операций с ЭД iPay на специальный сервисный номер 553 в сети Агента.

Общий формат SMS-сообщения имеет вид: <код услуги> <индивидуальные данные платежа> <сумма платежа>.

Разделитель между параметрами – «знак пробела». Регистр SMS-сообщения не важен. Код услуги можно получить на сайте Системы. В качестве <индивидуальных данных платежа> может выступать лицевой счет услуги, номер договора, телефона, заказа и т.п. Для Поставщиков услуг, которые сами

выставляют сумму задолженности, можно не указывать сумму платежа. В ответ на вышеуказанное SMS-сообщение Пользователь получит SMS-сообщение с информацией о результате выполнения операций с ЭД iPay.

5.5. Для осуществления операций с ЭД iPay посредством USSD-запроса Пользователю необходимо набрать на своем мобильном устройстве *222# и выбрать из списка меню номер организации, в пользу которой будет совершен платеж. В ответ Пользователь получит сообщение с информацией о результате выполнения операций с ЭД iPay.

5.5. Для осуществления Пользователем операций в Системе доступна не вся сумма баланса Лицевого счета: после списания итоговой суммы операции на Лицевом счете должно остаться не менее 50 копеек.

При проверке остатка денежных средств на балансе Лицевого счета не учитывается «Обещанный платеж» и «Срочный кредит». Платежи в Системе осуществляются без учета услуг Агента «Обещанный платеж» и «Срочный кредит». Кредитный лимит в рамках услуги «Кредит доверия» не расходуется на оплату услуг через Систему.

5.6. После подтверждения Пользователем совершения Платежа производится:

5.6.1 списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя;

5.6.2. приобретение у Агента ЭД iPay в объеме, соответствующем стоимости приобретаемых товаров (работ, услуг) с учетом вознаграждения Банка-эмитента, с одновременным их погашением;

5.6.3. Открытие электронного кошелька Держателю не осуществляется;

5.6.4. Погашение ЭД iPay осуществляется путем их направления в соответствии с поручением Держателя на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, выбранного Держателем.

Допускается погашение ЭД iPay Держателя в пользу Поставщиков услуг–нерезидентов, при наличии соответствующего соглашения между Банком и Поставщиком услуг-нерезидентом либо обслуживающим данного Поставщика услуг банком или платежным агрегатором. При этом, порядок определения курса обмена валют при проведении операций по погашению ЭД iPay путем перечисления денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов, регулируется Соглашением.

5.7. Направление SMS-сообщения на любой из специальных сервисных номеров 5533 и 553, а также вход в Систему означает ознакомление, согласие, полный и безусловный акцепт Соглашения, а также условий настоящих Правил, в том числе ознакомление и согласие с размерами вознаграждений Банка-эмитента.

5.8. После того, как Пользователь выбрал конкретный товар (работу, услугу), операция оплаты осуществляется в соответствии со сценарием совершения платежа в пользу данного Поставщика услуг. В процессе формирования распоряжения, на совершение операции с ЭД iPay Пользователь вводит необходимые реквизиты оплаты и инициирует операцию с ЭД iPay.

В результате проведенной операции формируется чек, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД iPay в белорусских рублях, сумма

в иностранной валюте, подлежащая зачислению на счет Поставщика услуг (при оплате товаров, работ, услуг Поставщику услуг-нерезиденту), включающая сумму вознаграждения Банка-эмитента за осуществление операций с ЭД iPay (далее – вознаграждение Банка-эмитента), а также иная необходимая информация в соответствии с требованием законодательства и настоящими Правилами.

5.9. Если на момент совершения операции с ЭД iPay Пользователь не удовлетворяет условиям Системы iPay, Пользователю отображается соответствующее сообщение.

Если операция выполнена успешно, Пользователь получает чек в электронном виде, подтверждающий положительный результат операции. В случае необходимости получения документа на бумажном носителе (чека), подтверждающего факт совершения платежа, Пользователь может распечатать его, войдя в Систему на сайте Системы.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД IPAY ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ НА ИГРОВЫХ СЧЕТАХ

(Агент - организаторы лотерей, азартных игр, электронных интерактивных игр)

6.1. Для осуществления операций с ЭД iPay посредством Игровых систем необходимо в соответствии с Правилами Агентов сформировать в Системе соответствующее распоряжение (поручение) о совершении операций с ЭД iPay.

6.2. Пользователь имеет право приобретать ЭД iPay за счет денежных средств, которые он получил в виде выигрыша (возврата несыгравших ставок) в Играх с выплатой в форме зачисления на Игровой счет.

6.3. Пользователь может использовать любой выигрыш (сумму возврата не сыгравшей ставки) в Играх, зачисленный Агентом на Игровой счет, для приобретения ЭД iPay, кроме выигрышей свыше 1000 базовых величин.

6.4. При осуществлении операции с ЭД iPay посредством Игровой системы производится:

6.4.1. приобретение у Агента ЭД iPay в заявленном Пользователем объеме в пределах суммы полученного на Игровой счет выигрыша с учетом вознаграждения Банка-эмитента производится с одновременным их погашением;

6.4.2. открытие электронного кошелька Пользователю не осуществляется;

6.4.3. Погашение ЭД iPay осуществляется путем их направления в соответствии с поручением Держателя на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, выбранного Держателем.

Допускается погашение ЭД iPay Держателя в пользу Поставщиков услуг-нерезидентов, при наличии соответствующего соглашения между Банком и Поставщиком услуг-нерезидентом либо обслуживающим данного Поставщика услуг банком или платежным агрегатором. При этом, порядок определения курса обмена валют при проведении операций по погашению ЭД iPay путем перечисления денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов, регулируется Соглашением.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭМИТЕНТА

7.1. Банк-эмитент обязуется:

осуществлять эмиссию и погашать ЭД iPaу в соответствии с законодательством и настоящими Правилами, условиями Соглашения и поручениями Держателей.

предоставлять Агентам на условиях предварительной оплаты для распространения ЭД iPaу в соответствии с настоящими Правилами и Договором поручения;

регистрировать Агентов в Системе и открывать Агентам электронные кошельки в программно-техническом комплексе Банка в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и Договорами поручения;

своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при проведении операций с ЭД iPaу в соответствии с законодательством;

проводить валютно-обменные операции при погашении ЭД iPaу в случае перечисления денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов;

в течение 1 (Одного) рабочего дня письменно уведомить Участников Системы о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами либо отзыве банковской лицензии на осуществление операций с электронными деньгами, в том числе путем размещения указанной информации на официальном сайте Банка-эмитента;

осуществлять расчетное взаимодействие между Участниками Системы iPaу;

проводить претензионную работу с Держателями ЭД iPaу в части исполнения Платежей;

7.2. Банк-эмитент имеет право:

запрашивать и получать от Участников информацию по операциям с ЭД iPaу;

в случаях, предусмотренных законодательством, устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД iPaу с последующим уведомлением в течение 1 (одного) рабочего дня Оператора Системы о совершенных изменениях по согласованным каналам связи.

прекратить эмиссию ЭД iPaу, завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с ЭД iPaу в соответствии с законодательством;

инициировать приостановление участия Агента в Системе в случае нарушения Агентом установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с ЭД iPaу или законодательства до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения нарушений настоящих Правил или законодательства;

приостановить распространение и/или погашение ЭД iPaу, если исполнение соответствующего денежного требования приведет к нарушению

законодательства, локальных нормативных правовых актов Банка-эмитента или настоящих Правил;

получать от Агента по официальному запросу в течение не позднее 5 календарных дней с момента получения запроса Агентом имеющиеся у Агента идентификационные сведения Пользователя. При систематическом не предоставлении запрашиваемых идентификационных сведений Пользователя, отказать в проведении финансовой операции и/или расторгнуть договорные отношения;

в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и сайте Оператора, если иное не определено договорными отношениями сторон.

Изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка и сайте Оператора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Внесенные изменения распространяются на всех участников Системы iPay.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ IPAY

8.1. Агенты обязуются:

проводить идентификацию Пользователей и хранить информацию, полученную в ходе идентификации;

распространять ЭД iPay в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и условиями Договора поручения;

предоставлять Пользователям ЭД iPay в обмен на безналичные денежные средства, находящиеся на Лицевом или Игровом счетах Пользователя;

обеспечивать наличие в Банке-эмитенте суммы предварительной оплаты получаемых для распространения ЭД iPay, достаточной для обеспечения непрерывности процесса совершения операций с ЭД iPay;

проводить претензионную работу с Пользователями;

по официальному запросу Банка-эмитента предоставлять в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения запроса Банку-эмитенту имеющиеся у Агентов идентификационные сведения Пользователя (согласно идентификационным данным полученных при приведении идентификации и хранящихся у Агента);

обеспечивать возможность ознакомления Держателей с условиями настоящих Правил и Соглашением об эмиссии, использовании и погашении электронных денег iPay (публичной офертой);

прекратить операции с ЭД iPay, в случае прекращения полномочий Агента на осуществление операций с ЭД iPay;

нести ответственность перед контролирующими органами и Участниками за соблюдение законодательства;

сообщать Банку-эмитенту о намерении изменить свои реквизиты путем отправки электронного письма на почтовый адрес Банка-эмитента не позднее,

чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемого события, а также в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения представить соответствующие документы, подтверждающие изменения, в том числе измененные документы;

соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками. Не использовать самому и немедленно сообщать Банку-эмитенту о ставших ему известными фактах использования другими Агентами методов недобросовестной конкуренции, определенных законодательством;

оплачивать услуги Участников в случаях и порядке, предусмотренных соответствующими договорами;

8.3. Агенты имеют право:

в одностороннем порядке отказать Пользователю в приобретении ЭД iPaу в случае несоблюдения Пользователем требований настоящих Правил и действующего законодательства;

отказать Пользователю в приобретении ЭД iPaу в случаях нарушения правил заполнения реквизитов Платежа и соблюдения сценариев совершения операций с ЭД iPaу в Системе, в том числе, когда сумма Платежа превышает сумму ЭД iPaу, доступных Пользователю для приобретения;

предъявлять Банку-эмитенту для погашения и (или) использовать ЭД iPaу в соответствии с Договором поручения и законодательством.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ IPAY

9.1. Оператор Системы обязуется:

обеспечить программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками, работоспособность и безопасности Системы;

обеспечить бесперебойную работу общесистемных объектов программно-аппаратного комплекса Системы, которые обслуживает Оператор;

проводить работу по консультированию Участников по вопросам функционирования Программного обеспечения;

осуществлять операционное обслуживание Участников Системы iPaу;

обеспечивать информационное и операционное функционирование сайта Оператора Системы;

размещать настоящие Правила и Соглашение на Сайте Системы не позднее дня вступления в силу изменений и дополнений в настоящие Правила опубликовать указанные изменения и дополнения на Сайте Системы;

осуществлять обработку операций, совершаемых в Системе iPaу;

согласовывать с Банком-Эмитентом все технологические изменения, вносимые в Систему iPaу. Порядок внесения изменений: путем подписания уполномоченными представителями Оператора Системы iPaу, Банка-эмитента соответствующих дополнительных соглашений к заключенным договорам либо путем утверждения новой редакции Правил системы расчетов с использованием электронных денег iPaу;

проводить претензионную работу с Пользователями в части функционирования Системы iPaу.

9.2. Оператор Системы вправе:

по согласованию с Банком-эмитентом вносить изменения в нормативные документы Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте Системы, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Внесенные изменения в нормативные документы Системы распространяются на всех участников Системы iPay.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

10.1. Держатель обязуется:

приобретать ЭД iPay и совершать операции с ЭД iPay после ознакомления и согласия с настоящими Правилами и Соглашением;

выполнять требования настоящих Правил и условий Соглашения при осуществлении операций с использованием ЭД iPay;

производить оплату вознаграждения (комиссии) за совершение операций с ЭД iPay в Системе.

10.2. Держатель вправе:

приобретать ЭД iPay в сумме, не превышающей размер планируемого Платежа и вознаграждения Банка-эмитента;

совершать операции с ЭД iPay для осуществления Платежей в пределах суммы ЭД iPay, поступающих в его распоряжение, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь;

получать информацию в доступной для восприятия форме, исключая неоднозначное толкование, о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД iPay до начала проведения этих операций;

предъявлять ЭД iPay к погашению Банку-эмитенту;

требовать от Агента, Банка-эмитента надлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящими Правилами.

11. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА-ЭМИТЕНТА

11.1. Осуществление операций с ЭД iPay предполагает взимание с Держателя вознаграждения Банка-эмитента.

11.2. Размер вознаграждения Банка-эмитента, взимаемого с Держателя, составляет 0% – 10% от суммы Платежа.

11.3. Сумма вознаграждения Банка-эмитента рассчитывается при формировании Пользователем Платежа. Уплачивается данное вознаграждение в момент Платежа посредством приобретаемых Пользователем ЭД iPay.

11.4. Стоимость услуг связи рассчитывается, исходя из тарифов, установленных оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» на момент использования Системы iPay. С тарифами можно ознакомиться на сайте Агента ЗАО «БеСТ»: www.life.com.by.

11.5. Размер и порядок выплат вознаграждений, уплачиваемых другими Участниками Системы в целях исполнения обязательств, определенных настоящими Правилами, устанавливается в соответствующих договорах между этими Участниками, заключенными в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Участники несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил, Соглашения, заключенных между Участниками договоров, и законодательства.

12.2. Участники Системы не несут ответственности за неисполнение каких-либо условий настоящих Правил, за исключением случаев, когда доказано, что такое неисполнение произошло по вине Участника Системы.

12.3. Агент, Банк-эмитент и Оператор Системы не несут ответственности по обязательствам Поставщика услуг перед Пользователями, возникающим в процессе и в связи с оказанием им услуг/работ, поставкой товаров.

12.4. Агент, Банк-эмитент и Оператор Системы не несут ответственности за качество товаров (работ, услуг), приобретаемых Пользователем у Поставщиков услуг.

12.5. Агент не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе сетей связи, в возникновении которых нет вины Агента.

12.6. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам.

12.7. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя с использованием его абонентского номера (SIM-карты) и/или Лицевого счета и/или Игрового счета.

12.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им действий в Системе.

12.9. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя телефона (SIM-карты Пользователя) Пользователь несет все риски, связанные с использованием его абонентского номера третьими лицами, вплоть до момента получения сотовой подвижной электросвязью ЗАО «БеСТ» от Пользователя заявления о прекращении обслуживания этого абонентского номера.

12.10. В случае нарушения по вине Банка-эмитента и/или Агентов и/или Оператора Системы условий настоящих Правил и Соглашения виновная сторона возмещает Пользователю причиненные убытки.

12.11. Агент и Банк-эмитент не несут ответственности за правильность внесенных реквизитов Платежа Пользователем.

13. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ

13.1. Настоящие Правила вступают в силу:

для Оператора Системы и Банка-эмитента – с даты утверждения настоящих Правил;

для Агента – с даты заключения Договора поручения на распространение ЭД iPaу либо с даты утверждения настоящих Правил (в зависимости от того, какой момент наступил позднее);

для Держателя – с даты заключения Соглашения.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

14.1. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения и внедрения организационных и процедурных мероприятий по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных незаконным путем и финансированию распространения оружия массового поражения.

14.2. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе, включая программно-технические средства защиты, должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь.

14.3. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в Системе, должны обеспечивать непрерывную защиту информации на всех этапах распространения и погашения ЭД iPaу, в том числе предусматривать меры, позволяющие:

достоверно установить право Держателя на совершение операций ЭД iPaу при совершении операций;

выявлять наличие искажений и/или изменений в содержании электронных сообщений, составляемых при совершении операций с ЭД iPaу;

обеспечить оповещение Пользователей Системы о совершенных операциях с ЭД iPaу;

обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации и обеспечивать целостность данной информации;

обеспечивать доказательную базу при расследовании инцидентов, связанных с использованием Системы.

14.4. Банк-эмитент и/или Оператор Системы обеспечивает фиксирование всех операций, совершаемых с использованием ЭД iPaу между Участниками Системы, а также хранение в течение установленного срока информации, формируемой при использовании ЭД iPaу в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.

14.5. Передаваемая информация должна проверяться на наличие вирусов лицензионной антивирусной программой с постоянными обновлениями антивирусной базы.

14.6. Оператор Системы может устанавливать дополнительные средства и способы обеспечения безопасности и защиты информации без предварительного уведомления Пользователей.

14.7. Присоединяясь к условиям настоящих Правил, Пользователь выражает согласие на передачу другим Участникам Системы информации о балансе, производимых в Системе операциях, статусе абонента и другой информации в целях функционирования Системы.

14.8. Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений об Участниках Системы, ставших известными другим Участникам Системы в связи с присоединением к настоящим Правилам, за исключением случаев, когда информация:

раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося владельцем данной информации;

подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников;

в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

14.9. Участники Системы принимают на себя обязательства:

не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространения оружия массового поражения и иные операции в нарушение законодательства Республики Беларусь;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

14.10. В целях настоящих Правил не является нарушением конфиденциальности и безопасности Участников Системы:

- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения Правил и иных соглашений Участников Системы;
- предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

14.11. Заключив Соглашение и присоединяясь к настоящим Правилам, Держатель выражает согласие на передачу Участникам информации об

осуществляемых им в Системе операциях и иной информации, необходимой для функционирования Системы.

15. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящих Правил, подлежат разрешению путем переговоров. Каждый из Участников Системы после получения от другого Участника Системы претензии обязан в течение 20 (Двадцати) банковских дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (Шестидесяти) банковских дней, любой из Участников Системы вправе обратиться за разрешением спора в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

15.2. Участник Системы, присоединившийся к Правилам, гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

15.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами и договорами, Участники Системы руководствуются действующим законодательством.

15.4. Участники Системы гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой в иных целях, нежели указанные в настоящих Правилах.

15.5. Участникам Системы предоставляется право использовать при исполнении обязательств, установленных настоящими Правилами, товарные знаки и знаки обслуживания, а также элементы фирменного стиля и оформления, принадлежащие другим Участникам Системы в рамках, установленных настоящими Правилами.