

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДОГОВОР на оказание услуги «Оповещение об операциях с использованием карточки посредством SMS/Viber-сообщений»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу [www.rbank.by](http://www.rbank.by) Закрытым акционерным обществом «Банк Решение», именуемым в дальнейшем «Банк», является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор на оказание услуги «Оповещение об операциях с использованием карточки посредством SMS/Viber-сообщений» (далее – Договор) с физическим лицом, предварительно заключившим с Банком договор об использовании карточки, именуемым далее «Клиент».

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является одно исследующих действий:

1) Выражение Клиентом согласия на подключение Услуги путем учинения им подписи в соответствующей графе:

- заявления на подключение услуги «Оповещение об операциях с использованием карточки посредством SMS-сообщений/ Viber-сообщений» (далее – SMS/Viber-оповещение), оформляемом в структурном подразделении Банка.

2) Последовательное совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

- обращение Клиента в Контакт-центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка;

- устное сообщение Клиентом следующей запрашиваемой специалистом Контакт-центра Банка информации: ФИО Клиента; последние четыре цифры номера Карточки, выданной Клиенту; дата рождения Клиента и/или кодовое слово и/или адрес регистрации и/или идентификационный номер Клиента.

3) Подключение Услуги в СДБО Банка.

Договор считается заключенным между Банком и Клиентом с момента акцепта Клиентом публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Карточка – банковская платежная карточка (в том числе цифровая), эмитированная Банком.

1.2. Клиент – обслуживаемое Банком физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании карточки.

1.3. Законодательство – действующее Законодательство Республики Беларусь.

1.4. Счет – банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки.

1.5. Держатель Карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора об использовании карточки или в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

1.6. Номер мобильного телефона – абонентский номер мобильного телефона Клиента (Держателя Карточки) в сети оператора мобильной связи.

1.7. Платежная система – международная платежная система VISA, платежная система Белкарт.

1.8. Процессинговая система – программно-технический комплекс Процессингового центра, позволяющий определять условия использования Карточек Банка, осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет таких операций, а также производить расчеты с участниками Платежной системы.

1.9. Процессинговый центр – юридическое лицо, осуществляющее процессинг на основании договоров с участниками Системы, заключенных в соответствии Правилами Платежной системы.

1.10. Перечень вознаграждений – перечень ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение», размещенный на Сайте.

1.11. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.12. Сайт – официальный сайт ЗАО «Банк «Решение» в сети Интернет, расположенный по адресу [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

1.13. Услуга – SMS/Viber-оповещение об операциях с использованием Карточки.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк обязуется оказывать Клиенту Услугу посредством направления SMS/Viber-сообщений на номер мобильного телефона Клиента (иного Держателя Карточки) по одобренным и отклоненным операциям, совершенным с использованием Карточки.

2.2. Услуга предоставляется Клиентам, являющимся абонентами операторов мобильной связи следующих стран : Беларусь, Россия, Таджикистан, Узбекистан, Азербайджан, Армения, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Туркменистан, Украина (кроме оператора Лайфселл), Грузия, Швейцария, Польша, Литва, Латвия, Эстония, Австралия, Австрия, Азербайджан, Бельгия, Болгария, Босния-Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гонконг, Дания, Египет, Израиль, Индия, Иран, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Камерун, Канада, Кения, Кипр, Киргизия, Китай, Корея Южная, Куба, Люксембург, Македония, Мальта, Нидерланды, Норвегия, ОАЭ, Португалия, Румыния, Сербия, Сингапур, Словакия, Словения, США, Таиланд, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швеция, Шри-Ланка, Ямайка, Япония.

Перечень стран может изменяться Банком в одностороннем внесудебном порядке.

2.3. В обязанности Банка по оказанию Услуги входит обеспечение получения Процессинговым центром информации о заключенном с Клиентом Договоре, передачи SMS/Viber-сообщений на SMS -сервер оператора мобильной связи, который отвечает за доставку SMS/Viber -оповещений Клиенту (иному Держателю Карточки). SMS/Viber-оповещение инициируется Процессинговой системой в момент авторизации операции по Карточке.

2.4. Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемую Услугу в соответствии с Перечнем вознаграждений согласно согласованному Сторонами пакету услуг по SMS/Viber-оповещению. Согласование Клиентом пакета услуг по SMS/Viber-оповещению осуществляется в письменной (при акцепте Договора путем учинения собственноручного учинения подписи на соответствующем заявлении), в устной форме (при акцепте Договора путем последовательного совершения Клиентом действий, указанных в абз.2 части 3 публичной оферты, размещенной на Сайте) и путем подключения Услуги в СДБО Банка

2.5. SMS/Viber-оповещения по операциям с дополнительными Карточками отправляются на номер мобильного телефона Держателя дополнительной Карточки или Клиента, указанный в Заявлении-анкете на получение дополнительной Карточки.

2.6. Банк вправе отправлять Клиенту (иному Держателю Карточки) иные SMS/Viber-оповещения, содержащие информацию о других оказываемых Клиенту услугах и проводимых операциях, а также информацию о новых услугах и предложениях Банка.

2.7. Текст SMS/Viber-оповещения определяется Банком или Процессинговым центром самостоятельно с учетом требований Законодательства.

### 3. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

3.1. Клиент оплачивает Услугу в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений.

3.2. Размер вознаграждения за оказываемую Услугу может изменяться Банком в одностороннем порядке путем внесения изменений в Перечень вознаграждений, о чем Банк извещает Клиентов не позднее, чем за 7 рабочих дней до изменения размера платы на Сайте Банка [www.rbank.by](http://www.rbank.by) или (по усмотрению Банка) иными доступными способами.

3.3. Вознаграждение за Услугу взимается ежемесячно в последний рабочий день месяца. Вознаграждение не взимается при условии, что с начала отчетного периода (календарного месяца) и по дату взимания вознаграждения операции с использованием Карточки (в том числе неуспешные) не совершались.

3.4. В случае отключения Клиентом Услуги в течение месяца, в котором Услуга была подключена, взимается плата за один месяц.

3.5. Вознаграждение за Услугу уплачивается путем списания Банком со Счета Клиента суммы, причитающегося Банку вознаграждения платежным ордером, оформленным Банком. В случае отсутствия денежных средств на Счете в дату уплаты вознаграждения, вознаграждение списывается Банком со Счета Клиента при первом поступлении на Счет Клиента денежных средств.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Изменить условия Договора в одностороннем порядке посредством размещения новой редакции Договора на Сайте или изменений к нему за 10 календарных дней до вступления ее в действие и с предварительным уведомлением Клиентов об изменении условий Договора путем размещения информации на Сайте.

4.1.2. Самостоятельно (платежным ордером) списывать с любого банковского счета, открытого в Банке на имя Клиента суммы задолженности Клиента перед Банком, по начисленному и неуплаченному Клиентом вознаграждению за оказанную Банком по Договору Услугу.

4.1.3. Без предварительного уведомления (с последующим уведомлением на сайте Банка) приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов оказание Услуги по настоящему Договору в следующих случаях: проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования.

4.1.4. Прекратить предоставление Услуги путем одностороннего отказа от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 4.3.2. в случае нарушения Клиентом (иным Держателем Карточки) условий Договора и/или Законодательства.

4.1.5. Предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Клиента с Банком, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит Банка; также Банк вправе запрашивать и получать информацию о Клиенте у третьих лиц.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Использовать Услугу в соответствии с условиями Договора.

4.2.3. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.

4.2.4. Осуществлять иные права, вытекающие из Договора и/или Законодательства.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном Договором.

4.3.2. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора согласно п.4.1.4. Договора, Банк не позднее, чем за 10 календарных дней до прекращения предоставления Услуги уведомляет Клиента путем направления SMS/Viber-оповещения на номер мобильного телефона Клиента либо направления информационного сообщения по адресу электронной почты, а так же иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе путем размещения соответствующей информации на Сайте.

4.3.3. Подключить Услугу не позднее 10 рабочих дней после акцепта Клиентом публичной оферты.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Незамедлительно уведомить Банк об изменении принадлежащего ему (иному Держателю Карточки) номера мобильного телефона, на который предоставляется Услуга, а также в течение 15 календарных дней уведомить Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства (пребывания).

4.4.2. При утере (хищении) мобильного телефона незамедлительно обратиться к мобильному оператору для блокировки номера телефона.

4.4.3. В случае получения SMS/Viber-оповещения с информацией об операции, которую Клиент (иной Держатель Карточки) не совершал с использованием Карточки или ее реквизитов, незамедлительно заблокировать Карточку по звонку в Процессинговый центр либо посредством СДБО.

4.4.4. При использовании Услуги соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной информации в SMS/Viber-оповещении.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством.

5.2. Клиент несет все риски и убытки, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования третьими лицами информации, направляемой в адрес Клиента (иного Держателя Карточки), в SMS/Viber-оповещении.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Банк не несет ответственность за недоставку (задержку доставки) SMS/Viber-оповещений, вызванную программно-техническими неисправностями в сети передачи данных операторов мобильной связи (в том числе в международном роуминге), отсутствием у Клиента (иного Держателя Карточки) необходимых мобильных сервисов (услуги международного роуминга и т.п.) либо программно-техническими неисправностями оборудования Клиента (иного Держателя Карточки).

6.2. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

6.3. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

7.2. Изменения в Договор вносятся Банком в одностороннем порядке согласно п.п. 4.1.1. Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению сторон;

7.3.2. Банком в одностороннем порядке:

7.3.2.1. в случае прекращения предоставления Услуги согласно п.п. 4.1.4. и 4.3.2. Договора;

7.3.2.2. в случае принятия Банком решения о прекращении деятельности по предоставлению Услуги;

7.3.2.3. в случае изменения Законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора.

При одностороннем отказе Банка от исполнения Договора по основаниям, указанным в п.п. 7.3.2.2. Договора и абзаца 1 настоящего подпункта Договора, Банк уведомляет Клиентов не менее чем за 10 календарных дней до расторжения Договора путем размещения информации на Сайте Банка.

7.3.3. Клиентом в одностороннем порядке:

7.3.3.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;

7.3.3.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

7.4. Расторжение Клиентом Договора в одностороннем порядке согласно п. 4.2. Договора осуществляется путем подписания заявления установленного образца в структурном подразделении Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или путём звонка в Контакт-центр.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются Законодательством.

8.2. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в Законодательство, имеющих обязательный характер, до приведения условий Договора в соответствие с императивными требованиями Законодательства Стороны руководствуются Законодательством.

8.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.