

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Договор текущего (расчетного) банковского счета (далее – Договор) является договором присоединения.

1.1.1. В случае заключения Договора в структурном подразделении Банка (Центр банковских услуг) Договор состоит из двух частей: настоящих Общих условий Договора, размещенных на Официальном сайте ЗАО «Банк «Решение», и Индивидуальных условий Договора. Договор заключается путем подписания Индивидуальных условий Договора Клиентом и уполномоченным представителем Банка. Подписывая Индивидуальные условия, Клиент присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия Договора.

1.1.2. В случае заключения Договора посредством СДБО Договор заключается путем определения валюты Счета и принятия в Мобильном Банке настоящих Общих условий Договора. Подтверждая в Мобильном Банке свои идентификационные данные и принимая условия Договора, Клиент присоединяется к Договору и признает для себя обязательными Общие условия Договора.

Клиент признает, что подтверждение в Мобильном банке своих идентификационных данных, а также подтверждение операций в СДБО являются аналогом его собственноручной подписи.

Клиент может обратиться в Банк за документом, подтверждающим факт заключения Договора. Документом, подтверждающим факт заключения договора, является распечатанный на бумажном носителе документ, который удостоверяется Банком и содержит индивидуальные условия Договора. Стороны признают, что данный документ является достаточным доказательством факта заключения Договора, наряду с настоящими Общими условиями подтверждает условия Договора и может использоваться, в том числе, при рассмотрении споров в судебном порядке

и при совершении исполнительных надписей нотариусами.

Общие условия Договора являются публичной офертой.

1.2. Применительно к настоящим Общим условиям Договора (далее – Общие условия) нижеприведенные термины означают следующее:

Банк - Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»;

Бенефициар – физическое лицо, в пользу которого осуществляется банковский перевод;

Клиент - физическое лицо, на имя которого открыт Счет;

Мобильный Банк – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту получать удаленно банковские услуги и сервисы, используя специальное приложение для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android и Apple iOS;

МСИ – межбанковская система идентификации;

Стороны – Клиент, Банк;

СДБО – (система дистанционного банковского обслуживания) - совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и электронных сообщений;

Индивидуальные условия – часть Договора, содержащая персональные данные Клиента и индивидуальные условия открытия, обслуживания и/или закрытия Счета, в случае заключения Договора в структурном подразделении Банка (Центре банковских услуг);

Платежная инструкция - поручение Клиента Банку о переводе в пользу Бенефициара определенной суммы денежных средств (платежное поручение);  
Перечень ставок вознаграждений за услуги, оказываемые Банком (далее -

Перечень) — список комиссионных вознаграждений, взимаемых Банком за предоставление услуг;  
Текущий (расчетный) банковский счет (далее - Счет) – счет в белорусских рублях или иностранной валюте, предназначенный для зачисления и (или) хранения на нем денежных средств, выполнения поручений Клиента, проведения расчетов в соответствии с законодательством Республики Беларусь, выдачи денежных средств со счета;  
Официальный сайт Банка (далее - сайт Банка) – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет [www.rbank.by](http://www.rbank.by).  
Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Банк открывает Клиенту Счет для зачисления и хранения денежных средств, поступающих в пользу Клиента наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления, а также выполняет его поручения о перечислении и выдаче денежных средств со Счета в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

2.2. Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, а также обязуется оплачивать комиссионное вознаграждение за оказываемые Банком услуги в соответствии с Перечнем.

## **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И РЕЖИМ СЧЕТА**

3.1. По Счету Клиента Банк осуществляет следующие операции:  
зачисление на Счет поступивших на имя Клиента денежных средств, в том числе в валюте отличной от валюты Счета (зачисление с конверсией, покупкой/продажей иностранной валюты);  
перечисление со Счета денежных средств иным лицам или банку;  
прием от Клиента наличных денежных средств в случаях, установленных

законодательством Республики Беларусь, и зачисление их на Счет;

выдачу со Счета наличных денежных средств;

иные операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

3.2. По Счету Клиент не вправе осуществлять операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности.

3.3. Платежные поручения Клиента исполняются Банком в пределах остатка денежных средств на Счете.

3.4. Правильно оформленные и проверенные на предмет соответствия требованиям законодательства Республики Беларусь Платежные инструкции Клиента считаются принятыми Банком к исполнению. Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в течение банковского дня, исполняются Банком в тот же операционный день. В случае поступления Платежной инструкции Клиента по окончании банковского дня датой исполнения будет следующий операционный день.

Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в СДБО, исполняются в течение того же дня.

Зачисление поступивших Клиенту денежных средств осуществляется в порядке и сроки, определенные законодательством Республики Беларусь.

3.5. Возврат денежных средств, излишне/ошибочно переведенных на Счет Клиента, являющегося Бенефициаром/являющегося ненадлежащим Бенефициаром по банковскому переводу, в результате технической ошибки осуществляется Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь, на основании Платежных инструкций Клиента или на основании платежного ордера Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

3.6. Комиссионное вознаграждение, возмещение расходов, понесенных Банком при совершении операций, уплачиваются Клиентом самостоятельно или списываются Банком со Счета платежным ордером без поручения (распоряжения) Клиента.

3.7. В последний рабочий день каждого

календарного месяца Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в размере 0,01% годовых.

3.8. При расчете процентов принимается условное количество дней в году 360 и месяце 30, если иное не предусмотрено локальными нормативными правовыми актами Банка.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Открыть Счет и оказывать услуги по Счету в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

4.1.2. По требованию Клиента или представителя Клиента (при наличии у него соответствующих полномочий) выдавать выписки о движении денежных средств по Счету.

4.1.3. Гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.1.4. Принять меры по возврату Клиенту необоснованно списанных, недозачисленных, переведенных (зачисленных) ненадлежащему Бенефициару денежных средств в срок, не позднее 1 (Одного) месяца с даты получения заявления Клиента или самостоятельного обнаружения Банком неправильного списания (перечисления) денежных средств.

4.1.5. Выдать по требованию Клиента наличные денежные средства в размере не более остатка денежных средств на Счете. Если необходимая сумма наличных денежных средств отсутствует в структурном подразделении Банка, то выдача производится на основании письменного заявления Клиента на выплату наличных денежных средств в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты предъявления требования.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме уплачивать комиссионное вознаграждение за оказываемые Банком услуги по Договору в соответствии с Перечнем, а также возмещать Банку расходы,

понесенные им при совершении операций. Клиент ознакомлен с объемом и Перечнем услуг, оказываемых Банком, на момент заключения Договора (размер взимаемых вознаграждений может изменяться Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента, с предварительным уведомлением).

4.2.2. Информировать Банк обо всех изменениях и/или дополнениях в представленных Банку документах в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента внесения изменений в данные документы.

4.2.3. Осуществлять контроль за движением денежных средств по Счету, в частности:

самостоятельно контролировать расходование денежных средств со Счета; в случае поступления на Счет денежных средств от лиц, которые не являются резидентами Республики Беларусь, руководствуясь законодательством Республики Беларусь, самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших денежных средств к иностранной безвозмездной помощи и необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Банк не информирует Клиента о поступлении денежных средств.

4.2.4. Регулярно посещать Официальный сайт Банка и самостоятельно следить за новостями Банка, изменениями настоящих Общих условий, а также изменениями размеров комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком услуги.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. Отказать Клиенту в открытии Счета в случае непредставления им документов, необходимых для его идентификации в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.3.2. В одностороннем порядке изменять Договор, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством или

условиями настоящего Договора его изменение возможно только по соглашению Сторон. Изменения могут осуществляться путем дополнения, изменения или исключения структурных элементов Договора.

4.3.3. Одновременно с осуществлением операции и оказанием услуги производить списание платежным ордером денежных средств со Счета в оплату комиссионного вознаграждения за осуществление операций по Счету и/или оказание услуг, а также в оплату обязательств по иным договорам, заключенным между Сторонами.

4.3.4. Списывать со Счета без поручения Клиента денежные средства:

- ошибочно (излишне) зачисленные на Счет (в том числе излишне выплаченные Банком вознаграждения, проценты и другие выплаты);

- не списанные со Счета в результате технической ошибки Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- в рамках бесспорного списания денежных средств и исполнения платежной инструкции Клиента, поступившей в АИС ИДО;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.3.5. Отказать Клиенту или лицу, им уполномоченному, в осуществлении финансовой операции: в случае наложения ареста на денежные средства на Счете и/или приостановления операций по нему по постановлению (решению) уполномоченных государственных органов (должностных лиц); в случае наличия фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом (лицом, им уполномоченным) законодательства Республики Беларусь; при совершении Клиентом финансовых операций, которые создают/могут создать угрозу или риски потери деловой репутации, применения санкций, высокие операционные риски в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения; в иных случаях,

предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь. Клиент уведомляется об отказе в осуществлении финансовой операции: - в случае нахождения Клиента в Банке - посредством вручения соответствующего уведомления под роспись; - в случае обслуживания Клиента посредством СДБО - посредством направления соответствующего сообщения по электронной почте. При отсутствии у Клиента электронного почтового адреса уведомление направляется на бумажном носителе на адрес места регистрации или проживания Клиента. До принятия решения об осуществлении либо отказе в осуществлении финансовой операции Банк вправе приостановить финансовую операцию на срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь.

4.3.6. Отказать Клиенту в закрытии счета в случае наличия неисполненных в срок обязательств Клиента перед Банком по Договору или иному договору, заключенному с Банком.

4.3.7. В одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения изменить номер Счета, уведомив об этом Клиента при его личном обращении в Банк.

4.3.8. При предоставлении услуг по Договору выполнять контрольные и иные функции, возложенные на него в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3.9. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (закрыть Счет):

4.3.9.1. уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Общих условий, не менее чем за месяц до закрытия Счета, в следующих случаях:

- при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

- при отсутствии в течение одного года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете) и денежных средств на нем;

- при отсутствии в течение одного года

операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами) и если остаток денежных средств на Счете меньше установленного размера минимального остатка по Счету. Размер минимального остатка по Счету составляет (в зависимости от валюты Счета): 100 (Сто) белорусских рублей; 100 (Сто) долларов США, 100 (Сто) евро, 5 000 (Пять тысяч) российских рублей;

при невыполнении Клиентом условий Договора;

4.3.9.2. уведомив об этом Клиента посредством вручения соответствующего уведомления под роспись при обслуживании Клиента в Банке; посредством направления соответствующего сообщения по электронной почте (при отсутствии у Клиента электронного почтового адреса уведомление направляется на бумажном носителе на адрес места регистрации или проживания Клиента) при обслуживании Клиента посредством СДБО, в следующих случаях:

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при совершении Клиентом финансовых операций, которые создают/могут создать угрозу потери деловой репутации, риски применения санкций, высокие операционные риски в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при наличии в течение шести месяцев двух решений об отказе в осуществлении финансовой операции;

4.3.9.3. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.3.10. В одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Перечень. Изменения в Перечень становятся обязательными для ранее заключенных Договоров через 7 (Семь) рабочих дней со дня уведомления об этом Банком Клиента, если больший срок не будет указан в уведомлении Банка.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, лично либо через уполномоченных им лиц.

Право Клиента и его представителя(-ей) на распоряжение Счетом подтверждается представлением Банку надлежащим образом оформленной доверенности или иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.4.2. Расторгнуть Договор при условии отсутствия неисполненных денежных обязательств перед Банком, в том числе и в случае неисполнения Банком обязательств по нему.

4.4.3. Получать у специалистов Банка консультации по вопросам расчетного и кассового обслуживания.

## **5. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. За неисполнение/ ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором при наличии вины.

5.2. За задержку исполнения расчетных документов, оплата которых производится со Счета Клиента, и/или за просрочку зачисления денежных средств на Счет Клиента по вине Банка последний уплачивает Клиенту пеню в размере 0,015% от несвоевременно зачисленной/списанной суммы за каждый день просрочки платежа. Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду, а в случае просрочки зачисления либо необоснованного списания со Счета Клиента денежных средств не уплачивает на эти суммы проценты.

5.3. За неправильное списание/перечисление денежных средств

со счета Клиента по вине Банка последний уплачивает в пользу Клиента штраф в размере 0,015% от неправильно списанной/перечисленной суммы.

5.4. Банк не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения принятых Платежных инструкций Клиента в результате:

- указания Клиентом неверных реквизитов Платежных инструкций;

- утраты Платежных инструкций предприятием связи либо искажения им электронных сообщений;

- поломок или аварий используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.5. В случае невозможности возврата ошибочно или с нарушением законодательства зачисленных Клиенту денежных средств по причине списания их Клиентом и отсутствия денежных средств на Счете, Клиент выплачивает Банку за неправомерное пользование денежными средствами неустойку в размере 0,5 % от суммы списанных Клиентом денежных средств за каждый день неправомерного пользования.

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием принятия Национальным банком Республики Беларусь, органами государственной власти либо иными уполномоченными органами нормативных правовых актов, затрудняющих исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. По Счету допускается совершение между Банком и Клиентом валютно-обменных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь:

6.1.1. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при зачислении с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты, осуществляются по обменному курсу, устанавливаемому

Банком для проведения безналичных операций по текущему счету;

6.1.2. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при переводах с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты, осуществляются по обменному курсу, устанавливаемому Банком для проведения безналичных операций по текущему Счету.

Банк вправе в любое время приостановить совершение валютно-обменных операций по Счету с уведомлением об этом Клиента.

Банк предоставляет услуги по принятию к исполнению постоянно действующих платежных поручений Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь на основании отдельных соглашений Сторон.

6.2. Договор заключен на неопределенный срок.

Договор вступает в силу:

- в случае заключения Договора в структурном подразделении Банка (Центр банковских услуг) - с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий Договора;

- в случае заключения Договора посредством СДБО - с момента подтверждения Клиентом идентификационных данных в Мобильном Банке и принятия им условий Договора.

Договор действует до закрытия Счета и исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору. Обязательства по Договору прекращаются по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

6.3. В рамках Договора под надлежащим уведомлением Клиента, если иное не оговорено в Договоре, понимаются уведомления, осуществляемые Банком: путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка и/или посредством размещения информации на информационных стендах в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей.

Клиент соглашается с тем, что такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении

Банка, где осуществляется прием посетителей, или на Официальном сайте Банка.

6.4. В случае, когда Договором предусмотрено уведомление Клиента посредством почтовой связи, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту с момента доставки уведомления. В данном случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места регистрации или проживания Клиента. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

6.5. Договор может быть изменен в одностороннем порядке, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством или условиями Договора его изменение возможно только по соглашению Сторон.

6.5.1. При изменении Банком Договора в одностороннем порядке Банк уведомляет об этом Клиента в порядке предусмотренном п.6.3. настоящих Общих условий. Изменения, которые касаются размера процентов по остатку на Счете, размера взимаемых Банком вознаграждений, а также изменения условий предоставления услуг, вступают в силу через 7 (Семь) рабочих дней с момента уведомления Клиента, если более длительный срок не указан в уведомлении либо не предусмотрен законодательством или Договором.

6.5.2. При изменении Договора по соглашению Сторон соглашение об изменении условий Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

- а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;
- б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается

полученным, если в течение десяти календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении;

в) несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

6.6. Обязательства по Договору могут быть прекращены по требованию Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней после поступления соответствующего требования при условии отсутствия неисполненных денежных обязательств перед Банком.

6.7. При изменении императивных норм законодательства Республики Беларусь Стороны руководствуются данными нормами независимо от того, внесены ли соответствующие изменения в Договор.

6.8. В случае неисполнения Банком своих обязанностей по Договору денежные средства со Счета возвращаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.9. Клиент согласен на получение от Банка информации посредством почтовых отправлений, sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования стационарного телефона или других каналов коммуникации.

6.10. При заключении Договора в рамках предоставления услуги пополнения QIWI-кошельков КИВИ Банка, для выполнения требований законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в Договоре, иных

документах, оформленных в рамках Договора (в том числе персональные данные Клиента), а также сведения о проводимых Клиентом операциях третьим лицам (КИВИ Банк (акционерное общество) и СООО «ОСМП БЕЛ»).

6.11. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы, по одному для каждой из Сторон