

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ о совершении операции с электронными деньгами "iPay"

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк-эмитент», является публичной офертой, то есть предложением Банка-эмитента заключить платежное соглашение о совершении операции с электронными деньгами "iPay" (далее - Договор) с дееспособным физическим лицом. Публичная оферта также размещается на операционных сайтах www.life.rbank.by и www.mts.rbank.by, а также в интерфейсе ПТС "iPay".

Банк-эмитент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с дееспособным физическим лицом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение дееспособным физическим лицом,

- являющимся абонентом оператора сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» (за исключением абонентов, подключенных к тарифному плану «Свободный life:») или СООО «Мобильные ТелеСистемы»;

ИЛИ

- приобретающим электронные деньги iPay через ПТС "iPay" любого из следующих действий:

а) направление SMS-сообщения на специальный сервисный номер 5533 в сети life:) либо в сети МТС;

б) формирование через интерфейс приложения Мой life:) Платежного указания о совершении операций с электронными деньгами "iPay" Банку-эмитенту.

в) направление SMS-сообщения, установленного в Электронной платежной системе R-Bank (далее – ЭПС) формата, с Платежным указанием на специальный сервисный номер 553 в сети life:) или сети МТС, зарегистрированный в АСР Агента;

г) направление SMS-сообщения, установленного в ЭПС формата, с Платежным указанием на специальный сервисный номер 219 в сети life:), зарегистрированный в АСР Агента;

д) направление USSD-запроса на номер *222# и выбор из списка меню номера организации, в пользу которой будет совершен платеж в сети life:);

е) при приобретении электронных денег "iPay" через ПТС "iPay": выбор Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.п.) и нажатие кнопки «Продолжить».

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами электронной платежной системе R-Bank (далее – Правила), размещенными в сети Интернет на сайте Банка-эмитента (www.rbank.by), на операционных сайтах (www.life.rbank.by и www.mts.rbank.by), в интерфейсе ПТС "iPay", а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

1.2. Стороны признают документы, составленные в электронном виде посредством программно-технического комплекса ЭПС, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является:

- приобретение физическим лицом у Агентов или в ПТС "iPay" Участников эмиссии на возмездной основе эмитированных Банком-эмитентом электронных денег "iPay",

номинированных в белорусских рублях, за эквивалентную сумму безналичных белорусских рублей;

- одновременное предъявление Банку-эмитенту Держателем электронных денег "iPay" к погашению;

- погашение Банком-эмитентом электронных денег "iPay" посредством направления Банком-эмитентом причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

2.2. Электронные деньги "iPay" приобретаются Держателем только с их одновременным предъявлением Банку-эмитенту к погашению. При этом электронный кошелек Держателю Банком-эмитентом не открывается.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка-эмитента распространение электронных денег "iPay" физическим лицам. Приобретение физическими лицами электронных денег "iPay" осуществляется за счет денежных средств, содержащихся на Лицевом счете, открытом в АСР Агентов.

Агентами по распространению электронных денег "iPay" Банка-эмитента являются операторы сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» и СООО «Мобильные ТелеСистемы».

2.4. Участник эмиссии обеспечивает от имени Банка-эмитента передачу Держателю электронных денег "iPay" в ПТС "iPay", принадлежащем Участнику эмиссии. Приобретение Держателем электронных денег "iPay" осуществляется за счет безналичных денежных средств при использовании Держателем реквизитов банковской платежной карточки.

2.5. Приобретение физическим лицом электронных денег "iPay" через ПТС "iPay" Участников эмиссии, являющихся организаторами лотерей и/или электронных интерактивных игр, и/или организаций, осуществляющих деятельность в сфере игорного бизнеса, осуществляется за счет денежных средств, содержащихся на Игровом счете, открытом в АСР Участника эмиссии.

2.6. Банк-эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им электронных денег "iPay" путем обмена на безналичные денежные средства.

3. Порядок и условия осуществления операции с электронными деньгами "iPay"

3.1. Физическое лицо приобретает электронные деньги "iPay" за безналичные денежные средства из расчета: один рубль электронных денег "iPay", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Для приобретения электронных денег "iPay" через Агента СООО «Мобильные ТелеСистемы» у физического лица должен быть положительный баланс на Лицевом счете, т.е. приобретение электронных денег "iPay" осуществляется без учета услуги МТС «Обещанный платеж» и «Срочный кредит».

3.3. Сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем за приобретаемые электронные деньги "iPay", может быть увеличена на сумму вознаграждения, взимаемого с Держателя Банком-эмитентом и/или Агентом, и/или Участником эмиссии.

3.4. Информация о размере вознаграждения в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, доводится до сведения физического лица до осуществления им операции по приобретению электронных денег "iPay" посредством текстового указания на операционных сайтах www.life.rbank.by и www.mts.rbank.by или в ПТС "iPay".

В процессе формирования Платежного указания на совершение операции с электронными деньгами "iPay" физическое лицо задает необходимые реквизиты и инициирует операцию, в результате чего формируется Платежное указание, в котором определяется итоговая сумма операции с электронными деньгами "iPay", включающая сумму вознаграждения Банка-эмитента.

Платежным указанием признается SMS-сообщение установленного в ЭПС формата, которое физическое лицо намеревается отправить на номер 553 в сети life:) и МТС или на номер 219 в сети life:).

3.5. Денежные средства, причитающиеся Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "iPay", направляются Банком-эмитентом в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

Формирование и передача Банку-эмитенту в электронном виде Платежного указания Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "iPay", проводится на основании данных, введенных Держателем на операционных сайтах, либо посредством SMS-сообщения/USSD-запроса, либо в ПТС "iPay", либо в интерфейсе мобильного приложения Мой life:).

Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежного указания, вводимые при его формировании.

3.6. Физическое лицо вправе приобрести электронные деньги "iPay" через Агентов только в случае, если после совершения операции по приобретению электронных денег "iPay" на Лицевом счете физического лица остаток средств будет составлять:

- не менее 50 копеек – для абонентов life:);
- не менее 10 копеек – для абонентов МТС.

3.7. Погашение электронных денег "iPay" производится Банком-эмитентом посредством направления денежных средств Получателю платежа путем осуществления:

- платежей посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, иных платежей на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц в банках Республики Беларусь;
- переводов денежных средств на счета в банках Республики Беларусь при исполнении обязательств физического лица перед банком.
- путем совершения иных платежей, не запрещенных законодательством.

Допускается погашение электронных денег путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если такая возможность предусмотрена посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве.

Если перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом, то перечислению нерезиденту подлежит иностранная валюта, приобретаемая Держателем у Банка-эмитента за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег "iPay" Держателя. При этом, подлежащая перечислению нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком-эмитентом на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. Получателю платежа-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.8. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с электронными деньгами "iPay", не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с электронными деньгами "iPay".

3.9. Вне зависимости от ограничения, предусмотренного п.3.8 Договора, физическому лицу отказывается в приобретении электронных денег "iPay", если при приобретении электронных денег "iPay" будут превышать нижеуказанные лимиты:

3.9.1. За счет средств одного Лицевого счета для абонентов сети life :) максимальная сумма операций с электронными деньгами "iPay" по:

- приобретению других электронных денег, пополнению счетов белорусских операторов сотовой связи 5 (пять) базовых величин за текущие календарные сутки;
- пополнению счетов зарубежных операторов сотовой связи - 1 (одна) базовая величина за текущие календарные сутки;

- оплате услуг посредством ЕРИП, относящихся к ветке «Банковские, финансовые услуги/ Банки, НКФО» - 200 (двести) белорусских рублей за текущий календарный месяц и не более 5 (пять) операций за текущий календарный месяц;

- оплате услуг посредством ЕРИП, относящихся к ветке «Билеты, лотереи/ Лотереи» - 200 (двести) белорусских рублей за текущий календарный месяц и не более 5 (пять) операций за текущий календарный месяц;

- не более 250 (двести пятьдесят) базовых величин за текущий календарный месяц.

3.9.2. За счет средств одного Лицевого счета для абонентов сети МТС максимальная сумма операций с электронными деньгами "iPay" по:

- приобретению других электронных денег, пополнению счетов белорусских операторов сотовой связи - 5 (пять) базовых величин за текущие календарные сутки;

- пополнению счетов зарубежных операторов сотовой связи - 1 (одна) базовая величина за текущие календарные сутки.

3.11. В результате проведения операции с электронными деньгами "iPay" формируется чек в электронном виде, в котором указывается требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе сумма операции с электронными деньгами "iPay" в белорусских рублях, перечисленная в пользу Получателя платежа, указанного Держателем в его Платежном указании, а также сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при совершении операции с электронными деньгами "iPay".

3.12. Безопасность проведения операций с электронными деньгами "iPay", в том числе защита передаваемой и находящейся в ней информации, обеспечивается Банком-эмитентом как Оператором Электронной платежной системы "R-Bank" в соответствии с Правилами.

Оператор, Банк-эмитент, Участники эмиссии, Агенты и Держатель признают и используют программные коды, систему аутентификации и иные контрольные реквизиты физического лица в ЭПС, как аналоги собственноручной подписи физического лица.

3.13. Банк-эмитент не отвечает перед Держателем по обязательствам Получателей платежа, вытекающих из договоров, денежные обязательства из которых исполнены за счет погашения электронных денег "iPay".

4. Права и обязанности Банка-эмитента

4.1. Банк-эмитент вправе:

4.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем внесудебном порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с электронными деньгами "iPay". Об установлении и изменении Банком-эмитентом лимитов Держатель уведомляется в результате отказа Банком-эмитентом в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в сумме, превышающей измененный Банком-эмитентом лимит;

4.1.2. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в Платежном указании Держателя, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму электронных денег "iPay", доступных Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком-эмитентом или Получателем платежа;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в случаях нарушения им действующего законодательства, в том числе о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

4.1.4. самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежных указаний Держателей по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа-нерезидентов, размещая их на сайте Банка-эмитента www.rbank.by, если возможность проведения платежей в пользу нерезидентов предусмотрена в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства, а

перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2. Банк-эмитент обязан:

4.2.1. предоставить Держателю электронные деньги "iPay" в обмен или безналичные денежные средства;

4.2.2. исполнить Платежное указание Держателя, полученное Банком-эмитентом при погашении электронных денег " iPay", в день его получения, а при отсутствии технической возможности – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Платежного указания;

4.2.3. осуществить валютно-обменную операцию в целях исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа - нерезидентов, если возможность проведения платежей в пользу нерезидентов предусмотрена в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов ЭПС, обеспечить информирование Держателя о невозможности осуществления операций с электронными деньгами " iPay " и планируемых сроках возобновления операции путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка-эмитента www.rbank.by и операционных сайтах. Обязанность по информированию Держателей о перерывах в работе отдельных ПТС "iPay" и планируемых сроках возобновления работы возлагается на Участника эмиссии, которому принадлежит данное ПТС " iPay".

4.2.5. совершить необходимые действия, составляющие предмет обязательства Банка-эмитента по обеспечению возврата Держателю денежных средств в случаях, предусмотренных Правилами и законодательством.

5. Права и обязанности Держателя

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. получить чек по результатам проведения операции с электронными деньгами "iPay";

5.1.2. в случаях, установленных законодательством и/или Правилами, требовать от Банка-эмитента возврата внесенных денежных средств, в том числе вознаграждения;

5.1.6. направлять Банку-эмитенту предложения и замечания, связанные с осуществлением операций с электронными деньгами "iPay". В случае ненадлежащего исполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором, защищать своим права в порядке, предусмотренном Договором и законодательством.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. соблюдать условия Договора и требования действующего законодательства при осуществлении операции с электронными деньгами "iPay".

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения по вине Банка-эмитента условий Договора Банк-эмитент возмещает Держателю убытки.

6.2. Держатель несет риски и ответственность за надлежащее использование ПТС "iPay", правильное самостоятельное заполнение электронных форм, данных (реквизитов) платежа.

6.3. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежного указания на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которого денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Получателю платежа либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего Получателя платежа (пользователя).

6.4. Банк-эмитент отвечает перед Держателем за деятельность Участника эмиссии по передаче электронных денег "iPay".

6.5. Банк-эмитент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Платежным соглашением, если это

неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Платежного соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-эмитент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.6. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. Рассмотрение споров

7.5. В целях оперативного получения информации об условиях Платежного соглашения, о порядке и условиях осуществления операций с электронными деньгами "iPay", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами "iPay" Держатель вправе обращаться в Банк-эмитент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-эмитента www.rbank.by.

7.6. Споры по Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка-эмитента. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

8. Действие Платежного соглашения

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

9. Реквизиты Банка-эмитента

ЗАО "Банк "Решение"
220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11
корп/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ
BIC RSHNBY2X, УНП 100789114
телефон (017) 311 10 30
единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465
www.rbank.by
номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-0-5.1000-6.1101-0-0-9