

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### о совершении операций по распространению электронных денег "QIWI" (пополнение КИВИ Кошелька)

г. Минск

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу [www.rbank.by](http://www.rbank.by) Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк-агент», является публичной офертой, то есть предложением Банка-агента заключить платежное соглашение о совершении операций по распространению электронных денег "QIWI" (пополнение КИВИ Кошелька), эмитированных АО "КИВИ Банк" (Российская Федерация) (далее – Договор), с физическим лицом.

Банк-агент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста, которое в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее. Физические лица, в отношении которых распространяется публичная оферта, должно соответствовать следующим критериям:

- является резидентом Республики Беларусь;
- имеет открытый в АО "КИВИ Банк" (Российская Федерация), электронный КИВИ Кошелек (далее – Кошелек);
- имеет открытый в Банке-агенте текущий (расчетный) счет, на условиях, определенных Банком-агентом (далее - Текущий счет), или открывающий Текущий счет одновременно с заключением настоящего Договора;

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение физическим лицом любого из приведенных ниже наборов действий:

**а)** при регистрации реквизита (номера) Кошелька в структурном подразделении Банка-агента:

– информирование физическим лицом кассира Банка-агента о необходимости получения услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька с указанием реквизита (номера) Кошелька, владельцем которого является физическое лицо;

- передача кассиру Банка-агента документа, удостоверяющего личность физического лица;

- исполнение физическим лицом в пользу Банка-агента обязательства по оплате услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька на его имя в соответствии с Перечнем ставок вознаграждений за услуги, оказываемые Банком-агентом (далее – Перечень);

**б)** при регистрации реквизита (номера) Кошелька посредством платежного программного приложения «Мобильный банк», эмитентом которого является Банк-агент:

– введение реквизита (номера) Кошелька, владельцем которого является физическое лицо, в соответствующее поле формы регистрации;

- исполнение физическим лицом в пользу Банка-агента обязательства по оплате услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька на его имя в соответствии с Перечнем, с указанием физическим лицом платежного пароля и нажатием кнопки «оплатить»;

**в)** при регистрации реквизита (номера) Кошелька посредством платежного программного приложения «Веб-сервис», эмитентом которого является Банк-агент:

– введение реквизита (номера) Кошелька, владельцем которого является физическое лицо, в соответствующее поле формы регистрации;

- проставление отметки об ознакомлении и согласии физического лица с условиями Договора, заключаемого путем акцепта публичной оферты;

- ввод физическим лицом кода подтверждения и номера документа, удостоверяющего личность физического лица, с последующим нажатием кнопки «продолжить»;

- пополнение физическим лицом Текущего счета на сумму не менее 22 (Двадцати двух) белорусских рублей, а также исполнение физическим лицом в пользу Банка-агента обязательства по оплате услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька на его имя в соответствии с Перечнем.

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

## **1. Термины и определения**

**1.1.** Банк-агент - ЗАО «Банк «Решение», оказывающий в пользу Клиентов услугу по приобретению электронных денег "QIWI" путем направления денежных средств, полученных от Клиента как в наличной, так и в безналичной форме, в АО "КИВИ Банк" для дальнейшего пополнения электронного КИВИ Кошелька Клиента.

Почтовый адрес Банка-агента: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Игнатенко, 11.

Адрес сайта Банка-агента в сети Интернет: <https://tbank.by> (далее - Сайт Банка-агента).

**1.2.** Эмитент-нерезидент - АО "КИВИ Банк", осуществляющий эмиссию ЭД "QIWI".

Почтовый адрес Эмитента-нерезидента: Российская Федерация, 117648, г.Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1.

**1.3.** КИВИ Кошелек - электронный кошелек, открытый Клиентом самостоятельно в порядке, установленном Эмитентом-нерезидентом (далее – Кошелек).

**1.4.** Реквизит (номер) Кошелька - зарегистрированный оператором мобильной связи за Клиентом номер мобильного телефона, указанный Клиентом при открытии Кошелька у Эмитента-нерезидента.

**1.5.** Участник эмиссии - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Республики Беларусь, заключивший с Банком-агентом договор об участии в передаче держателям электронных денег "QIWIБел" и владеющий на праве собственности или ином законном праве программно-техническим комплексом, позволяющим совершать операции по обмену электронных денег на наличные или безналичные белорусские рубли (далее - Участник эмиссии).

**1.6.** Клиент – физическое лицо, являющееся резидентом Республики Беларусь, достигшее 18-летнего возраста и обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, имеющее открытый в банке АО "КИВИ Банк" Кошелёк.

**1.7.** Текущий (расчетный) счет - счет, открытый (открываемый) Банком-агентом на определенных им условиях Клиенту (далее - Текущий счет).

**1.8.** ПТК Банка-агента - программно-технический комплекс Банка-агента, позволяющий совершать операции по регистрации реквизита (номера) Кошелька на имя Клиента и пополнению Кошелька, путем направления денежных средств, полученных от Клиента как в наличной, так и в безналичной форме, в пользу Эмитента-нерезидента для дальнейшего пополнения Кошелька Клиента.

**1.9.** Веб-сервис - страница на Сайте Банка-агента либо страница на сайте/мобильное приложение партнера Банка-агента, которая предоставляет Клиенту возможность (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iFrame/WebView) дистанционного совершения операций или получения услуг Банка-агента.

При этом партнерами являются организации, с которыми у Банка-агента заключены договоры, в рамках которых такие организации оказывают Банку-агенту услуги по продвижению услуг Банка-агента посредством сайтов и (или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям.

**1.10.** Программно-техническое средство "QIWI" - используемое на законном основании Участником эмиссии техническое и (или) программное средство, позволяющее без участия обслуживающего персонала (платежный терминал "QIWI") либо с участием обслуживающего персонала (программное обеспечение "QIWI Кассир") осуществлять обмен эмитируемых электронных денег "QIWIБел" на наличные или безналичные рубли (далее - ПТС "QIWI").

**1.11.** Обслуживающий персонал ПТС "QIWI Кассир" - уполномоченный представитель Участника эмиссии, в обязанности которого входит прием платежей от физических лиц посредством ПТС "QIWI Кассир", и выполнение иных действий, предусмотренных его должностными обязанностями.

**1.12.** Регистрация реквизита (номера) Кошелька – услуга, оказываемая Банком-агентом Клиенту, после оказания которой допускается пополнение ранее

открытого в пользу Клиента Эмитентом-нерезидентом Кошелька способами, предусмотренными настоящим Договором.

**1.13.** Услуга по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнению Кошелька - услуга, оказываемая Банком-агентом Клиенту, содержание которой предполагает направление Банком-агентом денежных средств, полученных от Клиента как в наличной, так и в безналичной форме в пользу Эмитента-нерезидента для дальнейшего пополнения Кошелька Клиента.

**1.14.** Платежное указание - направляемое Банку-агенту в электронном виде поручение Клиента на совершение операций пополнения Кошелька.

**1.15.** Иные термины используются в настоящем Договоре в значениях, определенных законодательством.

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Под предметом настоящего договора Стороны понимают взаимодействие между Банком-агентом и Клиентом при совершении операций по приобретению Клиентом распространяемых Банком-агентом на территории Республики Беларусь электронных денег "QIWI" Эмитента-нерезидента (далее - электронные деньги "QIWI") с целью пополнения Кошелька путем направления Банком-агентом денежных средств, полученных от Клиента как в наличной, так и в безналичной форме, в пользу Эмитента-нерезидента для дальнейшего пополнения Кошелька Клиента.

## **3. Порядок и условия осуществления операций с электронными деньгами "QIWI"**

**3.1.** Клиент вправе приобрести электронные деньги "QIWI" за наличные либо безналичные денежные средства:

- в ПТС "QIWI";
- в кассе Банка-агента;
- посредством использования платежного программного приложения «Мобильный банк», эмитентом которого является Банк-агент (далее – мобильное приложение);
- посредством использования платежного программного приложения «Веб-сервис», эмитентом которого является Банк-агент (далее – Веб-сервис) при первой операции пополнения Кошелька;
- посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, далее – АИС «Расчет» (ЕРИП).

**3.2.** При приобретении электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька:

- в кассе Банка-агента работник сообщает сумму операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения;

- посредством мобильного приложения Банка-агента в интерфейсе устройства указывается сумма операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения.

- в ПТС «QIWI» сумма операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения отображается в интерфейсе платежного терминала «QIWI» либо сообщается Обслуживающим персоналом ПТС «QIWI Кассир» в пункте приема платежей;

- посредством АИС «Расчет» (ЕРИП) либо Веб-сервиса Банка-агента до совершения операции Клиент информируется о том, что курс обмена валюты устанавливается Банком-агентом.

**3.3.** Проведение Банком-агентом операции по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька посредством ПТС «QIWI» не осуществляется до момента заключения Клиентом с Банком-агентом договора на совершение операций с электронными деньгами «QIWIБел», условия которого размещены в электронном виде в сети Интернет на Сайте Банка-агента, на операционном сайте электронной платежной системы "R-Bank" [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by), а также в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо на бумажном носителе в пункте приема платежей Участника эмиссии, использующего для передачи электронных денег программное обеспечение "QIWI Кассир".

**3.4.** При заключении Договора путем акцепта публичной оферты действиями Клиента, совершенными посредством использования Веб-сервиса Банка-агента, на приобретение электронных денег "QIWI" направляется сумма, определенная как разница между минимальной суммой пополнения Текущего счета, установленной в настоящем Договоре, и размером вознаграждения Банка-агента за оказание услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька ПТК Банка-агента. Направление указанных денежных средств на приобретение электронных денег "QIWI" осуществляется Банком-агентом самостоятельно без получения дополнительных указаний Клиента. Оставшаяся сумма денежных средств (при наличии таковой после направления денежных средств на пополнение Кошелька) остается на Текущем счете.

**3.5.** Максимальная сумма одной операции пополнения Кошелька не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день пополнения Кошелька. Общая сумма операций пополнения Кошелька, совершаемых одним Клиентом, не может превышать 999 базовых величин в месяц.

**3.6.** Используемая Клиентом валюта для оплаты приобретаемых электронных денег "QIWI" в целях пополнения Кошелька - белорусские рубли.

Валюта пополнения Кошелька - российские рубли.

Сумма пополнения Кошелька в российских рублях рассчитывается по курсу российского рубля, установленному Банком-агентом на момент совершения операции пополнения Кошелька и размещенному на Сайте Банка-агента.

При этом зачислению в Кошелек подлежит сумма в российских рублях, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

**3.7.** Банк-агент оказывает услугу по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька только владельцам Кошельков, идентифицированным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, а реквизит (номер) Кошелька зарегистрирован в ПТК Банка- агента.

**3.8.** В результате успешно проведенной операции распространения электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька составляется чек на бумажном носителе и/или в электронном виде в соответствии с требованием законодательства в области платежных систем и платежных услуг.

**3.9.** При приобретении электронных денег "QIWI" посредством ПТС «QIWI» с Клиента может взиматься вознаграждение.

Информация о размере вознаграждения в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначного толкования, доводится до сведения Клиента до момента совершения операции посредством текстового указания в интерфейсе платежного терминала «QIWI» или путем голосового озвучивания Обслуживающим персоналом ПТС «QIWI Кассир» в пункте приема платежей.

**3.10.** Открытие Кошелька Клиенту и его последующее использование регулируется правилами Эмитента-нерезидента и договором, заключенным между Клиентом и Эмитентом-нерезидентом.

Банк-агент не несет ответственности и не рассматривает претензии Клиентов, вытекающие из правоотношений Клиента с Эмитентом-нерезидентом, в том числе в части установления лимитов и иных ограничений на пополнение Кошельков.

**3.11.** Безопасность проведения операций с электронными деньгами "QIWI", в том числе защита передаваемой и находящейся в ней информации, обеспечивается Банком-агентом в соответствии с требованиями законодательства.

**3.12.** В случае отказа Эмитента-нерезидента (в том числе по техническим причинам) в зачислении электронных денег "QIWI" в Кошелек Клиента возврат денежных средств осуществляется Банком-агентом.

**3.13.** Возврат денежных средств Клиенту при неуспешном пополнении им своего Кошелька осуществляется (при условии поступления денежных средств в распоряжение Банка-агента) путем зачисления подлежащих возврату денежных средств на Текущий счет Клиента, открытый в Банке-агенте, со взиманием с Клиента вознаграждения в соответствии с Перечнем либо путем выдачи Клиенту соответствующей суммы наличных денежных средств в кассе Банка-агента при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

**3.14.** Настоящий Договор не затрагивает и не изменяет содержание условий договоров, заключенных между Клиентом и Эмитентом-нерезидентом, а также правил использования Кошелька.

## 4. Права и обязанности Банка-агента

### 4.1. Банк-агент вправе:

**4.1.1.** в предусмотренном Договором порядке вносить изменения в настоящий Договор;

**4.1.2.** устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций распространения электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька, в том числе в зависимости от способа (канала) пополнения Кошелька, путем размещения информации об ограничениях (лимитах) на Сайте Банка-агента. При несоответствии информации о размере установленного ограничения (лимита), содержащейся в настоящем договоре, с информацией, размещенной на сайте Банка-агента, приоритет имеет информация, размещенная на сайте Банка-агента;

**4.1.3.** самостоятельно устанавливать курс обмена валют для операций распространения электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька, размещая его на Сайте Банка-агента [www.rbank.by](http://www.rbank.by);

**4.1.4.** осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом, а также видеонаблюдения в пунктах обслуживания Клиентов в целях повышения качества обслуживания и обеспечения безопасности Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, записи телефонных разговоров могут быть использованы Банком-агентом, в том числе при разрешении споров между Банком-агентом и Клиентом;

**4.1.5.** отказать Клиенту в распространении электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька в случаях:

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы (например, стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения законодательства), которые невозможно предвидеть и/или предотвратить разумными мерами;

- возникновения подозрения у Банка-агента о проведении мошеннических действий в адрес его либо его клиентов;

- если в результате проводимой Банком-агентом верификации как меры внутреннего контроля сотрудники Банка-агента не дозвонились Клиенту по номеру мобильного телефона, информацией о котором располагает Банк-агент. При этом для целей настоящего абзаца причины, по которым сотрудники Банка-агента не дозвонились до Клиента, не имеют значения;

- наличия обоснованных подозрений, что действия Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ);

- мошенничества либо действий Клиента, которые могут повлечь репутационные риски для Банка-агента;

- не предоставления Клиентом запрашиваемых Банком-агентом документов;

- систематического совершения Клиентом подозрительных финансовых операций;

**4.1.6.** временно не осуществлять проведение операций по пополнению Кошельков, информируя об этом Клиентов не позднее дня ограничения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Банка-агента;

**4.1.7.** в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть договор) в следующих случаях:

- при отсутствии в течение шести месяцев операций пополнения Кошелька, проводимых в рамках настоящего договора;

- при возникновении у Банка-агента подозрений, что платежи по Договору совершаются для целей легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- при совершении Клиентом мошеннических действий, которые могут повлечь для Банка-агента репутационные и иные риски;

- если в результате проводимой Банком-агентом верификации как меры внутреннего контроля сотрудники Банка-агента не дозвонились Клиенту по номеру мобильного телефона, информацией о котором располагает Банк-агент.

Банк-агент не обязан уведомлять Клиента о совершенной сделке по отказу от исполнения Договора.

## **4.2. Банк-агент обязан:**

**4.2.1.** в соответствии с Платежным указанием Клиента направлять Эмитенту-нерезиденту полученные от Клиента денежные средства на пополнение Кошелька;

**4.2.2.** в подтверждение оказанной услуги по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька обеспечить составление в соответствии с требованиями законодательства чека на бумажном носителе и (или) в электронном виде;

**4.2.3.** обеспечить безопасность при передаче информации, ее целостность и неизменность;

**4.2.4.** осуществлять валютно-обменные операции в целях исполнения Платежных указаний Клиента;

**4.2.5.** в случае плановых перерывов или возникновения сбоев в работе программного обеспечения, повлекших невозможность осуществления операций пополнения Кошельков, обеспечить информирование Клиента об этом и планируемых сроках возобновления таких операций путем размещения соответствующей информации в электронном виде на Сайте Банка-агента;

**4.2.6.** информировать Клиента самостоятельно и/или организовать его надлежащее информирование Участниками эмиссии:

- об условиях и порядке оказания услуги по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька;



- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций пополнения Кошелька, установленных законодательством, Банком-агентом;
- о способах и порядке связи с Банком-агентом в целях оперативного получения информации, касающейся оказания услуги по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька;

## **5. Права и обязанности Клиента**

### **5.1. Клиент вправе:**

**5.1.1.** получать от Банка-агента и/или Участника эмиссии в доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования следующую информацию:

- об условиях и порядке оказания услуги по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька;

- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций пополнения Кошелька, установленных законодательством, Банком-агентом;

- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с оказанием услуги распространения электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька;

- о способах и порядке связи с Банком-агентом в целях оперативного получения информации, касающейся оказания услуги по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька.

**5.1.2.** приобретать у Банка-агента необходимую сумму электронных денег "QIWI" (с учетом установленных законодательством, Банком-агентом или Эмитентом-нерезидентом ограничений и лимитов) с направлением их на пополнение Кошелька;

**5.1.3.** получать чек по результатам проведения операций с электронными деньгами "QIWI";

**5.1.4.** в случае неуспешного пополнения Кошелька потребовать от Банка-агента возврата внесенных денежных средств;

**5.1.5.** ознакомиться с текстом настоящего Договора, размещенным в электронном виде в сети Интернет на Сайте Банка-агента;

**5.1.6.** направлять Банку-агенту предложения и замечания, связанные с оказанием услуги по распространению электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька;

**5.1.7.** в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора, обратившись в Банк-агент с соответствующим заявлением.

Отказ от исполнения настоящего Договора может быть также оформлен путем предоставления Клиентом заявления, в котором Клиент просит исключить из ПТК Банка-агента реквизиты Кошелька.

### **5.2. Клиент обязан:**

**5.2.1.** до совершения операций с электронными деньгами "QIWI" с целью пополнения Кошелька ознакомиться с содержанием Договора, размещенного в электронном виде в сети Интернет на Сайте Банка-агента по адресу: [www.rbank.by](http://www.rbank.by);

**5.2.2.** при осуществлении операций по пополнению Кошелька соблюдать условия Договора и требования законодательства;

**5.2.3.** проверять реквизит (номер) Кошелька при формировании Платежного указания на проведение операции пополнения Кошелька;

**5.2.4.** оплачивать вознаграждение, установленное Банком-агентом в соответствии с Перечнем;

**5.2.5.** с разумной периодичностью ознакомливаться с информацией, размещаемой на Сайте Банка-агента в части наличия уведомлений об изменении Договора;

**5.2.7.** не сообщать третьим лицам свои персональные данные, в том числе данные, необходимые для авторизации в мобильном приложении либо Веб-сервисе Банка-агента, и реквизиты (номер) Кошелька;

**5.2.8.** при получении запроса от Банка-агента, в том числе по вопросам ПОД/ФТ, предоставлять запрошенные документы не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления запроса.

## **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** Банк-агент не несет ответственности за риски и убытки, возникшие в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора, отказа Эмитента-нерезидента (в том числе по техническим причинам) в пополнении Кошелька либо вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом договоров (соглашений), заключенных между Клиентом и Эмитентом-нерезидентом.

**6.2.** Банк-агент не отвечает перед Клиентом по обязательствам Эмитента-нерезидента, возникающим в процессе открытия и использования Кошелька.

**6.3.** Клиент несет риски и ответственность за правильное самостоятельное заполнение электронных форм либо передачу Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пунктах приема платежей реквизита Кошелька при приобретении распространяемых Банком-агентом электронных денег "QIWI" с целью пополнения Кошелька.

**6.4.** Банк-агент не возвращает Клиенту денежные средства, направленные Банком-агентом на пополнение Кошелька, реквизит (номер) которого указан Клиентом неверно.

**6.5.** Банк-агент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые

Банк-агент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

**6.6.** Банк-агент не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

## **7. Информирование Клиента. Рассмотрение споров**

**7.1.** В целях оперативного получения информации об условиях Договора, о порядке и условиях осуществления операций с электронными деньгами "QIWI", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами "QIWI" в целях пополнения Кошелька Клиент вправе обращаться в Банк-агент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное обращение на Сайте Банка-агента [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

**7.2.** Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка-агента. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

## **8. Действие и изменение Договора**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка-агента и действует в течение неопределенного срока.

**8.2.** Стороны пришли к соглашению, что об изменениях, планируемых ко внесению в Договор, Банк-агент информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка-агента. О планируемых изменениях Банк-агент информирует Клиента не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

В случае, если Клиент в течение пяти рабочих дней до даты вступления в силу изменений в Договор не уведомил Банк-агент о непринятии предложенных изменений, изменения в Договор считаются принятыми Клиентом.

Уведомление Клиента о непринятии предложенных в Договор изменений должно быть предоставлено Клиентом в письменном виде при личном посещении структурного подразделения Банка с предоставлением документа, удостоверяющего личность Клиента.

Если Клиент способом, предусмотренным Договором, информирует Банк-агент о непринятии предложенных Банком-агентом изменений в Договор, то

Договор расторгается с наступлением даты, в которую планировалось вступление в силу изменений в Договор.

## **9. Реквизиты Банка-агента**

ЗАО "Банк "Решение"

220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11

корр/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ

BIC RSHNBV2X, УНП 100789114

телефон (017) 311 10 30

единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465,

[www.rbank.by](http://www.rbank.by)

номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-0-5.1000-6.1101-0-0-9