

ДОГОВОР  
НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ  
С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ «QIWIБЕЛ»  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Минск

Закрытое акцiонерное абшчства "Банк "Решение" (лицензия на осуществление банковской деятельности №14 от 08.06.2016, выдана Национальным банком Республики Беларусь), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Агента по распространению электронных денег «QIWIБел» (далее – ЭД «QIWIБел») (сведения об Агенте указаны в разделе «Информация» программно-технического средства «QIWIБел»), действующего на основании Договора поручения и Правил системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел», именуемого в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Держатель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Сторонами, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключили настоящий Договор на совершение операций с электронными деньгами «QIWIБел» (Публичная оферта) (далее – Договор-оферта) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Договору-оферте термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел» (далее – Правила системы размещенные в сети Интернет на сайте Банка-эмитента – [www.rbank.by](http://www.rbank.by) и на сайте Системы - [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by)) и законодательством Республики Беларусь.

Настоящий Договор-оферта является публичной офертой (предложением заключить настоящий Договор-оферту) в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Настоящий Договор-оферта размещен на экране программно-технического средства «QIWIБел» (далее - ПТС «QIWIБел»), в сети Интернет на сайте Системы [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by).

1.2. Настоящий Договор-оферта считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Держателем настоящей оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор-оферту). Акцептом является факт внесения в устройство ПТС «QIWIБел» наличных денежных средств и нажатия кнопки «Оплатить».

1.3. Стороны признают документы в электронной форме, составленные посредством ПТС «QIWIБел», юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

1.4. Держатель признает право Банка в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор-оферту, известив Держателя путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Системы [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by) и на экране ПТС «QIWIБел».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является: приобретение через Агента на возмездной основе Держателем ЭД «QIWIБел», номинированных в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк;

предъявление Держателем ЭД «QIWIБел» Банку к погашению;

погашение Банком ЭД «QIWIБел» Держателя путем направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг (в том числе услуги «пополнение электронного кошелька, открытого в КИВИ Банк (АО)» (далее - Кошелек)) с зачислением денежных средств на счет Поставщика услуг (в т.ч. Банка), выбранного Держателем из перечня услуг, размещенного на экране ПТС «QIWIБел»;

оказание Банком услуг по обслуживанию Кошелька (в частности проведение операций с электронными деньгами «QIWI-кошелек», эмитированными нерезидентом КИВИ Банк (АО), (далее – ЭД «QIWI-кошелек»)).

2.2. Держатель приобретает ЭД «QIWIБел» в ПТС «QIWIБел» в соответствии с законодательством, Правилами системы и настоящим Договором-офертой, иными документами, регулирующими функционирование Системы.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка распространение ЭД «QIWIБел» Держателям по их запросам. Приобретение Держателем ЭД «QIWIБел» осуществляется за счет денежных средств, вносимых Держателем в ПТС «QIWIБел».

2.4. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД «QIWIБел» путем обмена на безналичные денежные средства.

2.5. Обеспечение посредством программных способов информационно-технологического взаимодействия Сторон по операциям, осуществляемым с ЭД «QIWIБел» в рамках настоящего Договора-оферты, выполняет третье лицо - Совместное общество с ограниченной ответственностью «ОСМП БЕЛ» (Оператор Системы).

## 3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД «QIWIБел»

3.1. Физическое лицо приобретает ЭД «QIWIБел» у Агента за наличные денежные средства в ПТС «QIWIБел» по номинальной стоимости: один белорусский рубль за один рубль ЭД «QIWIБел».

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем за приобретение ЭД «QIWIБел», может увеличиваться на сумму вознаграждения (комиссии), взимаемой Агентом с Держателя за приобретение ЭД «QIWIБел».

3.3. Информация о размере вознаграждения (комиссии) доводится до сведения Держателя до момента совершения операции по приобретению ЭД «QIWIБел» посредством размещения на экране ПТС «QIWIБел» в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

3.4. Перед погашением ЭД «QIWIБел» Держатель заполняет и проверяет необходимые реквизиты платежа и инициирует операцию с ЭД «QIWIБел», в результате чего формируется чек операции с ЭД «QIWIБел», в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД «QIWIБел», включающая сумму вознаграждения (комиссии) Агента за осуществление распространения ЭД «QIWIБел».

3.5. Держатель обязан заполнять и проверять реквизиты операций с ЭД «QIWIБел» с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки в соответствии с требованиями законодательства.

3.6. Настоящий Договор-оферта не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и Поставщиком услуг по сделкам, заключенным между ними, относительно выполнения работ (оказания услуг), качества товаров, работ, услуг и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства и банковских правил при осуществлении сделок возлагается на участников таких сделок.

3.7. Особенности оказания Банком услуг по обслуживанию Кошелек (в частности проведение операций с ЭД «QIWI-кошелек», эмитированными нерезидентом КИВИ Банк (АО)) определяются разделом 9 настоящего Договора-оферты.

3.8. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Держателем, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

3.9. Максимальная сумма платежей на один лицевой счет в течение одного операционного дня не должна превышать 300 базовых величин.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор-оферту путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Системы [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by). и на экране ПТС «QIWIБел»;

4.1.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД «QIWIБел» путем внесения изменений в настоящий Договор-оферту;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с ЭД «QIWIБел» в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов платежа, в том числе, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД «QIWIБел», доступных Держателю для приобретения;

4.1.4. отказать Держателю в совершении операций с ЭД «QIWIБел» в случаях нарушения им действующего законодательства и локальных нормативных правовых актов Банка, в том числе о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

4.1.5. приостановить операции с ЭД «QIWIБел», если их совершение приведет к нарушению действующего законодательства или локальных нормативных правовых актов Банка, регулирующих осуществление операций с ЭД «QIWIБел», а также повлечет иные неблагоприятные для Банка последствия. О приостановлении операций с ЭД «QIWIБел» Банк информирует Держателей с указанием причин приостановления посредством размещения соответствующего объявления на сайте [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by);

4.1.6. собирать, обрабатывать и хранить информацию об операциях Держателя в Системе.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при совершении операций с ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством и Правилами системы;

4.2.2. предоставлять Держателю через Агента в распоряжение ЭД «QIWIБел».

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. приобретать ЭД «QIWIБел» при условии внесения в ПТС «QIWIБел» наличных денежных средств в количестве, необходимом для совершения платежа, в соответствии с настоящим Договором-офертой, Правилами системы, иными документами, регулирующими функционирование Системы, а также требованиями законодательства;

5.1.2. предъявлять к погашению ЭД «QIWIБел» с целью осуществления расчетов с Поставщиками услуг за товары, работы и услуги, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, с учетом ограничений, указанных в Правилах системы и законодательстве.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. до момента совершения операции с ЭД «QIWIБел» изучить информацию, размещенную на экране ПТС «QIWIБел», в том числе ознакомиться с Правилами системы, настоящим Договором-офертой, информацией о размере вознаграждения (комиссии);

5.2.2. для совершения операций с ЭД «QIWIБел» внести в установленном настоящим Договором-офертой и Правилами системы порядке денежные средства Агенту в сумме, достаточной для получения ЭД «QIWIБел» и уплаты вознаграждения (комиссии) в соответствии с настоящим Договором-офертой;

5.2.3. соблюдать условия настоящего Договора-оферты, требования действующего законодательства Республики Беларусь, Правил системы, иных документов, регулирующих функционирование Системы;

5.2.4. заполнять и проверять реквизиты совершаемой в ПТС «QIWIБел» операции с ЭД «QIWIБел», необходимые для осуществления оплаты в адрес Поставщика услуг за товары, работы и услуги;

5.2.5. уплачивать вознаграждение (комиссию) Агенту в порядке, установленном настоящим Договором-офертой.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк и Агент не несут ответственности за убытки, возникшие в результате несоблюдения Держателем условий настоящего Договора-оферты.

6.2. В случае нарушения по вине Банка и (или) Агента условий настоящего Договора-оферты Банк и (или) Агент возмещают Держателю убытки.

6.3. Агент и Банк не несут ответственности перед Держателем по обязательствам Поставщиков услуг, возникающим в процессе и в связи с оказанием ими услуг, реализацией товаров, выполнением работ.

6.4. Держатель несет ответственность за правильное использование ПТС «QIWIБел», заполнение электронных форм, реквизитов платежа в ПТС «QIWIБел».

6.5. Агент и (или) Банк освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором-офертой, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора-оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент и (или) Банк не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.6. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

7.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта Держателем оферты Банка, который совершается в соответствии с п. 1.2 Договора-оферты.

7.2. Настоящий Договор-оферта действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 8. ЗАЯВЛЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ

8.1. Настоящим подтверждаю, что с условиями настоящего Договора-оферты, Правилами системы, законодательством, регулирующими порядок совершения операций с ЭД «QIWIБел», ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

8.2. В соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты присоединяюсь к настоящему Договору-оферте и обязуюсь выполнять все обязательства Держателя.

8.3. Настоящим выражаю согласие о том, что вся информация о любых реквизитах Держателя, об операциях Держателя в Системе, а также иная информация в целях обеспечения функционирования Системы, выполнения инструкций Держателя и в иных необходимых случаях собирается, обрабатывается, хранится и используется Банком, Оператором Системы, Агентом.

8.4. Настоящим выражаю полное согласие на получение от Банка и/или Агента и/или Оператора Системы сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложение воспользоваться продуктами и услугами Банка и/или Агента и/или Оператора Системы, в любой форме по выбору Банка и/или Агента и/или Оператора Системы.

## 9.ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БАНКОМ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭД «QIWI-КОШЕЛЕК»

9.1. Банк по поручению Держателя осуществляет следующие операции с ЭД «Qіwі-кошелек», эмитированными нерезидентом КИВИ Банк (АО), (услуги по обслуживанию Кошелька) в соответствии с Перечнем ставок вознаграждения за операции ЗАО «Банк «Решение»:

- пополнение Кошелька,
- погашение ЭД «Qіwі-кошелек»,
- возврат денежных средств при неуспешном пополнении Кошелька.

9.2. Осуществление Банком операций с использованием ЭД «Qіwі-кошелек» регламентируется «Правилами системы расчетов с использованием ЭД «QIWI-кошелек» эмитента-нерезидента АО «КИВИ Банк», «Публичной офертой об использовании платежного сервиса Qіwі Кошелек эмитента-нерезидента АО «КИВИ Банк», настоящим Договором-офертой.

9.3. Особенности оказания услуги пополнения Кошелька.

9.3.1. Услуга пополнения Кошелька оказывается Банком в ПТС «QIWIБел», (включая выходные и нерабочие праздничные дни), в структурном подразделении Банка, после прохождения процедуры идентификации Держателя и регистрации реквизитов Кошелька в структурном подразделении Банка.

Порядок прохождения процедуры идентификации Держателя и регистрации реквизитов Кошелька в структурном подразделении Банка определен «Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «QIWI-кошелек» эмитента-нерезидента КИВИ Банк (АО)».

9.3.2. Для одного Держателя в Системе одновременно может быть зарегистрировано не более 3 (трех) действующих регистраций реквизитов Кошельков.

Держатель вправе заблокировать свои действующие зарегистрированные реквизиты Кошельков, обратившись в структурное подразделение Банка и

написав заявление по форме, определенной Правилами системы расчетов с использованием ЭД «QIWI-кошелек» эмитента-нерезидента КИВИ Банк (АО).

9.3.3. Максимальная сумма пополнения одного Кошелька в течение одного операционного дня не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

Общая сумма операций пополнения Кошельков, совершаемых одним Держателем, не может превышать 999 базовых величин в месяц.

9.3.4. Информация о сумме операции пополнения Кошелька в российских рублях до её совершения доводится до сведения Держателя в ПТС «QIWIБел».

9.3.5. Пополнение Кошелька осуществляется по номеру Кошелька, равного номеру мобильного телефона, введенного Держателем.

9.3.6. Правила пополнения Кошелька в структурном подразделении Банка указаны в Правилах системы расчетов с использованием ЭД «QIWI-кошелек» эмитента-нерезидента КИВИ Банк (АО) и размещены на сайте Банка в сети интернет по адресу [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

9.4. Особенности погашения ЭД «QIWI-кошелек».

9.4.1. Погашение ЭД «QIWI-кошелек» осуществляется Держателем с использованием учетной записи Кошелька, размещенной на сайте [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com), путем выбора соответствующей услуги из предоставляемого списка Поставщиков услуг в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства.

9.4.2. В рамках предоставления услуги погашения ЭД «QIWI-кошелек» Банк вправе в одностороннем порядке изменять перечень Поставщиков услуг.

9.4.3. Лимиты по погашению ЭД «QIWI-кошелек» регулируются в соответствии с «Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек эмитента-нерезидента АО «КИВИ Банк», размещенной на сайте [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com), а также автоматизированной информационной системой единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь для каждой услуги из предоставляемого списка Поставщика услуг.

9.4.4. Банк не осуществляет возврат Держателю денежных средств по ошибочным поручениям Держателя в адрес Поставщиков услуг, возникшим по вине Держателя. По вопросу возврата денежных средств Держатель самостоятельно обращается к Поставщику услуг.

9.5. Возврат денежных средств при неуспешном пополнении Кошелька.

9.5.1. Возврат Держателю денежных средств при неуспешном пополнении Кошелька осуществляется Банком.

9.5.2. Возврат денежных средств при неуспешном пополнении Кошелька осуществляется без участия Держателя путем зачисления подлежащих возврату денежных средств на текущий счет Держателя, открытый в рамках осуществления процедуры его идентификации (п. 9.3.1. настоящего Договора-оферты) с уплатой комиссионного вознаграждения Банку.

9.6. Банк имеет право отказать Держателю в оказании услуги погашения электронных денег «Qіwі-кошелек» и/ или пополнения электронного кошелька «Qіwі-кошелек»:

- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (например, стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения законодательства), которые невозможно предвидеть и/или предотвратить разумными мерами;

- в случае возникновения подозрения у Банка о проведении мошеннических действий в адрес его либо его клиентов;

- в случае наличия обоснованных подозрений, что действия Держателя связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения, мошенничеством либо могут повлечь репутационные риски для Банка.

## 10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры по настоящему Договору-оферте, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА

ЗАО «Банк «Решение», 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11