

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
«ИНТЕРНЕТ-БАНК»
ЗАО «БАНК «РЕШЕНИЕ»**

1. Подключение клиента к системе «Интернет-банк» (далее - Система) осуществляется в течение двух банковских дней с момента подачи заявления на подключение.

2. С помощью Системы можно осуществлять ряд операций по оплате различных услуг, управлению своими счетами, открытыми в ЗАО «Банк «Решение» (далее - Банк), и прочие операции. Полный перечень услуг, предоставляемых посредством Системы, определяется Банком и может быть изменен им в одностороннем порядке, о чем клиент уведомляется путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет <https://rbank.by> (далее – сайт Банка).

3. Для соединения с Системой необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес <https://tbank.rbank.by> (далее – сайт Системы). При предложении системы безопасности веб-браузера об установке сертификата безопасности клиент должен осуществить просмотр сертификата и убедиться в принадлежности сертификата сайту <https://tbank.rbank.by>

4. Доступ к Системе осуществляется посредством веб-браузеров MS Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome. Если при входе в Систему возникают ошибки, рекомендуется обновить версию веб-браузера.

5. Для входа в Систему необходимо ввести свой логин и пароль, которые указаны под защитной полосой Карты паролей. В случае трехкратного неверного ввода логина или пароля доступ к Системе автоматически блокируется на два часа. Разблокировать доступ к Системе можно по телефону +375 (017) 311-10-30 в рабочее время Банка.

6. Совершение каждой операции подтверждается одним из сеансовых ключей, нанесенных на Карту ключей или сеансовым паролем, отправленным на мобильный номер телефона Клиента. Каждый сеансовый ключ на Карте ключей

может быть использован неограниченное количество раз.

7. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в Системе клиенту запрещается передавать третьим лицам логин и пароль, сеансовые ключи. Не рекомендуется сохранять логин и пароль доступа к Системе в веб-браузере (для этого необходимо отменить автоматическое заполнение паролей форм ввода, или отвечать «нет» на запрос веб-браузера о сохранении пароля).

8. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенными логином, паролем и сеансовыми ключами считаются распоряжениями клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позже рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

9. Доступ к Системе осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ с оборудованием и программным обеспечением Системы) с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

10. Для безопасного использования услуги в Интернет-кафе, гостинице и других общественных местах рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран компьютера информации, а при завершении работы - корректно выйти из Системы (для этого необходимо нажать пункт меню «Выйти»).

11. В случае если Карта паролей и (или) Комплект сеансовых ключей утрачены, либо при возникновении подозрений в компрометации логина, пароля и (или) сеансовых ключей, для блокировки доступа к Системе клиенту необходимо незамедлительно сообщить об этом в Подразделение Банка или по телефону +375 (17) 311-10-30 в рабочее время Банка и в течение трех рабочих дней обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением о блокировке

доступа к Системе. Повторное подключение к Системе осуществляется Банком на основании заявления Клиента на подключение к Системе с выдачей Клиенту новых карт доступа.

12. Банк имеет право заблокировать клиенту доступ в Систему в случае отсутствия обращения к Системе в течение 3 месяцев.

13. Клиент обязан сообщать Банку об изменении данных документа, удостоверяющего личность, либо иной контактной информации.

14. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в т.ч. по причине сбоев работы интернет-провайдеров, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг. Банк оказывает содействие и представляет интересы клиента в расследовании указанных ситуаций.

15. Технические перерывы в работе Системы, с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся с предварительным уведомлением клиента не менее чем за 12 часов, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей на сайте Системы и (или) сайте Банка.

16. Банк размещает информацию об изменении вознаграждения (платы) за использование Системы на официальном сайте Банка.