

Памятка пользования услугой «Автоматическая оплата»

«Автоматическая оплата» - это услуга, позволяющая совершать безналичные **оплаты** либо **переводы с карту на карту** в автоматическом режиме с заданной периодичностью (однократно, еженедельно, ежемесячно, ежегодно). При этом сумма платежа/перевода может быть заранее установлена в фиксированном размере либо может определяться в размере суммы, выставленной к оплате производителем услуг (как, например, квартплата или городской телефон).

Пользование услугой «Автоматическая оплата» заключается в том, что Клиент поручает банку выполнять в «Интернет-банке» платежи/переводы (Клиентом самостоятельно определяет какие это будут платежи/переводы) в автоматическом режиме без его участия.

Регистрация услуги «Автоматическая оплата»

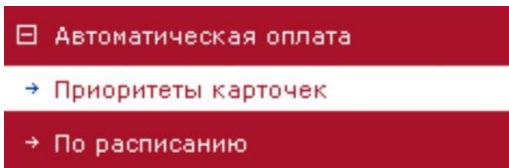
Регистрация услуги «Автоматическая оплата» производится Клиентом самостоятельно в системе «Интернет-банк» в подпункте меню «Автоматическая оплата».

Настройка приоритетов карт

Безналичные оплаты либо переводы с карту на карту в автоматическом режиме осуществляется путем списания денежных средств с карт, указанных в списке карт, используемых в автоматической оплате услуг.

Списание производится в порядке, заданном приоритетом карты, начиная с наивысшего приоритета (Приоритет – 1). Если для автоматической оплаты недостаточно средств на карте с наивысшим приоритетом, система берет карту с приоритетом 2, и так далее, пока не оплатит услугу, или не закончатся карты, из списка карт, используемых в автоматической оплате услуг.

Настроить список карт, используемых в автоматической оплате услуг, а также установить их приоритеты Клиент может в меню «Автоматическая оплата» → «Приоритеты карточек».



Тут же можно настроить список карт, не используемых в автоматической оплате услуг. Если карта находится в этом списке карт, то с неё средства списываться не будут.

Клиент может перемещать карты между списками и изменять приоритеты карт, при этом любое изменение должно быть подтверждено (подписано) сеансовым ключом или MobiPass. После подписания документа необходимо дождаться, чтобы внесенные изменения вступили в силу. Проверить, исполнен ли документ можно в «архиве запросов установки приоритетов».

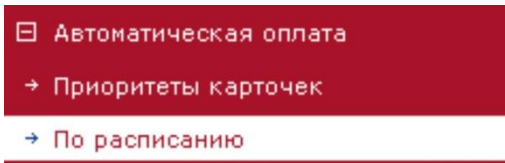
Настройка расписаний

С целью исключения ошибок при вводе реквизитов платежа, настроить автооплату возможно только по тем платежам (оплатам услуг или переводам между карт), которые Клиент хотя бы раз осуществил и занес в список «Избранные платежи». Для добавления платежа в «Избранные платежи» необходимо вначале произвести оплату услуги или сделать перевод с карты на карту, указав при этом в графе в «Избранные платежи» - «Да».

* В "Избранные платежи"

Да ▾

После этого данный платеж появится в списке «Избранных платежей» (оплат/переводов), по которым можно назначить расписание для проведения периодической автооплаты. Управлять своими избранными платежами, настраивать по ним расписания и другие параметры услуги Клиент может в меню «Автоматическая оплата» → «По расписанию».



Прежде чем создать расписание для проведения оплаты услуги или перевода с карты на карту в автоматическом режиме, необходимо установить основные параметры для данной услуги. Для этого выбрать из списка услуг нужную услугу и нажать кнопку «**Редактировать параметры услуги**».

В этом меню Клиент может ввести следующие данные:

- в поле «Сумма» – может быть указана либо фиксированная сумма и тогда Клиент сам определяет ее размер, либо сумма может быть определена в размере выставленного платежа (как, например, при оплате квартплаты или городского телефона) и тогда Клиент не указывает сумму, а ставит отметку - «Оплатить выставленную сумму».

При настройке платежей, по которым необходимо вводить дополнительные параметры (такие например, как показания счетчиков электроэнергии, газа или др.) в поле «Сумма» Клиент должен проставить отметку «Оплатить выставленную сумму», а в «Дополнительных реквизитах» необходимо указать тот объем расхода (электроэнергии, газа или др.), который должен будет оплачиваться в автоматическом режиме.

- в поле «Наименование услуги» Клиент может сам придумать и ввести название для данной услуги, что в дальнейшем значительно упростит ее поиск в общем списке услуг.

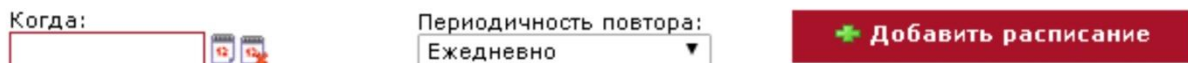
- в поле «Срок действия услуги» указывается дата, после наступления которой, все расписания, привязанные к данной услуге, прекратят работу, а услуга будет отключена и скрыта из списка «избранных» услуг, в дереве услуг пункта «Оплата услуг». Если срок

действия услуги не будет указан, то расписания, созданные к данной услуге, будут действовать бессрочно.

- в поле «Услуга включена» необходимо указать «Да», если же в данном поле установить «Нет» - услуга будет отключена и скрыта из списка «избранных» услуг, в дереве услуг пункта «Оплата услуг».

Периодичность осуществления операций в автоматическом режиме будет определяться в соответствии с расписанием, указанным Клиентом. Для создания расписания необходимо из списка услуг выбрать нужную услугу и нажать кнопку «**Расписания**».

В данном меню Клиент должен назначить дату, когда будет поведен первый платеж, а также периодичность его повтора – однократно, ежедневно, еженедельно (т.е. платеж будет производиться каждую неделю, начиная с первого дня платежа), ежеквартально или ежегодно. Далее нажать кнопку «Добавить расписание» и «Продолжить».



The screenshot shows a form with three main elements: a date selection field labeled 'Когда:' with a calendar icon, a dropdown menu labeled 'Периодичность повтора:' with 'Ежедневно' selected, and a red button with a green plus sign and the text 'Добавить расписание'.

При определении дат платежа необходимо учитывать, что операции в режиме автоматической оплаты выполняются в 9:00 часов утра.

Все услуги, по которым было проведено редактирования параметров либо создано или изменено расписание, выделяются в общем списке услуг жирным шрифтом. Такие изменения будут переданы в банк для обработки только после подтверждения (подписания) их сеансовым ключом или MobiPass. Для этого необходимо:

- подтвердить факт ознакомления с данной «Памяткой пользования услугой «Автоматическая оплата» путем проставления в соответствующем поле отметки;

- рекомендуется указать адрес электронной почты, на который банк будет отправлять результат выполнения услуги в режиме «Автоматическая оплата». В случае успешного выполнения или не выполнения оплаты в течение платежного периода на указанный Клиентом адрес электронной почты будет прислана либо копия чека об оплате, либо сообщение о том, что оплата не осуществлена.

- нажать кнопку «Продолжить» и подтвердить (подписать) документ сеансовым ключом или MobiPass.

Проверить исполнен (обработался) ли подписанный документ можно в меню «Автоматическая оплата» → «По расписанию» → «Архив операций».



Редактирование параметров услуги, а также изменение и удаление расписаний, установленных в рамках услуги «Автоматическая оплата», производится Клиентом

самостоятельно в системе «Интернет-банк» в подпункте меню «Автоматическая оплата» → «По расписанию».

Особенности проведения платежей в режиме «Автоматическая оплата»

Для каждого платежа (оплаты услуг или перевода между картами) создается отдельное расписание.

В случае если срок осуществления нескольких платежей Клиента приходится на одну дату, то очередность их оплат происходит согласно порядковому номеру услуги (от наименьшего к наивысшему), указанного в системе «Интернет-банк» в меню «Автоматическая оплата» → «По расписанию».

Если доступного остатка денежных средств недостаточно для осуществления платежа в соответствии с установленной очередностью, но достаточно для оплаты следующего(их) по очередности платежа(ей), то такой платеж(и) будет осуществлен.

Если на карте(ах), из списка карт, используемых в автоматической оплате услуг, недостаточно денежных средств для проведения платежа (оплаты услуг или перевода между картами), система будет повторно пробовать оплатить услугу с периодичностью раз в сутки в течение 3 дней. Если в течение 3 дней денежные средства на карте не появятся, система дальше будет выполнять платежи в соответствии с установленным Клиентом расписанием.

Оплата услуг в режиме «Автоматическая оплата» осуществляется только в белорусских рублях. Совершение платежей с карты в иностранной валюте будет проводиться с продажей иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком по операциям с карточками на момент оплаты.

В случае если истек оплаченный период обслуживания в системе «Интернет-банк», но при этом у Клиента есть услуга, по которой настроена автооплата и по данной услуге не закончился «срок действия» и настроено расписание, система будет продолжать выполнять платежи в режиме «автоматическая оплата» в соответствии с установленным Клиентом расписанием.

Услуга «Автоматическая оплата» не предоставляется в следующих случаях

- платежная(ые) карточка(и), указанная в списке карт, используемых в автоматической оплате услуг, не активна (истек срок действия или заблокирована);
- сумма для оплаты не выставлена поставщиком услуг (в случае, если Клиент выбрал вариант оплаты в размере суммы, выставленной к оплате поставщиком услуг);
- недостаточно денежных средств для проведения платежа в полном объеме (частично оплата не производится).