

# **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СРОЧНОГО БАНКОВСКОГО ВКЛАДА (ДЕПОЗИТА)**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Договор срочного банковского вклада (депозита) (далее – Договор) состоит из двух частей: настоящих Общих условий Договора, размещенных на Официальном сайте ЗАО «Банк «Решение», и Индивидуальных условий Договора, подписываемых Вкладчиком и уполномоченным представителем Вкладополучателя. Подписывая Индивидуальные условия, Вкладчик присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия Договора.

1.2. Применительно к настоящим Общим условиям Договора (далее – Общие условия) нижеприведенные термины означают следующее:

БПК – банковская платежная карточка;

Вкладополучатель (далее – Банк) - Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»;

Вкладчик (далее – Клиент) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор;

Стороны – Клиент, Банк;

Банковский вклад (депозит) (далее – вклад) - денежные средства в белорусских рублях или иностранной валюте, размещаемые Клиентом в Банке в целях хранения и получения дохода;

Вид вклада – классификация Договоров в соответствии с условиями возврата вклада.

Договор срочного банковского вклада (депозита) – договор банковского вклада (депозита), в соответствии с которым Банк обязан возвратить вклад (депозит) и выплатить начисленные по нему проценты по истечении указанного в договоре срока.

Договоры подразделяются на:

безотзывные - договоры, не предусматривающие возврат вклада (депозита) до истечения срока возврата вклада (депозита);

отзывные - договоры, предусматривающие возврат вклада (депозита) по требованию Клиента до истечения срока возврата вклада (депозита).

Вид процентной ставки по вкладу (депозиту):

фиксированная – размер процентов по вкладу (депозиту), определенный в абсолютном словесном выражении;

переменная – размер процентов по вкладу (депозиту), определенный исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю, в порядке, согласованном сторонами при заключении договора банковского вклада (депозита).

Вкладной счет - счет, открываемый Банком Клиенту для учета денежных средств, размещаемых во вклад;

Индивидуальные условия – часть Договора, содержащая персональные данные Клиента и индивидуальные условия размещения вклада;

Капитализация - причисление начисленных процентов к сумме вклада;

Сумма первоначального взноса во вклад (далее – Первоначальный взнос) — сумма денежных средств, вносимая Клиентом во вклад, необходимая для заключения Договора;

Срок хранения вклада - период времени, на который Клиент размещает вклад в Банке, за каждый день которого Банком начисляются и выплачиваются проценты по вкладу. Срок хранения вклада начинается со дня зачисления Первоначального взноса во вклад. Датой окончания срока хранения вклада является срок возврата вклада;

Праздничные дни - государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

Выходные дни (суббота, воскресенье) с учетом официальных переносов рабочих дней в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Информация о праздничных и выходных днях размещается в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Совета Министров Республики Беларусь: [www.government.by](http://www.government.by).

Официальный сайт Банка – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет [www.rbank.by](http://www.rbank.by);

АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств;

СДБО (система дистанционного банковского обслуживания) - совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и электронных сообщений;

Максимальная сумма вклада – максимальная сумма денежных средств, которую Вкладчик может разместить в Банке на Вкладном счете в соответствии с условиями Вкладного продукта. При осуществлении дополнительного взноса во Вклад (депозит) его размер определяется исходя из разницы между установленной максимальной суммой вклада и остатка на Вкладном счете на момент проведения операции. При выплате процентов по вкладу путем начисления их к сумме вклада (капитализация), остаток на Вкладном счете может превышать максимальную сумму вклада, указанную в условиях Вкладного продукта.

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк принимает от Клиента вклад и обязуется возвратить Клиенту сумму вклада, а также выплатить начисленные по вкладу проценты в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.2. Валюта вклада, Первоначальный взнос, Максимальная сумма вклада, вид вклада, срок хранения вклада, размер процентов по вкладу, вид процентной ставки по вкладу, возможность дополнительных взносов во вклад, совершение расходных операций и иные существенные условия Договора изложены в Индивидуальных условиях Договора.

2.3. Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено автоматическое продление Договора, и Клиент не истребовал всю сумму вклада в день его возврата, то Договор считается продленным без непосредственного присутствия Клиента в Банке на новый срок (аналогичный первоначальному) на условиях и с применением процентной ставки, действующей на момент продления Договора по данному виду вклада. Продление Договора на новый срок без непосредственного присутствия Клиента возможно в количестве раз, указанном в Индивидуальных условиях Договора. Банк вправе в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента, приостановить, прекратить автоматическое продление Договора на новый срок без непосредственного присутствия Клиента.

2.4. Индивидуальными условиями Договора может быть предусмотрено заключение Договора с Периодом хранения. Периоды хранения используются для дифференцированного начисления процентов по вкладу. Продолжительность одного Периода хранения исчисляется в месяцах. Продолжительность одного Периода и общее количество Периодов хранения также указывается в Индивидуальных условиях Договора.

Первый Период хранения начинается со дня вступления в силу Договора.

Каждый следующий Период хранения начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего Периода хранения.

При заключении Договора с Периодом хранения срок хранения вклада состоит из полных Периодов хранения.

2.5. Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено/ не предусмотрено право Клиента пополнять вклад, Банк вправе в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента, приостановить/ возобновить, прекратить/ разрешить или ограничить прием дополнительных взносов во вклад.

2.6. Возможность совершения расходных операций по вкладу определяется Индивидуальными условиями Договора. Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено право Клиента совершать расходные операции по вкладу, Банк вправе в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента, приостановить, прекратить или ограничить расходные операции по вкладу.

2.7. Максимальная сумма вклада определяется условиями вкладного продукта. Банк вправе в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента, установить/отменить или изменить размер максимальной суммы по вкладу (депозиту).

### 3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ И ВОЗВРАТА ВКЛАДА

3.1. На момент заключения Договора у Клиента должен быть открыт в Банке текущий счет/ текущий счет с использованием БПК в валюте вклада, за исключением случая оформления вклада на имя другого лица.

3.2. Денежные средства во вклад Клиент вносит наличными денежными средствами через кассу Банка или перечисляет их в безналичном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Факт внесения (перечисления) Клиентом денежных средств во вклад подтверждается приходным кассовым ордером Банка или соответствующей платежной инструкцией Клиента.

3.3. Если иное не определено Индивидуальными условиями Договора, сумма Первоначального взноса во вклад должна быть перечислена в день подписания Договора.

3.4. В случае перечисления Клиентом суммы Первоначального взноса во вклад в срок, не соответствующий сроку, указанному в п.3.3. настоящих Общих условий или определенному Индивидуальными условиями Договора, или перечислении денежных средств не в полном объеме, Договор считается незаключенным, а перечисленные денежные средства подлежат возврату Клиенту в течение 2 (двух) банковских дней, начиная с даты их зачисления на Вкладной счет. Проценты на возвращаемую сумму не начисляются.

3.5. Банк обязан вернуть вклад по Договору при наступлении срока возврата вклада, указанного в Индивидуальных условиях Договора.

Банк возвращает вклад в валюте вклада.

3.6. Возврат всей суммы вклада и начисленных процентов при наступлении срока возврата вклада осуществляется путем безналичного перечисления на текущий счет/текущий счет с использованием БПК, открытый в Банке и указанный Клиентом в Договоре.

Исключение составляют вклады, оформленные на имя другого лица, возврат которых по окончании срока вклада осуществляется наличными денежными средствами или в безналичном порядке согласно платежной инструкции Клиента.

3.7. Если день наступления срока возврата вклада приходится на выходной или праздничный день, то датой наступления срока возврата вклада считается первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем. В этом случае:

- проценты по вкладу за вышеуказанные дни начисляются по ставке, действовавшей по вкладу в последний рабочий день, предшествующий дню наступления срока возврата вклада;

- выплата процентов путем присоединения к остатку вклада производится в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

3.8. Возврат суммы вклада (его части) по договору срочного отзывного вклада до наступления срока его возврата осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты предъявления Клиентом требования путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка или путем безналичного перечисления на основании платежной инструкции Клиента.

3.9. Возврат суммы вклада (его части) по договору срочного безотзывного вклада до наступления срока его возврата может быть произведен только с согласия Банка по письменному заявлению Клиента при личном обращении в Банк.

3.10. При возврате вклада в иностранной валюте наличными денежными средствами, выплата суммы меньше минимального номинала банкноты соответствующей валюты, находящейся в обращении, производится в национальной валюте по курсу, установленному для покупки разменной монеты иностранной валюты при выплате со счетов на день совершения операции.

#### 4. РАЗМЕР, ПОРЯДОК И СРОК ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

4.1. Проценты по вкладу начисляются исходя из ставки, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

4.2. Проценты начисляются со дня внесения вклада по день, предшествующий дню его возврата.

4.2.1. В случае, если условиями Вкладного продукта срок хранения вклада установлен в месяцах – начисление процентов производится исходя из условного (360) количества дней в году;

При расчете процентов исходя из условного количества дней в году (360), количество дней в месяце условно принимается за 30. В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число повторяется столько раз, сколько дней не достает до 30.

4.2.2. в случае, если условиями Вкладного продукта срок хранения вклада установлен в днях – начисление процентов производится исходя из фактического (365 или 366) количества дней в году.

При расчете процентов исходя из фактического количества дней в году (365 или 366), проценты начисляются за каждый календарный день года.

4.3. Банк начисляет проценты в валюте вклада исходя из ежедневных фактических остатков денежных средств на Вкладном счете.

Начисленные проценты выплачиваются Банком путем перечисления на текущий счет/текущий счет с использованием БПК, открытый в Банке и указанный Клиентом в Договоре, или путем присоединения начисленных процентов к остатку вклада (ежемесячная капитализация) в соответствии с Индивидуальными условиями Договора. Если дата выплаты процентов приходится на выходной или праздничный день, то выплата процентов производится в ближайший следующий за ним рабочий день.

4.4. Банк не вправе в одностороннем порядке уменьшить размер процентов по вкладу.

Уменьшение переменной годовой процентной ставки вследствие уменьшения базового показателя не является уменьшением размера процентов по вкладу (депозиту) в одностороннем порядке.

4.5. Расходная операция по инициативе Клиента по вкладу, если она допускается его условиями, в пределах остатка капитализированных процентов не влечет перерасчета процентов по вкладу.

4.6. При досрочном истребовании вклада (его части) осуществляется пересчет процентов по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, пересчет осуществляется за весь период нахождения вклада на Вкладном счете. В случае пересчета процентов по пониженной процентной ставке излишне выплаченные Клиенту проценты удерживаются Банком из суммы возвращаемого вклада (его части) и подлежащих выплате процентов за текущий период их начисления в момент его возврата самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента.

В случае заключения Договора с Периодом хранения за каждый полный Период хранения проценты по вкладу не пересчитываются.

4.7. В случае взыскания/списания в бесспорном порядке суммы за счет денежных средств, размещенных на Вкладном счете, а также в случае исполнения через АИС ИДО

платежных инструкций Клиента, перерасчет процентов по отзывному и/или безотзывному вкладу не осуществляется.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента присоединения Клиентом в Общим условиям и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Договор может быть досрочно расторгнут:

- по инициативе Клиента без согласия Банка (по договору срочного отзыва вклада);

- по инициативе Клиента при условии получения согласия Банка (по договору срочного безотзывного вклада);

- по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством.

5.3. Клиент вправе распоряжаться вкладом в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.4. Банк вправе без поручения Клиента и/или заключения дополнительного соглашения:

5.4.1. удерживать и своевременно перечислять в бюджет подоходный налог в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.4.2. возвращать излишне удержаный налог на доходы в виде процентов, полученных по вкладу, на Вкладной счет с пересчетом в валюту счета по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату возврата, в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.4.3. производить перенумерацию Вкладного счета, вызванную изменением законодательства, правил ведения бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, реорганизацией (изменением внутренней структуры) Банка, программного обеспечения Банка на проведение операций, а также другими техническими причинами, с предварительным уведомлением Клиента;

5.4.4. представлять данные о Клиенте (его представителе) в межбанковскую систему идентификации;

5.4.5. списывать с Вкладного счета Клиента платежной инструкцией:

- денежные средства, зачисленные на счет в результате технической ошибки;

- комиссионное вознаграждение за оказываемые Банком услуги по Договору в соответствии с Перечнем ставок вознаграждения ЗАО «Банк «Решение»;

- сумму вклада (его части) в рамках бесспорного списания денежных средств и исполнения платежной инструкции Клиента, поступившей в АИС ИДО;

5.4.6. Отказать Клиенту или лицу, им уполномоченному, в осуществлении финансовой операции:

- в случае наложения ареста на денежные средства на Вкладном счете и/или приостановления операций по нему по постановлению (решению) уполномоченных государственных органов (должностных лиц);

- в случае если исполнение платежной инструкции Клиента может повлечь нарушение законодательства Республики Беларусь;

- при совершении Клиентом финансовых операций, которые создают/могут создать угрозу или риски потери деловой репутации, применения санкций, высокие операционные риски в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Клиент уведомляется об отказе в осуществлении финансовой операции в случае, предусмотренном абзацем 4 настоящего пункта:

а) в случае нахождения Клиента в Банке - посредством вручения соответствующего уведомления под роспись;

б) в случае обслуживания Клиента посредством СДБО – посредством направления соответствующего сообщения по электронной почте.

При отсутствии у Клиента электронного почтового адреса уведомление направляется на бумажном носителе на адрес Клиента, указанный при заключении Договора. До принятия решения об осуществлении либо отказе в осуществлении финансовой операции Банк вправе приостановить финансовую операцию (за исключением поступления денежных средств) на срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь.

**5.4.7. закрыть Вкладной счет:**

в случае возврата вклада в полном объеме, в том числе при досрочном расторжении Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

**5.5. Клиент обязуется:**

- уведомлять Банк об изменении фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, и несет все риски, связанные с неисполнением данной обязанности;

- не предпринимать действий, направленных на закрытие текущего счета, указанного в Договоре для перечисления процентов и/или возврата вклада, до дня наступления срока возврата вклада;

- оплачивать услуги Банка по осуществлению операций по Вкладному счету в соответствии с Перечнем ставок вознаграждения ЗАО «Банк «Решение».

5.6. Банк вправе время от времени пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Клиента.

Уведомлением Банка является опубликование на Официальном сайте Банка новой версии настоящих Общих условий.

Если иное не указано в уведомлении, изменения в настоящие Общие условия становятся обязательными для ранее заключенных Договоров со дня уведомления об этом Банком Клиента. Изменения, вносимые в связи с изменением законодательства, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

5.7. Банк обязан уведомлять Клиента об изменении иных условий, которые Банк вправе изменять в одностороннем порядке, путем размещения информации на Официальном сайте Банка, а также посредством размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, если иное не указано в Договоре.

Клиент соглашается с тем, что такое уведомление считается надлежаще переданным ему и произведенным в день размещения информации на Официальном сайте Банка и на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей.

5.8. Уведомления, направляемые Банком посредством почтовой связи, считаются надлежащим образом переданными Клиенту с момента доставки Клиенту (в этом случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи). Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом.

5.9. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день опубликования соответствующей информации на Официальном сайте Банка.

5.10. Клиент обязуется с разумной периодичностью знакомиться с информацией об изменениях Общих условий и уведомлениями Банка, направляемыми Банком и(или) размещаемыми Банком на информационных стенах в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и на Официальном сайте Банка.

5.11. Заявления, заявки и другие документы, представляемые Клиентом Банку, представляются по форме Банка. Банк вправе информировать Клиента о форме таких документов путем их размещения на Официальном сайте Банка.

5.12. При выплате процентов по вкладам Банк выполняет функции налогового агента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

5.13. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право:

5.13.1. осуществлять видеонаблюдение, а также запись телефонного разговора в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях;

5.13.2. направлять информацию посредством почтовых отправлений, sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования стационарного телефона или других каналов коммуникации;

5.13.3. на хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, анализ), любой информации, относящейся к:

- персональным данным Клиента (включая Ф.И.О., дату рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную ранее предоставленную Банку информацию), в том числе указанной Клиентом в Индивидуальных условиях Договора и (или) в иных документах, предоставленных Банку при заключении и исполнении Договора;

- информации по совершаемым банковским операциям;

- информации о мобильном устройстве и (или) ином устройстве, используемым Клиентом при работе с продуктами и сервисами Банка, и взаимодействиям Клиента с Банком по всем доступным каналам коммуникации (включая аудио и видео запись);

- продуктам и услугам третьих сторон, продвижение и реализация которых осуществляется с использованием ресурсов Банка согласно соглашениям, заключенным Банком с данными сторонами, в целях исполнения договорных отношений с Банком, разработки Банком новых продуктов и услуг, повышения удобства использования функционала и сервисов Банка, и информирования Клиента о продуктах и услугах, предоставления Клиенту услуг высокого качества.

Согласие Клиента на обработку данных, указанных в настоящем пункте, действует в течение срока действия Договора;

5.13.4. предоставлять информацию, содержащую сведения о Клиенте, указанные в п. 5.13.3. и об осуществляемых им операциях банкам-корреспондентам и организациям, оказывающим Банку услуги в отношении банковской деятельности, связанной с предоставлением услуг Банком Клиенту.

5.14. Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью либо частично сведения, указанные в п. 5.13.3., а также сведения о проводимых операциях по Счетам Клиента третьей стороне, в том числе для целей:

5.14.1. осуществления связи с Клиентом для целей проведения идентификации клиента, для организации обмена корреспонденцией между Банком и Клиентом, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений в адрес Клиента, предложений Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

5.14.2. осуществления взыскания задолженности перед Банком по договорным отношениям Клиента;

5.14.3. участия в рекламных акциях и играх, программах лояльности, бонусных, дисконтных или иных аналогичных программах партнеров Банка;

5.14.4. осуществления Банком верификации и проверки предоставленных сведений в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору при наличии вины.

6.2. Стороны не несут ответственности за нарушение Договора в случае, если такое нарушение вызвано:

- возникшими после заключения Договора и находящимися вне контроля Сторон обстоятельствами непреодолимой силы, включая (но не ограничиваясь) природные и техногенные бедствия, войны и военные действия;

- вступлением в силу после заключения Договора актов государственных органов и (или) судебных постановлений о приостановлении/ запрещении проведения операций по счету;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. В случае отзыва у Банка специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, предоставляющее право на осуществление банковской операции по привлечению денежных средств физических лиц в банковские вклады (депозиты), возврат вклада осуществляется за счет резерва Агентства по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц в порядке, установленном законодательством

6.4. За несвоевременный возврат вклада Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной суммы вклада за каждый календарный день просрочки.

6.5. Спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия споры по Договору рассматриваются судом по месту нахождения Банка в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь

6.6. К отношениям Сторон, не урегулированным Договором, применяется законодательство Республики Беларусь.