

Памятка применения сервиса 3-D Secure при оплате товаров и услуг в сети Интернет

3-D Secure – это сервис, который позволяет Клиентам банка совершать операции в сети Интернет в режиме реального времени, обеспечивая при этом дополнительную безопасность проведения операций.

В основе технологии лежит использование дополнительного секретного пароля, который устанавливается Клиентом самостоятельно. Дополнительный пароль защищает карточку от несанкционированного использования при совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию 3-D Secure.

Порядок подключения карточки к сервису 3-D Secure

Подключить сервис 3-D Secure могут все держатели карточек Visa и MasterCard эмитированных ЗАО «Банк «Решение», являющиеся пользователями системы «Интернет-Банк».

Для того чтобы подключить (активировать) сервис 3-D Secure по карте Вам необходимо в системе «Интернет-Банк» выполнить следующие действия:

1. войдите в систему «Интернет-банк»;
2. во вкладке «Карты» - «Защита в сети Интернет» выберите необходимую карточку, для которой хотите подключить сервис 3-D Secure;
3. произведите подключение сервиса 3-D Secure для карточки, нажав на кнопку «3-D Secure»;
4. заполните необходимую информацию:

Введите текст личного приветствия – введите текст, который будет отображаться в качестве приветствия во всплывающем окне каждый раз перед совершением операции оплаты в интернет-магазине с использованием карточки, подключенной к сервису 3-D Secure;

Выберите секретный вопрос – выберите один из предложенных Вам вариантов вопроса. Данный вопрос будет задан Вам в случае, если Вы забудете пароль;

Ответ на вопрос – введите ответ на выбранный Вами секретный вопрос. Он потребуется для дополнительной проверки в случае, если Вы забудете пароль;

Пароль – введите значение, которое будет использоваться каждый раз для проверки подлинности, при совершении операций оплаты в сети Интернет с применением сервиса 3-D Secure (максимальная длина не ограничена).

Введите текст личного приветствия	<input type="text"/>
Выберите секретный вопрос	Девичья фамилия матери ▾
Ответ на вопрос:	<input type="text"/>
Пароль:	<input type="text"/>
Пароль(повторно):	<input type="text"/>

5. нажмите кнопку «Продолжить»;
6. подтвердите операцию сеансовым ключом или кодом MobyPass.
7. после подтверждения операции необходимо дождаться подключения (активизации) по карте сервиса 3-D Secure. Проверить это можно во вкладке «Архив заявлений».

После того как активизирован сервис 3-D Secure по карте, при совершении операций оплаты с ее использованием в любом интернет-магазине, поддерживающем данную технологию, Ваша карточка будет защищена.

Для того чтобы отключить (деактивировать) сервис 3-D Secure по карточке Вам необходимо в системе «Интернет-Банк» выполнить следующие действия:

1. войдите в систему «Интернет-банк»;
2. во вкладке «Карты» - «Защита в сети Интернет» выберите необходимую карточку, по которой хотите отключить сервис 3-D Secure;
3. произведите отключение сервиса 3-D Secure для карточки, нажав на кнопку «3-D Secure»;
4. нажмите кнопку «Продолжить»;
5. подтвердите операцию сеансовым ключом или кодом MobyPass.
6. после подтверждения операции необходимо дождаться отключения (деактивации) по карте сервиса 3-D Secure. Проверить это можно во вкладке «Архив заявлений».

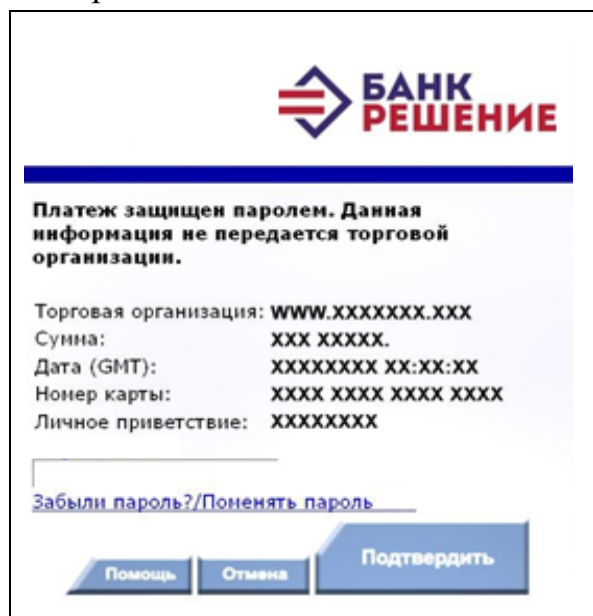
Порядок совершения платежей в сети Интернет с применением сервиса 3-D Secure

При совершении платежей в сети Интернет возможны следующие варианты:

Вариант 1. Вы подключили по карте сервис 3D-Secure, и интернет-магазин поддерживает данный сервис (на сайте есть отметка «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode»). Интернет-магазины, поддерживающие технологию 3-D Secure, можно узнать по размещенному логотипу на сайте:



В таких интернет-магазинах карточка будет автоматически распознаваться, и операции будут проводиться банком в защищенном режиме. После того, как платежный сервер произведет проверку подлинности карточки, Вы будете автоматически переадресованы на страницу Банка Решение, где необходимо будет ввести дополнительный пароль, который Вы указали при регистрации услуги 3-D Secure, и подтвердить платеж.

A screenshot of a web page from 'БАНК РЕШЕНИЕ'. At the top is the bank's logo. Below it is a blue horizontal bar. The main text reads: 'Платеж защищен паролем. Данная информация не передается торговой организации.' Below this is a list of masked fields: 'Торговая организация: WWW.XXXXXXX.XXX', 'Сумма: XXX XXXX.', 'Дата (GMT): XXXXXXXX XX:XX:XX', 'Номер карты: XXXX XXXX XXXX XXXX', and 'Личное приветствие: XXXXXXXX'. At the bottom, there is a link 'Забыли пароль?/Понять пароль' and three buttons: 'Помощь', 'Отмена', and 'Подтвердить'.

Вариант 2. Вы подключили по карте сервис 3-D Secure, а интернет-магазин не поддерживает данный сервис (на сайте нет логотипа «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode»). Для успешного совершения операции в таком интернет-магазине необходимо предварительно совершить хотя бы одну успешную операцию в интернет-магазине, поддерживающем сервис 3-D Secure. В таком случае операция может совершаться без использования сервиса 3-D Secure (зависит от настроек банка-эквайера, обслуживающего интернет-магазин).

Вариант 3. Вы не подключили по карте сервис 3-D Secure - Вам будет отказано в совершении платежей при помощи карточки в сети Интернет. Для возможности проводить оплаты в сети Интернет Вам необходимо активизировать сервис 3-D Secure в «Интернет-Банке».

Если Вы забыли или хотите изменить текст личного приветствия, секретный вопрос, ответ на него и/или пароль, Вам необходимо пройти процедуру повторной активации сервиса 3-D Secure по необходимой карте.

В случае если в момент совершения оплаты в интернет-магазине Вы забыли свой пароль, назначенный при подключении по карте сервиса 3-D Secure, необходимо:

- нажать на ссылку «Забыли пароль?», после чего появится окно с секретным вопросом;
- ввести ответ на секретный вопрос, который был указан Вами при подключении сервиса 3-D Secure;
- при правильном вводе ответа на секретный вопрос, система предложит зарегистрировать новый пароль;
- при успешной регистрации нового пароля, подтвердить операцию оплаты;
- дождаться сообщения о результате проведенной операции.

Если Вы трижды ввели неправильный ответ на секретный вопрос, платеж будет отклонен, а возможность совершать платежи в сети Интернет для данной карты будет заблокирована. Для разблокировки карты Вам необходимо пройти процедуру повторной активации сервиса 3-D Secure по необходимой карте.

В случае если во всплывающем окне, при совершении оплаты в интернет-магазине, текст личного приветствия не соответствует тому, которое было указано Вами при регистрации сервиса 3-D Secure, **ни в коем случае нельзя продолжать оплату и вводить пароль.** При совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию 3-D Secure, во всплывающем окне каждый раз должно отображаться личное приветствие, которое Вы указали при регистрации/подключении сервиса.

Обращаем Ваше внимание, что во избежание неправомерного использования Вашей карточки Вы должны предпринимать все необходимые меры предосторожности: хранить карточку и пароль в недоступном для посторонних лиц месте, не передавать их для совершения операций третьим лицам.