

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ
ДЕНЬГАМИ iPAY)

Настоящий документ в электронном виде, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее - Банк), и на сайте www.ipay.by, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Соглашение о проведении операций с электронными деньгами iPay (далее - Соглашение) с любым дееспособным физическим лицом, являющимся:

- абонентом оператора сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» (за исключением абонентов, подключенных к тарифному плану «Свободный life:») ИЛИ
- участником азартной игры и/или электронной интерактивной игры и/или владельцем лотерейного билета (далее - Клиент).

Банк считает себя заключившим Соглашение на условиях, указанных в настоящей оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном офертой, акцептует ее.

Полным и безусловным акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящее Соглашение) является совершение Клиентом любого из следующих действий:

- отправка SMS-сообщения на специальный сервисный номер 5533 в сети life:);
- отправка SMS-сообщения установленного в Системе iPay формата с распоряжением о совершении операции с ЭД iPay на специальный сервисный номер 553 или 219 в сети life:), зарегистрированный в АСР Агента;
- направление USSD-запроса на номер *222# и выбор из списка меню номера организации, в пользу которой будет совершен платеж;
- формирование физическим лицом в Игровой системе в соответствии с Правилами Агента в рамках Системы iPay соответствующего распоряжения (поручения) о совершении операций с ЭД iPay.

Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом с момента акцепта Клиентом публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Соглашению термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег iPay (далее – Правила системы), размещенными в сети Интернет на сайте ЗАО «Банк «Решение» (далее - Банк) – www.rbank.by и на сайте Оператора Системы – www.ipay.by, а также законодательством Республики Беларусь.

1.2. Стороны признают документы, составленные в электронном виде посредством аппаратно-программного комплекса Системы iPay, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является:

приобретение через Агентов (Агент действует от имени Банка на основании Договора поручения и в соответствии с Правилами системы) на возмездной основе Пользователями ЭД iPay, номинированных в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк;

предъявление Держателем ЭД iPay Банку к погашению;

погашение Банком ЭД iPay Держателя путем направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с зачислением денежных средств на счета Поставщиков услуг (в т.ч. Банка), совершение иных платежей из сделок, не запрещенных законодательством Республики Беларусь.

2.2. Пользователь приобретает ЭД iPay у Агентов в соответствии с законодательством, Правилами системы и настоящим Соглашением. С момента приобретения ЭД iPay Пользователь становится Держателем ЭД iPay.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка распространение ЭД iPay Пользователям. Приобретение Пользователем ЭД iPay осуществляется за счет денежных средств, содержащихся на Лицевом или Игровом счете, открытом в АСР Агентов.

2.4. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД iPay путем обмена ЭД iPay Держателю на безналичные денежные средства.

2.5. Обеспечение посредством программных способов информационно-технологического взаимодействия Сторон по операциям, осуществляемым с ЭД iPay в рамках настоящего Соглашения, выполняет третье лицо - Совместное общество с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ» (далее - Оператор Системы).

2.6. Оператор Системы, Банк, Агенты и Пользователь признают и используют программные коды, систему аутентификации и иные контрольные реквизиты Пользователя в Системе iPay, как аналоги собственноручной подписи Пользователя.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД iPAY

3.1. Приобретение Пользователем ЭД iPay осуществляется за счет средств содержащихся:

- на его Лицевом счете у Агента, в момент приобретения;

- на его Игровом счете, полученных в виде выигрыша в Играх, в момент приобретения.

3.2. Приобретение ЭД iPay осуществляется из расчета: один рубль ЭД iPay, номинированных в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.3. Сумма денежных средств, уплачиваемая Пользователем за приобретаемые ЭД iPay, может увеличиваться на сумму вознаграждения (комиссии), взимаемого Банком с Пользователя.

3.4. Информация о размере вознаграждения (комиссии) доводится до сведения Пользователя до момента совершения операции по оплате товаров (работ, услуг), исполнения обязательств при совершении иных сделок, в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

3.5. После списания итоговой суммы операции с ЭД iPay на Лицевом счете Пользователя должно остаться не менее 50 копеек.

3.6. В процессе совершения операции с ЭД iPay Пользователь заполняет и проверяет необходимые реквизиты платежа, после чего инициирует операцию с ЭД iPay.

Допускается направление на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов иностранной валюты, приобретаемой Держателем у Банка за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД iPay Держателя. При этом, подлежащая перечислению Поставщику услуг-нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком на момент совершения валютно-обменной операции. При установлении применяемого обменного курса Банк обязуется действовать добросовестно и разумно, и устанавливать обменный курс руководствуясь исключительно сложившейся на валютно-обменном рынке ситуацией. Поставщику услуг-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

В результате проведения операции с ЭД iPay формируется чек в электронном виде, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД iPay, включающая сумму вознаграждения Банка за осуществление платежей в пользу поставщиков услуг в Системе iPay. Пользователь получает возможность распечатать чек, полученный в электронном виде, подтверждающий положительный результат операции.

3.7. Максимальная сумма одной операции по одному Лицевому счету с ЭД iPay не должна превышать 99 базовых величин за текущие календарные сутки и 250 (двести пятьдесят) базовых величин за текущий календарный месяц. Максимальная сумма операций по одному Лицевому счету с ЭД iPay по:

- приобретению других электронных денег, пополнению счетов белорусских операторов сотовой связи не должна превышать 5 (пять) базовых величин за текущие календарные сутки;
- пополнению счетов зарубежных операторов сотовой связи не должна превышать 1 (одну) базовую величину за текущие календарные сутки;
- пополнению текущих счетов, вкладных (депозитных) счетов, текущих счетов, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой, не должна превышать 20 (двадцать) базовых величин за текущие

календарные сутки, но не более 100 (ста) базовых величин за текущий календарный месяц.

При этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

3.8. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Пользователем, в пределах суммы полученного выигрыша в Играх с Игрового счета не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

3.9. Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты операций с ЭД iPay с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки в соответствии с требованиями законодательства.

3.11. Настоящее Соглашение не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и Поставщиком услуг по сделкам, заключенным между ними, относительно выполнения работ (оказания услуг), качества товаров, работ, услуг и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства и банковских правил при осуществлении сделок несут Держатель и Поставщик услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка и сайте Системы;

4.1.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД iPay путем внесения изменений в настоящее Соглашение;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с ЭД iPay в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов платежа, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД iPay, доступных Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком или Поставщиком услуг;

4.1.4. отказать Держателю в совершении операций с ЭД iPay в случаях нарушения им Правил системы и действующего законодательства, в том числе о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

4.1.5. приостановить операции с ЭД iPay, если их совершение приведет к нарушению действующего законодательства Правил системы, регулирующих осуществление операций с ЭД iPay или ПОД/ФТ, а также повлечет иные неблагоприятные для Банка последствия. О приостановлении операций с ЭД iPay Банк информирует Держателей с указанием причин приостановления посредством размещения соответствующего объявления на сайте Банка и/или сайте Системы;

4.1.6. собирать, обрабатывать, хранить и передавать на законных основаниях третьим лицам (в том числе с использованием средств автоматизации) персональные данные Держателя, включая информацию о реквизитах Держателя и об операциях, проводимых Держателем в Системе, в целях обеспечения функционирования Системы, выполнения инструкций Держателя и в иных необходимых случаях.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при совершении операций с ЭД iPay в соответствии с законодательством и Правилами системы;

4.2.2. совершать валютно-обменные операции по приобретению Держателем иностранной валюты за счет полученных в результате погашения ЭД iPay денежных средств и перечислять приобретенную Держателем иностранную валюту в оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов в соответствии с заключенными Банком договорами.

4.2.4. проводить претензионную работу с Держателями в части операций с ЭД, не осуществленных по вине Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. приобретать ЭД iPay в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами системы, иными документами, регулирующими функционирование Системы, а также требованиями законодательства;

5.1.2. предъявлять к погашению ЭД iPay с целью осуществления расчетов с Поставщиками услуг за товары, работы и услуги, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, а также во исполнение иных сделок, непротиворечащих законодательству Республики Беларусь, с учетом ограничений, указанных в Правилах системы и законодательстве.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. до момента совершения операции с ЭД iPay ознакомиться с Правилами системы, настоящим Соглашением, информацией о размере вознаграждения (комиссии);

5.2.2. для совершения операций с ЭД iPay внести в установленном настоящим Соглашением и Правилами системы порядке денежные средства Агенту в сумме, достаточной для получения ЭД iPay и уплаты вознаграждения (комиссии) в соответствии с настоящим Соглашением.

5.2.3. соблюдать условия настоящего Соглашения, требования действующего законодательства Республики Беларусь, Правил системы, иных документов, регулирующих функционирование Системы;

5.2.4. заполнять и проверять реквизиты совершаемой операции с ЭД iPay, необходимые для осуществления оплаты в адрес Поставщика услуг за товары, работы и услуги;

5.2.5.уплачивать Банку установленные в соответствующем порядке вознаграждения в соответствии с Правилами Системы iPay и настоящим Соглашением.

5.2.6. с разумной периодичностью ознакамливаться с изменениями, вносимыми Банком в одностороннем порядке в настоящее Соглашение, Правила системы, размещаемыми на сайте Банка и сайте Оператора Системы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несоблюдения Держателем условий настоящего Соглашения.

6.2. Банк не несет ответственности за неисполнение каких-либо условий настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда доказано, что такое неисполнение произошло по вине Банка.

6.3. В случае нарушения по вине Банка условий настоящего Соглашения Банк возмещают Держателю убытки.

6.4. Банк не несет ответственности по обязательствам Поставщиков услуг, возникающим в процессе и в связи с оказанием ими услуг, реализацией товаров, выполнением работ.

6.5. Держатель несет ответственность и все сопутствующие риски за правильное заполнение электронных форм, данных (реквизитов) платежа.

6.6. Держатель несет ответственность и все риски за последствия доступа третьих лиц к Системе расчетов с использованием ЭД iPay, за исключением случаев, когда доступ к программным кодам и иным контрольным реквизитам Пользователя произошел по вине Банка, Агента и (или) Оператора системы.

6.7. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.8. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Держателем оферты Банка.

8. ЗАЯВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает, что:

8.1.1. Ознакомлен и согласен с Правилами Системы iPaу, размерами вознаграждения Банка, взимаемого за осуществление платежей в пользу Поставщиков услуг в Системе iPaу, актами законодательства Республики Беларусь, регулирующими порядок совершения операций с ЭД.

8.1.2. Информация о балансе, производимых в Системе iPaу операциях, статусе и реквизитах Пользователя, а также другая информация в целях функционирования Системы iPaу будет доступна участникам Системы iPaу.

8.1.3. Согласен на получение от Банка и/или Агента и/или Оператора Системы iPaу сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложение воспользоваться продуктами и услугами Банка и/или Агента и/или Оператора Системы iPaу, в любой форме по выбору Банка и/или Агента и/или Оператора Системы iPaу (почтовые рассылки, рассылки SMS-сообщений на абонентский номер, посредством которого осуществляются Пользователем операции с ЭД, рассылки по электронной почте).

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка. Стороны пришли к соглашению, что претензионный порядок рассмотрения споров не применяется.

10. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА

ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11, тел. 8-801-100-33-33