

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления Банка

№123 от 24.12.2020

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) ЗАО «Банк «Решение» заключить соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение) с физическими лицами, пользователями системы «Мобильный Банк» (далее – Клиент), при совершении операций, связанных с предоставлением заявок на кредитование и заключением кредитных договоров. Банк считает себя на условиях, изложенных в настоящем предложении, заключившим Соглашение с Клиентом, который примет настоящее предложение и акцептует путем подтверждения принятия настоящей публичной оферты в электронном виде посредством системы «Мобильный Банк». Акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом действий по проставлению отметки в информационном поле "Выражаю согласие на использование аналога собственноручной подписи" и вводу пароля подтверждения в системе «Мобильный Банк» в заявке на получение кредита. Акцепт является полным и безоговорочным.

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Заключая настоящее Соглашение Банк и Клиент, при совместном упоминании Стороны, договорились в целях подписания Клиентом документов в электронном виде использовать (признавать) аналог собственноручной подписи Клиента при осуществлении следующих операций в системе «Мобильный Банк»: оформление заявок на кредитование; заключение кредитных договоров (договоров овердрафтного кредита) и дополнительных соглашений к ним; предоставление согласий на получение Банком кредитного отчета, сведений о персональных данных и иной информации, на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь; на получение и использование данных «Информация о размере получаемой пенсии» из государственного

информационных ресурсах «Банк данных социальных выплат», на получение и использование данных из государственного информационного ресурса «Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального учета в системе государственного социального страхования», оформление иных документов в электронном виде, если иное не определено законодательством Республики Беларусь и/или локальными нормативными правовыми актами Банка.

1.2. Аналогом собственноручной подписи Клиента признается подпись, совершенная после проведенной Банком успешной идентификации Клиента в системе «Мобильный Банк» путем корректного ввода платежного пароля, одноразового кода подтверждения операции в отношении документов в электронном виде. Одной подписью путем проставления аналога собственноручной подписи могут быть подписаны несколько документов, указанных в п. 1.1 настоящего Соглашения.

1.3. Документы в электронном виде, подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, имеют одинаковую с ними юридическую силу и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Формы внешнего представления документов в электронном виде, в частности, воспроизведение таких документов на бумажном носителе, заверенные подписью уполномоченного работника Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточным подтверждением существования оригиналов документов в электронном виде. Все указанные в настоящем пункте настоящего Соглашения документы являются надлежащими доказательствами и могут представляться Банком в качестве подтверждающих документов любым организациям, государственным органам, нотариусам, в суде, другим лицам в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.4. Документами, подтверждающими введение Клиентом в системе «Мобильный банк» логина, пароля, платежного пароля или одноразового кода подтверждения операции и т.д., являются протоколы действий, формируемые системой «Мобильный банк».

1.5. Заключение настоящего Соглашения Стороны признают систему «Мобильный банк», в том числе способы защиты информации, используемые в системе, достаточными для: обеспечения конфиденциальности, целостности и подлинности информации, документов в электронном виде и т.п., обращение которых осуществляется в системе "Мобильный Банк"; защиты от неправомерного (несанкционированного) доступа к любой информации Клиента, в том числе к персональным данным Клиента; идентификации Банком Клиента; подтверждения принадлежности Клиенту введенных логина,

пароля, платежного пароля и одноразового кода подтверждения операции; подтверждения, что документы в электронном виде подписаны лично Клиентом путем применения аналога собственноручной подписи Клиента.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Клиент вправе:

2.1.1 подписывать аналогом собственноручной подписи документы в электронном виде в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

2.1.2. на основании письменного запроса получить от Банка документ (справку), подтверждающий факт заключения настоящего Соглашения;

### 2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. надлежащим образом и добросовестно исполнять условия настоящего Соглашения;

2.2.2. предоставлять Банку только достоверные сведения (информацию), в том числе путем заполнения в системе «Мобильный банк» необходимых заявок, заявлений и т.д.

2.2.3. на постоянной основе внимательно изучать информацию, представляемую ему Банком путем размещения на сайте [www.rbank.by](http://www.rbank.by), информационных стендах Банка;

2.2.4. в случае компрометации аналога собственноручной подписи Клиента (неправомерный (несанкционированный) доступ либо подозрение на такой доступ третьих лиц к любой информации, программным средствам в системе «Мобильный банк») немедленно изменить средства идентификации и аутентификации либо незамедлительно сообщить об этом в Банк для блокировки доступа к системе «Мобильный банк»;

2.2.5. не разглашать третьим лицам информацию о логине, пароле, платежном пароле, используемым в системе «Мобильный банк», а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этой информации в тайне;

### 2.3. Банк обязуется:

2.3.1. признавать в качестве достоверно исходящих от Клиента документы в электронном виде, подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

2.3.2. обеспечивать сохранность банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

2.3.3. уведомлять Клиента об изменении настоящего Соглашения в предусмотренном в нем порядке.

2.4. Банк вправе отказать в обмене (приемке, направлении и т.д.) документами в электронном виде, подписанными с использованием аналога собственноручной подписи Клиента, в случаях: нарушения Клиентом условий осуществления банковских операций посредством системы «Мобильный банк», предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим Соглашением и (или) локальными нормативными правовыми актами Банка; наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных о Клиенте, представленных им в целях идентификации; неисправности системы «Мобильный банк», иных программных средств, обеспечивающих бесперебойное функционирование системы «Мобильный банк»; выявления факта нарушений целостности документа в электронном виде; наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к системе «Мобильный банк»; неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением; отказа Клиента от прохождения идентификации, авторизации или нарушения их порядка (в том числе при неверном введении логина, пароля, одноразового кода подтверждения операции и т.п.); действия обстоятельств непреодолимой силы (аварии, технические сбои, техногенные катастрофы, стихийные бедствия, и т.п.), которые Банк не может предвидеть или предотвратить; в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка и настоящим Соглашением.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в соответствии с его условиями.

3.2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению при указании Клиентом неверных логина и пароля, платежного пароля либо одноразового кода подтверждения операции, при искажении документов в электронном виде, произошедших не по вине Банка, при сбоях в работе сетей связи, мобильных операторов, электрических сетей, систем электропитания и т.п., произошедших не по вине Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством и (или) настоящим Соглашением.

3.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п.2.2.4, 2.2.5 настоящего Соглашения, в том числе риски,

связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц.

#### 4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Настоящее Соглашение считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять по своему усмотрению настоящее Соглашение, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящего Соглашения в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

4.3. Внесение изменений и(или) дополнений в настоящее Соглашение осуществляется путем размещения Банком публичной оферты в системе «Мобильный банк» с последующим акцептом Клиентом публичной оферты на условиях, указанных в публичной оферте. Изменение отдельных персональных данных Клиента не требует обязательного внесения изменений в настоящее Соглашение и не влияет на его действительность.

4.4. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

4.5. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

4.6. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, решаются путем проведения переговоров. При недостижении согласия споры по настоящему Соглашению рассматриваются судом в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.