

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ОТКРЫВАЕМОГО В РАМКАХ КОМПЛЕКСА УСЛУГ

Настоящие условия договора текущего (расчетного) банковского счета, открываемого в рамках комплекса услуг (далее – Условия), размещенные на сайте Закрытого акционерного общества «Банк «Решение» (далее – Банк), являются неотъемлемой частью договора и определяют:

а) порядок заключения договора текущего (расчетного) банковского счета, открываемого в рамках комплекса услуг, заключаемого с физическими лицами (далее – Договор);

б) общие условия Договора;

в) порядок открытия текущего (расчетного) банковского счета, открываемого в рамках комплекса услуг (далее – Счет), зачисления денежных средств на Счет, списания денежных средств со Счета, распоряжения денежными средствами на Счете, закрытия Счета;

г) иные условия Договора.

Договор не является публичной офертой. Договор состоит из Условий и индивидуальных условий договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»;

Банки - юридические лица, зарегистрированные Национальным банком Республики Беларусь, имеющие исключительное право осуществлять банковские операции на основании лицензий, выданных Национальным банком Республики Беларусь; небанковские-кредитно-финансовые организации, имеющие исключительное право совершать отдельные банковские операции на основании лицензий, выданных Национальным банком Республики Беларусь; открытое акционерное общество «Банк развития Республики Беларусь»;

Банковский день – часть операционного дня Банка, в течение которой происходит обслуживание Клиентов;

Клиент – физическое лицо, обладающее дееспособностью на заключение Договора;

Комплекс – набор операций (услуг), оказываемых Банком и включенных в Комплекс услуг. Перечень операций (услуг), включенных в Комплекс содержится в Перечне ставок вознаграждений за услуги, оказываемые Банком, размещенном на сайте Банка;

МСИ – Межбанковская система идентификации;

Официальный сайт Банка (далее - сайт Банка) – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.rbank.by;

Платежная система – Платежная система «R-Bank», которая представляет собой совокупность платежных инструментов, средств платежа, программно-технических средств, обеспечивающих осуществление переводов денежных средств, оператором которой является Банк.

Правила – Правила Платежной системы «R-Bank».

Платежный инструмент - средство на электронном виде носителя информации, позволяющее Клиенту получать платежную услугу инициирования платежа путем создания и передачи в Банк платежного указания/платежной инструкции/информации для дальнейшего формирования платежной инструкции/платежного указания, и/или информационную платежную услугу. Применительно к Договору платежным инструментом является:

Мобильный Банк – платежное программное приложение, эмитированное Банком, устанавливаемое и используемое Клиентом на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети интернет. При использовании Мобильного банка формируются платежные инструкции;

Стороны – Клиент, Банк.

Тарифы – вознаграждения, подлежащие уплате в пользу Банка за оказание услуг по Договору, иных услуг, не указанных в Комплексе, или оказываемые сверх количества (лимита), указанного в Комплексе. Тарифы не являются частью Договора. Тарифы содержатся в Перечне ставок вознаграждений за услуги, оказываемые Банком, размещенном на сайте Банка. Тарифы могут содержать в том числе и расходы/порядок определения расходов, подлежащих возмещению Клиентом Банку.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор заключается в письменной форме.

1.2. Договор заключается в структурном подразделении Банка (Центре банковских услуг). При заключении Договора:

а) Индивидуальные условия заполняются работником Банка на основании информации, полученной от Клиента;

б) Индивидуальные условия подписываются Клиентом;

в) Индивидуальные условия подписываются работником Банка, имеющим полномочия на заключение Договора;

г) Вознаграждение за подключение к Комплексу уплачивается Клиентом в порядке и сроки, предусмотренные Условиями, после чего Договор считается заключенным.

1.3. Неотъемлемыми частями Договора являются его Индивидуальные условия и Условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По договору Банк открывает Клиенту Счет для хранения денежных средств и зачисления на Счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, оказывает в пользу Клиента услуги, указанные в Комплексе, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой Клиенту процентов, определенных Договором, уплачивает Банку вознаграждение за подключение к Комплексу, уплачивает вознаграждения за совершение операций по Счету, за оказываемые в пользу Клиента услуги, а также

возмещает расходы, понесенные Банком при исполнении Банком своих обязательств по Договору и оказании Банком услуг.

2.2. Срок действия Договора соответствует сроку действия Комплекса и указывается в Индивидуальных условиях.

3. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА

3.1. Счет открывается не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, с присвоением Счету номера, позволяющим установить его принадлежность Клиенту. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить номер Счета, предварительно уведомив Клиента об изменении номера Счета.

4. ЗАЧИСЛЕНИЕ НА СЧЕТ

4.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, поступившие в пользу Клиента в безналичном порядке или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка. Банк зачисляет на Счет денежные средства, полученные в наличной форме, не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

4.2. Банк вправе без поручения (распоряжения) Клиента зачислить на Счет денежные средства в валюте, отличной от валюты, поступившей в пользу Клиента по соответствующему банковскому переводу.

4.3. При поступлении в пользу Клиента денежных средств в валюте отличной от валюты Счета Банк зачисляет денежные средства с покупкой/продажей/конверсией на Счет по курсу, установленному Банком на момент зачисления.

4.4. При возврате денежных средств Клиенту Банк производит зачисление с покупкой/продажей/конверсией на Счет, с которого был совершен банковский перевод, по курсу, установленному Банком на момент зачисления.

4.5. Иной курс при совершении валютно-обменной операции может быть согласован Банком и Клиентом в письменной форме.

5. СПИСАНИЕ СО СЧЕТА

5.1. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании полученных Банком платежных инструкций Клиента или иных расчетных документов. Платежные поручения Клиента могут быть оформлены как на бумажном носителе, так и сформированы на основании полученных в электронном виде платежных указаний, сформированных посредством использования Клиентом Мобильного банка. По результатам исполнения платежной инструкции Клиента, оформленной на бумажном носителе, Банк проставляет на ней отметки, предусмотренные законодательством. По результатам исполнения платежной инструкции Клиента, сформированной Банком в электронном виде на основании полученных указаний, Клиенту предоставляется электронное сообщение об исполнении платежной инструкции или иное подобное сообщение.

5.2. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете.

5.3. Клиент имеет право отозвать (изменить) выданные Банку платежные инструкции до момента их исполнения Банком или совершения Банком фактических действий по их исполнению, если иное не предусмотрено законодательством и/или технической документацией системы расчетов (передачи информации).

5.4. При достаточности на Счете денежных средств их списание осуществляется в порядке очередности поступления платежных инструкций в Банк.

6. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ

6.1. Клиент осуществляет по Счету операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности.

6.2. Распоряжение денежными средствами на Счете осуществляется Клиентом или его представителем при предоставлении Банку надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих полномочия представителя Клиента на распоряжение денежными средствами Клиента. Распоряжение денежными средствами на Счете при использовании платежных инструментов осуществляется Клиентом. При поступлении в Банк платежных указаний, сформированных при использовании соответствующего платежного инструмента, Банк исходит из того, что платежный инструмент используется непосредственно Клиентом, в связи с чем Банк не отвечает перед Клиентом за последствия распоряжения денежными средствами на Счете лицом, не имевшим соответствующих полномочий.

6.3. Распоряжение денежными средствами осуществляется путем оформления Клиентом платежных инструкций (платежных указаний), подлежащих исполнению Банком, выдачи Клиенту наличных денежных средств в порядке, предусмотренном Договором.

6.4. Денежные средства в размере, не превышающем остаток денежных средств на Счете, выдаются Клиенту на основании письменного заявления Клиента на выплату наличных денежных средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты поступления в Банк заявления.

6.5. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать, изменять и отменять лимиты по операциям (в том числе по количеству, максимальному и минимальному размеру сумм операций), совершаемым по Счету. Информация о наличии лимитов размещается на сайте Банка.

7. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

7.1. Клиент должен уплатить Банку вознаграждение за подключение к Комплексу в день подписания Клиентом Индивидуальных условий в подразделении Банка (Центре банковских услуг).

В случае неуплаты Клиентом, уплаты не в полном размере вознаграждения за подключение к Комплексу в срок, предусмотренный частью 1 настоящего пункта, Договор считается незаключенным, а перечисленные денежные средства подлежат возврату Клиенту не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента поступления денежных средств Банку.

7.2. Размеры вознаграждений за совершаемые по Договору операции, за оказываемые Банком услуги, не указанные в Комплексе, или оказанные сверх количества (лимита), указанного в Комплексе, предусмотрены Тарифами. Тарифами также могут быть предусмотрены суммы затрат (либо порядок определения суммы затрат), подлежащих возмещению Клиентом Банку за совершение операций по Договору, оказание услуг. Банк вправе:

а) изменять Тарифы. Измененная редакция Тарифов размещается на сайте Банка. Клиент обязуется с разумной периодичностью посещать сайт Банка для целей ознакомления с редакцией Тарифов.

б) дополнять Тарифы новыми вознаграждениями за совершаемые по Договору операции, за оказываемые Банком услуги. Вновь введенные вознаграждения становятся обязательными для Клиента с момента опубликования соответствующей редакции Тарифов.

в) изменять содержащуюся в Тарифах информацию о расходах/порядке определения расходов, подлежащих возмещению Банку.

г) дополнять Тарифы информацией о расходах/порядке определения расходов, подлежащих возмещению Банку.

7.3. Клиент обязуется обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для исполнения денежных обязательств перед Банком. При отсутствии на Счете денежных средств исполнять в пользу Банка свои денежные обязательства с иных банковских счетов, открытых в Банке/иных банках.

7.4. Банк вправе без поручения (распоряжения) Клиента списывать с любых банковских счетов Клиента, открытых Банком, денежные средства, причитающиеся Банку по денежным обязательствам из любых договоров/сделок, оформив списание платежным ордером.

7.5. В последний рабочий день каждого календарного месяца Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в размере 0,01% годовых. Исполнение Банком обязательства по уплате процентов осуществляется на Счет. При расчете процентов принимается условное количество дней в году 360 и месяце 30.

7.6. Исполнение Клиентом обязательства по уплате Банку вознаграждения осуществляется исходя из размера/ставки соответствующего вознаграждения, предусмотренного Тарифами на день исполнения Клиентом денежного обязательства по уплате вознаграждения. Клиент исполняет обязательство по уплате вознаграждения за совершение операции по Договору не позднее дня совершения операции, за оказание услуги – не позднее дня оказания услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РИСКИ.

8.1. При выборе валюты расчетов с получателями денежных средств по международным банковским переводам, инициируемым Клиентом, Клиент учитывает в том числе возможные санкционные списки, в которых содержатся/могут содержаться сведения о Клиенте и/или получателе денежных средств и/или собственниках/участниках/акционерах/бенефициарных собственниках получателя денежных средств. Банк не обязан предвидеть наступление неблагоприятных

последствий в виде блокировки или иных действий, совершаемых в отношении денежных средств при осуществлении международного банковского перевода во исполнение платежной инструкции Клиента в связи с введением санкций в отношении определенного круга лиц. Клиент перед иницированием международного банковского перевода учитывает также возможные обстоятельства и события, которые могут воспрепятствовать исполнению платежного поручения/приостановить исполнение платежного поручения/сделать его невозможным (например, выходные и праздничные дни в стране нахождения банка-корреспондента, участвующего в маршруте следования международного банковского перевода, время работы банков-корреспондентов, участвующих в маршруте следования банковского перевода, применяемые участвующими в маршруте следования международного банковского перевода банками-корреспондентами меры внутреннего контроля или иные подобные меры вне зависимости от их квалификации, направленные на предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, иных подобных последствий, возникновение иных обстоятельств и наступление иных событий) (далее – обстоятельства/события, которые могут воспрепятствовать исполнению международного банковского перевода или сделать его невозможным), в связи с чем Клиент понимает и осознает, что исполнение международного банковского перевода может быть приостановлено/невозможно/исполнение международного банковского перевода будет осуществляться не в сроки, предусмотренные законодательством и Договором. Возникновение таких обстоятельств/наступление таких событий может подтверждаться в том числе сообщениями участвующих в международном банковском переводе банков-корреспондентов в формате, используемом в практике осуществления международных переводов.

8.2. Клиент осознает и понимает, что выбор получателя денежных средств по международному банковскому переводу, определение соответствующих договорных условий (в том числе валюта и порядок расчетов) осуществляется Клиентом самостоятельно на свой страх и риск, т.е. вне контроля Банка, в связи с чем денежные средства, используемые при осуществлении иницированного Клиентом международного банковского перевода, могут быть заблокированы иностранным банком по причине нахождения в санкционных списках самого Клиента и/или получателя денежных средств и/или собственника/участника/акционера/бенефициарного собственника получателя денежных средств/иного участника сделки (или же в отношении денежных средств могут быть приняты иные подобные меры воздействия, после применения которых исполнение банковского перевода приостанавливается/становится невозможным). В этой связи при иницировании международного банковского перевода Клиент осуществляет должную осмотрительность при выборе получателя денежных средств/иного участника сделки по иницируемому Клиентом банковскому переводу, валюты банковского перевода.

8.3. Клиент предоставляет Банку заранее одобренное согласие на выстраиваемый Банком маршрут следования каждого международного банковского перевода (т.е. при содействии банков-корреспондентов Банка), иницированного Клиентом. При этом Клиент вправе применительно к каждому международному банковскому переводу, иницированному Клиентом, отдельно согласовывать с Банком привлекаемые Банком банки-корреспонденты, выстраиваемый Банком маршрут для осуществления

соответствующего международного банковского перевода. Согласование маршрута осуществляется в письменном виде не иначе как в помещении Банка Клиентом.

8.4. Стороны соглашаются, что событиями, исключаящими какую бы то ни было ответственность Банка за неисполнение Банком платежной инструкции Клиента по осуществлению международного банковского перевода (то есть обстоятельствами чрезвычайной и/или непреодолимой силы), являются:

а) введение против страны резидентства Банка и/или банка-корреспондента Банка со стороны иностранных государств и/или международных организаций экономических санкций либо иных подобных мер экономического и/или политического характера, препятствующих осуществлению международного банковского перевода, инициированного Клиентом;

б) блокировка денежных средств банком, участвующим в маршруте следования соответствующего международного банковского перевода, инициированного Клиентом, с которым Банк не заключал договор корреспондентского счета;

в) введение против Банка экономических санкций либо иных подобных мер экономического и/или политического характера, если Банк предпринял все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, направленные на информирование Клиента о рисках и возможных последствиях введения против Банка таких мер, в том числе в виде невозможности исполнения платежной инструкции Клиента об осуществлении международного банковского перевода;

г) введение против банка, участвующего в выстроенном маршруте следования, инициированного Клиентом международного банковского перевода, экономических санкций либо иных подобных мер экономического и/или политического характера, что стало причиной блокировки денежных средств;

д) возникновение обстоятельств и/или наступление событий, которые могут воспрепятствовать исполнению международного банковского перевода или сделать его невозможным.

В этой связи Банк не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение платежной инструкции на осуществление международного банковского перевода, Клиент самостоятельно использует правовые и иные допустимые и доступные в сложившихся обстоятельствах меры в соответствии с применимым правом для возврата Клиенту денежных средств. В то же время Банк, действуя добросовестно и разумно, в целях оказания содействия Клиенту в возврате ему денежных средств осуществляет посредством соответствующих каналов связи переписку с соответствующим иностранным банком, необходимую для целей возврата Клиенту денежных средств.

8.5. За нарушение обязательств по Договору Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду, а также не несет ответственности в случаях, предусмотренных Договором.

8.6. За нарушение Клиентом любого денежного обязательства Клиент уплачивает неустойку в размере 0,15% от размера неисполненного в срок обязательства за каждый календарный день просрочки.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА

9.1. Любая переписка между Сторонами осуществляется по адресам, указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Уведомления Банка Клиентом, в том числе направление которых предусмотрено законодательством, могут осуществляться посредством использования возможностей платежных инструментов, эмитентом которых является Банк. Банк также вправе направить Клиенту уведомление путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, на сайте Банка.

9.2. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомления, направляемые нарочно – с момента вручения другой Стороне;
- уведомления, направляемые посредством заказной или курьерской почты - с момента доставки адресату. Письмо считается доставленным Стороне-адресату и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи с отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);
- уведомления Банком Клиента, размещаемые на сайте Банка – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет;
- уведомления Банком Клиента, размещаемые на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей – с момента размещения соответствующего уведомления;
- уведомление, направленное посредством использования платежного инструмента, эмитентом которого является Банк – с момента отправки Банком.

9.3. Уведомления о приостановлении/отказе в осуществлении финансовой операции, направляемые Банком по электронной почте, будут считаться полученными Клиентом с момента их отправки Банком, направляемые по месту жительства/адресу регистрации Клиента – с момента регистрации уведомления как исходящего письма для отсылки по месту жительства/адресу регистрации Клиента.

9.4. Банк вправе осуществлять коммуникацию с Клиентом (в том числе предоставлять сведения, составляющие банковскую и иную охраняемую законом тайну и информацию) посредством почтовых рассылок, SMS-сообщений, Viber-сообщений, рассылок по электронной почте и телефонной связи с Клиентом (по имеющимся у Банка реквизитам, представленным Клиентом) для предоставления информации в рамках исполнения Договора, направления предложений (оферт), рекламной, справочной информации об услугах Банка. Стороны понимают, что через указанные в настоящем пункте средства коммуникации информация передается в незащищенном виде и существуют риски, что она станет известной третьим лицам не по вине Сторон, в связи с чем Банк не отвечает перед Клиентом, если соответствующая информация стала доступной третьим лицам не по вине Банка.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Условия. Информирование Клиента об изменении Условий осуществляется посредством размещения Банком на сайте Банка новости об изменении заключенных договоров и новой редакции Условий.

10.2. Новая редакция Условий вступает в силу через 30 (Тридцать) календарных дней от даты информирования Клиента об изменении Условий.

10.3. В случае если в срок не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления в силу Условий в новой редакции Клиент письменно не известит Банк о неприятии измененных Условий, то Клиент считается принявшим Условия в новой редакции, а Договор – измененным.

10.4. Информирование Клиентом о неприятии Условий в новой редакции осуществляется не иначе как путем посещения Клиентом структурного подразделения Банка (Центра банковских услуг), предоставлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, оформления на бумажном носителе заявления о неприятии Условий в измененной редакции с указанием в заявлении даты размещения новой редакции Условий.

10.5. В случае если Клиент проинформировал Банк в предусмотренном п.10.4 Условий порядке о неприятии Условий в новой редакции:

а) Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора является размещение на сайте Банка информационного сообщения об отказе Банком от исполнения договоров, клиенты по которым проинформировали Банк о неприятии Условий в новой редакции, либо иным способом, предусмотренным Договором;

б) Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Сделка по отказу от исполнения Договора должна быть совершена Клиентом не иначе как путем посещения Клиентом структурного подразделения Банка (Центра банковских услуг), предоставлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, оформления на бумажном носителе заявления об отказе от исполнения Договора. Сделка по отказу от исполнения Договора совершается не ранее информирования Клиентом о неприятии новой редакции Условий. Такая сделка должна быть совершена не позднее даты вступления в силу новой редакции Условий.

10.6. Если Клиентом в порядке и в сроки, предусмотренные п.10.5 Условий, не будет совершена сделка по отказу от исполнения Договора, то Договор считается измененным с даты вступления в силу новой редакции Условий.

10.7. Условия могут быть изменены по соглашению Сторон. Согласие Сторон достигается следующим образом:

а) Банк направляет Клиенту оферту на заключение дополнительного соглашения об изменении Условий. Оферта размещается на сайте Банка.

б) акцептом оферты Банка на заключение дополнительного соглашения является либо молчание Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней от даты размещения Банком оферты, либо совершение Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

10.8. Счет закрывается по истечении срока действия Договора. В случае, если дата окончания срока действия Договора приходится на выходной или праздничный день, то датой окончания срока действия Договора считается первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем. В этом случае проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете за вышеуказанные дни, начисляются по ставке, указанной в Договоре. Счет закрывается при условии отсутствия замораживания средств на Счете, блокирования финансовых операций и (или) приостановления операций по Счету, наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете.

10.9. В последний день срока действия Договора Банк по окончании Банковского дня закрывает Счет и открывает текущий (расчетный) банковский счет в валюте Счета. При наличии на Счете к моменту его закрытия денежных средств, такие денежные средства переводятся Банком на вновь открываемый текущий (расчетный) банковский счет. Договор текущего (расчетного) банковского счета в таком случае открывается на основании безотзывной оферты, предоставленной Клиентом Банку. Условия оферты аналогичны общим условиям договора текущего (расчетного) банковского счета, размещенных на сайте Банка, а также тем условиям, указанным в Индивидуальных условиях применительно к новому договору текущего (расчетного) банковского счета (т.е. без Комплекса). Акцептом оферты Клиента на заключение договора текущего (расчетного) банковского счета является открытие Банком текущего (расчетного) банковского счета.

Вознаграждения за осуществление операций по текущему (расчетному) банковскому счету, открытому в рамках оферты Клиента, взимаются в соответствии с Тарифами.

10.10. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказаться от исполнения Договора, что влечет расторжение Договора и закрытие Счета, письменно уведомив Клиента об этом не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, если иное не предусмотрено Договором или законодательством.

10.11. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Сделку по отказу от исполнения Договора Клиента вправе совершить, если:

10.11.1. отсутствуют неисполненные обязательства Клиента перед Банком;

10.11.2. на денежные средства на Счете не наложен арест, операции по Счету не приостановлены, по Счету и в отношении денежных средств на нем отсутствуют иные ограничения/обременения, предусмотренные законодательством.

10.11.3. остаток на Счете не превышает (в зависимости от валюты Счета) 50 (Пятьдесят) долларов США/ 50 (Пятьдесят) евро, 5000 (Пять тысяч) российских рублей/ 100 (Сто) белорусских рублей. Банк вправе изменять указанные в настоящем подпункте предельные суммы путем размещения актуальных сумм на сайте Банка.

При совершении Клиентом сделки по одностороннему отказу от исполнения Договора Счет закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения сделки по отказу от исполнения Договора.

11. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. По требованию Банка Клиент предоставляет документы, необходимые Банку для выполнения Банком обязанностей, возложенных законодательством. Запрашиваемые Банком документы (в том числе связанные документы) формируются в письменном виде и предоставляются Банку на бумажном носителе. Оформленные на бумажном носителе документы, приложенные к заявлению об отзыве, изменении, приостановлении (возобновлении) исполнения платежного поручения, возвращаются Банком Клиенту в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней от даты получения соответствующего документа по адресу Клиента.

11.2. При отзыве, изменении, приостановлении (возобновлении) исполнения платежного поручения по инициативе Клиента Банк информирует Клиента об этом любым из способов, предусмотренных Договором, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отзыва, изменения, приостановления (возобновления) исполнения платежного поручения.

11.3. Банк информирует Клиента о получении автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств (далее – АИС ИДО) электронного сообщения о приеме (об отказе в приеме) платежного поручения на перечисление платежей в бюджет любым из способов, предусмотренных Договором, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком электронного сообщения об этом из АИС ИДО.

11.4. Банк информирует Клиента о направлении платежного требования Клиента в АИС ИДО любым из способов, предусмотренных Договором в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления платежного требования Клиента в АИС ИДО.

11.5. Заявления, заявки и другие документы, представляемые Клиентом Банку, представляются по форме Банка. Банк вправе информировать Клиента о форме таких документов путем их размещения на сайте Банка.

11.6. Возможные спорные ситуации из Договора разрешаются Сторонами без привлечения медиаторов и иных лиц. Досудебный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – не более 5 (Пяти) календарных дней от даты получения претензии. Споры рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ул. Игнатенко, 11, 220035 г. Минск

Регистрационный номер реестра поставщиков платежных услуг 112.100789114.1-2-3-4-5.1100-6.1101-0-0-9

E-mail: office@rbank.by

УНП 100789114 БИК RSHNBY2X