

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ДОГОВОР
на осуществление перевода для пополнения счета
QIWI Кошелька

г. Минск

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк», является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Договор на осуществление перевода для пополнения счета QIWI Кошелька (далее - Договор) с физическим лицом:

i) ранее идентифицированным Банком или иным банком/небанковской кредитно-финансовой организацией Республики Беларусь;

iii) являющимся пользователем платежного программного приложения, эмитированного поставщиком платежной услуги инициирования платежа, или платежного инструмента, при использовании которого иницируется платеж в пользу Банка для последующего пополнения счета QIWI Кошелька.

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с дееспособным физическим лицом, которое в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение физическим лицом следующих действий:

- введение в соответствующих полях платежной формы идентификатора платежа (номер счета QIWI Кошелька);

- инициирование платежа для перечисления денежных средств Банку для дальнейшего перечисления в пользу КИВИ Банк (АО) АО с целью пополнения счета QIWI Кошелька.

Договор считается заключенным в момент акцепта публичной оферты.

Договор заключается на следующих условиях.

1. Термины и определения

1.1. Счет QIWI Кошелька – счет, открытый в КИВИ Банк (АО) на определенных им условиях, обеспечивающий доступ к электронному кошельку и допускающий пополнение способами, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Клиент – физическое лицо, ранее идентифицированное банком или небанковской кредитно-финансовой организацией, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.3. Платежный инструмент – платежное программное приложение или иной платежный инструмент, не требующий открытия Клиенту банковского счета, посредством использования возможностей которого Клиент иницирует платеж в белорусских рублях в пользу Банка со своего счета, открытого в банке/небанковской кредитно-финансовой организации Республики Беларусь.

1.4. Счет – банковский счет, открытый Клиенту, режим которого позволяет Клиенту распоряжаться денежными средствами при использовании Платежного инструмента.

1.5. Услуга – платежная услуга, оказываемая Банком в пользу Клиента, предметом которой является перечисление Банком в безналичном порядке иностранной валюты в пользу КИВИ Банк (АО) для дальнейшего пополнения Счета QIWI Кошелька.

1.6. Сайт Банка - адрес сайта Банка в сети Интернет: <https://rbank.by>

1.7. Иные термины используются в настоящем Договоре в значениях, определенных законодательством.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с Договором Клиент осуществляет инициирование платежа в белорусских рублях, получателем денежных средств по которому является Банк, после чего Банк за счет полученных от Клиента денежных средств совершает с Клиентом валютно-обменную операцию и направляет иностранную валюту в пользу КИВИ Банк (АО) для пополнения Счета QIWI Кошелька (оказывает в пользу Клиента Услугу).

2.2. Курсы для совершения с Клиентом валютно-обменной операции устанавливаются Банком и размещаются на сайте Банка.

3. Порядок и условия оказания Услуги

3.1. Валюта проведения операции в рамках оказания услуги по пополнению Счета QIWI Кошелька – белорусские рубли.

Валюта пополнения Счета QIWI Кошелька - российские рубли.

Сумма пополнения Счета QIWI Кошелька в российских рублях рассчитывается по курсу российского рубля, установленному Банком на момент оказания Услуги и размещенному на Сайте Банка.

При этом зачислению на Счет QIWI Кошелька подлежит сумма в российских рублях, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.2. Открытие Счета QIWI Кошелька Клиенту и его последующее использование регулируется КИВИ Банк (АО) и договором, заключенным между Клиентом и КИВИ Банк (АО).

Банк не несет ответственности и не рассматривает претензии Клиента, вытекающие из правоотношений Клиента с КИВИ Банк (АО), в том числе в части установления лимитов и иных ограничений на пополнение Счета QIWI Кошелька.

3.3. Если Счет QIWI Кошелька не пополнен на сумму российских рублей по причинам, не связанным с исполнением Банком собственного обязательства при оказании Услуги, то Банк оказывает содействие в возврате Клиенту денежных средств. Возврат денежных средств Клиенту при неуспешном пополнении им Счета QIWI Кошелька осуществляется (при условии поступления денежных средств от КИВИ Банк (АО) в распоряжение Банка) путем зачисления подлежащих возврату денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, открытый в Банке, либо выдачи Клиенту соответствующей суммы наличных денежных средств в кассе Банка при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего оплату Услуги. Возврат Клиенту денежных средств осуществляется в белорусских рублях.

3.4. Банк вправе устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций по Услуге, при этом информация об установленных ограничениях (лимитах) размещается на Сайте Банка.

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора в случаях:

- неполного/неверного заполнения в платежной форме идентификатора платежа, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает лимиты, установленные КИВИ Банк (АО) или Банком;

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы (например, стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения законодательства), которые невозможно предвидеть и/или предотвратить разумными мерами;
- возникновения подозрения у Банка о проведении мошеннических действий в адрес его либо третьих лиц;
- наличия обоснованных подозрений, что действия Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения;
- мошенничества либо действий Клиента, которые могут повлечь репутационные риски для Банка.

4. Ответственность Сторон

4.1. Банк не несет ответственности за риски и убытки, возникшие в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора, отказа КИВИ Банк (АО) (в том числе по техническим причинам) в пополнении Счета QIWI Кошелька либо вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом договоров (соглашений), заключенных между Клиентом и КИВИ Банк (АО).

4.2. Банк не отвечает перед Клиентом по обязательствам КИВИ Банк (АО), возникающим в процессе открытия и использования Счета QIWI Кошелька.

4.3. Клиент несет риски и ответственность за правильное самостоятельное заполнение электронных форм при инициировании платежа с целью пополнения Счета QIWI Кошелька.

4.4. Банк не оказывает содействие Клиенту в возвращении денежных средств, направленных Банком на пополнение Счета QIWI Кошелька, реквизит (номер) которого указан Клиентом неверно.

4.5. Банк освобождается от ответственности за не оказание или ненадлежащее оказание Услуги, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

4.6. Банк не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

5. Информирование Клиента. Рассмотрение споров

5.1. В целях оперативного получения необходимой Клиенту информации по исполнению Договора Клиент вправе обращаться в Банк по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное сообщение на Сайте Банка www.rbank.by.

5.2. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

6. Действие Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка- и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7. Реквизиты Банка

ЗАО "Банк "Решение"

220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11

корр/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ

BIC RSHNBY2X, УНП 100789114

телефон (017) 311 10 30

единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465,

www.rbank.by

номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-4-5.1100-6.1001-0-0-9