

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

Версия 1.10

### 1. Общие положения

1.1. Договор об использовании карточки (далее – Договор) является договором присоединения.

1.2. В случае заключения Договора в структурном подразделении Банка (Центр банковских услуг) или у Партнера Договор состоит из двух частей: настоящих Общих условий Договора, размещенных на интернет-сайте Банка по адресу: [www.rbank.by](http://www.rbank.by) (далее – сайт Банка) и Индивидуальных условий Договора. Договор заключается путем подписания Индивидуальных условий Договора Клиентом и уполномоченным представителем Банка. Подписывая Индивидуальные условия, Клиент признает для себя обязательными Общие условия Договора.

1.3. В случае заключения Договора посредством СДБО (приложение Банка - «Мобильный банк», приложение Оператора - «A1-banking») Договор заключается путем определения Клиентом валюты Счета, вида платежной системы и типа Карточки, принятия настоящих Общих условий Договора.

Подтверждая в приложении «Мобильный банк» Банка, «A1-banking» Оператора свои идентификационные данные и принимая условия Договора, Клиент присоединяется к Договору и признает для себя обязательными Общие условия Договора.

Клиент признает, что подтверждение в Мобильном банке своих идентификационных данных, а также подтверждение операций в СДБО являются аналогом его собственноручной подписи.

Клиент может обратиться в Банк за документом, подтверждающим факт заключения Договора. Документом, подтверждающим факт заключения Договора, является распечатанный на бумажном носителе документ, который удостоверяется Банком и содержит индивидуальные условия Договора, заключенного с конкретным физическим лицом. Стороны признают, что данный документ является достаточным доказательством факта заключения Договора, наряду с настоящими Общими условиями подтверждает условия Договора и может использоваться, в том числе, при рассмотрении споров в судебном порядке и при совершении исполнительных надписей нотариусами.

1.4. Общие условия Договора являются публичной офертой

1.5. Применительно к настоящим Общим условиям Договора (далее – Общие условия) и Индивидуальным условиям Договора (далее – Индивидуальные условия) нижеприведенные термины означают следующее:

Аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленных им средств доступа для совершения операций, получения информации по Счету Клиента.

АИС «РАСЧЕТ» - автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства или ее преемник.

Банк – ЗАО «Банк «Решение».

Блокировка Карточки – комплекс мер, выполняемых Банком по инициативе Банка или

Клиента (Держателя) с целью запрета проведения операций при использовании карточки.

БПЦ – ОАО «Банковский Процессинговый Центр».

Валюта расчетов – валюта, в которой Банк осуществляет расчеты с Системой.

Виртуальная банковская платежная карточка (далее – Виртуальная карточка) – карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки карточки и предназначенная для платежей в сети Интернет.

Выписка по счету Клиента – отчет за определенный промежуток времени, содержащий информацию обо всех проведенных и отраженных по Счету операциях при использовании всех выпущенных к Счету Карточек.

Держатель – Клиент или иное физическое лицо, использующее Карточку в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

Договор – договор об использовании карточки, предусматривающий использование дебетовой карточки для доступа к счету Клиента, состоящий в совокупности из Индивидуальных условий и опубликованных на сайте Банка Общих условий.

Карточка - банковская платежная карточка, являющаяся платежным инструментом, обеспечивающим доступ к Счету и предназначенным для осуществления операций, перечень которых определяется настоящими Общими условиями и законодательством Республики Беларусь. Если иное не установлено Общими условиями, под Карточкой понимается(ются) в том числе дополнительная(ые) карточка(и).

Карт-чек – документ первичного учета, сформированный устройством регистрации операции (платежный терминал, импринтер, банкомат или иное устройство), произведенной с использованием Карточки, в бумажном и/или электронном виде, служащий подтверждением ее совершения и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления переводов по операциям с использованием Карточек.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Компрометация Карточки - наличие у любого лица, не являющегося Держателем (за исключением Банка, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки.

Мобильный банк – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту получать удаленно банковские услуги и сервисы, используя специальное приложение для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android и Apple iOS.

МСИ – межбанковская система идентификации.

Неперсонализированная банковская платежная карточка - Карточка мгновенного выпуска с идентификационной надписью на карте «RBANK CLIENT», «CLIENT RBANK», «КЛИЕНТ БАНКА», предоставляемая Клиентам непосредственно в момент

обращения в Банк сразу после подписания необходимых документов.

Неурегулированный остаток задолженности Клиента - сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и (или) лимит овердрафта, установленный договором об использовании карточки (максимальный размер кредита, предоставляемый Банком в соответствии с условиями кредитного договора), и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникающую в результате проведения Держателем безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки, а также в результате проведения неавторизованных операций (операции без поступления запроса на одобрение в Банк (Систему) при использовании карточки или ее реквизитов, списание ранее ошибочно зачисленных средств по Счету).

Оператор - Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1».

Партнер – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) на основании заключенного с Банком договора, от имени и по поручению Банка идентификацию Клиентов, а также прием документов на открытие текущего (расчетного) банковского счета.

Персонализированная банковская платежная карточка - личная дебетовая Карточка, эмитированная Банком, содержащая сведения, позволяющие идентифицировать ее Держателя.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, используемый банком-эмитентом при проведении аутентификации Держателя.

Процессинговый центр – банк либо иное юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, осуществляющее процессинг на основании договоров с иными участниками платежной системы, заключенных в соответствии с правилами платежной системы.

СДБО (система дистанционного банковского обслуживания) - совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и электронных сообщений;

Система – международная платежная система Visa International и/или международная платежная система MasterCard Worldwide, и/или платежная система БЕЛКАРТ.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, открываемый Клиенту на основании Договора, доступ к которому обеспечивается, в том числе Карточкой.

Тарифы – локальный нормативный правовой акт Банка, устанавливающий размеры вознаграждений за услуги, оказываемые Банком.

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка.

## **2. Предмет договора и прочие условия**

2.1. В соответствии с Договором Банк:

2.1.1. открывает Клиенту Счет для отражения операций, в том числе с использованием Карточки, выдает Клиенту Карточку/ предоставляет реквизиты виртуальной карточки, предоставляет возможность осуществления операций с использованием Карточки/ реквизитов Карточки и осуществляет обслуживание Счета в соответствии с условиями Договора и законодательством.

2.2. Присоединяясь к настоящим Общим условиям, Клиент выражает свое согласие на:

2.2.1. осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото- и видеосъемки при заключении и исполнении Договора и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора, в том числе при обращении в суд;

2.2.2. получение Банком информации от государственных органов, юридических или физических лиц о достоверности документов и сведений, предоставленных Клиентом Банку при заключении Договора, на сбор информации о Клиенте;

2.2.3. получение от Банка информации посредством почтовых отправлений, sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования стационарного телефона или других каналов коммуникации, в том числе рекламного характера;

2.2.4. использование Банком сведений, содержащихся в Договоре и иных документах, предоставленных Клиентом либо заполненных при заключении Договора, для определения возможности участия Клиента в акциях, реализуемых Банком, в целях проведения маркетинговых исследований, а также получения Клиентом рекламных предложений;

2.2.5. использование цифровой подписи уполномоченных лиц Банка, графических воспроизведений собственноручных подписей уполномоченных лиц Банка и оттиска печати Банка средствами копирования или типографским способом при заключении Договора, дополнительных соглашений к нему и иных юридически значимых документов.

2.2.6. хранение и обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование), любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая Ф.И.О., дату рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную ранее предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), в том числе указанной Клиентом в Заявлении-анкете и (или) в иных документах, предоставленных Банку в связи с подписанием Заявления-анкеты в целях исполнения договорных отношений с Банком, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью либо частично сведения о проводимых операциях по Счетам Клиента третьей стороне, в том числе для целей:

2.2.6.1. осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении заключенных договоров, для целей проведения идентификации клиента, для организации обмена корреспонденцией между Банком и Клиентом, доставки банковских платежных карточек и Пин-кокетов, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений в адрес Клиента, выписок по счетам, информации по кредитам, предложений Банка, а также для передачи информационно-рекламных сообщений об услугах Банка;

2.2.6.2 осуществления взыскания задолженности перед Банком по договорным отношениям Клиента;

2.2.6.3. заключения страховой компанией договора страхования;

2.2.6.4. осуществления зачисления заработной платы и иных приравненных к ним платежей;

2.2.6.5. участия в рекламных акциях и играх, программах лояльности, бонусных, дисконтных или иных аналогичных программах партнеров Банка;

2.2.6.6. осуществления Банком верификации и проверки предоставленных сведений в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

2.3. Присоединяясь к настоящим Общим условиям, в рамках Программы лояльности «Мощная картка» и/или Бонусной программы Клиент:

2.3.1. выражает свое согласие на передачу Банком организации ООО «ПрофМаркетСистем» (далее - Исполнитель) сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, и предоставляет Банку право предоставить (передать) Исполнителю свои персональные данные, а также информацию по операциям, совершенным с использованием Карточки, участвующей в Программе лояльности и/или Бонусной программе;

2.3.2. подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями договора публичной оферты на участие в программе лояльности «Мощная картка» и/или Бонусной программе, размещенного на сайте Исполнителя и действующего на дату подписания Клиентом документов на оформление Карточки;

2.3.3. предоставляет Исполнителю право на сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также данных по операциям, совершенным с использованием Карточки, участвующей в программе лояльности «Мощная картка» и/или Бонусной программе, пользование этими данными с правом передачи третьим лицам.

2.4. В случае заключения Договора посредством СДБО с использованием мобильного приложения Оператора («A1-banking») Клиент, присоединяясь к настоящим Общим условиям, выражает свое согласие на передачу Банком Оператору сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, в том числе персональных данных, и предоставляет Банку право передавать Оператору данные по операциям, совершенным с использованием виртуальной карточки и использовать эти данные без права передачи третьим лицам.

2.5. Клиент ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налогообложении иностранных счетов (FATCA), и в случае принадлежности к налоговому резидентству США обязуется предоставить все необходимые документы согласно законодательству Республики Беларусь.

2.6. Клиент обязуется предоставить Банку полную информацию в случае принадлежности его и его родственников к публичным должностным лицам.

2.7. Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, а также обязуется оплачивать комиссионное вознаграждение за оказываемые Банком услуги в соответствии с Тарифами.

### **3. Операции по Счету, в том числе с использованием Карточки/реквизитов виртуальной карточки**

3.1. Сроки, порядок проведения операций по Счету, порядок использования Карточки, объем оказываемых Банком услуг определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Системы, правилами АИС «РАСЧЕТ», локальными нормативными правовыми актами Банка, настоящими Общими условиями.

3.2. По Счету могут осуществляться следующие операции:

3.2.1. с использованием Карточки (за исключением виртуальной карточки):

а) зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка;

б) перечисление со Счета денежных средств иным лицам и Банку, в том числе в результате осуществления безналичных платежей за товары и услуги посредством Карточки;

в) выдача наличных денежных средств, в том числе посредством Карточки в пунктах выдачи наличных денежных средств, банкоматах;

г) иные операции, предусмотренные законодательством;

3.2.2. с использованием виртуальной карточки:

а) зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка;

б) перечисление со Счета денежных средств, в том числе в результате осуществления безналичных платежей за товары и услуги посредством использования реквизитов виртуальной Карточки в сети Интернет;)

в) выдача наличных денежных средств при закрытии Счета в кассе Банка;

г) иные операции, предусмотренные законодательством.

Пополнение Счета может осуществляться Клиентом или в соответствии с законодательством иными лицами.

Банк вправе устанавливать ограничения размера суммы пополнения Счета без использования Карточки.

Банк вправе списать со Счета без поручения Клиента денежные средства, ошибочно (излишне) зачисленные на Счет (в том числе излишне выплаченное Банком вознаграждение, проценты и

другие выплаты) или не списанные со Счета в результате технической ошибки Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Банк вправе ограничивать возможность совершения операций по Счету, в том числе с использованием Карточки, в следующих случаях:

а) наличия неисполненных в срок обязательств Клиента перед Банком по Договору или иному договору, заключенному с Банком;

б) прекращения действия Карточки либо ее блокировки;

в) предусмотренных условиями банковского продукта (при наличии указываются на сайте Банка);

г) приостановления, отказа доступа клиента к СДБО, одностороннего расторжения Договора с клиентом и других действий, связанных с применением Банком в установленном порядке предусмотренных законодательством мер внутреннего контроля по ПОД/ФТ.

3.3. Операции, проводимые с использованием Карточки, отражаются по Счету не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения расчетной информации от Процессингового центра.

3.4. При закрытии Счета Банк возвращает находящиеся на нем денежные средства путем выдачи наличных денежных средств или в безналичном порядке, путем перечисления в соответствии с платежной инструкцией Клиента на указанный им банковский счет, не позднее следующего банковского дня после предъявления требования Клиентом.

3.5. Клиент обязан при совершении операций по Счету:

3.5.1. не допускать нарушения законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, а также законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

3.5.2. по требованию Банка предоставить документы, сведения о себе и совершаемых финансовых операциях, необходимые для осуществления его надлежащей идентификации, определения источников происхождения средств и выполнения требований законодательства Республики Беларусь о мерах по ПОД/ФТ, а также в целях реализации принципа «Знай своего клиента» в соответствии с законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка;

3.5.3. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности погасить его в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения задолженности, которая считается возникшей с даты отражения дебетового сальдо по Счету;

3.5.4. самостоятельно контролировать свои операции по Счету, для чего обязуется не позднее 15 числа каждого календарного месяца получать в Банке выписки по Счету за предыдущий месяц и хранить карт-чеки до момента их сверки с выписками по Счету;

При установлении факта несанкционированного списания денежных средств со Счета вправе

предоставить в Банк заявление на бумажном носителе или в электронном виде об оспаривании операции в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имеет уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету (счету по учету кредитов).

3.6. Банк обязуется:

3.6.1. выдавать ежемесячную выписку по Счету на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк, а также иными способами посредством предоставляемых Банком сервисов и услуг (по усмотрению Банка);

3.6.2. с согласия Клиента направлять SMS-сообщения о движении денежных средств по Счету Клиента на указанный при подключении номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь;

3.6.3. при наличии заявления Клиента и отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в возврате денежных средств возместить денежные средства, списанные со Счета (уменьшить размер задолженности на счете по учету кредитов) по операциям, не санкционированным Держателем, (за исключением случаев, установленных законодательством) в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь;

3.6.4. в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения возместить ущерб, причиненный Клиенту, в размере списанных со Счета Клиента денежных средств вследствие несанкционированного использования Карточки третьим лицом с учетом любых комиссионных вознаграждений за снятие наличных денежных средств, штрафных санкций при возникновении неурегулированного остатка задолженности по Счету в случае совершения расходной операции на территории Республики Беларусь в рамках ПС «БЕЛКАРТ» с использованием поддельной карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ;

3.6.5. уведомить Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности по Счету и сроке возврата не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения задолженности посредством sms-сообщений на мобильный телефон, использования стационарного телефона или других каналов коммуникации.

3.7. По Счету допускается совершение между Банком и Клиентом валютно-обменных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе обусловленных использованием Карточки.

3.7.1. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при использовании Карточки, осуществляются по курсам, установленным Банком на дату и время совершения операций, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3.7.2 настоящих Общих условий.

3.7.2. Для операций, совершенных за пределами Республики Беларусь или в устройствах банков, не подключенных к ОАО «Банковский Процессинговый Центр» (далее – БПЦ), момент совершения валютно-обменной операции определяется на основании расчетной информации, поступившей от платежной системы. В случае, когда платежная система в расчетной информации не указывает время совершения операции, для такой операции применяются курсы валютно-обменных операций, установленные Банком последними на эту дату. Информация об установленных Банком курсах валют по валютно-обменным операциям при использовании платежных карточек, размещается на сайте Банка в сети Интернет <http://www.rbank.by>;

3.7.3. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при зачислении с конверсией/покупкой иностранной валюты осуществляются по обменному курсу, устанавливаемому Банком для проведения безналичных операций по текущему счету и указанному Банком в платежном ордере, оформленном для совершения валютно-обменной операции.

3.7.4. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при переводах с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты осуществляются по обменному курсу, устанавливаемому Банком для проведения безналичных операций по текущему счету на момент перевода и указанному в платежном поручении Клиента, принятом Банком к исполнению.

Банк вправе в любое время приостановить совершение валютно-обменных операций по Счету с уведомлением об этом Клиента.

3.8. По решению Банка Клиенту может выплачиваться доход в виде процентов от суммы безналичной операции, совершенной с использованием Карточки (либо ее реквизитов), (далее Money-back).

Порядок расчета и выплаты Money-back определяется отдельным локальным нормативным правовым актом Банка. Информацию о порядке и условиях выплаты Money-back Банк размещает на сайте Банка.

Информирование Клиента об установлении новых и (или) изменении действующих условий выплаты Money-back осуществляется не позднее дня начала действия новых (измененных) условий выплаты Money-back.

В случае если Money-back, полученный Клиентом, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога.

В случае злоупотребления Клиентом услугой Money-back Банк вправе не выплачивать и/или удержать ранее выплаченный Money-back.

3.9. Объем и перечень услуг могут в дальнейшем изменяться Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента, с его уведомлением.

#### **4. Использование карточки**

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. для открытия Счета и получения Карточки/ реквизитов виртуальной карточки представить Банку документы, установленные законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка;

4.1.2. информировать Банк обо всех изменениях и дополнениях в документах, удостоверяющих личность Клиента, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента внесения изменений в данные документы;

4.1.3. осуществлять операции в пределах положительного остатка на Счете и не допускать овердрафта, если предоставление овердрафтного кредита не предусмотрено дополнительными соглашениями к Договору или иным соглашением Сторон;

4.1.4. в случае выдачи со Счета наличных денежных средств, при условии, что данная операция осуществляется не в банкомате, не менее чем за 5 (пять) банковских дней до желаемой даты выдачи наличных денежных средств, представить в Банк заявку на выдачу наличных денежных средств (при условии, что на момент подачи заявки доступный остаток равен или превышает сумму заявки).

Выдача наличных денежных средств со Счета, к которому выпущена Виртуальная карточка, не осуществляется;

4.1.5. в случае утраты (в том числе в результате хищения) Карточки, а также если ПИН-код, реквизиты Карточки стали известны третьему лицу, незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам Контакт-центра или по многоканальному телефону круглосуточной службы сервиса (+375 17) 299-25-25, 299-25-26 для блокировки Карточки либо самостоятельно заблокировать Карточку посредством сервиса «Мобильный банк». В течение 3-х (трех) календарных дней после сообщения об утрате Карточки по телефону подтвердить свое устное заявление в письменной форме. Если подтверждение в письменной форме не будет представлено Банку в течение оговоренного срока, Банк вправе разблокировать Карточку;

4.1.6. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения срока действия Карточки, а равно аннулирования ее действия или прекращения использования по какой-либо иной причине, а также в случае закрытия Счета, расторжения Договора, возврата Карточку Банку (за исключением виртуальной карточки);

4.1.7. своевременно обращаться в Банк с заявлением о замене (перевыпуске) Карточки.

Порядок и сроки замены (перевыпуска) Карточки: на основании письменного заявления Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней с момента приема Банком заявления Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента изменить указанный срок с уведомлением Клиента.

Перевыпуск неперсонализированной Карточки в случае ее утраты (в том числе в результате хищения), утраты ПИН-кода, повреждения Карточки или истечения срока действия Карточки производится выпуском персонализированной Карточки, если иное не определено локальными нормативными правовыми актами Банка.

Перевыпуск виртуальной карточки осуществляется посредством СДБО по окончании срока действия виртуальной карточки.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. открыть Счет и выдать Карточку/предоставить реквизиты виртуальной карточки после представления документов, установленных законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка, и уплаты Банку комиссионных вознаграждений, если уплата данных вознаграждений предусмотрена Тарифами Банка;

4.2.2. проводить операции по Счету с использованием Карточки, в порядке и сроки, оговоренные законодательством Республики Беларусь, правилами Системы и АИС «РАСЧЕТ», локальными нормативными правовыми актами Банка и Договором;

4.2.3. обеспечить возможность использования посредством Карточки денежных средств, зачисленных на Счет, не позднее следующего рабочего дня с даты зачисления;

4.2.4. заблокировать Карточку по заявлению Держателя об утрате (в том числе в результате хищения) Карточки;

4.2.5. гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством;

4.2.6. при наличии у Банка сведений о компрометации эмитированных им карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные карточки, удовлетворить заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации карточек Банка. В случае, если Держателем по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету (счету по учету кредитов), заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки до инициированной Держателем отмены блокировки скомпрометированной Карточки;

4.2.7. проинформировать Держателей о невозможности осуществления операций при использовании Карточек и планируемых сроках

восстановления работоспособности программно-технических средств в случае плановых перерывов или сбоев продолжительностью свыше 2-х часов, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, путем размещения информации на сайте Банка и в устройствах дистанционного банковского обслуживания.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. распоряжаться Счетом, в том числе с использованием Карточки, на условиях, оговоренных в Договоре, а также условиях банковского продукта;

4.3.2. получить новую Карточку/реквизиты виртуальной карточки при утрате, хищении, механическом повреждении, компрометации Карточки, а также по истечении срока ее действия с оплатой оказанной услуги в соответствии с Тарифами Банка;

4.3.3. ходатайствовать перед Банком о выдаче дополнительной Карточки лицу, уполномоченному Клиентом.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. отказать Клиенту в выдаче и/или замене (перевыпуске) Карточки, а также потребовать возвратить Карточку в любой момент без объяснения причин;

4.4.2. заблокировать Карточку в случае неверного набора ПИН-кода подряд более двух раз. Банк вправе заблокировать Карточку в иных случаях по решению Банка без предварительного уведомления Клиента/Держателя. При блокировке карточки Банк должен действовать добросовестно и разумно;

4.4.3. без предварительного уведомления заблокировать и/или приостановить расходные операции, в том числе с использованием Карточки, при возникновении следующих случаев:

- в случае нарушения Держателем условий Договора или иного договора, заключенного с Банком,

- в случае наложения ареста на денежные средства на Счете и/или приостановления операций по нему по постановлению (решению) уполномоченных государственных органов (должностных лиц), а также в иных случаях, установленных законодательством,

- в случае получения от платежных систем сведений о компрометации номера Карточки или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карточки,

- в иных случаях угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку, в том числе и в случае невнесения или несвоевременного внесения Клиентом платежей в рамках Договора,

- в случае, если Клиент представляет высокий риск для Банка, и иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в сфере ПОД/ФТ;

4.4.4. заблокировать при проведении операции сумму денежных средств, равную размеру комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате Банку;

4.4.5. устанавливать ограничения перечня операций при использовании Карточки, сумм и (или) количества операций при использовании Карточки, стран и регионов использования Карточки (далее –

лимиты по операциям с Карточкой). Информация обо всех лимитах по операциям с Карточкой размещена на сайте Банка;

4.4.6. отказать Клиенту в осуществлении финансовой операции (за исключением зачисления на Счет Клиента поступивших денежных средств) в случае непредставления документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции и (или) регистрации финансовой операции, подлежащей особому контролю;

4.4.7. направлять Клиенту сообщения информационного характера на адрес электронной почты либо на номер мобильного телефона, указанный(ые) Клиентом при заполнении документов на открытие Счета;

4.4.8. в одностороннем порядке без согласия Клиента изменить номер Счета Клиента с уведомлением об этом Клиента не позднее первой расходной операции по Счету, совершаемой без использования Карточки и ее реквизитов;

4.4.9. отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям при использовании карточки, заявленным клиентом как не санкционированные Держателем:

- по операциям, совершенным с использованием микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода,

- по операциям, совершенным с использованием технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода,

- по операциям, совершенным в глобальной компьютерной сети Интернет с многофакторной аутентификацией Держателя по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение,

- по операциям, совершенным посредством СДБО, включая мобильные приложения, с поведением многофакторной аутентификации Держателя в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в СДБО, посредством которой совершались операции,

- по операциям на основании предоставленного Держателем организации торговли (сервиса) права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании карточки в данной организации торговли (сервиса) с проведением банком-эмитентом многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение,

- по операциям, совершенным после инициированной Держателем отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения не санкционированного Держателем доступа к Счету (счету по учету кредитов),

- при наличии у Банка информации о мошеннических действиях Держателя,

- в случае нарушения срока подачи заявления, установленного абзацем 2 подпункта 3.5.4. Договора;

4.4.10. Банк вправе отказать в выдаче дополнительной Карточки, в том числе в случае наличия открытого к Счету овердрафта.

## **5. Финансовые отношения**

5.1. Клиент обязуется оплачивать оказываемые Банком услуги, а также возмещать расходы, понесенные Банком при оказании услуг, в размерах, предусмотренных Тарифами, в течение месяца с даты отражения операции по Счету.

5.2. За пользование денежными средствами Банк начисляет Клиенту проценты в размере:

- по банковским продуктам «Будь здоров», «Велокарта», «Пенсионная карта» и «Профит» в белорусских рублях - 3 % годовых;

- по банковскому продукту «Профит» в иностранной валюте – 0,2 % годовых;

- в остальных случаях - 0,000001 % годовых.

Начисленные проценты зачисляются на Счет Клиента в срок не позднее последнего дня месяца, следующего за отчетным. При расчете процентов принимается условное количество дней в году 360 и в месяце 30, если иное не предусмотрено локальными нормативными правовыми актами Банка.

5.3. Банк вправе своей платежной инструкцией списывать со Счета и/или иных счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства и направлять их на погашение любого обязательства Клиента перед Банком, вытекающего из Договора и/или иного соглашения между Сторонами. При недостаточности списываемых денежных средств для погашения задолженности Клиента перед Банком в полном объеме, такая задолженность погашается в порядке, установленном законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Клиент несет предусмотренную законодательством Республики Беларусь ответственность за предоставление Банку недостоверной информации.

6.2. Клиент несет предусмотренную законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка ответственность за все операции, осуществленные им с использованием Карточки, реквизитов Карточки, иной информации, которую содержит Карточка, а также в случаях, когда Карточка не была заблокирована.

6.3. В случае непогашения неурегулированного остатка задолженности в установленный Общими условиями срок Клиент уплачивает Банку пению в размере 0,15 % от суммы неурегулированного остатка задолженности за каждый календарный день просрочки.

6.4. За задержку исполнения расчетных документов, оплата которых производится со счета Клиента, и за просрочку зачисления денежных средств на Счет Клиента по вине Банка последний уплачивает Клиенту пению в размере 0,015 % от несвоевременно зачисленной/списанной суммы за каждый календарный день просрочки.

6.5. Банк несет ответственность за неисполнение иных обязанностей по Договору в соответствии с законодательством, а также возмещает Клиенту убытки, кроме косвенных, включая упущенную

выгоду (документально подтвержденную), при наличии вины.

6.6. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со счета Клиента в случае утраты (в том числе в результате хищения) Карточки до момента ее блокировки.

6.7. Банк не несет ответственность за действия ОТС (организации торговли и сервиса) и банков, участников Системы или АИС «РАСЧЕТ», отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, осуществить операцию как с использованием Карточки, так и без нее, а также в случае блокировки (захвата) Карточки банкоматом или неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекшего повреждение Карточки.

6.8. Банк не отвечает за качество товаров и услуг, приобретаемых с помощью Карточки. Все рекламации по качеству товаров, услуг должны предъявляться Клиентом непосредственно соответствующему продавцу (изготовителю) товаров, услуг.

6.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если оно вызвано обстоятельствами форс-мажора: непреодолимая сила, поломки и аварии технических систем, возникшие не по вине Сторон, вступление в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение Договора, иные предусмотренные законодательством случаи. Банк не несет ответственность за лимиты или ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента.

## **7. Порядок заключения, изменения и прекращения Договора**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу:

– в случае заключения Договора в структурном подразделении Банка (Центр банковских услуг) или у Партнера - с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий и действует до закрытия Счета и исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

Индивидуальные условия подписываются Клиентом собственноручно при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, а также представления иных документов и выполнения формальностей в соответствии с законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка. Банк вправе требовать подписания заявления о присоединении к настоящим Общим условиям лично Клиентом;

– в случае заключения Договора посредством СДБО – с момента выполнения условий, указанных в п.1.3. настоящих Общих условий.

При заключении Договора, а также оформления в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Банка, а также оттиска печати Банка, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Договор, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством или условиями Договора его изменение возможно только по соглашению Сторон. Изменения могут осуществляться путем дополнения, изменения или исключения структурных элементов Договора.

7.3. При изменении Банком Договора в одностороннем порядке Банк уведомляет об этом Клиента. Изменения, которые касаются размера процентов по остаткам на Счете, размера взимаемых Банком вознаграждений, а также изменения условий предоставления услуг, вступают в силу через 7 (Семь) рабочих дней с момента уведомления Клиента, если более длительный срок не указан в уведомлении, либо не предусмотрен законодательством или Договором.

7.4. В рамках Договора под надлежащим уведомлением Клиента, если иное не оговорено в Договоре, понимаются уведомления, осуществляемые Банком: путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и/или посредством размещения информации на информационных стендах в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей. Клиент соглашается с тем, что такое уведомление считается надлежаще переданным ему и произведенным в день размещения информации на сайте Банка.

7.5. При изменении Договора по соглашению Сторон соглашение об изменении условий Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий,

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении,

в) несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

7.6. Счет может быть закрыт:

7.6.1. по заявлению Клиента только при условии отсутствия неисполненных денежных обязательств перед Банком, в том числе по овердрафту (в случае его наличия), а также отсутствия фактически совершенных, но не отраженных по Счету операций;

7.6.2. по инициативе Банка и после уведомления Клиента не менее чем за месяц до закрытия Счета в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств,

при отсутствии в течение одного года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком



процентов за пользование денежными средствами на Счете) и денежных средств на нем,

при отсутствии в течение одного года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете) и остаток денежных средств на Счете меньше минимального остатка по Счету. Сумма минимального остатка составляет (в зависимости от валюты Счета) 100 белорусских рублей, 100 долларов США, 100 евро,

при невыполнении Клиентом условий Договора;

7.6.3. по инициативе Банка незамедлительно:

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством по ПОД/ФТ,

в соответствии с организованной системой внутреннего контроля, действующей в Банке, в случае наличия обоснованных подозрений, что Клиент нарушает требования законодательства Республики Беларусь по ПОД/ФТ и представляет высокий риск для Банка,

при совершении Клиентом финансовых операций, которые могут привести к потере или нанести существенный вред деловой репутации Банка в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, и финансирования распространения оружия массового поражения;

7.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством, Договором или иным соглашением, заключенным между Сторонами.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, решаются путем проведения

переговоров. При недостижении согласия споры по Договору рассматриваются по выбору истца судом по месту нахождения Банка или в Третьейском суде Ассоциации белорусских банков в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Банк рассматривает претензии Клиента, связанные с проведением операций с Карточкой не позднее сроков, установленных законодательством.

8.3. Любое уведомление Клиента, возможность или необходимость которого предусмотрена Договором, считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на сайте Банка, а при уведомлении, направляемом посредством почтовой связи — с момента доставки Клиенту (в последнем случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи). Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

8.4. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Республики Беларусь.

8.5. При изменении императивных норм законодательства данные нормы применяются к отношениям Сторон независимо от внесения в него.