

Правила системы расчетов с использованием электронных денег iPay (банк-эмитент – ЗАО «Банк «Решение»)

Настоящие Правила системы расчетов с использованием электронных денег iPay определяют порядок эмиссии, распространения и погашения электронных денег в системе расчетов с использованием электронных денег iPay, устанавливают права и обязанности участников системы расчетов, а также определяют способы и процедуры их взаимодействия при осуществлении операций с электронными деньгами (далее – Правила).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами и иными нормативными актами Республики Беларусь.

1. ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

1.1. Банк-эмитент (далее – Банк-эмитент, Банк) – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», адрес сайта Банка-эмитента в сети Интернет: www.rbank.by.

1.2. Оператор Системы расчетов с использованием электронных денег iPay (далее – Оператор Системы) – Совместное общество с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ», адрес сайта Оператора Системы в сети Интернет: www.ipay.by.

Действующая редакция Правил размещается в сети Интернет на сайте Банка-эмитента и на сайте Оператора Системы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. Электронные деньги iPay (далее – ЭД iPay) - хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение Банком-эмитентом в обмен на безналичные денежные средства, принимаемые в качестве средства платежа и выражающие сумму обязательств Банка-эмитента по возврату денежных средств любому юридическому или физическому лицу при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

2.2. Эмиссия ЭД iPay – деятельность Банк-эмитента по предоставлению ЭД iPay держателям, агентам в обмен на безналичные денежные средства.

2.2. Распространение ЭД iPay – осуществляемая Агентом от имени и по поручению Банка-эмитента деятельность по предоставлению ЭД iPay Держателям в обмен на безналичные денежные средства из расчета: один рубль ЭД iPay, номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

2.3. Погашение ЭД iPay – операция с электронами деньгами, в результате которой ЭД iPay обмениваются на безналичные денежные средства.

2.4. Система расчетов с использованием электронных денег iPay (далее - Система) – определяемая Банком совокупность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, принявших

обязательство по соблюдению настоящих Правил, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с ЭД iPay на территории Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством.

2.5. Участники Системы (далее – Участники) – Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты, Держатели ЭД iPay.

2.6. Оператор Системы – юридическое лицо, обеспечивающее программным способом информационно-технологическое и операционное взаимодействие между Участниками, работоспособность и безопасность Системы посредством оказания услуг по обработке данных и/или предоставлению права пользования программными продуктами с целью выполнения Участниками своих функций в Системе.

2.7. Агент – юридическое лицо, в том числе банк, за исключением Банка-эмитента, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами, имеющие счета в банках, осуществляющие от имени и по поручению Банка-эмитента распространение ЭД iPay.

Применительно к настоящим Правилам под термином Агент понимается:

- оператор сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ»;
- организаторы лотерей, электронных интерактивных игр, Агенты, осуществляющие деятельность в сфере игорного бизнеса;
- ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ».

2.8. Договор поручения - заключаемый между Банком-эмитентом и Агентом договор, регулирующий права и обязанности сторон при распространении Держателям ЭД iPay.

2.9. Соглашение о проведении операций с электронными деньгами iPay (публичная оферта) (далее – Соглашение) - содержащее все существенные условия договора предложение Банка-эмитента, из которого усматривается воля Банка-эмитента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные в Соглашении условия, регулирующие взаимоотношение между Банком-эмитентом и Держателем ЭД iPay при совершении операций с ЭД iPay.

2.10. Держатель ЭД iPay (далее – Держатель) – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, в распоряжении которого находятся ЭД iPay.

2.11. Пользователь – физическое лицо, заключившее с оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» договор на оказание услуг связи и/или участник азартной игры и/или электронной интерактивной игры и/или владелец лотерейного билета и/или приобретающий ЭД iPay на сайте www.ipay.spsom.by в сети Интернет.

2.12. Лицевой счет Пользователя (далее – Лицевой счет) – аналитический счет в АСР Агента, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых Агентом, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Пользователем и Агентом в счет оплаты услуг, предоставляемых Агентом.

2.13. Игровой счет Пользователя (далее – Игровой счет) – аналитический счет Пользователя в АСР Агентов, принимающего участие посредством Игровых систем в Играх, открываемый Агентами участнику азартной и/или

электронной интерактивной игры и/или для учета поступающих от Пользователя денежных средств и иных операций, необходимых для участия в Играх, и выплаты выигрыша.

2.14. АСР – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Пользователя оплаты за услуги, предоставляемые Агентами, и объема потребленных Пользователем услуг, предоставленных Агентами.

2.15. Игровые системы – совокупность программного обеспечения, размещенного на компьютерных серверах Агентов с возможностью доступа через сеть Интернет, терминальное оборудование или специальные мобильные приложения, основой которого являются программы, позволяющие Пользователю участвовать в Играх, узнавать результат Игр и получать выигрыши.

2.16. Игры – лотереи и игры, проводимые и (или) организуемые Агентами.

2.17. Абонентский номер – номер из ресурса сети подвижной электросвязи, выделенный Пользователю по договору на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с Агентом.

2.18. ПТС – принадлежащие Агенту на праве собственности или ином законном праве программно-техническое средство, зарегистрированное и подключенное к Системе, позволяющее осуществлять при распространении ЭД iPay прием платежей в безналичной форме, в том числе при использовании реквизитов банковских платежных карточек.

2.19. Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие(-ий) товары, работы, услуги, в пользу которых от физических лиц принимаются платежи в Системе на основании соглашений, заключенных с ними Банком-эмитентом и (или) на основании участия Банка-эмитента в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП) в качестве расчетного агента по приему платежей.

2.20. Иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных законодательством.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ

3.1. Участники Системы, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют функции, определенные настоящими Правилами и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованием действующего законодательства.

3.2. Функции Банка-эмитента:

3.2.1. Эмиссия ЭД iPay;

3.2.2. Погашение ЭД iPay;

3.2.3. Регистрация Агентов в Системе с открытием им электронных кошельков для зачисления подлежащих распространению ЭД iPay;

3.2.4. Предоставление Агентам ЭД iPay для их распространения;

3.2.5. Ведение учета эмитированных ЭД iPay;

- 3.2.6. Осуществление безналичных расчетов при погашении ЭД iPay;
- 3.2.7. Проведение взаиморасчетов с Участниками Системы;
- 3.2.8. Проведение валютно-обменных операций при погашении ЭД iPay в случае перечисления денежных средств в оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов;
- 3.2.9. Заключение договоров с Поставщиками услуг на прием Платежей в Системе;
- 3.2.10. Информирование Держателей по всем необходимым вопросам в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством;
- 3.2.11. Проведение претензионной работы с Держателями ЭД iPay;
- 3.2.12. Иные функции в соответствии с договорами, заключенными с Участниками Системы, настоящими Правилами, локальными правовыми актами Банка-эмитента и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.3. Функции Агентов:

- 3.3.1. Распространение ЭД iPay;
- 3.3.2. Консультирование Пользователей по вопросам, касающимся настоящих Правил;
- 3.3.3. Ведение претензионной работы с Пользователями;
- 3.3.4. Иные функции в соответствии с Договором поручения, настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

3.4. Функции Держателя:

- 3.4.1. Приобретение ЭД iPay в соответствии с настоящими Правилами и Соглашением;
- 3.4.2. Предъявление ЭД iPay к погашению в соответствии с настоящими Правилами и Соглашением.

3.5. Функции Оператора Системы:

- 3.5.1. Оказание Участникам Системы услуг по обработке данных и/или предоставление права пользования программными продуктами Системы;
- 3.5.2. Обеспечение операционного обслуживания, информационного и технологического взаимодействия Участников Системы;
- 3.5.3. Проведение претензионной работы с Пользователями по вопросам функционирования Системы;
- 3.5.4. Обработка операций, совершаемых в Системе;
- 3.5.5. Поддержание сайта Оператора Системы;
- 3.5.6. Координация взаимодействия Участников Системы;
- 3.5.7. Обеспечение работоспособности и безопасности технической инфраструктуры Системы;
- 3.5.8. Иные функции в соответствии с договорами, заключенными с Участниками Системы, настоящими Правилами, локальными правовыми актами Банка-эмитента и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

4.1. Для распространения ЭД iPay юридическое лицо, индивидуальный предприниматель должны пройти процедуру идентификации и заключить с Банком-эмитентом Договор поручения на распространение ЭД iPay.

4.2. Для прохождения процедуры идентификации юридическое лицо, индивидуальный предприниматель предъявляет Банку-эмитенту документы, перечень которых определен локальными актами Банка-эмитента.

При этом субъекты хозяйствования обязуются предоставлять по требованию Банка-эмитента дополнительные документы, касающиеся их деятельности, в том числе в соответствии с законодательством, регулирующим вопросы ПОД/ФТ.

4.3. После успешного завершения установленных процедур идентификации Банк-эмитент заключает с лицом, прошедшим идентификацию (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), Договор поручения.

4.4. Одновременно с заключением Договора поручения Банк-эмитент открывает Агенту электронный кошелек для учета подлежащих распространению ЭД iPay и производит регистрацию Агента в Системе.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД IPAY ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (Агент - оператор сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ»)

5.1. Держателем может стать любой Пользователь с авансовым методом расчетов, имеющий положительный остаток на Лицевом счёте (более 50 копеек), за исключением Пользователей тарифного плана «Свободный life:)», и при условии, что его абонентский номер не заблокирован.

5.2. Для приобретения ЭД iPay у Агента и осуществления операций с ЭД iPay Пользователю необходимо ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами и Соглашением на сайте Оператора Системы или Банка-эмитента.

5.3. Для осуществления операций с ЭД iPay посредством сайта Системы Пользователь инициирует получение сеансового пароля на свой абонентский номер посредством отправки SMS-сообщения произвольной формы на специальный сервисный номер 5533 в сети Агента либо иным доступным в Системе способом. Сеансовый пароль действует в течение 20 минут.

5.3.1. При первом использовании Системы происходит регистрация Пользователя. После регистрации история всех Платежей и иных операций с ЭД iPay будет храниться в Системе и доступна Пользователю после входа в Систему. При каждом последующем входе в Систему Пользователю необходимо получить новый сеансовый пароль.

5.3.2. После того, как Пользователь на сайте Системы подтвердил абонентский номер и сеансовый пароль, введенные данные сравниваются с данными, которые хранятся в Системе, и если они совпадают, происходит вход в Систему.

5.3.3. Если сеансовый пароль, введенный Пользователем, не совпадает с сеансовым паролем, зарегистрированным в Системе, то Пользователю предлагается ввести сеансовый пароль еще раз. Количество неверных попыток ввода сеансового пароля равно 3 (Три). После превышения этого количества, Пользователю необходимо снова отправить SMS-сообщение произвольной формы на номер 5533.

5.3.4. Если на момент входа в Систему Пользователь не удовлетворяет условиям Системы iPay, Пользователю отображается соответствующее сообщение.

5.3.5. После успешного входа в Систему посредством сайта Системы время бездействия на сайте ограничивается 20 (двадцатью) минутами. После истечения времени сеанса производится автоматическое отключение Пользователя.

5.3.6. Во время сеанса Пользователь имеет возможность:
просмотреть баланс своего Лицевого счета (баланс, отражаемый Системой, актуален только на момент его запроса, и в момент совершения Платежа может быть иным);
приобрести ЭД iPay и выполнить доступные в Системе операции с ЭД iPay.

5.4. Для осуществления операций с ЭД iPay посредством SMS-сообщений Пользователю необходимо отправить со своего мобильного устройства (посредством ручного набора или с использованием мобильного приложения iPay) SMS-сообщение установленного в Системе формата с распоряжением о совершении операций с ЭД iPay на специальный сервисный номер 553 в сети Агента.

Общий формат SMS-сообщения имеет вид: <код услуги> <индивидуальные данные платежа> <сумма платежа>.

Разделитель между параметрами – «знак пробела». Регистр SMS-сообщения не важен. Код услуги можно получить на сайте Системы. В качестве <индивидуальных данных платежа> может выступать лицевой счет услуги, номер договора, телефона, заказа и т.п. Для Поставщиков услуг, которые сами выставляют сумму задолженности, можно не указывать сумму платежа. В ответ на вышеуказанное SMS-сообщение Пользователь получит SMS-сообщение с информацией о результате выполнения операций с ЭД iPay.

5.5. Для осуществления операций с ЭД iPay посредством USSD-запроса Пользователю необходимо набрать на своем мобильном устройстве *222# и выбрать из списка меню номер организации, в пользу которой будет совершен платеж. В ответ Пользователь получит сообщение с информацией о результате выполнения операций с ЭД iPay.

5.6. Для осуществления Пользователем операций в Системе доступна не вся сумма баланса Лицевого счета: после списания итоговой суммы операции на Лицевом счете должно остаться не менее 50 копеек.

При проверке остатка денежных средств на балансе Лицевого счета не учитывается «Обещанный платеж» и «Срочный кредит». Платежи в Системе осуществляются без учета услуг Агента «Обещанный

платеж» и «Срочный кредит». Кредитный лимит в рамках услуги «Кредит доверия» не расходуетя на оплату услуг через Систему.

5.7. После подтверждения Пользователем совершения Платежа производится:

5.7.1 списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя;

5.7.2. приобретение у Агента ЭД iPay в объеме, соответствующем стоимости приобретаемых товаров (работ, услуг) с учетом вознаграждения Банка-эмитента, с одновременным их погашением;

5.7.3. Открытие электронного кошелька Держателю не осуществляется;

5.7.4. Погашение ЭД iPay осуществляется путем их направления в соответствии с поручением Держателя на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, выбранного Держателем.

Допускается погашение ЭД iPay Держателя в пользу Поставщиков услуг–нерезидентов, при наличии соответствующего соглашения между Банком и Поставщиком услуг-нерезидентом либо обслуживающим данного Поставщика услуг банком или платежным агрегатором. При этом, порядок определения курса обмена валют при проведении операций по погашению ЭД iPay путем перечисления денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов, регулируется Соглашением.

5.8. Направление SMS-сообщения на любой из специальных сервисных номеров 5533 и 553, а также вход в Систему означает ознакомление, согласие, полный и безусловный акцепт Соглашения, а также условий настоящих Правил, в том числе ознакомление и согласие с размерами вознаграждений Банка-эмитента.

5.9. После того, как Пользователь выбрал конкретный товар (работу, услугу), операция оплаты осуществляется в соответствии со сценарием совершения платежа в пользу данного Поставщика услуг. В процессе формирования распоряжения, на совершение операции с ЭД iPay Пользователь вводит необходимые реквизиты оплаты и инициирует операцию с ЭД iPay.

В результате проведенной операции формируется чек, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД iPay в белорусских рублях, сумма в иностранной валюте, подлежащая зачислению на счет Поставщика услуг (при оплате товаров, работ, услуг Поставщику услуг-нерезиденту), включающая сумму вознаграждения Банка-эмитента за осуществление операций с ЭД iPay (далее – вознаграждение Банка-эмитента), а также иная необходимая информация в соответствии с требованием законодательства.

5.10. Если на момент совершения операции с ЭД iPay Пользователь не удовлетворяет условиям Системы iPay, Пользователю отображается соответствующее сообщение.

Если операция выполнена успешно, Пользователь получает чек в электронном виде, подтверждающий положительный результат операции. В случае необходимости получения документа на бумажном носителе (чека), подтверждающего факт совершения платежа, Пользователь может распечатать его, войдя в Систему на сайте Системы.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД iPAU ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ НА ИГРОВЫХ СЧЕТАХ

(Агент - организаторы лотерей, азартных игр, электронных интерактивных игр)

6.1. Для осуществления операций с ЭД iPaу посредством Игровых систем необходимо в соответствии с Правилами Агентов сформировать в Системе соответствующее распоряжение (поручение) о совершении операций с ЭД iPaу.

6.2. Пользователь имеет право приобретать ЭД iPaу за счет денежных средств, которые он получил в виде выигрыша (возврата несыгравших ставок) в Играх с выплатой в форме зачисления на Игровой счет.

6.3. Пользователь может использовать любой выигрыш (сумму возврата не сыгравшей ставки) в Играх, зачисленный Агентом на Игровой счет, для приобретения ЭД iPaу, кроме выигрышей свыше 1000 базовых величин.

6.4. При осуществлении операции с ЭД iPaу посредством Игровой системы производится:

6.4.1. приобретение у Агента ЭД iPaу в заявленном Пользователем объеме в пределах суммы полученного на Игровой счет выигрыша с учетом вознаграждения Банка-эмитента производится с одновременным их погашением;

6.4.2. открытие электронного кошелька Пользователю не осуществляется;

6.4.3. Погашение ЭД iPaу осуществляется путем их направления в соответствии с поручением Держателя на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, выбранного Держателем.

Допускается погашение ЭД iPaу Держателя в пользу Поставщиков услуг–нерезидентов, при наличии соответствующего соглашения между Банком и Поставщиком услуг-нерезидентом либо обслуживающим данного Поставщика услуг банком или платежным агрегатором. При этом порядок определения курса обмена валют при проведении операций по погашению ЭД iPaу путем перечисления денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов, регулируется Соглашением.

В результате успешно проведенной операции с ЭД iPaу формируется чек в электронном виде, в котором отражается вся необходимая информация в соответствии с требованием законодательства.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД iPAU В ПТС ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕКВИЗИТОВ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК (Агент - ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ»)

7.1. Для приобретения ЭД iPaу и осуществления операций с ЭД iPaу физическому лицу необходимо предварительно ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами и условиями Соглашения на сайте Агента, или Оператора Системы, или Банка-эмитента.

7.2. Операции с ЭД iPaу осуществляются физическими лицами на сайте www.ipau.spcom.by в сети Интернет.

7.3. Платеж за приобретение ЭД iPay физическими лицами у Агента осуществляется с использованием реквизитов банковских платежных карточек.

7.4. За приобретение ЭД iPay с физического лица может взиматься вознаграждение (комиссия) в размере, указанном до момента совершения операции.

7.5. Открытие Банком-эмитентом электронного кошелька Держателю не осуществляется.

7.6. Приобретение ЭД iPay производится с одновременным их погашением.

7.7. Для осуществления операций с ЭД iPay необходимо в соответствии с Публичной офертой Агента сформировать в Системе соответствующее распоряжение (поручение) о совершении операций с ЭД iPay.

7.8. При осуществлении операции с ЭД iPay посредством ПТС производится:

7.8.1. приобретение у Агента ЭД iPay в заявленном Пользователем объеме (с учетом и при наличии вознаграждения Банка-эмитента, вознаграждения Агента);

7.8.2. погашение ЭД iPay осуществляется путем направления причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с его поручением на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с зачислением денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет данного Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня Поставщиков услуг, размещенного на сайте ipay.spsom.by.

7.9. Допускается погашение ЭД iPay Держателя в пользу Поставщиков услуг-нерезидентов при наличии соответствующего соглашения между Банком и Поставщиком услуг-нерезидентом либо обслуживающим данного Поставщика услуг банком или платежным агрегатором.

В результате успешно проведенной операции с ЭД iPay формируется чек в электронном виде, в котором указывается итоговая сумма операции с ЭД iPay в белорусских рублях, сумма в иностранной валюте, подлежащая зачислению на счет Поставщика услуг (при оплате товаров, работ, услуг Поставщику услуг-нерезиденту), сумма вознаграждения (комиссии) Банка-эмитента и/или Агента за осуществление операций с ЭД iPay, а также отражается иная необходимая информация в соответствии с требованием законодательства.

7.10. При погашении иностранной валютой электронных денег, номинированных в белорусских рублях, либо погашении белорусскими рублями электронных денег, номинированных в иностранной валюте, подлежащая выплате сумма денежных средств определяется по обменному курсу, установленному осуществляющим погашение банком на дату погашения.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭМИТЕНТА

8.1. Банк-эмитент обязуется:

8.1.1. Осуществлять эмиссию и производить погашение ЭД iPay в соответствии с законодательством и настоящими Правилами, условиями Договоров поручения и условиями Соглашения

8.1.2. Проводить идентификацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившихся в Банк-эмитент для выполнения функций Агента.

8.1.3. Регистрировать Агентов в Системе и открывать Агентам электронные кошельки в программно-техническом комплексе Банка в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и Договорами поручения.

8.1.4. Передавать Агентам для распространения ЭД iPay при предоставлении предусмотренного Договором поручения обеспечения в соответствии с настоящими Правилами.

8.1.5. Своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при проведении операций с ЭД iPay в соответствии с законодательством;

8.1.6. Осуществлять валютно-обменные операции в случае перечисления денежных средств, полученных в результате погашения ЭД iPay, на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов.

8.1.7. Осуществлять расчетное взаимодействие между Участниками Системы iPay.

8.1.8 В случаях, предусмотренных законодательством, устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД iPay с уведомлением по согласованным каналам связи в течение 1 (одного) рабочего дня Участников Системы о совершенных изменениях.

8.1.9. Не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления технической ошибки, списать излишнюю (возвратить недостающую) сумму ЭД iPay или эквивалентную сумму денежных средств, если списанная (зачисленная) сумма ЭД iPay не соответствует сумме электронных денег, указанной в платежной инструкции, на основании которой проводилось списание (зачисление) электронных денег, или ЭД " iPay зачислены в электронный кошелек ненадлежащего получателя.

8.1.10. Доводить до сведения Участников настоящие Правила (изменения в них) путем размещения текста Правил (изменений в них) на Сайте Банка-эмитента.

8.1.11. Обеспечить хранение информации об операциях с ЭД iPay в течение сроков, установленных законодательством для хранения информации об операциях, совершенных физическими, юридическими лицами в белорусских рублях либо иностранной валюте.

8.1.12. В течение 1 (Одного) рабочего дня уведомить Участников Системы о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами либо отзыве банковской лицензии на осуществление операций с электронными деньгами, в том числе путем размещения указанной информации на официальном сайте Банка-эмитента.

8.1.13. Проводить претензионную работу с Держателями ЭД iPay в части исполнения Платежей.

8.1.14. Осуществлять консультирование Держателей ЭД iPay по вопросам, касающимся проведения платежей или (и) иных операций с ЭД iPay.

8.1.15. Обеспечить информирование Держателей о невозможности осуществления операций с ЭД iPay и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Банка-эмитента, Оператора Системы или получения от Агента, информации о невозможности осуществления им операций с ЭД iPay.

8.2. Банк-эмитент имеет право:

8.2.1. Без разъяснения причин отказать потенциальному Агенту (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) в заключении договора поручения на распространение ЭД iPay.

8.2.2. Запрашивать и получать от Участников информацию, по операциям с ЭД iPay, предусмотренную законодательством и необходимую им для исполнения своих обязательств.

8.2.3. Самостоятельно устанавливать курсы обмена валют при погашении ЭД iPay Держателя с последующим перечислением денежных средств в пользу Поставщиков услуг-нерезидентов.

8.2.4. Осуществлять контроль за выполнением Агентами возложенных на них обязательств.

8.2.5. Инициировать приостановление участия Агента в Системе в случае нарушения Агентом установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с ЭД iPay или законодательства до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения нарушений настоящих Правил или законодательства. При приостановлении участия Агента в Системе Банк-эмитент вправе не исполнять поручение Агента на перечисление ЭД iPay на электронный кошелек Агента, а также блокировать распространение находящихся на электронном кошельке Агента ЭД iPay. 8.2.6. Приостановить совершение операции с ЭД iPay, если исполнение соответствующего денежного обязательства за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД iPay, приведет к нарушению законодательства, локальных нормативных правовых актов Банка-эмитента или настоящих Правил

8.2.7. Получать от Агента по официальному запросу в течение 5 календарных дней с момента получения запроса Агентом имеющиеся идентификационные сведения Пользователя. При систематическом не предоставлении запрашиваемых идентификационных сведений Пользователя, отказать в проведении финансовой операции и/или расторгнуть договорные отношения путем заявления одностороннего отказа от исполнения договора;

8.2.8. Закрывать электронные кошельки Агентов и осуществлять погашение числящихся в нем ЭД iPay с перечислением денежных средств на расчетный счет Агента в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством. 8.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила путем размещения соответствующей информации на сайте

Банка и сайте Оператора, если иное не определено договорными отношениями сторон.

8.2.10. Прекратить эмиссию ЭД iPay, завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с находящимися в обращении ЭД iPay.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ

9.1. Агент обязуется:

9.1.1. Проводить в случаях, предусмотренных законодательством, идентификацию Пользователей и хранить информацию, полученную в ходе идентификации.

9.1.2. Распространять ЭД iPay в обмен на безналичные денежные средства в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и условиями Договора поручения.

9.1.3. Обеспечить наличие остатка ЭД iPay в своем электронном кошельке, достаточного для обеспечения непрерывности процесса распространения ЭД iPay, в том числе, по выходным и праздничным дням.

9.1.4. Обеспечить составление и выдачу Держателю чека в электронном виде, подтверждающего осуществление операций с ЭД iPay.

9.1.4. Вести претензионную работу с Пользователями;

9.1.5. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Банк-эмитент о невозможности осуществления операций с ЭД iPay и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев.

9.1.6. По официальному запросу Банка-эмитента предоставлять в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения запроса Банку-эмитенту имеющиеся у Агента идентификационные сведения Пользователя (согласно идентификационных данных полученных при приведении идентификации и хранящихся у Агента).

9.1.7. Обеспечить возможность ознакомления Держателей с условиями настоящих Правил и Соглашением до момента совершения операций с ЭД iPay;

9.1.8. Не распространять ЭД iPay в случае прекращения полномочий Агента на осуществление операций с ЭД iPay по Договору поручения. В случае прекращения полномочий на распространение ЭД iPay из ранее заключенного Договора поручения Банк-эмитент самостоятельно погашает ЭД iPay, находящиеся в электронном кошельке Агента, без поручения Агента.

9.1.9. Нести ответственность перед контролирующими органами и Участниками за соблюдение законодательства.

9.1.10. Сообщать Банку-эмитенту об изменении своих реквизитов, указанных при заключении Договора поручения, путем отправки уведомления на электронный адрес Банка-эмитента в день изменения реквизитов, а также в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения представить соответствующие документы, подтверждающие изменения, в том числе измененные документы.

9.1.11. Соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками. Не использовать самому и немедленно сообщать Банку-эмитенту о ставших ему известными фактах использования другими Агентами методов недобросовестной конкуренции, определенных законодательством;

9.1.12. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Участников по основаниям и в порядке, предусмотренным соответствующими договорами.

9.2. Агент имеет право:

9.2.1. Получать от Банка-эмитента для распространения ЭД iPaу в объемах и порядке, предусмотренном Договором поручения, при условии предоставления Банку-эмитенту соответствующей суммы обеспечения.

9.2.2. Получать вознаграждение за распространение ЭД iPaу.

9.2.3. Получать от Банка-эмитента информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по заключенному Договору поручения.

9.2.4. В одностороннем порядке отказать Пользователю в приобретении ЭД iPaу в случае несоблюдения Пользователем требований настоящих Правил и действующего законодательства.

9.2.5. Отказать Пользователю в приобретении ЭД iPaу в случаях нарушения правил заполнения реквизитов Платежа и соблюдения сценариев совершения операций с ЭД iPaу в Системе, в том числе, когда сумма Платежа превышает сумму ЭД iPaу, доступных Пользователю для приобретения.

9.2.6. Предъявлять Банку-эмитенту для погашения и (или) использовать ЭД iPaу в соответствии с Договором поручения и законодательством.

9.2.7. Запрашивать у Банка-эмитента и Оператора систем расчетов информацию, необходимую для выполнения своих функций.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ

10.1. Оператор Системы обязуется:

10.1.1. Обеспечить программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками, работоспособность и безопасности Системы.

10.1.2. Обеспечить бесперебойную работу общесистемных объектов программно-аппаратного комплекса Системы, которые обслуживает Оператор.

10.1.3. Консультировать Участников по вопросам функционирования Программного обеспечения.

10.1.4. Осуществлять операционное обслуживание Участников Системы iPaу.

10.1.5. Обеспечивать информационное и операционное функционирование сайта Оператора Системы.

10.1.6. Размещать настоящие Правила и Соглашение на Сайте Системы не позднее дня вступления в силу изменений и дополнений в настоящие Правила, опубликовать указанные изменения и дополнения на Сайте Системы.

10.1.7. Осуществлять обработку операций, совершаемых в Системе iPaу.

10.1.8. Согласовывать с Банком-Эмитентом все технологические изменения, вносимые в Систему iPaу. Порядок внесения изменений: путем подписания уполномоченными представителями Оператора Системы iPaу,

Банка-эмитента соответствующих дополнительных соглашений к заключенным договорам либо путем утверждения новой редакции Правил системы расчетов с использованием электронных денег iPaу;

10.1.9. Проводить претензионную работу с Пользователями в части функционирования Системы iPaу.

10.2. Оператор Системы вправе:

10.2.1. По согласованию с Банком-эмитентом вносить изменения в нормативные документы Системы.

10.2.2. Вносить Банку-эмитенту предложения по изменению и дополнению настоящих Правил, иных локальных документов Банка-эмитента, регламентирующих функционирование Системы расчетов.

10.2.3. Вносить Банку-эмитенту мотивированные предложения по отключению Агентов от участия в Системе расчетов.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

11.1. Держатель обязуется:

11.1.1. Выполнять требования настоящих Правил и условий Соглашения при осуществлении операций с использованием ЭД iPaу;

11.1.2. Производит оплату вознаграждения (комиссии) за совершение операций с ЭД iPaу в Системе.

11.2. Держатель вправе:

11.2.1. Приобретать ЭД iPaу в сумме, не превышающей размер планируемого Платежа и вознаграждения Банка-эмитента и/или Агента с одновременным предъявлением их к погашению и распоряжением причитающихся Держателю денежных средств в пользу получателя денежных средств.

11.2.2. Совершать операции с ЭД iPaу для осуществления Платежей в пределах суммы ЭД iPaу, поступающих в его распоряжение, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами, Банком-эмитентом и законодательством Республики Беларусь.

11.2.3. Получать информацию в доступной для восприятия форме, исключающей неоднозначное толкование, о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД iPaу до начала проведения этих операций.

11.2.4. Предъявлять ЭД iPaу к погашению Банку-эмитенту в соответствии с настоящими Правилами;

11.2.5. Требовать от Агента, Банка-эмитента надлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящими Правилами.

11.2.6. Направлять претензии соответствующим Участникам Системы по вопросам приобретения, погашения ЭД iPaу, а также в части функционирования Системы.

12. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА-ЭМИТЕНТА И/ИЛИ АГЕНТА

12.1. Осуществление операций с ЭД iPay предполагает уплату и взимание с Держателя вознаграждения в пользу Банка-эмитента и/или Агента.

12.2. Размер вознаграждения Банка-эмитента и/или Агента, уплачиваемого и взимаемого с Держателя, составляет от 0% – 10% от суммы платежа.

12.3. Сумма вознаграждения Банка-эмитента и/или Агента рассчитывается при формировании Пользователем Платежа и доводится Пользователю до совершения операции. Уплачивается данное вознаграждение в момент Платежа посредством приобретаемых Пользователем ЭД iPay.

12.4. Стоимость услуг связи рассчитывается исходя из тарифов, установленных оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» на момент использования Системы iPay. С тарифами можно ознакомиться на сайте Агента ЗАО «БеСТ»: www.life.com.by.

12.5. Размер и порядок выплат вознаграждений, уплачиваемых другими Участниками Системы в целях исполнения обязательств, определенных настоящими Правилами, устанавливается в соответствующих договорах между этими Участниками, заключенными в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Участники несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил, Соглашения, заключенных между Участниками договоров, и законодательством.

13.2. Агент, Банк-эмитент и Оператор Системы не несут ответственности по обязательствам Поставщика услуг перед Пользователями, возникающим в процессе и в связи с оказанием им услуг/работ, поставкой товаров.

13.3. Агент, Банк-эмитент и Оператор Системы не несут ответственности за качество товаров (работ, услуг), приобретаемых Пользователем у Поставщиков услуг.

13.4. Агент не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе сетей связи, в возникновении которых нет вины Агента.

13.5. Пользователь несет все возникающие риски за правильность и корректность производимых им действий в Системе.

13.6. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя телефона (SIM-карты Пользователя) Пользователь несет все риски, связанные с использованием его абонентского номера третьими лицами до момента прекращения обслуживания этого абонентского номера.

13.7. В случае нарушения по вине Банка-эмитента и/или Агентов и/или Оператора Системы условий настоящих Правил и Соглашения виновная сторона возмещает Пользователю причиненные убытки.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

14.1. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения и внедрения организационных и процедурных мероприятий по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных незаконным путем и финансированию распространения оружия массового поражения.

14.2. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе, включая программно-технические средства защиты, должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь.

14.3. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в Системе, должны обеспечивать непрерывную защиту информации на всех этапах распространения и погашения ЭД iPay, в том числе предусматривать меры, позволяющие:

достоверно установить право Держателя на совершение операций ЭД iPay при совершении операций;

выявлять наличие искажений и/или изменений в содержании электронных сообщений, составляемых при совершении операций с ЭД iPay;

обеспечить оповещение Пользователей Системы о совершенных операциях с ЭД iPay;

обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации и обеспечивать целостность данной информации;

обеспечивать доказательную базу при расследовании инцидентов, связанных с использованием Системы.

14.4. Банк-эмитент и/или Оператор Системы обеспечивает фиксирование всех операций, совершаемых с использованием ЭД iPay между Участниками Системы, а также хранение в течение установленного срока информации, формируемой при использовании ЭД iPay в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.

14.5. Передаваемая информация должна проверяться на наличие вирусов лицензионной антивирусной программой с постоянными обновлениями антивирусной базы.

14.6. Оператор Системы может устанавливать дополнительные средства и способы обеспечения безопасности и защиты информации без предварительного уведомления Пользователей.

14.7. Присоединяясь к условиям настоящих Правил, Пользователь выражает согласие на передачу другим Участникам Системы информации о балансе, производимых в Системе операциях, статусе абонента и другой информации в целях функционирования Системы.

14.8. Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений об Участниках Системы, ставших известными другим Участникам Системы в связи с

присоединением к настоящим Правилам, за исключением случаев, когда информация:

раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося владельцем данной информации;

подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников;

в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

14.9. Участники Системы принимают на себя обязательства:

не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространения оружия массового поражения и иные операции в нарушение законодательства Республики Беларусь;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

14.10. В целях настоящих Правил не является нарушением конфиденциальности и безопасности Участников Системы:

- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения Правил и иных соглашений Участников Системы;
- предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

14.11. Заключив Соглашение и присоединяясь к настоящим Правилам, Держатель выражает согласие на передачу Участникам информации об осуществляемых им в Системе операциях и иной информации, необходимой для функционирования Системы.

15. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящих Правил, подлежат разрешению путем переговоров. Каждый из Участников Системы после получения от другого Участника Системы претензии обязан не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке (досудебный порядок разрешения спора) любой из Участников Системы вправе обратиться за разрешением спора в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Медиация не применяется.

15.2. Участник Системы, присоединившийся к Правилам, гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

15.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами и договорами, Участники Системы руководствуются действующим законодательством.

15.4. Участники Системы гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой в иных целях, нежели указанные в настоящих Правилах.

15.5. Участникам Системы предоставляется право использовать при исполнении обязательств, установленных настоящими Правилами, товарные знаки и знаки обслуживания, а также элементы фирменного стиля и оформления, принадлежащие другим Участникам Системы в рамках, установленных настоящими Правилами.

16. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ

16.1. Настоящие Правила вступают в силу:

для Оператора Системы и Банка-эмитента – с даты утверждения настоящих Правил;

для Агента – с даты заключения Договора поручения на распространение ЭД iPaу либо с даты утверждения настоящих Правил (в зависимости от того, какой момент наступил позднее);

для Держателя – с даты заключения Соглашения.