

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАКРЫТОГО БАНКОВСКОГО ХРАНЕНИЯ ЦЕННОСТЕЙ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия Договора закрытого банковского хранения ценностей (далее – «Общие условия») опубликованы на официальном сайте ЗАО «Банк «Решение» в сети Интернет и являются неотъемлемой частью заключенного между Сторонами Договора закрытого банковского хранения ценностей (далее - «Договор»). Договор состоит из двух частей: настоящих Общих условий и Индивидуальных условий, подписываемых сторонами.

1.2. Договор заключается путем подписания сторонами Индивидуальных условий. Индивидуальные условия Договора подписываются Арендатором собственноручно при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего наличие полномочий на его заключение.

1.3. Применительно к Договору нижеприведенные термины означают следующее:

Банк – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»;

Депозитарное хранилище – изолированное помещение Банка, устройство и техническая укрепленность которого должны соответствовать требованиям, установленным законодательством, в котором находятся индивидуальные банковские сейфы;

Арендатор – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор закрытого банковского хранения ценностей;

Индивидуальный банковский сейф (далее – сейф) – место хранения ценностей;

Ценности (предметы банковского хранения) - денежные средства, ценные бумаги, драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, документы и иные вещи, представляющие ценность для Арендатора (письма,

рукописи, ювелирные изделия, предметы искусства и др.). Предметом банковского хранения не могут быть оружие, наркотические средства, а также легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, радиоактивные и другие вещества, представляющие по своей природе угрозу для здоровья, жизни людей, окружающей среды;

Перечень ставок вознаграждения за услуги, оказываемые Банком (далее – Тарифы) – список вознаграждений, взимаемых Банком за оказание услуг;

Индивидуальные условия – часть Договора, содержащая персональные данные Арендатора и индивидуальные условия аренды сейфа;

Договор гарантийного депозита – договор, оформляемый для обеспечения исполнения денежных обязательств Арендатора перед Банком по Договору;

Официальный сайт Банка (далее - сайт Банка) – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

## 2. Предмет Договора

2.1. Банк за вознаграждение предоставляет Арендатору для закрытого банковского хранения сейф в целях хранения ценностей (предметов банковского хранения).

2.2. Сейф располагается в депозитарном хранилище Банка, находящемся по адресу: 220002, г. Минск, ул. Сторожевская, 8, тел. 8 (017) 311 10 67 (вн.7701).

## 3. Условия предоставления сейфа

3.1. Сейф предоставляется Банком после получения суммы вознаграждения в размере, предусмотренном Тарифами Банка, и внесения суммы гарантийного

депозита в сумме, указанной в договоре гарантийного депозита денег.

3.2. Предоставление Банком сейфа осуществляется путем выдачи ключа от него Арендатору. Ключ выдается Арендатору под расписку в расходном внебалансовом ордере. После проставления Арендатором подписи обязательство Банка по предоставлению сейфа считается исполненным.

3.3. При предоставлении сейфа Арендатор лично в присутствии работника Банка обязан убедиться, что ключ, замок и сейф находятся в исправном состоянии.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. предоставить Арендатору сейф в пользование после исполнения последним обязательств, указанных в п 3.1. настоящих Общих условий;

4.1.2. обеспечить Арендатору доступ в депозитарное хранилище Банка в соответствии с разделом 5 настоящих Общих условий и возможность конфиденциальной работы с Ценностями;

4.1.3. обеспечить соответствие депозитарного хранилища Банка, в котором располагается сейф, требованиям законодательства Республики Беларусь, принять необходимые меры по обеспечению надлежащей охраны депозитарного хранилища;

4.1.4. в соответствии с законодательством обеспечить сохранность банковской тайны Арендатора.

4.2. Арендатор обязуется:

4.2.1. принять сейф в пользование в порядке, установленном разделом 3 настоящих Общих условий;

4.2.2. не хранить в сейфе предметы и вещества, которые не могут быть предметом банковского хранения;

4.2.3. в случае утери (в том числе в результате хищения) ключа от сейфа немедленно письменно сообщить об этом Банку по форме, установленной Банком. Риски, связанные с утерей ключа, несет Арендатор;

4.2.4. пользоваться услугами депозитарного хранилища в соответствии с разделом 5 настоящих Общих условий;

4.2.5. сообщать Банку об изменении своих данных, указанных в Индивидуальных условиях, предоставлять в Банк документы, свидетельствующие о таких изменениях. Данные Арендатора, указанные в индивидуальных условиях, считаются действительными до момента уведомления Банка об их изменении;

4.2.6. не изготавливать дубликаты переданного ему ключа, не допускать порчи сейфа, ключа и замка;

4.2.7. в последний день срока пользования Сейфом, а также в день досрочного прекращения пользования сейфом освободить сейф, сдать ключ от него Банку;

4.2.8. уплачивать Банку вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка;

4.2.9. возместить в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Банка все расходы Банка, произведенные по вине Арендатора (за вскрытие сейфа и (или) замену замка в сейфе, изготовления нового ключа от сейфа и т.п.);

4.2.10. помещать на хранение в сейф только такие Ценности, которые по своим свойствам не могут повредить предоставленный Банком сейф и содержимое в нем.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. вскрыть сейф в отсутствие Арендатора в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями;

4.3.2. не допускать Арендатора в депозитарное хранилище в случае неуплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка, при наличии иных, не исполненных Арендатором, денежных обязательств перед Банком;

4.3.3. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия путем размещения новой версии Общих условий на Официальном сайте Банка;

4.3.4. при продлении срока

предоставления сейфа в пользование требовать уплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату изменения срока пользования;

4.3.5. Отказать в доступе к сейфу представителю Арендатора, в следующих случаях:

- доверенность оформлена с нарушением действующего законодательства;

- у доверенного лица Арендатора отсутствуют полномочия на доступ к сейфу и права помещать (изымать) ценности в сейф;

- истечение срока действия доверенности;

- наличие у Банка полученной от Арендатора информации об утере (в том числе в результате хищения) Арендатором ключа от сейфа.

Банк не осуществляет экспертизу подлинности доверенности и подлинностей подписей на этой доверенности.

4.4. Арендатор вправе:

4.4.1. заключить договор со страховой компанией о страховом обеспечении предмета хранения;

4.4.2. в течение всего срока пользования сейфом, в установленное режимом работы депозитарного хранилища время вкладывать (извлекать) в (из) сейфа предметы банковского хранения, работать с предметами банковского хранения;

4.4.3. до истечения срока пользования сейфом обратиться в Банк для его продления;

4.4.4. досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, освободив сейф и вернув ключ Банку в соответствии с п. 4.2.7. настоящих Общих условий;

4.4.5. предоставлять право от своего имени помещать (изымать) ценности в сейф другому лицу на основании представленной в Банк доверенности, передав ему ключ от сейфа.

## 5. Условия пользования сейфом

5.1. В течении срока пользования сейфом Арендатор может получить доступ в депозитарное хранилище в рабочие дни в соответствии с режимом работы хранилища, установленного Банком.

5.2. Посещать, вкладывать и извлекать ценности из сейфа имеет право Арендатор, представитель Арендатора, уполномоченный на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и ключа от сейфа.

5.3. Доступ Арендатора (его представителя) в депозитарное хранилище, в котором находится сейф, возможен только в сопровождении Работника депозитарного хранилища.

5.4. Сейф открывается работником Банка и Арендатором совместно, для чего один ключ от сейфа выдается Арендатору, а второй – работнику депозитарного хранилища.

5.5. Пользование сейфом при посещении, а также конфиденциальная работа с ценностями (предметами банковского хранения) ограничивается десятью минутами.

5.6. Банк не контролирует вложение и изъятие Арендатором предметов банковского хранения. Опись предметов банковского хранения, вкладываемых Арендатором на хранение в сейф, а также их оценка не производится, если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями.

5.7. При каждом посещении депозитарного хранилища Арендатор обязан расписаться в Журнале посещений.

## 6. Принудительное вскрытие сейфа Банком

6.1. Сейф может быть вскрыт при утере Арендатором ключа от сейфа по письменному заявлению. В этом случае сейф может быть открыт дубликатом ключа или с помощью специалиста, привлеченного Банком для этой цели. Сейф

вскрывается только в присутствии Арендатора (представителя Арендатора) при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

6.2. Сейф может быть вскрыт в отсутствие Арендатора в следующих случаях:

6.2.1. при наличии достаточных оснований считать, что Арендатором нарушен п. 4.2.2 настоящих Общих условий;

6.2.2. при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, создающих угрозу повреждения сейфа и находящихся в нем ценностей;

6.2.3. при поступлении в Банк запроса от нотариальных органов об имуществе, находящемся на хранении, по находящимся в их производстве наследственным делам либо обращении лиц, указанных Арендатором в завещательном распоряжении, в случае смерти (признании судом умершим) Арендатора (в случае если Арендатор является физическим лицом);

6.2.4. по письменному требованию уполномоченных государственных органов в установленных законодательством случаях и порядке;

6.2.5. при не освобождении Арендатором сейфа и/или невозврате ключа от него в течение одного месяца с момента окончания срока пользования сейфом.

6.3. В указанных в пунктах 6.1. и 6.2. настоящих Общих условий случаях сейф вскрывается специальной комиссией, назначенной Председателем Правления Банка из работников Банка.

6.4. По факту вскрытия сейфа составляется акт, а в случае выемки предметов банковского хранения дополнительно в акте указываются опись этих предметов.

Изъятые из сейфа предметы банковского хранения вместе с актом остаются на хранении в Банке и возвращаются Арендатору при обращении его в Банк (если иное не предусмотрено

законодательством).

Все расходы по принудительному вскрытию сейфа и (или) смене замка, изготовлению нового ключа по причинам, указанным в п. 6.1., 6.2.1, 6.2.3., 6.2.5., несет Арендатор.

## **7. Расчеты**

7.1. За предоставление сейфа в пользование Арендатор оплачивает вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

7.2. Вознаграждение уплачивается Арендатором одновременно за весь срок аренды до предоставления сейфа в пользование.

7.3. Вознаграждение уплачивается наличными деньгами в кассу Банка в день заключения Договора или в безналичном порядке.

Срок оплаты вознаграждения в безналичном порядке не позднее 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора. При не поступлении платежа в указанный срок, Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

7.4. Датой исполнения Арендатором обязательства по уплате вознаграждения считается:

- при оплате наличными деньгами – дата внесения денежных средств в кассу Банка

- при оплате в безналичном порядке – дата поступления денежных средств на счет Банка.

7.5. В расчет принимается условное количество дней в месяце (30) и году (360).

7.6. При расторжении Договора до истечения срока пользования сейфом по инициативе Арендатора, а также по причине, указанной в подпункте 10.2.1 настоящих Общих условий, вознаграждение за фактический срок пользования сейфом изменяется и составляет размер вознаграждения, ранее уплаченного Арендатором. При этом дополнительное соглашение об изменении

размера вознаграждения не заключается.

## **8. Гарантийный депозит денег**

8.1. В обеспечение исполнения своих денежных обязательств по Договору Арендатор обязуется передать Банку денежные средства в качестве гарантийного депозита в порядке, оговоренном договором гарантийного депозита денег.

8.2. Размер гарантийного депозита указывается в договоре гарантийного депозита денег.

8.3. В случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения Арендатором денежных обязательств по Договору Банк вправе списать сумму в размере задолженности Арендатора по денежным обязательствам перед Банком своим платежным ордером.

8.4. При списании денежных средств с гарантийного депозита Арендатор обязуется в течении 3 (трех) банковских дней пополнить сумму гарантийного депозита до размера, указанного в договоре гарантийного депозита денег.

## **9. Порядок возврата сейфа**

9.1. Арендатор обязуется освободить Банку сейф и вернуть ключ от него в последний день срока аренды, в том числе при досрочном прекращении действия Договора.

9.2. При возврате ключа работник Банка ставит свою подпись в расходном внебалансовом ордере. Данная подпись подтверждает факт освобождения сейфа Арендатором и передачи Банку ключа. Датой окончания срока пользования сейфом считается дата, указанная в расходном внебалансовом ордере.

При неисполнении Арендатором обязанности по освобождению сейфа и/или невозврата ключа от него по окончании срока пользования сейфом Банк вправе требовать с Арендатора уплаты пени в порядке и размере, установленных пунктом 11.2. настоящих Общих условий.

## **10. Действие Договора, основания и порядок его изменения и расторжения**

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения. Пользование сейфом начинается с даты получения Арендатором ключа, согласно п 3.2. настоящих Общих условий.

10.2. Банк вправе пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения в одностороннем внесудебном порядке.

Если иное не указано в Договоре, изменения в настоящие Общие условия становятся обязательными для ранее заключенных Договоров со дня уведомления об этом Банком Арендатора. Уведомлением Банка является опубликование на сайте Банка новой версии настоящих Общих условий.

Если в уведомлении не указан срок, с наступлением которого изменения в Общие условия становятся обязательными для Сторон, изменения вступают в силу с даты уведомления.

Арендатор обязуется с разумной периодичностью знакомиться с информацией об изменении Договора, размещаемой на сайте Банка.

10.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

10.3.1. при установлении факта хранения в сейфе предметов и веществ, которые не могут быть предметом банковского хранения;

10.3.2. при невозврате Арендатором сейфа и/или ключа от него в течение одного месяца с даты окончания срока пользования сейфом;

10.3.3. в случае, если Арендатор не обеспечивает наличие гарантийного депозита в сумме, оговоренной договором гарантийного депозита денег;

10.3.4. в случае не поступления вознаграждения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора;

10.3.5. в случае частичного или полного возврата отзывного банковского вклада по инициативе Арендатора, если настоящий Договор и соответствующий

договор отзывного банковского вклада заключались в рамках проводимой Банком акции и/или игры.

10.3.6. иных случаях, предусмотренных Общими условиями.

10.4. Арендатор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, предоставив ключ и освободив сейф от содержимого.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Стороны несут ответственность за нарушение Договора в соответствии с законодательством и Договором.

11.2. При невозврате ключа от сейфа и/или не освобождении самого сейфа в срок, установленный Договором, Арендатор уплачивает Банку пеню из расчета: сумма вознаграждения банка за месяц/30×2×количество дней просрочки.

11.3. Арендатор обязуется возместить Банку расходы по вскрытию сейфа, замене замка и ключа от него в случаях вскрытия сейфа в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, а также возместить расходы по изготовлению ключа в случае его поломки.

11.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано: обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и находящимися вне контроля Сторон; вступлением в силу после заключения Договора актов законодательства, делающих невозможным исполнение Договора.

О невозможности исполнения обязательств Сторона должна уведомить другую Сторону, представить по ее требованию документы, выданные компетентными органами (организациями).

**11.5. Банк освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение документов и ценностей, вложенных в сейф в случаях,**

**когда таковая утрата, недостача или повреждение наступили в результате:**

**- обстоятельств непреодолимой силы;**

**- свойств документов и ценностей, о которых Банк не знал и не должен был знать;**

**- утраты, недостачи или повреждения ценностей, вложенных в сейф в результате действий уполномоченных государственных органов при проведении выемки и иных действий в рамках законодательства.**

11.6. Банк не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение документов и ценностей, вложенных в сейф в случае отсутствия признаков вскрытия и проникновения в сейф и (или) в депозитарное хранилище.

11.7. В случае причинения Банку, либо имуществу клиентов Банка, ущерба вследствие использования Арендатором сейфа для хранения предметов и вещей, которые не могут быть предметом банковского хранения, Арендатор обязуется возместить причиненный ущерб (в том числе в порядке регресса) в полном объеме.

11.8. При предоставлении сейфа в пользование и в течение срока пользования сейфом Арендатором опись предметов банковского хранения, вкладываемых Арендатором на хранение в сейф, и указание их в денежной оценке Банком не производится, Банк не контролирует вложение и изъятие Арендатором предметов банковского хранения. В связи с этим бремя доказывания утраты, недостачи или повреждения ценностей, возлагается на Арендатора.

## **12. Прочие условия**

12.1. Все спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, рассматриваются в суде по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

До обращения в суд с иском по

спорам, возникающим в связи с заключением или исполнением настоящего Договора, предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) или применение медиации не является обязательным. В случае если претензия все же будет направлена, то получатель претензии обязан не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии уведомить заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

12.2. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется законодательство Республики Беларусь.

12.3. Настоящим Банк довел до сведения Арендатора, что он осуществляет операции по банковскому хранению ценностей на основании лицензии, выданной Национальным банком Республики Беларусь.

12.4. Арендатор согласен на получение от Банка информации посредством почтовых отправлений, смс-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования стационарного телефона или других каналов коммуникации.