

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о совершении операции с электронными деньгами «QIWIБел»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк-эмитент», является публичной офертой, то есть предложением Банка-эмитента заключить платежное соглашение о совершении операции с электронными деньгами «QIWIБел» (далее – Договор), с дееспособным физическим лицом. Публичная оферта также размещается на операционном сайте www.qiwi.by, а также в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо на бумажном носителе в пункте приема платежей Участника эмиссии, использующего для передачи электронных денег программное обеспечение "QIWI Кассир".

Банк-эмитент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с дееспособным физическим лицом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение дееспособным физическим лицом любого из следующих действий:

а) при приобретении электронных денег "QIWIБел" через платежный терминал "QIWI": выбор в интерфейсе платежного терминала "QIWI" Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.п.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки "Согласен/вперед";

б) при приобретении электронных денег "QIWIБел" у Обслуживающего персонала ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей: сообщение Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" сведений о Получателе платежа, идентификаторе платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.п.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы и согласия с Публичной офертой путем подписания содержащего данную информацию документа и его передача Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир".

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами электронной платежной системы "R-bank" (далее – Правила), размещенными в сети Интернет на сайте

Банка–эмитента (www.rbank.by) и на операционном сайте (www.qiwi.by), а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является:

- приобретение физическим лицом в ПТС "QIWI" Участника эмиссии эмитированных Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел", номинированных в белорусских рублях, за эквивалентную сумму наличных либо безналичных белорусских рублей;

- одновременное предъявление Банку-эмитенту Держателем приобретенных электронных денег "QIWIБел" к погашению;

- погашение Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел" посредством направления Банком-эмитентом причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

2.2. Электронные деньги "QIWIБел" приобретаются в ПТС "QIWI" Участника эмиссии только с одновременным их к погашению Банком-эмитентом. При этом электронные кошельки Держателю Банком-эмитентом не открываются.

2.3. Участник эмиссии обеспечивает от имени Банка-эмитента передачу физическим лицам электронных денег "QIWIБел". Приобретение физическим лицом электронных денег "QIWIБел" осуществляется за счет наличных денежных средств, вносимых в платежный терминал " QIWI" или переданных Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей, а также за счет безналичных денежных средств при использовании физическим лицом банковской платежной карточки, если такая возможность реализована в ПТС "QIWI".

2.4. Банк-эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им электронных денег "QIWIБел" путем обмена на безналичные белорусские рубли.

3. Порядок и условия осуществления операции с электронными деньгами "QIWIБел"

3.1. Физическое лицо приобретает электронные деньги "QIWIБел" за наличные либо безналичные денежные средства в ПТС "QIWI" Участника эмиссии из расчета: один рубль электронных денег "QIWIБел", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом за приобретаемые электронные деньги "QIWIБел", может быть увеличена на сумму вознаграждения, взимаемого с физического лица Участником эмиссии.

3.3. Информация о размере вознаграждения в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, доводится до сведения физического лица до осуществления им операции по приобретению

электронных денег "QIWIБел" посредством текстового указания в интерфейсе платежного терминала "QIWI" или путем голосового озвучивания Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей.

3.4. Денежные средства, причитающиеся Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел", направляются Банком-эмитентом в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

Формирование и передача Банку-эмитенту в электронном виде Платежного указания Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел", проводится на основании данных, введенных Держателем в интерфейсе платежного терминала "QIWI" или указанных Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей.

Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежного указания, вводимые при его формировании в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо озвученные Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей с указанием определенных условий совершения платежа в соответствии с требованиями законодательства.

3.5. Погашение электронных денег "QIWIБел" производится Банком-эмитентом посредством направления денежных средств Получателю платежа путем осуществления:

- платежей посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, иных платежей на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц в банках Республики Беларусь;

- переводов денежных средств на счета в банках Республики Беларусь при исполнении обязательств физического лица перед банком.

Допускается погашение электронных денег "QIWIБел" путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если такая возможность предусмотрена посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве.

Если перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом, то перечислению нерезиденту подлежит иностранная валюта, приобретаемая Держателем у Банка-эмитента за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег "QIWIБел" Держателя. При этом, подлежащая перечислению нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком-эмитентом на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. Получателю платежа-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной

валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.6. Максимальная сумма одной операции, совершаемой в рамках Договора, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с электронными деньгами "QIWIБел".

3.7. В результате проведения операции с электронными деньгами "QIWIБел" формируется чек в электронном виде, в котором указывается требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе сумма операции с электронными деньгами "QIWIБел" в белорусских рублях, перечисленная в пользу Получателя платежа, указанного Держателем в его Платежном указании, а также сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при совершении операции с электронными деньгами "QIWIБел".

3.8. Безопасность проведения операций с электронными деньгами "QIWIБел", в том числе защита передаваемой и находящейся в ней информации, обеспечивается Банком-эмитентом как Оператором Электронной платежной системы "R-Bank" в соответствии с Правилами.

3.9. Банк-эмитент не отвечает перед Держателем по обязательствам Получателей платежа, вытекающих из договоров, денежные обязательства из которых исполнены за счет погашения электронных денег QIWIБел".

4. Права и обязанности Банка-эмитента

4.1. Банк-эмитент вправе:

4.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с электронными деньгами "QIWIБел";

4.1.2. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "QIWIБел" в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в Платежном указании Держателя, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму электронных денег "QIWIБел", доступных Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком-эмитентом или Получателем платежа;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "QIWIБел" в случаях нарушения им законодательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

4.1.4. самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежных указаний Держателей по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа-нерезидентов, размещая их на сайте Банка-эмитента www.rbank.by, если возможность проведения платежей в пользу нерезидентов

предусмотрена в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.

4.2. Банк-эмитент обязан:

4.2.1. предоставить Держателю электронные деньги "QIWIБел" через ПТС "QIWI" в обмен на наличные или безналичные денежные средства;

4.2.2. исполнить Платежное указание Держателя, полученное Банком-эмитентом при погашении электронных денег "QIWIБел", в день его получения, а при отсутствии технической возможности – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Платежного указания;

4.2.3. осуществить валютно-обменную операцию в целях исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа - нерезидентов, если возможность проведения платежей в пользу нерезидентов предусмотрена в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Электронной платежной системы "R-bank", обеспечить информирование Держателя о невозможности осуществления операции с электронными деньгами "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления операции путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. Обязанность по информированию Держателей о перерывах в работе отдельных ПТС "QIWI" и планируемых сроках возобновления работы возлагается на Участника эмиссии, которому принадлежит данное ПТС "QIWI".

4.2.5. совершить необходимые действия, составляющие предмет обязательства Банка-эмитента по обеспечению возврата Держателю денежных средств в случаях, предусмотренных Правилами и законодательством.

5. Права и обязанности Держателя

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. получить чек по результатам проведения операции с электронными деньгами "QIWIБел";

5.1.2. в случаях, установленных законодательством и/или Правилами, требовать от Банка-эмитента возврата внесенных денежных средств, в том числе вознаграждения;

5.1.3. направлять Банку-эмитенту предложения и замечания, связанные с осуществлением операций с электронными деньгами "QIWIБел". В случае ненадлежащего исполнения Банком-эмитентом своих обязательств, предусмотренных Договором, защищать свои права в порядке, предусмотренным Договором и законодательством.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. соблюдать условия настоящего Договора и требования действующего законодательства при осуществлении операции с электронными деньгами "QIWIБел".

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае нарушения по вине Банка-эмитента Договора Банк-эмитент возмещает Держателю убытки.

6.2. Держатель несет риски и ответственность за надлежащее использование ПТС "QIWI", правильное самостоятельное заполнение электронных форм в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо передачу достоверных реквизитов платежа Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пунктах приема платежей.

6.3. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежного указания на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которого денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Получателю платежа либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего Получателя платежа (пользователя).

6.4. Банк-эмитент отвечает перед Держателем за деятельность Участников эмиссии по передаче электронных денег "QIWIБел".

6.5. Банк-эмитент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Платежным соглашением, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Платежного соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-эмитент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.6. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. Рассмотрение споров

7.1 В целях оперативного получения информации об условиях Договора, о порядке и условиях осуществления операций с электронными деньгами

"QIWIБел", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами "QIWIБел" физическое лицо вправе обращаться в Банк-эмитент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-эмитента www.rbank.by.

7.2. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка-эмитента. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

8. Действие Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта публичной оферты Банка-эмитента и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

9. Реквизиты Банка-эмитента

ЗАО "Банк "Решение"

220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11

корп/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ

BIC RSHNBY2X, УНП 100789114

телефон (017) 311 10 30

единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465

www.rbank.by

номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-0-5.1000-6.1101-0-0-9