

**ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАО «БАНК «РЕШЕНИЕ»**  
(на условиях публичной оферты)

город Минск

Настоящий договор дистанционного банковского обслуживания ЗАО «Банк «Решение» (далее – Договор), размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: [www.rbank.by](http://www.rbank.by) закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее – Банк), является публичной офертой, то есть предложением Банка любому физическому лицу:

- а) которому в Банке открыт текущий (расчетный) счет и/или
- б) которому в Банке открыт счет по учету вклада (депозита) и/или
- в) с которым Банком заключен кредитный договор и/или
- г) который прошел процедуру идентификации при использовании данных, полученных из Межбанковской системы идентификации
- д) который заключил с любым оператором мобильной связи в Республике Беларусь договор на оказание услуг мобильной связи (далее - Клиент).

Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Договор не является публичным договором.

Акцептом публичной оферты в системе дистанционного банковского обслуживания «Мобильный Банк» является последовательность действий Клиента по следующему алгоритму:

- 1) ввод параметров: логин, пароль, платежный пароль и ввод кода подтверждения операции, полученного на номер мобильного телефона;
- 2) подтверждение ознакомления с текстом Договора путем проставления соответствующей отметки;
- 3) авторизация в системе дистанционного банковского обслуживания «Мобильный Банк».

Акцептом публичной оферты в системе дистанционного банковского обслуживания Веб-сервис является последовательность действий Клиента по следующему алгоритму:

- 1) подтверждение ознакомления с текстом Договора путем проставления соответствующей отметки;

2) ввод кода подтверждения операции, полученного на номер мобильного телефона и дополнительного фактора аутентификации, запрошенного Банком.

Акцептом публичной оферты для системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» является подписание Клиентом заявления о присоединении к условиям Договора по установленной Банком форме, либо иного документа, в котором содержится согласие Клиента с условиями Договора. Акцептуя настоящий Договор Клиент подтверждает, что он ознакомился с Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

Договор заключается на следующих условиях.

## ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

**Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента:

- «Мобильный банк» – программное обеспечение (приложение) Банка, устанавливаемое и используемое Клиентом на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети Интернет;

- «Интернет-банк» – программно-техническое средство Банка с использованием электронного адреса <https://tbank.rbank.by>, предназначенное для удаленного банковского обслуживания Клиентов с помощью веб- или мобильной версии браузера при наличии доступа к сети Интернет;

- Веб-сервис – страница на сайте Банка либо страница на сайте/мобильное приложение Партнера, которая предоставляет Клиенту возможность (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iFrame/WebView) дистанционного совершения операций или получения услуг Банка.

**Сервис дистанционного банковского обслуживания** (далее – **Сервис, Услуги**) – оказываемая Банком Клиенту услуга, посредством которой Клиенту предоставляется возможность дистанционного банковского обслуживания.

**Партнеры** – организации, с которыми у Банка заключены договоры, в рамках которых такие организации оказывают Банку услуги по продвижению услуг Банка путем размещения СДБО Банка на сайтах и (или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям.

**Межбанковская система идентификации** (далее – **МСИ**) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), предназначенная для проведения идентификации юридических и физических лиц без их личного присутствия.

**Идентификация** – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиентах и подтверждению достоверности этих данных.

**Аутентификация** – процедура проверки данных, предоставленных Клиентами, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными пользователями системы идентификации и государственными органами.

**Авторизация** – действия Клиента в СДБО «Мобильный банк», в результате которых Клиент признается надлежаще идентифицированным и прошедшим необходимую аутентификацию и получает доступ к СДБО «Мобильный банк»;

**Тарифы Банка** – перечень ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение».

**Сайт** – официальный сайт ЗАО «Банк «Решение» в сети Интернет по адресу <http://rbank.by/>

**Документ в электронном виде** – электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос, файлы и записи в базах данных), сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программно-аппаратных средств и технологий без использования электронной цифровой подписи, содержащие информацию, необходимую для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности.

**Электронное сообщение** – сообщение в электронном виде, связанное с осуществлением Банком банковских операций или содержащее информацию о проведенных переводах денежных средств, другую информацию о предоставляемых и предоставленных услугах Банка, которое передается (принимается) посредством СДБО в соответствии с договором между Банком и Клиентом с соблюдением процедур безопасности.

**Код подтверждения операции** – набор символов, который формируется Банком непосредственно перед совершением операции и доставляется Клиенту посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, переданный им Банку в результате совершения процедуры идентификации.

**Сеансовый ключ** – секретный код, используемый и применяемый для подтверждения Клиентом операций в СДБО «Интернет-банк».

**Карта доступа** – комплект, состоящий из двух Карт. В случае, если Клиент использует для подтверждения операций сеансовые ключи состоит из Карты паролей – содержит Логин и Пароль и Карты ключей – содержит Сеансовые ключи.

**Логин, пароль**– уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов, которая используется Клиентом при авторизации в СДБО.

**ПИН-код** – последовательность из 5 цифр, задаваемая Клиентом самостоятельно при первой авторизации в СДБО «Мобильный банк» для упрощения последующей авторизации.

**Платежный пароль** – уникальная последовательность буквенноцифровых и иных символов, самостоятельно задаваемая Клиентом, соответствующая требованиям Банка, и применяемая для подтверждения операций в СДБО «Мобильный банк».

**услуги Банка** – банковские операции, а также иные услуги, продукты, оказываемые или предоставляемые Банком.

1.2. Иные термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются Сторонами в соответствии с терминами и определениями, закрепленными в законодательстве Республики Беларусь или принятыми установившейся практикой.

## **ГЛАВА 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Банк оказывает в пользу Клиента Услугу, в результате оказания которой Клиенту предоставляется возможность удаленно совершать сделки (в том числе с Банком), ознакамливаться с оказываемыми Банком услугами.

2.2. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком в рамках СДБО Клиенту, определяется Банком самостоятельно с учетом технических и функциональных возможностей СДБО.

2.3. Вознаграждения, подлежащие уплате Клиентом в пользу Банка (в том числе за услуги, оказываемые Банком при совершении посредством СДБО сделок), указаны в Тарифах Банка.

2.4. Электронные сообщения, сформированные посредством СДБО, а также совершаемые посредством СДБО действия Клиента, в том числе являющиеся акцептом оферт Банка, признаются равными по юридической силе документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности для Сторон. Указанное правило применяется, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

2.5. Банк не предоставляет Клиенту услуги мобильной связи, по доступу в сеть Интернет и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором мобильной связи, интернет-провайдером, абонентом/пользователем которого является Клиент.

### **ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА**

3.1. Сервис предоставляется Клиенту через защищенное шифрованием Интернет-соединение с использованием СДБО.

3.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования Сервисом:

наличие доступа в сеть Интернет; наличие устройства связи (смартфон, планшет) с операционной системой Android (версия 5.0 и более новой версии) или iOS (версия 8.0 и более новой версии) для использования СДБО «Мобильный банк»; отсутствие root-прав (прав суперпользователя или Root-доступ) на мобильном устройстве для регистрации в СДБО «Мобильный банк».

3.3. Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места, мобильного устройства связи (смартфон, планшет) от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать параметры идентификации и иную значимую информацию.

Клиент несет все риски, сопряженные с умышленным или по неосторожности разглашением третьим лицам сведений и информации, необходимой в том числе для идентификации, аутентификации при использовании СДБО

3.4. В рамках настоящего Договора Клиентом могут использоваться следующие виды СДБО Банка:

«Мобильный Банк»;

«Интернет-банк»;

Веб-сервис.

3.5. Доступ в «Мобильный банк» и «Интернет-банк» осуществляется только после регистрации Клиента. Для доступа Клиента к Веб-сервису регистрация не требуется.

Регистрация в СДБО «Мобильный банк» осуществляется Клиентом самостоятельно в мобильном приложении.

Регистрация в СДБО «Интернет-банк» производится Банком на основании подписанного Клиентом заявления о присоединении к условиям Договора.

3.7. Для Клиента, не имеющего в Банке открытых счетов, а также кредита(ов), регистрация в СДБО «Мобильный банк» осуществляется посредством аутентификации через МСИ с передачей по защищенным каналам связи персональных данных Клиента Банку.

3.8. Для Клиента, имеющего в Банке счета или кредит(ы) регистрация в СДБО «Мобильный банк» осуществляется по реквизитам карточки или номеру договора, а также дополнительным сведениям, относящимся к персональным данным Клиента.

3.9. Авторизация в СДБО «Мобильный банк» осуществляется либо по ПИН-коду, установленному Клиентом при регистрации в приложении, либо по его отпечатку пальца (TouchID). В случае трехкратного неверного ввода ПИНкода доступ к СДБО временно блокируется.

3.10. Авторизация в СДБО «Интернет-банк» осуществляется по логину и паролю, которые указаны под защитной полосой Карты паролей. В случае трехкратного неверного ввода логина или пароля доступ к СДБО временно блокируется.

3.11. Информация, необходимая для формирования документа в электронном виде, заполняется Клиентом собственноручно, в том числе в форме выбора из предложенных в СДБО вариантов. При формировании, подписании (подтверждении) и отправке Банку документов в электронном виде Клиент руководствуется выводимой на экран информацией, используя ссылки и другие управляющие элементы в СДБО.

3.12. Для подтверждения выполнения операций в СДБО Клиент использует:

- «Мобильный банк» - платежный пароль;

- «Интернет-банк» - сеансовый ключ, нанесенный на Карту паролей или сеансовый ключ, полученный на мобильный номер телефона Клиента;

- Веб-сервис – код подтверждения операции и дополнительный фактор аутентификации, запрошенный Банком. Код подтверждения операции направляется на номер мобильного телефона Клиента после соответствующего запроса Клиента в СДБО.

3.13. Клиент соглашается с тем, что подтверждением идентификации, аутентификации Клиента и совершения сделок являются документы в электронном виде (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), аудиозаписи (при наличии). Банк вправе формировать на бумажном носителе внешнее представление указанной информации. Заверенное (удостоверенное) Банком внешнее представление может использоваться в качестве подтверждающих документов, в том числе при рассмотрении спорных ситуаций в судах.

3.14. В зависимости от вида используемого СДБО Клиенту предоставляется электронная копия чека или электронное уведомление в виде отображения на экране мобильного устройства связи или иного средства доступа к СДБО с соответствующей информацией, подтверждающей осуществление операций с использованием СДБО Банка;

3.15. Стороны подтверждают, что используемые Банком и Клиентом процедуры идентификации/аутентификации Клиента и иные процедуры безопасности обеспечивают надежность и безопасность передачи информации, защиту от несанкционированного доступа.

3.16 При использовании приложения «Мобильный банк» вся запрашиваемая информация персональных данных Клиента будет использоваться только для нужд мобильного приложения в рамках текущей сессии и не будет передаваться третьим лицам.

## **ГЛАВА 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Предоставлять Клиенту Сервис в соответствии с Договором.

4.1.2. Обеспечивать сохранность банковской тайны и персональных данных.

4.1.3. В зависимости от вида используемого Клиентом СДБО предоставлять Клиенту по его требованию соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе (электронную копию чека

или электронное уведомление в виде отображения на экране), подтверждающую выполнение операций в СДБО.

4.1.4. Информировать Клиента о каждом планируемом приостановлении оказания Услуги путем размещения информации на Сайте Банка и/или в СДБО.

4.1.5. Уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном настоящим Договором.

4.1.6. Обеспечивать целостность, доступность и сохранность документов, сформированных (предоставленных) и подписанных (подтвержденных) Сторонами в СДБО Банка.

4.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и Договором.

#### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. Не использовать СДБО для совершения операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, добросовестно пользоваться своими правами из Договора.

4.2.2. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих средств доступа к СДБО и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам, в том числе:

обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров логин, пароль и другой информации, необходимой для доступа Клиента к СДБО и совершения сделок, операций с использованием СДБО; не передавать третьим лицам мобильное устройство связи, sim-карту (копию sim-карты) мобильного устройства.

не предоставлять третьим лицам данные для доступа к СДБО, используемой Клиентом; принимать иные в сложившихся обстоятельствах меры предосторожности.

4.2.3. Незамедлительно информировать Банк о получении или возможности получения третьими лицами данных, позволяющих осуществить доступ к СДБО Клиента, в том числе в случае получения на номер мобильного телефона одноразового кода подтверждения операции, сеансового ключа без соответствующего запроса Клиента в СДБО.

4.2.4. Указывать достоверную информацию в процессе использования СДБО.

4.2.5. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран при использовании СДБО, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации.

4.2.6. Систематически проверять на официальном сайте Банка наличие информации об изменении и(или) дополнении Договора, Тарифов Банка, а при наличии такой информации – внимательно изучать изменения и(или) дополнения Договора, порядка и условий использования СДБО.

4.2.7. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения фамилии, имени, отчества, данных документа удостоверяющего личность, адреса регистрации, контактных телефонов или иных ранее представленных сведений для идентификации, способных повлиять на выполнение Клиентом и/или Банком своих обязательств по настоящему Договору, уведомить об этом Банк.

4.2.8. Использовать на мобильных устройствах и иных средствах доступа к СДБО Банка специальное программное обеспечение (брандмауэр (файервол), антивирусные программы, программы-антишпионы и т.д.) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.).

4.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, Договором и договорами, заключенными Банком с Клиентом.

#### **4.3. Банк имеет право:**

4.3.1. В одностороннем внесудебном порядке изменять Договор.

4.3.2. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без объяснения Клиенту причин.

4.3.3. В одностороннем порядке ограничивать (полностью или частично, временно или постоянно) число доступных СДБО, изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и услуг Банка, предоставляемых в СДБО, порядок их выполнения и(или) использования в СДБО Банка.

4.3.4. Отказать в проведении операции в СДБО в случае недостаточности на счете Клиента денежных средств для ее проведения и оплаты соответствующего вознаграждения, также в случаях превышения установленных лимитов по совершаемым операциям, блокировки карты и иных случаях, определяемых Банком.

4.3.5. Приостанавливать предоставление Сервиса без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

□ нарушения Клиентом условий настоящего Договора - на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

□ наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, а третьими лицами, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

□ замены, ремонта, технического обслуживания или проведения других видов работ с оборудованием и (или) программным обеспечением, используемого Банком для оказания Сервиса, - на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий;

□ в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.3.6. Списывать со счетов Клиента задолженность перед Банком по заключенным с Банком договорам, срок уплаты которой наступил (срочная задолженность).

4.3.7. Предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Клиента с Банком, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит.

4.3.8. С целью исполнения своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией.

4.3.9. Запрашивать и получать информацию о Клиенте у третьих лиц.

4.3.10. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

4.4.1. Пользоваться Услугой на условиях Договора.

4.4.2. Передавать в Банк электронные сообщения и получать от Банка информацию в пользовательском интерфейсе, реализованном в СДБО.

4.4.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке. Сделка по отказу от исполнения Договора должна быть совершена Клиентом не иначе как в письменной форме путем предоставления заявления на бумажном носителе с указанием даты прекращения оказания услуги. При этом заявление об отказе от исполнения Договора должно быть представлено Клиентом лично в отделении Банка.

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и Договором.

## ГЛАВА 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством.

5.2. **Банк не отвечает за риски и не несет ответственности за:**

5.2.1. убытки и потери, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в СДБО;

5.2.2. незаконный и несанкционированный Клиентом доступ третьих лиц к использованию СДБО в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким доступом последствия;

5.2.3. работу оборудования, устройств и (или) программного обеспечения, используемых Клиентом;

5.2.4. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Интернет, и за вызванные этим последствия;

5.2.5. случаи, при которых какие-либо услуги Банка будут недоступны Клиенту через партнеров Банка, в том числе в Интернете, мобильных и вебприложениях партнеров;

5.2.6. операции, выполненные Клиентом во время использования Сервиса;

5.2.7. сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в СДБО. Банк не несет ответственность за работоспособность оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев

(отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения СДБО), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

5.2.8. действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента и вызванные этими обстоятельствами последствия.

### **5.3. Клиент несет риски и отвечает за:**

5.3.1. операции, совершенные с использованием Сервиса с применением параметров идентификации и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Сервису и совершения операций с использованием Сервиса;

5.3.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров идентификации и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Сервису и совершения операций с использованием Сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации, что повлекло совершение не санкционированных Клиентом операций;

5.3.3. неправомерный доступ третьих лиц к использованию Сервиса, оказываемого Банком Клиенту по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

5.3.4. за использование устройств третьих лиц для доступа к Сервису и совершенных с ее помощью операций, в том числе, если в результате таких действий были скомпрометированы, полностью или частично, персональные данные и(или) другая конфиденциальная информация Клиента и(или) Банка;

5.4. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

## **ГЛАВА 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Банк вправе время от времени пересматривать условия настоящего Договора и вносить в него изменения в одностороннем внесудебном порядке.

Если иное не указано в Договоре, изменения становятся обязательными для ранее заключенных Договоров со дня уведомления об этом Банком Клиента. Изменения, вносимые в связи с изменением законодательства, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

Уведомлением Банка является опубликование на Сайте Банка и/или в СДБО новой версии условий Договора, содержащихся в публичной оферте.

6.2. Любое уведомление, возможность или необходимость которого предусмотрена настоящим Договором, считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на Сайте Банка, а при уведомлении, направляемом посредством почтовой связи — с момента доставки Клиенту (в последнем случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи).

6.3. Инициирование Клиентом любой операции посредством использования СДБО, совершение посредством использования СДБО любой сделки является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующей момент редакцией настоящего Договора (в случае если ранее она была изменена Банком согласно условиям настоящего Договора, иных договоров, заключенных с Банком).

6.4. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения по инициативе одной из Сторон.

6.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание Сервиса путем прекращения доступа в СДБО без предварительного предупреждения Клиента в следующих случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора и (или) законодательства Республики Беларусь;
- подозрения в несанкционированном использовании СДБО третьими лицами;
- отсутствия обращения к СДБО «Мобильный банк» или «Интернет-банк» в течение 3 (трех) месяцев;
- принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Сервиса;
- изменения законодательства Республики Беларусь, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

□ при возникновении у Банка подозрений, что использование Сервиса осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения, а также в иных случаях, когда финансовые операции, осуществляемые Клиентом в СДБО, подлежат особому контролю в рамках законодательства Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

□ в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

## **ГЛАВА 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.2. Клиент выражает согласие:

7.2.1. на осуществление Банком сбора, накопления, систематизации, обработку, хранение (в том числе с использованием средств автоматизации), распространение и передачу на законных основаниях третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, включая информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, в том числе:

- фамилию, имя и отчество (при наличии такового), дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные о гражданстве (подданстве), о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) и иные данные, предоставленные Банку;

- автоматически передаваемые данные в процессе использования СДБО, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ к СДБО, модель и уникальные идентификаторы устройства, версия операционной системы, информацию об использовании СДБО (о начале и окончании использования СДБО, продолжительности использования СДБО, переходах на страницы (экраны) СДБО, а также об ошибках, возникающих в процессе использования СДБО).

- информацию о совершаемых Клиентом операциях посредством СДБО. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов

и других операций, Банком собираются данные о времени и сумме совершенных операций, способе оплаты, сведения о продавце и (или) поставщике услуг, а также иные сведения, связанная с совершением указанных выше операций.

Указанные действия осуществляются Банком для целей оказания Клиенту Услуги по предоставлению возможности удаленно совершать сделки (в том числе с Банком), а также для реализации Банком своего права направлять Клиенту предложения о продуктах и услугах Банка, рекламную и справочную информацию.

7.2.2. на осуществление Банком записи телефонного разговора, видеонаблюдения в помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента и на использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора;

7.2.3. на направление Банком информации о Договоре и другой информации, касающейся его заключения, исполнения и прекращения, посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона и (или) уведомлений на адрес электронной почты Клиента;

7.2.4. на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), заинтересованным лицом которых является Банк, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных рекламных кампаний;

7.2.5. на получение Банком персональных данных и иной информации о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь.

7.3. Клиент уполномочивает Банк предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну и персональные данные, указанные в подпункте 7.2.1. пункта 7.2., третьим лицам, в том числе:

Национальному банку Республики Беларусь;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение программного обеспечения, используемого Банком для обслуживания клиентов, для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам при условии заключения с данными организация соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

организациям, с которыми Банк заключил соответствующее соглашение о взыскании с Клиента задолженности по договорам, заключенным с Банком, о совершенных в пользу таких третьих лиц задолженности с Клиента по договорам, заключенным с Банком.

организациям торговли (сервиса), иным организациям, которые совместно (в партнерстве) с Банком реализует программы лояльности, бонусные, дисконтные и иные аналогичные программы, предусматривающие предоставление Клиентам Банка дополнительных услуг или иных выгод, для целей и в объеме, необходимых для обеспечения участия Клиента в такой программе.

7.5. Клиент имеет право отозвать предоставленное Банку в соответствии пунктом 7.2. согласие путем направления соответствующего заявления в ЗАО «Банк «Решение» на адрес электронной почты: office@rbank.by либо при обращении в отделение Банка.

Полученное от Клиента заявление на отзыв согласия начинает действовать с момента исполнения сторонами всех взаимных обязательств по Договору, если иной срок не установлен законодательными актами Республики Беларусь, и влечет автоматическое расторжение Договора.

Отзыв ранее предоставленного согласия не распространяет свое действие на хранения Банком информации, а также в случае необходимости ее обработки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом по последним известным ему адресам и номерам мобильного телефона. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

7.5. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в законодательство Республики Беларусь, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам законодательства Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Все вопросы, разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

7.7. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также законодательством Республики Беларусь.

## **ГЛАВА 8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ЗАО «Банк «Решение», 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11, тел. (017) 311 10 30