

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ДОГОВОР о предоставлении сервиса «Цифровой кошелек»
ЗАО «Банк «Решение»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее – Банк), является публичной офертой (далее – Оферта), то есть предложением Банка заключить договор о предоставлении сервиса «Цифровой кошелек» (далее – Договор) с физическим лицом, заключившим с Банком договор об использовании банковской платежной карточки, именуемым далее «Клиент».

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным с момента акцепта Клиентом Оферты. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Клиентом в мобильном приложении Банка либо в мобильном приложении A1 banking по следующему алгоритму:

- 1) выбор банковской карты, которую Клиент хочет активировать и использовать для бесконтактной оплаты путем проставления соответствующей отметки;
- 2) ознакомление с текстом Оферты путем проставления соответствующей отметки;
- 3) нажатие кнопки «Активировать».

Договор заключается на следующих условиях.

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре предоставления сервиса «Цифровой кошелек» ЗАО «Банк «Решение» (далее – Условия) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Мобильное приложение – мобильное приложение Банка «Мобильный банк», мобильное приложение A1 banking, в котором предоставляется сервис «Цифровой кошелек».

Аутентификационные данные – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении. Аутентификационными данными могут быть ПИН-код/пароль для доступа в Мобильное приложение либо биометрические данные Клиента, используемые для доступа в Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента;

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карточки в терминалах, поддерживающих технологию бесконтактных платежей (payWave);

Цифровая карточка – карточка, активированная в Мобильном приложении с целью использования сервиса «Цифровой кошелек». Цифровая карточка выпускается к конкретной физической или виртуальной карточке, ранее эмитированной клиенту Банком.

Активация карточки – процесс подтверждения использования данных Карточки в Мобильном приложении.

Деактивация Цифровой карточки – процесс отказа от использования Карточки в качестве Цифровой карточки;

Сервис «Цифровой кошелек» – сервис, предоставляемый клиенту и основанный на технологии эмуляции Цифровых карточек (HCE – Host-based Card Emulation) с использованием облачного сервиса технологий Visa Token Service (VTS) в Мобильном приложении, который позволяет осуществлять бесконтактные платежи с помощью мобильного устройства без физического использования карточки.

NFC (Near-Field Communication) — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами.

Tap&Pay – упрощенный режим осуществления бесконтактных платежей в белорусских рублях с использованием технологии HCE посредством разблокировки экрана мобильного устройства.

Для целей настоящих Условий иные термины используются в соответствии с Договором об использовании карточки.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сервис «Цифровой кошелек» (далее – Сервис) предоставляется посредством Мобильного приложения, установленного на мобильное устройство, соответствующее следующим требованиям:

- операционная система Android версией 5.0 и выше;
- наличие в мобильном устройстве технической возможности поддержания технологии NFC;
- отсутствие root-прав к мобильному устройству (права суперпользователя или Root-доступ). Наличие таких прав (доступа) – потенциальная угроза в безопасности системы мобильного устройства в случае взлома или мошенничества. Банком запрещается использование приложения банка на таких устройствах. Контроль осуществляется автоматически посредством Мобильного приложения. В случае обнаружения таких прав доступа цифровая карточка автоматически удаляется, функционал доступа к сервису «Цифровой кошелек» блокируется полностью до полного восстановления заводских прав доступа мобильного устройства.

2.2. Мобильное приложение позволяет создавать Цифровые карточки для дальнейшего осуществления бесконтактных платежей в терминалах, поддерживающих данную технологию;

2.3. Для создания Цифровой карточки Клиент выбирает и активирует Карточку в Мобильном приложении Активации в Мобильном приложении подлежат только карточки МПС VISA, поддерживающие технологию бесконтактных платежей. В рамках работы мобильного приложения A1 banking Клиент выбирает и активирует в приложении Виртуальную карту A1 banking.

2.4. Для осуществления бесконтактных платежей с помощью Цифровой карточки Клиент, выбрав соответствующую Цифровую карточку в Мобильном приложении и разместив мобильное устройство рядом с платежным терминалом, поддерживающим технологию бесконтактных платежей, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных. Платежи, совершенные при помощи Цифровой карточки и подтвержденные посредством Аутентификационных данных Клиента, считаются платежами Клиента.

2.5. В Мобильном приложении может быть предусмотрена возможность использования режима Tap&Pay с применением Цифровой карточки, выбранной

Клиентом в качестве основной карточки для бесконтактных платежей. Режим Tap & Pay доступен при условии, что сумма платежа менее 80 белорусских рублей.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Клиента:

3.1.1. Клиент обязан до Активации Карточки в Мобильном приложении убедиться, что в настройках мобильного устройства и в Мобильном приложении не зарегистрированы биометрические данные третьих лиц, поскольку в дальнейшем они могут быть использованы для авторизации в мобильном устройстве, для авторизации в Мобильном приложении и при подтверждении операций с использованием Цифровой карточки. Все биометрические данные, зарегистрированные в мобильном устройстве Клиента, приравниваются к биометрическим данным Клиента.

3.1.2. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность своих Аутентификационных данных.

3.1.3. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение своего мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечить его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.1.4. Клиент обязан в случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карточки незамедлительно заблокировать данные скомпрометированной физической карточки, к которой выпущена Цифровая карточка, а в случае компрометации Аутентификационных данных – заблокировать все физические и виртуальные карточки, активированные в Мобильном приложении на сервис «Цифровой кошелек», по многоканальному телефону круглосуточной службы сервиса в ОАО «Банковский Процессинговый Центр» (+375 17) 299-25-25, 299-25-26.

3.1.5. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карточки деактивировав ее в Мобильном приложении или обратившись в рабочее время Банка по телефону Контакт-центра 465.

3.2. Права и обязанности Банка:

3.2.1. Банк имеет право отказать Клиенту в Активации карточки в случае отсутствия остатка денежных средств на Карточке, подлежащей Активации;

3.2.2. Банк имеет право заблокировать возможность использования Цифровой карточки в Мобильном приложении в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим документом;

- подозрения на несанкционированное использование Цифровой Карточки;

- при выявлении мошеннических действий или любой подозрительной деятельности.

- наличия (в том числе ранее принятого Банком, независимо от его актуального статуса) решения о приостановлении, прекращении доступа к Мобильному приложению и применении иных предусмотренных законодательством мер контроля и предотвращения рисков;

- присвоения Клиенту (наличия у Клиента) высокой степени риска по профилю и видам операций, в т.ч. высокой итоговой степени риска, в соответствии с законодательством по противодействию отмыванию денег, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения. Наличие негативной репутационной оценки деятельности клиента;

3.2.2.1. Запретить на предоставление данного сервиса клиентам-нерезидентам (данная ограничительная мера может быть пересмотрена после оценки опыта пользования услугой клиентами-резидентами в течение не менее 6 месяцев).

3.23. Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание любой Цифровой карточки. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карточки в случае нарушения им настоящих Условий, Договора об использовании карточки, Договора на оказание услуги «Мобильный банк» либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой Карточкой, нарушении требований действующего законодательства и ЛНПА Банка.

3.24. Банк обеспечивает информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой Карточки в рабочее время Банка по телефону Контакт-центра 465.

ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент несет все риски за любой доступ третьих лиц к использованию Сервиса в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким доступом последствия.

4.2. Банк не несет ответственность и не отвечает перед Клиентом:

- за последствия компрометации Аутентификационных данных Клиента и/или данных Цифровой карточки, а также за имущественные потери, понесенные Клиентом в связи с несоблюдением Клиентом п. 3.1.4. настоящих Условий;

- в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям при использовании Сервиса. При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата денежных средств с их получателями;

- за некачественное оказание Клиенту Сервиса по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на мобильном устройстве, которое Клиент использует для доступа к Сервису и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 5 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

5.1. Настоящие Условия действуют неопределенный срок до момента отказа от использования Сервиса.

5.2. Банк вправе пересматривать Условия и вносить в них изменения и/или дополнения. Внесение Банком изменений и/или дополнений в настоящие Условия осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка новой редакции Условий или изменений в них. Новая редакция Условий вступает в силу со дня размещения ее на официальном сайте Банка, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении, размещенном на сайте Банка, или не предусмотрен законодательством.

5.3. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке предусмотренном в п.5.2 настоящих Условий.