

**П Р А В И Л А**  
системы расчетов с использованием  
электронных денег "QIWIБел"

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Общая информация о Системе расчетов
2. Термины и определения
3. Банк-эмитент Системы расчетов
4. Оператор Системы расчетов
5. Агент по распространению ЭД "QIWIБел"
6. Держатель ЭД "QIWIБел"
7. Распространение Агентами ЭД "QIWIБел"
8. Приобретение Держателями ЭД "QIWIБел"
9. Погашение Держателями ЭД "QIWIБел"
10. Порядок рассмотрения претензий Держателей
11. Ответственность Участников Системы расчетов
12. Прекращение участия Агента в Системе расчетов
13. Конфиденциальность и безопасность
14. Заключительные положения

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящие правила определяют порядок эмиссии, распространения и погашения электронных денег в системе расчетов с использованием электронных денег "QIWIБел", устанавливают права и обязанности участников системы расчетов, а также способы и процедуры их взаимодействия при осуществлении операций с электронными деньгами (далее – Правила).

Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами и иными нормативными актами Республики Беларусь.

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ РАСЧЕТОВ

**1.1.** Система расчетов с использованием электронных денег "QIWIБел" - совокупность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, принявших обязательство по соблюдению настоящих Правил, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с электронными деньгами "QIWIБел" на территории Республики Беларусь (далее - Система расчетов).

**1.2.** Электронные деньги "QIWIБел" - хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение банком-эмитентом в обмен на наличные или безналичные денежные средства, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств эмитента по возврату денежных средств любому юридическому или физическому лицу при предъявлении данных единиц стоимости к погашению (далее - ЭД "QIWIБел").

**1.3.** Эмитент ЭД "QIWIБел" - Закрытое акционерное общество "Банк "Решение", 220035, г. Минск, ул. Игнатенко, дом 11, тел. +375 17 311 10 30 либо единый номер для абонентов А1, МТС, life – 465, [www.rbank.by](http://www.rbank.by) (далее - Банк-эмитент).

**1.4.** Оператор Системы расчетов - Совместное общество с ограниченной ответственностью "ОСМП БЕЛ", 220002, г. Минск, проспект Машерова, дом 25, корпус 3, помещение 509, тел. + 375 29/44 776-97-69, [www.osmp.by](http://www.osmp.by)

**1.5.** В целях свободного ознакомления с правилами проведения операций с ЭД "QIWIБел", а также правами и обязанностями участников Системы расчетов актуальная редакция Правил размещается в сети Интернет на сайте Банка-эмитента [www.rbank.by](http://www.rbank.by) (далее – сайт Банка-эмитента) и на операционном сайте Системы расчетов [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by) (далее - операционный сайт Системы расчетов).

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1.** Локальные акты Банка-эмитента - разработанная Банком-эмитентом в соответствии с Правилами Системы расчетов и требованиями законодательства совокупность локальных норм, обеспечивающих организацию взаимодействия Банка-эмитента, Оператора системы расчетов, агентов, держателей при осуществлении операций с ЭД "QIWIБел" и регулирующих процедуры учета и внутреннего контроля Системы расчетов.

**2.2.** Участники Системы расчетов: Банк-эмитент, Оператор Системы расчетов, агенты, держатели ЭД "QIWIБел".

**2.3.** Банк-эмитент – ЗАО «Банк «Решение», осуществляющее эмиссию ЭД "QIWIБел".

**2.4.** Оператор Системы расчетов - юридическое лицо, обеспечивающее программным способом информационно-технологическое взаимодействие между участниками Системы расчетов, а также осуществляющее техническую поддержку и обслуживание операционного сайта Системы расчетов.

**2.5.** Агент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами, имеющие счета в банках Республики Беларусь, осуществляющие от имени и по поручению Банка-эмитента распространение электронных денег в соответствии с Правилами и заключенными договорами.

Перечень пунктов приема платежей, в которых размещены принадлежащее Агенту программно-технические средства, позволяющие совершать операции по распространению ЭД "QIWIБел", образуют Территорию агента (далее – Территория агента).

**2.6.** Держатель - физическое лицо, в распоряжении которого находятся ЭД "QIWIБел".

**2.7.** Операции, осуществляемые с ЭД "QIWIБел" в Системе расчетов: эмиссия, распространение и погашение.

Операции с ЭД "QIWIБел" осуществляются в соответствии с настоящими Правилами, локальными актами Банка-эмитента и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованиями законодательства.

**2.8.** Эмиссия - деятельность Банка-эмитента по предоставлению ЭД "QIWIБел" держателям, агентам в обмен на наличные или безналичные денежные средства.

Эмиссия ЭД "QIWIБел" осуществляется Банком-эмитентом в соответствии со специальным разрешением (лицензией) на осуществление банковской деятельности от 08.06.2016 № 14, выданной Национальным банком Республики Беларусь.

**2.9.** Распространение - осуществляемая Агентом от имени и по поручению Банка-эмитента деятельность по предоставлению ЭД "QIWIБел" Держателям в обмен на наличные или безналичные денежные средства из

расчета: один рубль ЭД "QIWIБел", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

**2.10.** Погашение - операция с электронными деньгами, в результате которой ЭД "QIWIБел" обмениваются на безналичные денежные средства.

**2.11.** Платежная инструкция Держателя - формируемое в ПТС "QIWI" и направляемое Банку-эмитенту в электронном виде поручение Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом предъявленных им ЭД "QIWIБел".

**2.12.** ПТС "QIWI" – программно-техническое средство, принадлежащее Агенту на праве собственности или ином законном основании, в том числе на основании лицензии на право использования программного обеспечения, позволяющее Агенту без участия обслуживающего персонала (платежный терминал "QIWI") либо с участием обслуживающего персонала (ПТС "QIWI Кассир") осуществлять при распространении ЭД "QIWIБел" прием платежей наличными денежными средствами, а также платежей в безналичной форме (с использованием банковских платежных карточек), если такая возможность реализована в ПТС "QIWI".

**2.13.** Пользователь ПТС "QIWI" – физическое лицо, приступившее к использованию функционала Системы расчетов, в том числе путем ознакомления с интересующей его информацией на экране платежного терминала "QIWI" либо у Обслуживающего персонала ПТС "QIWI Кассир", до момента заключения договора оферты на приобретение ЭД "QIWIБел".

**2.14.** Обслуживающий персонал ПТС "QIWI Кассир" - уполномоченный представитель Агента, в обязанности которого входит прием платежей от физических лиц посредством ПТС "QIWI Кассир", и выполнение иных действий, предусмотренных Правилами и его должностными обязанностями.

**2.15.** Поставщик услуг - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы, услуги, в пользу которых могут приниматься платежи:

- посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного информационного пространства платежей, возможность проведения которых предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства;

- на основании заключенного договора с Банком-эмитентом, при условии перечисления принятых денежных средств на счета юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, открытых в банках Республики Беларусь.

**2.16.** Программное обеспечение - соответствующие требованиям Банка-эмитента и Правилам компьютерные программы, принадлежащие на исключительном праве Оператору Системы расчетов и обеспечивающие информационно-технологическое взаимодействие между участниками Системы расчетов.

**2.17.** Договор-оферта (публичная оферта) - содержащее все существенные условия договора предложение Банка-эмитента, из которого усматривается воля Банка-эмитента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, безусловно принимающим указанные в Договоре-оферте условия, и регулирующие взаимоотношения между Банком-эмитентом и Держателем при совершении операций с ЭД "QIWIБел".

**2.18.** Договор поручения - заключаемый между Банком-эмитентом и Агентом договор, регулирующий в соответствии с требованиями Правил и законодательства права и обязанности сторон при распространении Держателям ЭД "QIWIБел" через принадлежащие Агенту ПТС "QIWI".

**2.19.** Обеспечение - сумма денежных средств, эквивалентная номиналу получаемых Агентом для распространения ЭД "QIWIБел», предоставляемая Агентом Банку-эмитенту в порядке, предусмотренном Договором поручения в качестве обеспечения поступления денежных средств за передаваемые Агентом Держателям ЭД "QIWIБел".

**2.20.** Техническая ошибка – ошибка, допущенная Банком-эмитентом при осуществлении операций с электронными деньгами посредством технических средств и повлекшая ненадлежащее исполнение платежных инструкций Держателя.

**2.21.** Иные термины используются в Правилах в значениях, определенных законодательством.

### **3. БАНК-ЭМИТЕНТ СИСТЕМЫ РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Функции Банка-эмитента:

**3.1.1.** эмиссия ЭД "QIWIБел".

**3.1.2.** регистрация Агентов в Системе расчетов.

**3.1.3.** предоставление Агентам ЭД "QIWIБел" для их распространения.

**3.1.4.** ведение учета операций с ЭД "QIWIБел".

**3.1.5.** открытие Агентам электронных кошельков с проведением идентификации в соответствии с требованиями законодательства и локальными актами Банка-эмитента по вопросам предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ).

**3.1.6.** погашение ЭД "QIWIБел".

**3.1.7.** осуществление безналичных расчетов при погашении ЭД "QIWIБел".

**3.1.8.** проведение валютно-обменных операций при исполнении Платежных инструкций Держателей по перечислению денежных средств в пользу нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и

информационного пространства, а перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.

**3.1.9.** информирование Держателей по всем необходимым вопросам в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством.

### **3.2. Права Банка-эмитента:**

**3.2.1.** без разьяснения причин отказать потенциальному агенту (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) в заключении договора поручения на распространение ЭД "QIWIБел" при наличии компрометирующих их данных или иных подозрений в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ либо сомнений в их правоспособности, дееспособности или компетентности их представителей.

**3.2.2.** получать от Участников Системы расчетов, в том числе от Оператора Системы расчетов, всю предусмотренную законодательством и необходимую ему информацию по операциям с ЭД "QIWIБел", в том числе персональные данные Участников системы расчетов (их представителей), и технической инфраструктуре, включая сведения о наличии, комплектации и состоянии ПТС "QIWI".

**3.2.3.** самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежных инструкций Держателей по перечислению денежных средств в пользу нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.

**3.2.4.** осуществлять контроль за выполнением Агентами возложенных на них обязательств.

**3.2.5.** выдавать Агентам обязательные к исполнению письменные указания в целях обеспечения нормального функционирования Системы расчетов и надлежащего исполнения ими своих обязанностей.

**3.2.6.** инициировать временное (до устранения выявленных нарушений) приостановление участия Агента в Системе Расчетов.

**3.2.7.** инициировать отключение отдельных принадлежащих Агенту ПТС "QIWI", при обслуживании на которых не обеспечивается в полном объеме исполнение требований законодательства и Правил при распространении ЭД "QIWIБел".

**3.2.8.** принимать решение о полном отключении Агента от Системы Расчетов по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и локальными актами Банка-эмитента.

**3.2.9.** закрывать электронные кошельки Агентов и осуществлять погашение числящихся в них ЭД "QIWIБел" с перечислением денежных средств на расчетный счет Агента в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством.

**3.2.10.** прекратить эмиссию ЭД "QIWIБел", завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с находящимися в обращении ЭД "QIWIБел" в соответствии с законодательством.

**3.3. Обязанности Банка-эмитента:**

**3.3.1.** осуществлять эмиссию ЭД "QIWIБел" в соответствии с законодательством, Правилами, условиями Договоров поручения и Договоров-оферты в объемах, необходимых для исполнения своих обязательств, принятых перед Агентами и Держателями.

**3.3.2.** проводить идентификацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившихся в Банк-эмитент для выполнения функций Агента.

**3.3.3.** регистрировать Агентов в Системе расчетов и открывать Агентам электронные кошельки в программно-техническом комплексе Банка-эмитента в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и Договорами поручения.

**3.3.4.** предоставлять по запросу Оператора Системы расчетов информацию, необходимую для функционирования Системы расчетов, включая сведения по заключенным Договорам поручения с Агентами.

**3.3.5.** осуществлять обработку персональных данных Держателей, в том числе передавать их иным Участникам Системы расчетов, только в той мере, в какой это необходимо для исполнения договоров с Держателями и/или реализации действий, опосредующих их исполнение, в том числе, рассмотрения претензий и обращений, поступивших от Держателей

**3.3.6.** устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД "QIWIБел" и предельный размер вознаграждения, взимаемый Агентами с Держателей.

**3.3.7.** передавать Агентам для распространения через принадлежащие им ПТС "QIWI" ЭД "QIWIБел" при предоставлении обеспечения, предусмотренного Договором поручения.

**3.3.8.** производить погашение ЭД "QIWIБел" в соответствии с законодательством, Правилами и условиями Договора-оферты.

**3.3.9.** осуществлять учет операций с ЭД "QIWIБел" в программно-техническом комплексе Банка-эмитента по каждому электронному кошельку.

**3.3.10.** осуществлять безналичные расчеты по Платежным инструкциям Держателей, полученным Банком-эмитентом при погашении ЭД "QIWIБел".

**3.3.11.** осуществлять валютно-обменные операции в целях исполнения Платежных инструкций Держателей по перечислению денежных средств в пользу нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.



**3.3.12.** обеспечить консультационно-справочное обслуживание заинтересованных лиц по вопросам функционирования Системы расчетов силами сотрудников собственного контакт-центра, а также посредством размещения необходимой информации на сайте Банка-эмитента и операционном сайте Системы расчетов.

**3.3.13.** в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технического комплекса Банка-эмитента, программного обеспечения Оператора Системы расчетов, принадлежащих Агентам ПТС "QIWI" обеспечить информирование Пользователей ПТС "QIWI" о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций с использованием не менее одного электронного канала информирования.

**3.3.14.** организовать надлежащее информирование Агентами Пользователей ПТС "QIWI"/Держателей:

- о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД "QIWIБел" до начала проведения этих операций;

- об условиях и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел";

- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций с ЭД "QIWIБел", установленных законодательством, Участниками Системы расчетов или Поставщиками услуг;

- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел";

- о способах и порядке связи с Агентом или Банком-эмитентом в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД "QIWIБел";

- о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технического комплекса Банка-эмитента, программного обеспечения Оператора Системы расчетов, либо принадлежащих Агентам ПТС "QIWI".

**3.3.15.** в течение 1 (одного) рабочего дня письменно уведомлять Оператора Системы расчетов и Агентов о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничений или запретов на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами, отзыве банковской лицензии на осуществление операций с электронными деньгами, а также иных обстоятельствах, значительно затрудняющих либо вовсе препятствующих функционированию Системы расчетов, том числе и путем размещения указанной информации на сайте Банка-эмитента.

**3.3.16.** обеспечить хранение информации об операциях с ЭД "QIWIБел", в том числе персональные данные Участников Системы расчетов, полученные

в результате участия в Системе расчетов, в течение сроков, установленных законодательством.

**3.3.17.** принимать технические, организационные и процедурные меры по защите интересов Участников Системы расчетов от потенциальных угроз, в том числе противоправных действий злоумышленников, посредством их выявления, сдерживания и предотвращения негативного воздействия на Систему расчетов.

**3.3.18.** не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления технической ошибки, списать излишнюю (возвратить недостающую) сумму ЭД "QIWIБел" или эквивалентную сумму денежных средств если списанная (зачисленная) сумма ЭД "QIWIБел" не соответствует сумме электронных денег, указанной в платежной инструкции, на основании которой проводилось списание (зачисление) электронных денег, или ЭД "QIWIБел" зачислены в электронный кошелек ненадлежащего Агента.

## **4. ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Оператор Системы расчетов определяется Банком-эмитентом.

Взаимоотношения Банка-эмитента и Оператора Системы расчетов регулируются заключаемым между ними договором.

**4.2.** Функции Оператора Системы расчетов:

**4.2.1.** обеспечение программным способом информационно-технологического взаимодействия между Участниками Системы расчетов.

**4.2.2.** создание, техническая поддержка и обслуживание операционного сайта Системы расчетов.

**4.2.3.** организация функционирования технической инфраструктуры Системы расчетов.

**4.3.** Права Оператора Системы расчетов:

**4.3.1.** запрашивать у Участников Системы расчетов информацию, необходимую для выполнения своих функций.

**4.3.2.** осуществлять контроль порядка и правильности использования Участниками Системы расчетов лицензионного Программного обеспечения.

**4.3.3.** самостоятельно определять размер и порядок оплаты лицензионного вознаграждения по договорам с Агентами на право использования Программного обеспечения.

**4.3.4.** принимать решение о временном (до устранения выявленных нарушений) приостановлении участия Агента в Системе Расчетов по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и заключенными договорами с Агентами, с письменным уведомлением об этом Банка-эмитента.

**4.3.5.** принимать решение об отключении отдельных принадлежащих Агенту ПТС "QIWI", при обслуживании на которых не обеспечивается в

полном объеме исполнение требований законодательства и Правил при распространении ЭД "QIWIБел".

**4.3.6.** вносить Банку-эмитенту мотивированные предложения по полному отключению Агентов от участия в Системе расчетов.

**4.3.7.** вносить Банку-эмитенту предложения по изменению и дополнению настоящих Правил, иных локальных актов Банка-эмитента, регламентирующих функционирование Системы расчетов.

#### **4.4. Обязанности Оператора Системы расчетов:**

**4.4.1.** заключать с Агентами договоры с целью их подключения к Системе расчетов и осуществления предусмотренных Правилами функций Агента.

**4.4.2.** заключать с Агентами договоры на право использования лицензионного Программного обеспечения для Системы расчетов.

**4.4.3.** своевременно предоставлять Агентам обновление Программного обеспечения для всех принадлежащих Агентам ПТС "QIWI".

**4.4.4.** обеспечить бесперебойное функционирование работы Программного обеспечения в части проведения операций с ЭД "QIWIБел" в Системе расчетов;

**4.4.5.** оперативно информировать по электронным каналам связи Банк-эмитент о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность Программного обеспечения Оператора Системы расчетов.

**4.4.6.** обеспечивать программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы расчетов.

**4.4.7.** обеспечивать функционирование операционного сайта Системы расчетов, в том числе техническую поддержку, сопровождение и обслуживание сайта, размещение на сайте актуальной информации, в том числе по поручению Банка-эмитента.

**4.4.8.** консультировать Участников Системы расчетов по вопросам использования Программного обеспечения.

**4.4.9.** по письменному указанию Банка-эмитента производить временное (до устранения выявленных нарушений) приостановление участия Агента в Системе Расчетов по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, локальными актами Банка-эмитента и заключенными договорами.

**4.4.10.** по письменному требованию Банка-эмитента производить полное отключение Агента от Системы Расчетов по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, локальными актами Банка-эмитента и заключенными договорами, с прекращением исполнения заключенных с Агентом лицензионного и агентского договоров.

**4.4.11.** письменно уведомлять Банк-эмитент о произведенном по решению Оператора Системы расчетов временном (до устранения

выявленных нарушений) приостановлении участия Агента в Системе Расчетов по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и заключенными договорами с Агентами.

**4.4.12.** по электронным каналам связи оперативно уведомлять Банк-эмитент об обновлении Программного обеспечения, которое может оказать влияние на бесперебойность и/или корректность функционирования Системы расчетов.

**4.4.13.** размещать актуальную версию Правил и Договора-оферты на операционном сайте Системы расчетов.

## **5. АГЕНТ ПО РАСПРОСТРАНЕНИЮ ЭД "QIWIБЕЛ"**

**5.1.** Порядок заключения Договора поручения с Агентом и его регистрации в Системе расчетов.

**5.1.1.** До заключения Договора поручения юридическое лицо, индивидуальный предприниматель проходят в Банке-эмитенте обязательную процедуру идентификации с предоставлением документов, перечень которых определен в соответствии с локальными актами Банка-эмитента.

Банк-эмитент вправе запросить у юридического лица, индивидуального предпринимателя дополнительные документы, касающиеся их деятельности, в том числе в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ.

**5.1.2.** При условии успешного завершения установленных процедур идентификации Банк-эмитент заключает с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Договор поручения, открывает электронный кошелек для учета подлежащих распространению ЭД «QIWIБел», после чего направляет Агента к Оператору Системы расчетов для заключения договоров, получения Программного обеспечения и обучения работе с ним. Сведения о заключенном Договоре поручения передаются Банком-эмитентом Оператору Системы расчетов.

**5.1.3.** После получения от Банка-эмитента сведений о заключении Договора поручения с новым Агентом Оператор системы расчетов истребует от Агента документы, подтверждающие его правоспособность и полномочия представителя, и, после их проверки, заключает с Агентом:

- агентский договор на предмет его подключения к Системе расчетов и осуществления предусмотренных Правилами функций Агента;
- лицензионный договор на предмет передачи Агенту прав на использование Программного обеспечения.

Заключив с Агентом указанные выше договоры, Оператор Системы расчетов проводит обучение представителя Агента работе с Программным обеспечением и вносит данные Агента в программно-аппаратный комплекс Системы расчетов.

**5.1.4.** Банк-эмитент проверяет внесенные Оператором Системы расчетов данные Агента и, при соответствии всех данных сведениям, полученным в ходе идентификации Агента, производит регистрацию нового Агента в Системе расчетов, о чем информирует Оператора Системы расчетов по электронным каналам связи.

**5.2. Функции Агента:**

**5.2.1.** распространение ЭД "QIWIБел";

**5.2.2.** оказание информационного и технического содействия Держателям при осуществлении операций с ЭД "QIWIБел";

**5.2.3.** ведение претензионной работы с Держателями по вопросам функционирования ПТС "QIWI", принадлежащих Агенту.

**5.2.4.** установка, настройка, регистрация и обслуживание ПТС «QIWI», в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ПТС «QIWI».

**5.3. Права Агента:**

**5.3.1.** получать от Банка-эмитента для распространения ЭД "QIWIБел" в объемах и порядке, предусмотренном Договором поручения, при условии предоставления Банку-эмитенту соответствующей суммы обеспечения.

**5.3.2.** получать вознаграждение за распространение ЭД "QIWIБел" в принадлежащих ему ПТС "QIWI" на условиях, предусмотренных Договором поручения.

**5.3.3.** самостоятельно устанавливать размер взимаемого с Держателей вознаграждения за осуществление операций с ЭД "QIWIБел" в пределах, определяемых Правилами и заключенными договорами с участниками Системы расчетов.

**5.3.4.** предъявлять Банку-эмитенту для погашения ЭД "QIWIБел" в соответствии с Договором поручения и законодательством.

**5.3.5.** запрашивать у Банка-эмитента и Оператора систем расчетов информацию, необходимую для выполнения своих функций.

**5.4. Обязанности Агента:**

**5.4.1.** организовать распространение ЭД "QIWIБел" с использованием ПТС "QIWI", расположенных в объектах недвижимости (в сферах торговли, сервиса, образования, культуры, иных точках притяжения посетителей), в том числе их частях, которыми Агент владеет и пользуется на законных основаниях.

**5.4.2.** в течение 1 (одного) рабочего дня после размещения ПТС "QIWI" в новом пункте приема платежей произвести регистрацию адреса "ПТС "QIWI" на операционном сайте Системы расчетов.

При изменении места размещения ПТС "QIWI" в течение 1 (одного) рабочего дня зарегистрировать новый адрес ПТС "QIWI" на операционном сайте Системы расчетов.

**5.4.3.** разместить в платежном терминале "QIWI" (в виде наклеек на корпусе терминала и данных на мониторе), а также в пунктах приема платежей с участием Обслуживающего персонала ПТС "QIWI Кассир" (в виде информационных стендов или наклеек) следующую информацию:

- о совершении расчетов по операциям с ЭД "QIWIБел" Банком-эмитентом;

- логотип и наименование Банка-эмитента, его юридический адрес и номера контактных телефонов для получения справочной информации о функционировании ПТС "QIWI" и осуществлении операций с ЭД "QIWIБел";

- логотип (при наличии) и наименование Агента, его юридический адрес и номера контактных телефонов для получения справочной информации о функционировании ПТС "QIWI" и осуществлении операций с ЭД "QIWIБел".

Цветовое оформление и размещение информационных наклеек на платежных терминалах "QIWI", а также в пунктах приема платежей Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир", необходимое для функционирования ПТС "QIWI" программное обеспечение должно соответствовать требованиям, устанавливаемым Оператором Системы расчетов.

**5.4.4.** до начала распространения ЭД "QIWIБел" произвести надлежащее обучение своего персонала с последующим периодическим проведением проверки полученных знаний.

Обслуживающий персонал ПТС "QIWI" должен знать:

- правила приема платежей с использованием ЭД "QIWIБел";

- размеры взимаемого с Держателей вознаграждения;

- установленные лимиты и ограничения по приему платежей;

- способы подачи, порядок рассмотрения и удовлетворения претензий;

- требования законодательства Республики Беларусь в области защиты персональных данных;

- положения документов, определяющих политику Банка-эмитента, а также Агента в отношении обработки персональных данных

- порядок и периодичность технического обслуживания, проверки работоспособности, очистки, ремонта и замены механического оборудования ПТС "QIWI", обновления программного обеспечения;

**5.4.5.** В целях недопущения случаев внутреннего мошенничества или иной формы незаконного распоряжения сотрудниками электронными деньгами Банка-эмитента и/или денежными средствами Агента обеспечить постоянный мониторинг деятельности своего персонала и проведение периодических проверок (ревизий) в пунктах приема платежей.

**5.4.6.** распространять предоставленные Банком-эмитентом ЭД "QIWIБел" в обмен на наличные или безналичные денежные средства в соответствии с законодательством, Правилами и условиями Договора поручения.

**5.4.7.** взимать с Держателей вознаграждение за осуществление операций с ЭД "QIWIБел" в размере, не превышающем ограничения, установленные Правилами и договорами с Участниками Системы расчетов.

**5.4.8.** обеспечивать ознакомление Пользователем ПТС "QIWI" с Договором-офертой, Правилами до момента совершения операции с ЭД "QIWIБел" путем размещения текста документов в интерфейсе платежных терминалов "QIWI" либо, путем размещения документов на бумажном носителе в пунктах приема платежей Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

**5.4.9.** обеспечить безопасное использование и бесперебойное функционирование принадлежащих Агенту ПТС "QIWI" в режиме рабочего времени объектов, в которых расположены пункты приема платежей, поддерживая высокое качество оказываемых услуг.

**5.4.10.** перечислять в безналичном порядке в белорусских рублях со своего расчетного счета на счет, указанный в Договоре поручения денежные средства в качестве обеспечения поступления денежных средств за распространенные Держателям ЭД "QIWIБел" в сумме, достаточной для обеспечения непрерывности процесса распространения ЭД "QIWIБел", в том числе, по выходным и праздничным дням.

**5.4.11.** обеспечить функционирование собственных телефонных и иных линий связи в рабочее время в целях своевременного и в полном объеме предоставления информации заинтересованным лицам об операциях с ЭД "QIWIБел", в том числе:

- о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД "QIWIБел" (до начала проведения этих операций);
- об условиях и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел";
- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций с ЭД "QIWIБел", установленных законодательством, Участниками Системы расчетов или Поставщиками услуг;
- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел";
- о способах и порядке связи с Агентом или Банком-эмитентом в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД "QIWIБел";
- о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Системы расчетов.

**5.4.12.** обеспечить составление и выдачу чека на бумажном носителе и (или) в электронном виде, подтверждающего осуществление операций с ЭД "QIWIБел" и содержащего следующую информацию:

- идентификационный код ПТС "QIWI";
- адрес места расположения ПТС "QIWI";

- наименование Банка-эмитента, осуществляющего расчеты, его юридический адрес и номер телефона для получения справочной информации о функционировании ПТС "QIWI" и проведении операций с ЭД "QIWIБел";
- дата и время совершения операции;
- сумма наличных денежных средств, принятая через ПТС "QIWI";
- валюта номинала и сумма ЭД "QIWIБел";
- сумма вознаграждения, уплаченная физическим лицом при совершении операции с ЭД "QIWIБел";
- наименование операции с ЭД "QIWIБел". При распространении ЭД "QIWIБел" с оплатой наличными денежными средствами в чеке указываются слова "ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ";
- назначение платежа (за коммунальные услуги, услуги оператора сотовой подвижной электросвязи и др.).

По обоснованному заявлению Держателя Агентом может быть выдана копия чека о совершенной транзакции.

**5.4.13.** оперативно (не позднее следующего рабочего дня после получения, если не требуется проведения специальной проверки) рассматривать и разрешать по сути требований все обращения Держателей, поступившие как непосредственно Агенту, так и переданные из службы технической поддержки Оператора Системы расчетов или контакт-центра Банка-эмитента.

**5.4.14.** в случае неуспешного исполнения Платежной инструкции Держателя осуществлять возврат денежных средств, внесенных Держателем на приобретение ЭД "QIWIБел", по его обоснованному заявлению и после проведения необходимой проверки.

**5.4.15.** вести претензионную работу с Держателями по вопросам функционирования ПТС "QIWI", принадлежащих Агенту, соблюдая требования Правил.

**5.4.16.** незамедлительно информировать по электронным каналам связи Банк-эмитент о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность принадлежащих Агенту ПТС "QIWI".

**5.4.17.** своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора системы расчетов и Банка-эмитента по основаниям и в порядке, предусмотренным заключенными договорами.

**5.4.18.** незамедлительно уведомлять Банк-эмитент и Оператора Системы расчетов о любых попытках противоправного использования Системы расчетов своим персоналом либо третьими лицами, фактах повреждения, взлома или хищения денежных средств или оборудования ПТС "QIWI", несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, полученной от Участников Системы расчетов.



**5.4.19.** соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками Системы расчетов, не использовать в своей деятельности методы недобросовестной конкуренции, запрещенные законодательством.

**5.4.20.** по требованию Банка-эмитента и/или Оператора Системы расчетов немедленно прекратить операции с ЭД "QIWIБел" на всей Территории Агента или в отдельных (определяемых Банком-эмитентом и/или Оператором Системы расчетов) ПТС "QIWI" в случаях:

- ненадлежащего технического состояния ПТС "QIWI", неправильного информационного оформления платежного терминала "QIWI" или пункта приема платежей Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир", наличия иных нарушений, не позволяющих своевременно, качественно и в полном объеме исполнять требования Правил и законодательства при распространении ЭД "QIWIБел";

- временного приостановления или полного отключения Агента от Системы расчетов.

## **6. ДЕРЖАТЕЛЬ ЭД "QIWIБЕЛ"**

### **6.1. Права Держателя:**

**6.1.1.** получать от Банка-эмитента или Агента в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначного толкования, следующую информацию:

- о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД "QIWIБел" до начала проведения этих операций;

- об условиях и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел";

- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций с ЭД "QIWIБел", установленных законодательством, Участниками Системы расчетов или Поставщиками услуг;

- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел";

- о способах и порядке связи с Агентом или Банком-эмитентом в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД "QIWIБел";

- о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Системы расчетов.

**6.1.2.** приобретать у Банка-эмитента необходимую сумму ЭД "QIWIБел" (с учетом установленных законодательством, Банком-эмитентом и/или Поставщиком услуг ограничений и лимитов) с одновременным предъявлением их к погашению и распоряжением причитающихся Держателю денежных средств.

**6.1.3.** давать Банку-эмитенту Платежную инструкцию о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом предъявленных им ЭД "QIWIБел", в том числе, о направлении денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, самостоятельно выбранного Держателем из перечня, размещенного на мониторе платежного терминала "QIWI", либо названного Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир".

**6.1.4.** получать чек по результатам совершенных операций с ЭД "QIWIБел".

**6.1.5.** требовать от Банка-эмитента своевременного и в полном объеме осуществления безналичных расчетов по переданной ему Платежной инструкции.

**6.1.6.** в случае неуспешности исполнения Платежной инструкции потребовать от Агента возврата внесенных денежных средств.

## **6.2. Обязанности Держателя:**

**6.2.1.** до совершения операций с ЭД "QIWIБел" ознакомиться с содержанием Договора-оферты и Правилами, размещенными на мониторе платежных терминалов "QIWI", на операционном сайте Системы расчетов, на сайте Банка-эмитента, в демонстрационных материалах на бумажных носителях, имеющихся у Обслуживающего персонала ПТС "QIWI Кассир" или размещенных на Территории Агента, в том числе с информацией о размерах взимаемых вознаграждений, с условиями и порядком осуществления операций с ЭД "QIWIБел".

**6.2.2.** приобретать и совершать операций с ЭД "QIWIБел" после ознакомления и только в случае согласия с условиями Договора-оферты и Правил.

**6.2.3.** выполнять требования Правил и условия Договора-оферты при осуществлении операций с ЭД "QIWIБел".

**6.2.4.** производить оплату вознаграждения за совершение операций с ЭД "QIWIБел" в Системе расчетов согласно установленным Агентом тарифам.

## **7. РАСПРОСТРАНЕНИЕ АГЕНТАМИ ЭД "QIWIБЕЛ"**

**7.1.** До начала распространения ЭД "QIWIБел" Агент предоставляет Банку-эмитенту обеспечение в порядке, предусмотренном Договором поручения.

**7.2.** Полученные Агентом для распространения ЭД "QIWIБел" имеют целевое назначение и должны быть направлены Агентом только на распространение Держателям.

В случае, если распространение не состоялось, Агент возвращает Банку-эмитенту не распространенные Держателям электронные деньги в

соответствии с условиями Договора поручения. При этом денежные средства, предоставленные Агентом Банку-эмитенту в качестве обеспечения, подлежат возврату Агенту путем их перечисления Банком-эмитентом на расчетный счет Агента в соответствии с Договором поручения в сумме, эквивалентной сумме возвращаемых Агентом ЭД "QIWIБел".

**7.3.** Полученные Агентом от Держателей при распространении ЭД "QIWIБел" денежные средства в сумме, равной сумме обеспечения, подлежат зачислению на расчетный счет Агента в банке в соответствии с условиями Договора поручения и могут использоваться Агентом по своему усмотрению, в том числе для перечисления в Банк-эмитент в целях пополнения (предоставления новой) суммы обеспечения.

Имеющаяся в Банке-эмитенте сумма обеспечения остается в распоряжении Банка-эмитента и является источником погашения эмитированных Банком-эмитентом ЭД "QIWIБел".

**7.4.** Порядок и условия расчетов между Банком-эмитентом и Агентом, права и обязанности сторон, порядок уплаты Банком-эмитентом вознаграждения Агенту, иные условия их взаимодействия определяются в Договоре поручения.

**7.5.** Агенты не вправе передавать Держателям ЭД "QIWIБел" с отсрочкой получения от Держателей эквивалентной суммы наличных или безналичных денежных средств.

**7.6.** Наличные денежные средства, уплачиваемые Держателями за ЭД "QIWIБел", распространяемые Агентами через ПТС "QIWI", подлежат передаче в банки для зачисления на счета Агентов в порядке и сроки, установленные в Договоре поручения в соответствии с законодательством.

**7.7.** Распространение Агентами ЭД "QIWIБел" через принадлежащие им ПТС "QIWI" осуществляется без открытия Держателям электронных кошельков с одновременным предъявлением Держателями приобретенных электронных денег Банку-эмитенту к погашению и передачей в Банк-эмитент Платежных инструкций о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом предъявленных им ЭД "QIWIБел".

При распространении ЭД "QIWIБел" через принадлежащие Агентам ПТС "QIWI" с одновременным их погашением сумма одной операции не должна превышать 99 базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату проведения операции.

**7.8.** Размер вознаграждения Агента.

**7.8.1.** при распространении по поручению Банка-эмитента ЭД "QIWIБел" через ПТС "QIWI" Агент вправе взимать с Держателя вознаграждение за осуществление операций с ЭД "QIWIБел" в размере не более 10 (десяти) процентов от суммы принятых денежных средств по каждой операции, превышающей 0,5 (ноль целых пять десятых) базовой величины, установленной Советом Министров Республики Беларусь на дату проведения

операции. В случае расхождения размеров вознаграждений, предусмотренных настоящими Правилами и Договором поручения, приоритет имеет размер вознаграждения, указанный в Правилах.

**7.8.2.** договорами между Участниками Системы расчетов и Агентами могут предусматриваться дополнительные условия ограничения размера вознаграждения Агента, взимаемого с Держателей при совершении операций ЭД "QIWIБел".

**7.8.3.** Агенты не в праве взимать с Держателей дополнительные вознаграждения (комиссии, сборы), не предусмотренные Правилами и законодательством.

## **8. ПРИОБРЕТЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯМИ ЭД "QIWIБел"**

**8.1.** Операции по приобретению ЭД "QIWIБел" через принадлежащие Агентам ПТС "QIWI" могут осуществляться физическими лицами, достигшими восемнадцатилетнего возраста.

**8.2.** Для приобретения и осуществления операций с ЭД "QIWIБел" физическому лицу необходимо предварительно ознакомиться и согласиться с Правилами и условиями Договора-оферты.

**8.3.** Банк-эмитент и физическое лицо заключают Договор-оферты посредством его акцепта, предлагаемого на условиях публичной оферты.

**8.4.** Приобретение ЭД "QIWIБел" физическими лицами у Агента осуществляется за наличные либо безналичные белорусские рубли.

**8.5.** При приобретении ЭД "QIWIБел" физическими лицами через ПТС "QIWI" Агента электронный кошелек Держателю Банком-эмитентом не открывается.

**8.6.** За приобретение ЭД "QIWIБел" с физического лица Агентом может взиматься вознаграждение в размере, доведенном до сведения Держателя в доступной для восприятия форме, исключающей неоднозначного толкования, до момента совершения операции в ПТС "QIWI" (посредством текстового указания на мониторе платежного терминала "QIWI" или путем голосового озвучивания размера вознаграждения Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир").

**8.7.** ЭД "QIWIБел" могут приобретаться физическими лицами в ПТС "QIWI" Агентов только с целью их одновременного предъявления Банку-эмитенту к погашению на условиях Договора-оферты и Правил.

## **9. ПОГАШЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯМИ ЭД "QIWIБЕЛ"**

**9.1.** Погашение ЭД "QIWIБел" производится одновременно с их приобретением через ПТС "QIWI" Агента.

**9.2.** Погашение ЭД "QIWIБел" осуществляется Банком-эмитентом в белорусских рублях.

**9.3.** В результате погашения ЭД "QIWIБел" у Банка-эмитента возникает безусловное обязательство по перечислению (выдаче) Держателю денежного эквивалента погашенных электронных денег из расчета: один рубль ЭД "QIWIБел", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

**9.4.** Одновременно с предъявлением ЭД "QIWIБел" Банку-эмитенту к погашению на основании данных, введенных Держателем в интерфейсе платежного терминала "QIWI" или сообщенных Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в ПТС "QIWI" формируется и направляется в электронном виде Банку-эмитенту Платежная инструкция Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом предъявленных им ЭД "QIWIБел".

**9.5.** Причитающиеся Держателю денежные средства в соответствии с его Платежной инструкцией направляются на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг.

Допускается погашение ЭД «QIWIБел» путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства. Если перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом, то порядок совершения валютно-обменных операций при исполнении Банком-эмитентом Платежных инструкций Держателей по перечислению денежных средств в пользу нерезидентов регулируется Договором-офертой и локальными актами Банка-эмитента. Курсы, применяемые Банком-эмитентом при обмене белорусских рублей на иностранные валюты, утверждаются отдельным распорядительным документом Банка-эмитента и публикуются для сведения на сайте Банка-эмитента [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

**9.6.** По результатам успешно проведенной операции по погашению ЭД "QIWIБел" в ПТС "QIWI" формируется чек на бумажном носителе или в электронном виде, в котором указывается вся необходимая информация в соответствии с требованием законодательства и Правил. По обоснованному заявлению Держателя Агентом может быть выдана копия чека.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ДЕРЖАТЕЛЕЙ**

**10.1.** Предложения, замечания и претензии Держателей в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел", поступившие к Участникам Системы расчетов в устном, письменном (в том числе путем внесения записи в Книгу замечаний и предложений) или электронном виде, подлежат рассмотрению в порядке:

- предусмотренном законодательством об обращении граждан, если замечание и предложение на связано с нарушением обязательств Банком-эмитентом из договора, заключенного в результате акцепта оферты;

- предусмотренном договором-офертой, если поступившая претензия связаны с ненадлежащим выполнением Банком-эмитентом обязательств из договора, заключенного в результате акцепта оферты.

**10.2.** Устные обращения Держателей к персоналу Агента в пунктах приема платежей рассматриваются по существу непосредственно Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

**10.3.** Устные, письменные (в том числе электронные) обращения Держателей по месту нахождения Участника Системы расчетов регистрируются и рассматриваются в порядке, установленном законодательством и Участниками Системы расчетов.

**10.4.** Участник Системы расчетов обязан предъявить Держателю книгу замечаний и предложений установленного образца по первому требованию заявителя.

**10.5.** Заявленные в обращении Держателя замечания и претензии должны быть обоснованы и подтверждены, как правило, подлинником чека о совершении операции с ЭД "QIWIБел".

При отсутствии объективной возможности предъявления подлинника чека Участник Системы расчетов обязан убедиться в обоснованности заявленных Держателем требований путем уточнения деталей совершенной операции (например, места ее совершения, даты, периода времени, получателя денежных средств, суммы платежа и т.д.).

**10.6.** Возврат Держателю наличных денежных средств по неуспешным транзакциям производится Агентом с оформлением документов в порядке, установленном законодательством.

**10.7.** В зависимости от сути заявленных претензий обращения Держателей рассматриваются следующими Участниками Системы расчетов:

- о выдаче копии чека - Агент;
- о возврате денежных средств по неуспешной транзакции – Агент;
- о качестве услуг приобретения и погашения ЭД "QIWIБел" – Агент, Банк-эмитент.

**10.8.** Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата средств в связи с неверным указанием реквизитов получателя и по иным причинам направляются Поставщикам услуг.

**10.9.** В целях оперативного получения информации об условиях и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел" Держатель вправе обращаться в Банк-эмитент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-эмитента.

**10.10.** При наличии предложений, замечаний и претензий на качество предоставленных услуг приобретения и погашения ЭД "QIWIБел" Держатель вправе направить письменную претензию по месту нахождения Агента и/или Банка-эмитента.

Претензия подлежит рассмотрению, а обоснованные требования Держателя - удовлетворению в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты ее получения.

**10.11.** В случае несогласия с результатами рассмотрения обращения (претензии) Держатель вправе в установленном порядке обратиться в суд.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ РАСЧЕТОВ**

**11.1.** Ответственность Участников Системы расчетов регулируется Правилами, условиями заключенных между ними договоров и действующим законодательством.

**11.2.** Банк-эмитент несет ответственность за полноту и своевременность безналичных расчетов по Платежным инструкциям Держателей, полученным Банком-эмитентом при погашении ЭД "QIWIБел".

**11.3.** Оператор Системы расчетов отвечает за качество и бесперебойность информационно-технологического взаимодействия между Участниками Системы расчетов.

**11.4.** Агент несет все риски и ответственность за исправность и бесперебойное функционирование принадлежащих ему ПТС "QIWI" при распространении ЭД "QIWIБел", высокое качество обслуживания и информационного сопровождения Держателей.

В случае причинения Держателю убытков, вызванных неисправностью ПТС "QIWI" либо невыполнением Агентом обязанностей, предусмотренных законодательством, Правилами и заключенными договорами, ответственность и все риски за последствия, вызванные неисправностью ПТС "QIWI", несет Агент.

**11.5.** За нарушение Агентом порядка и срока регистрации места размещения ПТС "QIWI" на операционном сайте Системы расчетов Банк-эмитент вправе потребовать от Агента уплаты штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение.

**11.6.** За нарушение Агентом полноты и достоверности информационного обеспечения платежных терминалов "QIWI" и пунктов приема платежей Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир" Банк-эмитент вправе потребовать от Агента уплаты штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение.

**11.7.** За необеспечение Агентом выдачи Держателю чека на бумажном носителе Банк-эмитент вправе потребовать от Агента уплаты штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение.

**11.8.** За несоблюдение Агентом введенного уполномоченным Участником Системы расчетов запрета на осуществление операций с ЭД "QIWIБел" Банк-эмитент вправе потребовать от Агента уплаты штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение.

**11.9.** За невыполнение либо ненадлежащее исполнение Агентом других обязанностей, предусмотренных Правилами, Банк-эмитент вправе потребовать от Агента уплаты штрафа в размере 5 (пять) базовых величин за каждое нарушение.

**11.10.** Банк-эмитент и Оператор Системы расчетов не отвечают перед Держателем за достоверность информации, представляемой Держателям Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

**11.11.** Взыскание штрафных санкций является правом, а не обязанностью сторон и реализуется Участниками Системы расчетов по собственному усмотрению.

**11.12.** Право Участника Системы расчетов на взыскание убытков и штрафов реализуется путем предварительного направления виновному лицу письменной претензии.

**11.13.** Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Участника Системы расчетов от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения Правил.

**11.14.** Банк-эмитент, Оператор Системы расчетов, Агент не отвечают перед Держателем по обязательствам Поставщиков-услуг, расчет по которым осуществлен в результате погашения Банком-эмитентом ЭД "QIWIБел".

**11.15.** Держатель несет ответственность за надлежащее использование ПТС "QIWI", правильное самостоятельное заполнение электронных форм в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо передачу достоверных реквизитов платежа Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" при формировании Платежной инструкции.

**11.16.** Банк-эмитент, Оператор Системы расчетов, Агент не несут ответственности за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежной инструкции Банку-эмитенту на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которых денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему получателю средств либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего получателя средств (Поставщика услуг, пользователя).

**11.17.** Банк-эмитент несет ответственность перед Держателем за действия с его персональными данными, осуществляемые иными участниками Системы расчетов, с которыми Банком-эмитентом заключен договор. Такие участники несут ответственность перед Банком-эмитентом за соблюдение требований законодательства в сфере защиты персональных данных. Ответственность перед Банком-эмитентом заключается в том числе в возмещении выплат, понесенных Банком-эмитентом в пользу Держателей,



иных лиц (в том числе государственных и контролирующих органов) из-за нарушения законодательства о защите персональных данных по вине Агента.

## **12. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ РАСЧЕТОВ**

**12.1.** Под прекращением участия Агента в Системе расчетов понимается временная или окончательная блокировка возможности Агента распространять им ЭД "QIWIБел" посредством ПТС "QIWI". Блокировка права Агента может носить временный (приостановление участия Агента в Система расчетов) или окончательный (при отключении Агента от Системы расчетов) характер.

**12.2.** Приостановление участия Агента в Системе расчетов:

**12.2.1.** приостановление участия Агента в Системе расчетов может быть инициировано Оператором Системы расчетов или Банком-эмитентом, в том числе без уведомления об этом Агента.

**12.2.2.** решение о приостановлении участия Агента в Системе расчетов может быть распространено в отношении возможности распространения Агентом ЭД "QIWIБел" как через отдельные принадлежащие ему ПТС "QIWI", так и через все принадлежащие ему ПТС "QIWI".

**12.3.** Полное отключение Агента от Системы расчетов осуществляется по решению Оператора Системы расчетов и/или по решению Банка-эмитента, в том числе без уведомления об этом Агента.

**12.4.** Расторжение договоров, заключенных Агентом с Банком-эмитентом и Оператором Системы расчетов, влечет прекращение участия Агента в Системе расчетов.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

**13.1.** Участники обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений об Участниках Систем расчетов, персональных данных и персональных данных их представителей, иных сведений о Системе расчетов, ставших известными в связи с использованием Системы расчетов, в том числе: условиях договоров, авторизационных данных, сведениях о Территории Агента, данных отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы расчетов, являющегося владельцем данной информации;
- информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- информация требует раскрытия третьим лицам по основаниям, предусмотренным законодательством;

- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников Системы расчетов;

- предоставление конфиденциальной информации осуществляется по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

**13.2.** Агент обязан сохранять строгую конфиденциальность полученных от Банка-эмитента и Оператора Системы расчетов сведений об алгоритмах функционирования Системы расчетов, способах и формах передачи платежной информации, паролях доступа в личный кабинет Агента, самостоятельно принимая все необходимые и разумные меры по предотвращению несанкционированного доступа и использования принадлежащей Агенту части инфраструктуры Системы расчетов посторонними лицами.

**13.3.** Участники Системы расчетов обязуются принимать все необходимые и разумные меры по обеспечению безопасности и защите информации, в том числе персональных данных Участников Системы расчетов и их представителей, обмен которыми осуществляется в Системе расчетов или которые стали доступны Участникам Системы расчетов в связи с ее использованием, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» и иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

**13.4.** Агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

**13.5.** Участники Системы расчетов обязуются:

- не осуществлять посредством Системы расчетов незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, или финансированию террористической деятельности и любые другие операции в нарушение законодательства;

- предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Сроки исполнения обязательств Участниками Системы расчетов исчисляются в календарных днях, если иное не указано в Правилах или договорах между Участниками Системы расчетов.

Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

**14.2.** Дата и время совершения любых действий Участниками Системы расчетов определяются по белорусскому времени (GMT+03.00 часа).

**14.3.** Письменное сообщение любого из Участников Системы расчетов считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

- с момента публикации текста сообщения на операционном сайте Системы расчетов или сайте Банка-эмитента;
- с момента отправки сообщения по почте, факсу или электронной почте;
- с момента вручения письменного документа представителю Участника Системы расчетов.

**14.4.** Информация о внесении изменений и дополнений в Правила публикуется на операционном сайте Системы расчетов и на сайте Банка-эмитента не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до момента вступления их в силу.

**14.5.** Каждый Участник Системы расчетов гарантирует, что все условия Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

**14.6.** Участники Системы расчетов гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой расчетов, в целях, не предусмотренных Правилами.

**14.7.** Во всем, что не предусмотрено Правилами, Участники Системы расчетов руководствуются заключенными договорами и законодательством.

**14.8.** Правила становятся обязательными:

- для Банка-эмитента и Оператора Системы расчетов - с даты утверждения Правил;
- для Агента - с даты заключения Договора поручения на распространение ЭД "QIWIБел" либо с даты утверждения Правил (в зависимости от того, какой момент наступил позднее);
- для Держателя - с даты заключения Договора-оферты.