

ПРАВИЛА

системы расчетов с использованием
электронных денег «QIWIБел»

Настоящие Правила системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел» (далее – ЭД «QIWIБел») устанавливают права и обязанности участников системы расчетов с использованием ЭД «QIWIБел» и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие их взаимодействие при осуществлении операций с ЭД «QIWIБел» на территории Республики Беларусь (далее – Правила).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1. ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

Банк-эмитент ЭД «QIWIБел» (далее - Банк-эмитент, Банк) – Закрытое акционерное общество "Банк "Решение", адрес сайта Банка-эмитента в сети Интернет: www.rbank.by

Оператор системы расчетов с использованием ЭД «QIWIБел» (далее - Оператор Системы) - Совместное общество с ограниченной ответственностью «ОСМП БЕЛ», адрес сайта Оператора Системы в сети Интернет: www.osmp.by

Адрес сайта Системы расчетов с использованием ЭД «QIWIБел» (далее – Система) в сети Интернет: www.qiwi.by.

Настоящие Правила и изменения в них размещаются в сети Интернет на сайте Банка-эмитента и на сайте Системы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Операции с ЭД «QIWIБел» включают в себя эмиссию, распространение и погашение ЭД «QIWIБел».

2.2. Распространение ЭД «QIWIБел» – деятельность Агента по выдаче ЭД «QIWIБел» держателям в обмен на наличные либо безналичные денежные средства из расчета: один рубль ЭД «QIWIБел», номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

2.3. Погашение ЭД «QIWIБел» – операция обмена ЭД «QIWIБел» на безналичные денежные средства.

2.4. Система расчетов с использованием ЭД «QIWIБел» (далее - Система) – определяемая Банком обособленная совокупность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с ЭД "QIWIБел", эмитированными Банком в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

2.5. Участники Системы (далее – Участники) – Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты, Держатели.

2.6. Оператор Системы – СООО "ОСМП БЕЛ", обеспечивающее программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками, работоспособность и безопасность Системы, а также осуществляющее техническую поддержку и обслуживание операционного сайта Системы.

2.7. Агент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющееся (-ийся) резидентом Республики Беларусь, имеющее (-ий) счета в банках Республики Беларусь и осуществляющее (-ий) распространение ЭД «QIWIБел» в соответствии с заключенным с Банком-эмитентом договором.

2.8. Уполномоченный работник Агента - работник Агента, в обязанности которого входит обслуживание ПТС «QIWI» и выполнение иных действий, предусмотренных настоящими Правилами.

2.9. Договор на совершение операций с электронными деньгами «QIWIБел» (публичная оферта) (далее – Договор-оферта) – содержащее все существенные условия договора предложение Банка-эмитента, из которого усматривается воля Банка-эмитента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, достигшим четырнадцатилетнего возраста, безусловно принимающим указанные в Договоре-оферте условия, и регулирующее взаимоотношения между Банком-эмитентом и Держателем при совершении операций с ЭД «QIWIБел».

2.10. Держатель ЭД «QIWIБел» (далее – Держатель) - физическое лицо, в распоряжении которого находятся ЭД «QIWIБел».

2.11. ПТС «QIWI» – принадлежащие Агенту на праве собственности, ином законном праве платежные терминалы, другие устройства самообслуживания, компьютерные или программно-технические средства, зарегистрированные и подключенные к Системе, позволяющие совершать операции по приему денежных средств при распространении ЭД "QIWIБел".

2.12. Территория Агента – перечень адресов, по которым размещены ПТС «QIWI», принадлежащие Агенту.

2.13. Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее (-ий) товары, работы, услуги, платежи в пользу которых от физических лиц принимаются в Системе на основании соглашений, заключенных с ними Банком-эмитентом и (или) на основании участия Банка-эмитента в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства в качестве расчетного агента по приему платежей.

2.14. Операционный сайт Системы (далее – сайт Системы)- массив данных, в том числе Программное обеспечение, публикуемых по адресу в сети Интернет: www.qiwi.by в электронном виде и используемых для осуществления Участниками своих функций.

2.15. Программное обеспечение - соответствующие требованиям Банка-эмитента, Правилам Системы и требованиям Правил осуществления операций с электронными деньгами, принадлежащие на исключительном праве СООО "ОСМП БЕЛ" компьютерные программы, обеспечивающие информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы.

2.16. Иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных законодательством.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ

3.1. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты и Держатели, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют операции с ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованием законодательства.

3.2. Функции Участников:

3.2.1. Функции Банка-эмитента:

эмиссия ЭД «QIWIБел»;

погашение ЭД «QIWIБел»;

регистрация Агентов в Системе с открытием им электронных кошельков для зачисления подлежащих распространению ЭД «QIWIБел»;

предоставление Агентам для распространения Держателям ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных с Агентами договоров, а также требованиями законодательства;

ведение учета операций с ЭД «QIWIБел»;

обеспечение расчетов при осуществлении операций с ЭД «QIWIБел»;

проведение валютно-обменных операций при погашении ЭД «QIWIБел» в случае перечисления денежных средств в оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов.

3.2.2. Функции Оператора Системы:

предоставление Участникам Программного обеспечения, обеспечивающего информационно-технологическое взаимодействие между ними;

осуществление поддержки сайта Системы, в том числе технической поддержки, сопровождения и обслуживания сайта, обновление информации, размещаемой на сайте;

обеспечение работоспособности и безопасности технической инфраструктуры Системы.

3.2.3. Функции Агента:

распространение ЭД «QIWIБел»;

установка, настройка, регистрация и обслуживание ПТС «QIWI», в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ПТС «QIWI»;

оказание содействия Держателям в осуществлении операций с ЭД «QIWIБел» в ПТС «QIWI», принадлежащих Агенту;

осуществление претензионной работы с Держателями по вопросам функционирования ПТС «QIWI», принадлежащих Агенту.

3.2.4. Функции Держателя:

приобретение ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами и Договором-офертой;

предъявление ЭД «QIWIБел» к погашению в соответствии с настоящими Правилами и Договором-офертой.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

4.1. Для распространения ЭД «QIWIБел» юридическое лицо, индивидуальный предприниматель должны пройти процедуру идентификации, заключить с Банком-эмитентом договор поручения на распространение ЭД «QIWIБел» (далее – Договор поручения) и перечислить Банку-эмитенту предварительную оплату за ЭД «QIWIБел», подлежащие распространению Держателям через ПТС «QIWI».

4.2. Для прохождения процедуры идентификации юридическое лицо, индивидуальный предприниматель предъявляет Банку-эмитенту документы, перечень которых определяется Банком-эмитентом.

При этом субъекты хозяйствования обязуются предоставлять по требованию Банка-эмитента документы, касающиеся их деятельности, в том числе в соответствии с законодательством, регулирующим вопросы в сфере ПОД/ФТ.

4.3. После завершения установленных процедур идентификации, Банк-эмитент заключает с лицом, прошедшим идентификацию, Договор поручения, открывает электронный кошелек для учета подлежащих распространению ЭД «QIWIБел» и производит регистрацию Агента в Системе, после чего направляет Агента к Оператору Системы для получения Программного обеспечения и обучения работе с ним.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ДЕРЖАТЕЛЯМИ В СИСТЕМЕ

5.1. Для приобретения ЭД «QIWIБел» и осуществления операций с ЭД «QIWIБел» физическому лицу необходимо предварительно ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами и условиями Договора-оферты.

5.2. Операции с ЭД «QIWIБел» осуществляются физическими лицами посредством ПТС «QIWI».

5.3. Приобретение ЭД «QIWIБел» физическими лицами у Агента осуществляется за наличные либо безналичные белорусские рубли.

5.4. За приобретение ЭД «QIWIБел» с физического лица может взиматься вознаграждение (комиссия) в размере, указанном до момента совершения операции в интерфейсе ПТС «QIWI» и (или) озвученном Уполномоченным работником Агента.

5.5. Открытие Банком-эмитентом электронного кошелька Держателю не осуществляется.

5.6. Приобретение Держателем ЭД «QIWIБел» производится с одновременным их погашением.

5.7. Погашение ЭД «QIWIБел» осуществляется путем направления причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с его поручением на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с зачислением денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет данного

Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня Поставщиков услуг, размещенного в интерфейсе ПТС «QIWI» либо указанного Уполномоченному работнику Агента.

Допускается погашение ЭД «QIWIБел» Держателя в пользу Поставщиков услуг–нерезидентов, при наличии соответствующего соглашения между Банком и Поставщиком услуг-нерезидентом либо обслуживающим данного Поставщика услуг банком или платежным агрегатором. При этом, порядок обмена валют при проведении операций по погашению ЭД «QIWIБел» путем перечисления денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов, регулируется Договором-офертой. Курс, установленный Банком, утверждается отдельным распорядительным документом Банка и размещается на сайте Банка www.rbank.by

5.8. В процессе совершения платежа Держатель заполняет и проверяет в интерфейсе ПТС «QIWI» необходимые реквизиты оплаты и инициирует проведение операций с ЭД «QIWIБел» либо сообщает всю необходимую для проведения операции информацию Уполномоченному работнику Агента. В результате успешно проведенной операции с ЭД «QIWIБел» формируется чек на бумажном носителе или в электронном виде, в котором указывается итоговая сумма операции с ЭД «QIWIБел» в белорусских рублях, сумма в иностранной валюте, подлежащая зачислению на счет Поставщика услуг (при оплате товаров, работ, услуг Поставщику услуг-нерезиденту), сумма вознаграждения (комиссии) Агента за осуществление операций с ЭД «QIWIБел», а также отражается иная необходимая информация в соответствии с требованием законодательства и настоящими Правилами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭМИТЕНТА

6.1. Банк-эмитент обязуется:

6.1.1. Осуществлять эмиссию и погашать ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством и настоящими Правилами, условиями Договора-оферты и поручениями Держателей.

6.1.2. Предоставлять Агентам на условиях предварительной оплаты для распространения ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами и Договором поручения.

6.1.3. Регистрировать Агентов в Системе и открывать Агентам электронные кошельки в программно-техническом комплексе Банка в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и Договорами поручения.

6.1.4. Предоставлять по запросу Оператора Системы информацию, необходимую для функционирования Системы, в соответствии с заключенным договором между Банком-эмитентом и Оператором Системы, законодательством, настоящими Правилами и Договором-офертой.

6.1.5. Своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при проведении операций с ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством.

6.1.6. В течение 1 (одного) рабочего дня письменно уведомить Оператора Системы, Агентов о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами либо отзыве банковской лицензии на осуществление операций с электронными деньгами, в том числе путем размещения указанной информации на официальном сайте Банка-эмитента.

6.1.7. Проводить валютно-обменные операции при погашении ЭД «QIWIБел» в случае перечисления денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов.

6.2. Банк-эмитент вправе:

6.2.1. Запрашивать и получать от Участников информацию по операциям с ЭД «QIWIБел».

6.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством, устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД «QIWIБел» с последующим письменным уведомлением в течение 1 (одного) рабочего дня Оператора Системы о совершенных изменениях.

6.2.3. Прекратить эмиссию ЭД «QIWIБел», завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством.

6.2.4. Инициировать приостановление участия Агента в Системе (отключение Агента от Системы) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих надлежащему использованию Агентом ПТС «QIWI», а также в случае нарушения Агентом установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с ЭД «QIWIБел» или требований действующего законодательства до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения нарушений настоящих Правил или законодательства.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ В СИСТЕМЕ

7.1. Оператор Системы обязуется:

7.1.1. обеспечить программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками, работоспособность и безопасности Системы;

7.1.2. заключать с Агентами лицензионные договоры на право использования Программного обеспечения, обеспечивающие:

- внедрение Программного обеспечения в ПТС «QIWI», принадлежащие Агентам;

- обучение Агентов работе с Программным обеспечением;

- совершенствование и обновление версий Программного обеспечения;

- техническую поддержку Программного обеспечения.

7.1.3. обеспечивать работоспособность сайта Системы: www.qiwi.by, поддержку сайта Системы, в том числе техническую поддержку, сопровождение и обслуживание сайта, обновление информации, размещаемой на сайте;

7.1.4. проводить работу по консультированию Участников по вопросам функционирования Программного обеспечения;

7.1.5. уведомлять Банк-эмитент о приостановлении участия Агента в Системе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и заключенными договорами с Агентами;

7.1.6. отключать ПТС «QIWI» от Системы по инициативе Банка-эмитента по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами;

7.1.7. размещать настоящие Правила и Договор-оферту на Сайте Системы. Не позднее 1 (одного) рабочего дня до момента вступления в силу изменений и дополнений в настоящие Правила опубликовать указанные изменения и дополнения на Сайте Системы;

7.1.8. своевременно предоставлять Агентам обновление Программного обеспечения для всех ПТС «QIWI», принадлежащих Агентам.

7.2. Оператор Системы вправе:

7.2.1. предоставлять Участникам Системы Программное обеспечение, позволяющее распространять и погашать ЭД «QIWIБел» в Системе, на основании отдельно заключаемых лицензионных договоров и самостоятельно определять размер и порядок определения лицензионного вознаграждения;

7.2.2. приостановить участие Агента в Системе, отключив от Системы все либо отдельные принадлежащие Агенту ПТС «QIWI», временно ограничив право использования Агентом Программного обеспечения, в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Агентом Программного обеспечения, в случае нарушения Агентом требований настоящих Правил, порядка осуществления операций с ЭД «QIWIБел» или законодательства Республики Беларусь, а также по инициативе Банка-эмитента до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения допущенных нарушений;

7.2.3. отключить Агента от Системы, ограничив право Агента на использование Программного обеспечения, в случае:

несвоевременного обновления Агентом установленного в ПТС «QIWI» Программного обеспечения, неоднократного нарушения порядка и сроков выплаты вознаграждения Оператору Системы по лицензионному договору, невыполнения иных обязанностей, предусмотренных лицензионным договором;

нарушения Агентом обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе порядка осуществления операций с ЭД «QIWIБел», и/или невыполнение требований законодательства Республики Беларусь;

7.2.4. предлагать Банку-эмитенту изменять и/или дополнять настоящие Правила.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

8.1. Агент обязуется:

8.1.1. распространять ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и условиями Договора поручения;

8.1.2. консультировать Держателей, иных заинтересованных лиц по вопросам функционирования Системы, наличия лимитов и порядка приема платежей, исполнения принятых платежей, розыска и подтверждения несостоявшихся транзакций, оперативной отмены ошибочных или перенаправления неуспешных платежей, иным техническим вопросам, обеспечивая функционирование собственных телефонных и иных линий связи в рабочее время;

8.1.3. предоставлять Держателям ЭД «QIWIБел» в обмен на наличные либо безналичные белорусские рубли;

8.1.4. обеспечивать наличие в Банке-эмитенте суммы предварительной оплаты получаемых для распространения ЭД «QIWIБел», достаточной для обеспечения непрерывности процесса совершения операций с ЭД «QIWIБел»;

8.1.5. обеспечить бесперебойное надлежащее функционирование принадлежащих ему ПТС «QIWI» в режиме рабочего времени объекта, в котором расположен платежный терминал, поддерживая высокое качество оказываемых платежных услуг населению, в том числе:

- осуществлять постоянный контроль технического состояния ПТС «QIWI», их регулярное техническое обслуживание и ремонт;

- своевременно осуществлять выемку денежных средств из ПТС «QIWI»;

- обеспечивать обновление Программного обеспечения на всех принадлежащих Агенту ПТС «QIWI» (не позднее 3 (трех) рабочих дней после публикации соответствующего информационного сообщения на сайте Оператора Системы);

8.1.6. размещать в интерфейсе ПТС «QIWI» и поддерживать в актуальном состоянии информацию о Системе в части совершения Держателями операций с ЭД «QIWIБел»;

8.1.7. обеспечивать возможность ознакомления Держателей с Договором-офертой до момента совершения ими операции с ЭД «QIWIБел» путем размещения текста Договора-оферты в интерфейсе ПТС «QIWI» либо по запросу Держателя путем предоставления ему Уполномоченным работником Агента Договора-оферты на бумажном носителе;

8.1.8. размещать на корпусе ПТС «QIWI» свои логотипы, логотипы Банка-эмитента, а также их юридические адреса и номера телефонов для получения справочной информации о функционировании ПТС «QIWI» (номер телефона Агента) и проведении операций с ЭД «QIWIБел» (номер телефона Банка-эмитента);

8.1.9. обеспечить в интерфейсе ПТС «QIWI» отображение информации, свидетельствующей о том, что расчеты по операциям с ЭД «QIWIБел» осуществляются Банком-эмитентом,

8.1.10. до совершения Держателем операций с ЭД «QIWIБел» отображать в интерфейсе ПТС «QIWI» либо в случае проведения операция Уполномоченным работником Агента устно озвучивать информацию в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, о

размере вознаграждения, взимаемого с Держателя при совершении операций с ЭД «QIWIБел»;

8.1.11. обеспечить составление, в соответствии с требованием законодательства и настоящих Правил, чека на бумажном носителе или в электронном виде в подтверждение проведения операции Держателем отдельно по каждой операции;

8.1.12. не позднее дня, следующего за днем подключения ПТС «QIWI» Системе или изменения Территории Агента, корректно зарегистрировать ПТС «QIWI» либо изменение его места нахождения на ресурсе agent.qiwi.by;

8.1.13. немедленно прекратить операции с ЭД «QIWIБел» на всей Территории Агента или на конкретных ПТС «QIWI», указанных Оператором Системы, в следующих случаях:

прекращения полномочий Агента на осуществление операций с ЭД «QIWIБел» по инициативе Оператора Системы или Банка-эмитента;

ввиду неисправностей ПТС «QIWI» и иных технических сбоев, не позволяющих своевременно, качественно и в полном объеме исполнить предписания настоящих Правил;

по требованию Банка-эмитента, Оператора Системы, предъявленному в соответствии с настоящими Правилами;

8.1.14. при получении обновления Программного обеспечения, предоставленного Оператором Системы, обеспечить обновление Программного обеспечения всех ПТС «QIWI», принадлежащих Агенту;

8.1.15. нести ответственность перед контролирующими органами и Участниками за соблюдение законодательства;

8.1.16. сообщать Банку-эмитенту о намерении изменить свои реквизиты путем отправки электронного письма на почтовый адрес Банка-эмитента не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемого события, а также в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения представить соответствующие документы, подтверждающие изменения, в том числе измененные документы;

8.1.17. соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками. Не использовать самому и немедленно сообщать Банку-эмитенту о ставших ему известными фактах использования другими Агентами методов недобросовестной конкуренции, определенных законодательством;

8.1.18. оплачивать услуги Участников в случаях и порядке, предусмотренных соответствующими договорами;

8.1.19. размещать на Территории Агента инструктивные материалы о порядке совершения операций с ЭД «QIWIБел» в ПТС «QIWI» в строгом соответствии с требованиями Банка-эмитента;

8.1.20. обеспечить безопасность при использовании Программного обеспечения и сайта Системы;

8.1.21. проводить претензионную работу с Держателями по вопросам функционирования ПТС «QIWI», принадлежащих Агенту;

8.1.22. осуществлять возврат денежных средств, полученных Агентом в оплату за ЭД «QIWIБел», в случае отмены операции либо невозможности

осуществления операций с ЭД «QIWIБел» при условии предъявления чека Держателем.

8.2. Агент вправе:

8.2.1. при совершении операций в рамках Системы получать вознаграждение за оказываемые им услуги;

8.2.2. самостоятельно устанавливать размер вознаграждения (комиссию) за распространение ЭД «QIWIБел», взимаемого Агентом с Держателей, в соответствии с законодательством и в размере, не превышающем 10% от каждой распространенной суммы ЭД «QIWIБел», превышающей размер 0,25 базовой величины, если иное не установлено в договорах между Участниками;

8.2.3. предъявлять Банку-эмитенту для погашения и (или) использовать ЭД «QIWIБел» в соответствии с Договором поручения и законодательством.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ

9.1. Держатель обязуется:

9.1.1. приобретать ЭД «QIWIБел» и совершать операций с ЭД «QIWIБел» после ознакомления и в случае согласия с настоящими Правилами и Договором-офертой;

9.1.2. выполнять требования настоящих Правил и условия Договора-оферты при осуществлении операций с использованием ЭД «QIWIБел»;

9.1.3. производить оплату вознаграждения (комиссии) за совершение операций с ЭД «QIWIБел» в Системе согласно действующим тарифам Агента, размещенным в интерфейсе ПТС «QIWI».

9.1.4. Держатель имеет право:

9.1.5. приобретать ЭД «QIWIБел» с одновременным предъявлением их к погашению с направлением причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня получателей, размещенного в интерфейсе ПТС «QIWI», либо указанного Уполномоченному работнику Агента, с зачислением денежных средств на банковский счет данного Поставщика услуг, либо на счета банка или платежного агрегатора, обслуживающих данного Поставщика услуг;

9.1.6. получать информацию в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначного толкования, о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД «QIWIБел» до начала проведения этих операций;

9.1.7. требовать от Агента, Банка-эмитента надлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящими Правилами.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ О ПРОВЕДЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ЭД «QIWIБел»

10.1. В подтверждение проведенной операции в ПТС «QIWI» Держатель получает чек, составленный на бумажном носителе или в электронном виде, с указанием следующей информации:

- идентификационный код ПТС «QIWI»;
 - адрес расположения ПТС «QIWI»;
 - наименование Банка-эмитента, его юридический адрес и номер телефона;
 - номер телефона для получения справочной информации о функционировании ПТС «QIWI» и проведении операций с ЭД «QIWIБел»;
 - дата и время совершения операции с ЭД «QIWIБел»;
 - сумма наличных денежных средств, принятая в ПТС «QIWI» (указывается при распространении ЭД «QIWIБел»)
 - валюта номинала и сумма ЭД «QIWIБел»;
 - сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при проведении операции с ЭД «QIWIБел» (комиссия);
 - сумма в иностранной валюте, подлежащая зачислению на счет Поставщика услуг (при оплате товаров, работ, услуг Поставщику услуг-нерезиденту);
 - наименование операции с ЭД «QIWIБел» (распространение, погашение). При распространении ЭД «QIWIБел» в чеке указываются слова «ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ»;
 - назначение платежа (за услуги, с указанием наименования получателя платежа и т.д.);
 - иная информация в соответствии с требованием законодательства.
- 10.2. При совершении в ПТС «QIWI» нескольких операций с ЭД «QIWIБел» чек составляется отдельно по каждой операции.
- 10.3. По заявлению Держателя Агентом может быть выдана копия чека.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Участники несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил, заключенных между Участниками договоров и законодательства.

11.2. При возникновении ситуации, когда операция с ЭД «QIWIБел» не может быть произведена Держателем в связи с неисправностью ПТС «QIWI» Агента, невыполнением Агентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также иными причинами, вызванными действиями/бездействием Агента, вся ответственность за разрешение спорной ситуации возлагается на Агента.

11.3. В случае несообщения, несвоевременного либо заведомо ложного сообщения Агентом Банку-эмитенту сведений о Территории Агента, Банк-эмитент вправе требовать уплаты Агентом штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение.

11.4. За нарушение Агентом требований подпункта 8.1.13 настоящих Правил Банк-эмитент вправе требовать от Агента уплаты штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение, а также возмещения документально подтвержденных убытков, понесенных в результате неправомерных действий Агента.

11.5. За нарушение Агентом требований подпункта 8.2.2 настоящих Правил, Банк-эмитент вправе взыскать с Агента штраф в размере 10 (десять) базовых величин, а также требовать возмещения документально подтвержденных убытков, понесенных иными Участниками в результате неправомерных действий Агента.

11.6. Оператор Системы и Банк-эмитент не несут ответственности за содержание информации, представленной Держателям от имени Агента на его Территории.

11.7. Взыскание любых штрафных санкций является правом, а не обязанностью и реализуется Участниками по собственному усмотрению. Возмещение причиненных другой стороне убытков является обязанностью Участников.

11.8. Право Участника на взыскание убытков и неустойки реализуется путем направления виновному Участнику письменной претензии.

11.9. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Участника от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения настоящих Правил.

11.10. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агент не несут ответственность за убытки Держателя, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) договоров (соглашений), заключенных между Держателем и получателями денежных средств.

11.11. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агент не несут ответственности за правильность указанных Держателем данных (реквизитов) платежа при осуществлении операции.

11.12. Держатель несет ответственность за правильное использование ПТС «QIWI», заполнение электронных форм и реквизитов платежа, указанных в интерфейсе ПТС «QIWI» либо озвученных Уполномоченному работнику Агента.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

12.1. Расторжение договоров, заключенных Агентом с Банком-эмитентом и Оператором Системы, влечет прекращение участия Агента в Системе.

13. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ

13.1. Настоящие Правила вступают в силу:

для Оператора Системы и Банка-эмитента – с даты утверждения настоящих Правил;

для Агента – с даты заключения Договора поручения на распространение ЭД «QIWIБел» либо с даты утверждения настоящих Правил (в зависимости от того, какой момент наступил позднее);

для Держателя – с даты заключения Договора-оферты.

14. СРОКИ, ДАТЫ И ВРЕМЯ

14.1. Сроки исполнения обязательств Участниками исчисляются в календарных днях, если иное не указано в настоящих Правилах или договорах между Участниками. Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

14.2. Дата и время совершения любых действий Участниками определяются по белорусскому времени (GMT+03.00 часа).

14.3. Письменное сообщение любого из участников Системы считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

с момента публикации текста сообщения на сайте Системы или сайте Банка-эмитента;

с момента отправки сообщения по почте или факсу;

с момента вручения письменного документа представителю Участника.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

15.1. Участники обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам в связи с использованием Системы.

15.2. Агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, в т.ч. выполнять требования Оператора Системы в части исполнения Инструкции по безопасности доступа к ресурсам Системы.

15.3. Участники обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений об Участниках и иных сведений о Системе, ставших известными Участникам в связи с использованием Системы, в том числе: условия договоров, авторизационные данные, сведения о Территории Агента, данные отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

такая информация является общедоступной;

информация раскрыта по требованию или с разрешения Участника, являющегося владельцем данной информации;

информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

требуется раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

15.4. Участники Системы обязуются:

не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, или финансированию террористической деятельности и любые другие операции в нарушение законодательства;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

15.5. Заключив Договор-оферту и присоединяясь к настоящим Правилам, Держатель выражает согласие на передачу Участникам информации об осуществляемых им в Системе операциях и иной информации, необходимой для функционирования Системы.

16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Информация о внесении изменений в настоящие Правила публикуется Оператором Системы на сайте Системы: www.qiwi.by не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до момента вступления их в силу.

16.2. Каждый Участник гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

16.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Участники руководствуются заключенными договорами и законодательством.

16.4. Участники гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой, в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.