

ДОГОВОР
об использовании платежного инструмента «Мобильный банк»
(на условиях публичной оферты)

город Минск

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее - Банк), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор об использовании платежного программного приложения «Мобильный банк» (далее – Договор), с дееспособным физическим лицом:

а) идентификация которого ранее была осуществлена Банком или иным банком (т.е. информация о физическом лице находится в Межбанковской системе идентификации);

б) являющимся абонентом любого мобильного оператора Республики Беларусь, оказывающего услугу мобильной связи (далее - Клиент).

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее. Акцептом публичной оферты является последовательность действий Клиента по следующему алгоритму:

1) ввод параметров: логин, пароль, платежный пароль и ввод кода подтверждения операции, полученного на номер мобильного телефона;

2) подтверждение ознакомления с текстом Договора путем проставления соответствующей отметки;

3) авторизация в платежное программное приложение «Мобильный Банк».

Акцептуя настоящий Договор Клиент подтверждает, что он ознакомился с Тарифами, размещенными на сайте Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

Договор заключается на следующих условиях.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Инициирование платежа – платежная услуга, оказываемая Банком в пользу Клиента, в рамках которой Клиентом посредством использования возможностей Платежного инструмента формируется платежное указание для дальнейшего формирования Банком платежной инструкции и ее исполнения в рамках правоотношений из договора соответствующего счета (далее – Услуга).

Компрометация Платежного инструмента - наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося Клиентом, аутентификационных данных Клиента и (или) действие или совокупность действий с программным или программно-техническим средством, на основе которого функционирует Платежный инструмент, в результате

которого (которых) у третьего лица, не являющегося Клиентом, может появиться (появляется) возможность незаконного использования Платежного инструмента (хищение, утеря, незаконное присвоение, несанкционированное использование и т.п.).

Платежный инструмент – платежное программное приложение «Мобильный банк», эмитентом которого является Банк, посредством использования возможностей которого Банком в пользу Клиента оказывается Услуга, Услуга информирования, информационная платежная услуга, а также предоставляется возможность открывать текущие (банковские) счета.

Счет – банковский счет, открытый Банком Клиенту, доступ к которому осуществляется посредством использования Клиентом Платежного инструмента.

Тарифы - Перечень ставок вознаграждений за услуги, оказываемые Банком, размещенный на сайте Банке. Тарифы содержат в себе как перечень оказываемых Банком услуг, так и размеры вознаграждений, подлежащих уплате в пользу Банка. Содержание Тарифов не является частью Договора.

Услуга информирования – оказываемая Банком в пользу Клиента услуга информирования об авторизованных операциях, совершенных при использовании Платежного инструмента, путем направления Клиенту сообщения, подтверждающего успешное (неуспешное) завершение операции, совершенной при использовании Платежного инструмента.

Устройство - устройство, на которое с учетом требований Договора устанавливается Платежный инструмент.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Банк предоставляет Клиенту возможность пользоваться Платежным инструментом в процессе его распространения, формирует и предоставляет Клиенту аутентификационные данные для дальнейшего использования Клиентом Платежного инструмента (аутентификационные данные для дальнейшего их использования могут быть сформированы Клиентом самостоятельно), оказывает Клиенту Услугу, Услугу информирования и иные информационные услуги, а Клиент использует Платежный инструмент согласно правилам оказания Услуги, предусмотренным Договором.

2.2. Банк является эмитентом Платежного инструмента.

2.3. Распространение Платежного инструмента осуществляется Банком посредством использования Клиентом возможностей GooglePlay, AppStore и Appgallery.

2.4. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком при использовании Клиентом Платежного инструмента, определяется Банком самостоятельно с учетом технических и функциональных возможностей Платежного инструмента.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОГО ИНСТРУМЕНТА И ОТКАЗА ОТ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Платежный инструмент устанавливается только на Устройства, соответствующие нижеуказанным требованиям:

- i) наличие доступа в сеть Интернет;
- ii) наличие связи с операционной системой Android (не ниже минус две версии от последней размещенной версии ОС) или iOS (не ниже минус две версии от последней размещенной версии ОС);
- iii) отсутствие root-прав (прав суперпользователя или Root-доступ) на Устройстве для регистрации в Платежном инструменте.

3.2. Услуга посредством использования Платежного инструмента оказывается через защищенное шифрованием Интернет-соединение.

3.3. Услуга, Услуга информирования и информационные платежные услуги оказываются только при вводе аутентификационных данных, сформированных Банком и переданных Клиенту при заключении Договора. Минимальное количество вводимых Клиентом аутентификационных факторов для оказания Услуги, Услуги информирования и информационной платежной услуги предусмотрено законодательством.

3.4. Защита Устройства от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать параметры идентификации и иную значимую информацию, осуществляется Клиентом самостоятельно.

3.5. При использовании Платежного инструмента вся запрашиваемая информация персональных данных телефонной книги будет использоваться только для нужд Платежного инструмента в рамках текущей сессии и не будут передаваться третьим лицам.

3.6. Отказ от использования Платежного инструмента совершается путем удаления Платежного инструмента из Устройства, на которое было установлен Платежный инструмент.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЧЕКА. УСЛУГА ИНФОРМИРОВАНИЯ

4.1. После совершения при использовании Платежного инструмента платежной операции Клиенту предоставляется чек. Чек предоставляется Банком. Содержание чека предусматривается законодательством.

4.2. Предоставление чека осуществляется путем его воспроизводства (визуализации) с применением периферийного оборудования для последующего предоставления Клиенту на бумажном носителе или в электронном виде посредством вывода на экран периферийного оборудования в зависимости от технических возможностей Банка на момент совершения операции при использовании Платежного инструмента. В случае если чек предоставлен Клиенту в электронном виде посредством вывода на экран периферийного оборудования, то Банк по запросу Клиента предоставляет информацию об осуществленной при использовании Платежного инструмента операции. Банком рассматриваются только запросы, которые поступили в Банк при личном обращении Клиента в структурное подразделение Банка (Центр банковских услуг). Срок рассмотрения запроса и предоставления запрошенной информации – не более 15 календарных дней от даты получения запроса Банком.

4.3. Услуга информирования оказывается в пользу Клиента без взимания вознаграждения. В случае взимания вознаграждения такая услуга оказывается только после получения согласия (запроса) Клиента на ее оказание. Согласие на оказание за вознаграждение услуги информирования предоставляется Клиентом на бумажном носителе, в электронном виде или в виде электронного документа.

5. БЛОКИРОВКА ПЛАТЕЖНОГО ИНСТРУМЕНТА

5.1. Платежный инструмент может быть заблокирован по инициативе Банка, Клиента.

5.2. Блокировка Платежного инструмента осуществляется посредством программно-технической инфраструктуры Банка.

5.3. По инициативе Клиента Платежный инструмент блокируется в случае компрометации Платежного инструмента, по иным причинам, определяемым Клиентом самостоятельно. Для блокировки Платежного инструмента Клиент инициирует блокирование одним из следующих способов:

- i) звонок в контакт-центр;
- ii) Клиент лично обращается в структурное подразделение Банка (Центр банковских услуг) для написания соответствующего заявления на бумажном носителе.

5.4. По инициативе Банка Платежный инструмент блокируется в следующих случаях:

- i) при наличии у Банка сведений о компрометации Платежного инструмента;
- ii) в случае наступления событий, которые влекут риск несанкционированного доступа к Счету, совершения операций, направленных на легализацию доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.
- iii) в случаях, предусмотренных законодательством.

5.5. В случае блокировки Платежного инструмента по инициативе Банка Клиент уведомляется о блокировке одним из следующих способов:

- i) посредством индивидуального электронного канала информирования (через push-уведомления, СМС-сообщения, сообщения, направленные посредством использования электронной почты, мессенджеров;
- ii) посредством осуществления телефонного звонка Клиенту;
- iii) посредством направления информационного сообщения через используемое Клиентом программно-техническое средство, на основании которого функционирует Платежный инструмент;
- iv) посредством направления уведомления на бумажном носителе;
- v) иным способом по выбору Банка.

5.6. Если Платежный инструмент заблокирован по причине его компрометации, то Клиент вправе инициировать его разблокировку. Для осуществления разблокировки Клиент обращается в Банк любым из следующих способов, после чего осуществляется идентификация Клиента для целей дальнейшей разблокировки Платежного инструмента:

- i) звонок в контакт-центр;
- ii) личное обращение в Центр банковских услуг Банка.

Если блокировка Платежного инструмента была осуществлена по причине его компрометации, то его разблокировка заключается в предоставлении Клиенту измененных аутентификационных данных Клиента или в разблокировке аутентификационных данных Клиента, сообщенных ему (сформированных им) до блокировки Платежного инструмента.

5.7. Если Платежный инструмент заблокирован по инициативе Банка по причинам, не связанным с его компрометацией, то его разблокировка может быть осуществлена с сохранением аутентификационных данных Клиента, сообщенных ему (сформированных им) до блокировки Платежного инструмента.

6. ПРИЗНАНИЕ ОПЕРАЦИЙ НЕАВТОРИЗОВАННЫМИ

6.1. Для признания операции, совершенной при использовании Платежного инструмента, неавторизованной, Клиент предоставляет в Банк заявление. Заявление должно быть представлено одним из следующих способов:

- i) на бумажном носителе при личном обращении Клиента в структурное подразделение Банка (Центр банковских услуг);
- ii) в электронном виде. При этом полученное заявление в электронном виде рассматривается Банком только в случае, если у Банка есть достаточные основания полагать, что заявление исходит от Клиента.

6.2. Срок предоставления заявления – в течение одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения совершенной при использовании Платежного инструмента операции по Счету.

6.3. О результатах рассмотрения заявления Клиента, содержащего требование о признании совершенной при использовании Платежного инструмента операции неавторизованной, Банк уведомляет Клиента. Уведомление направляется одним из следующих способов:

- i) на бумажном носителе по адресу Клиента;
- ii) в электронном виде на электронную почту Клиента.

Срок направления уведомления о результатах рассмотрения заявления Клиента – не позднее 90 календарных дней с даты предоставления Клиентом заявления.

6.4. В случае признания операции, совершенной при использовании Платежного инструмента, неавторизованной, Банк возмещает Клиенту денежные средства в сумме неавторизованной операции. Возмещение осуществляется в безналичном порядке путем банковского перевода на Счет. Возмещение осуществляется в течение 90 календарных дней с даты предоставления Клиентом заявления.

7. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

7.1. За оказываемые по Договору услуги Банк вправе устанавливать вознаграждения. Вознаграждения предусматриваются в Тарифах. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять предусмотренные в Тарифах

вознаграждения, их размеры, уведомляя об этом Клиента путем размещения новой версии Тарифов на сайте Банка.

7.2. Банк вправе своим платежным ордером списывать со Счета задолженность по денежным обязательствам Клиента по Договору, по иным денежным обязательствам Клиента, срок исполнения по которым наступил (в том числе по срочным обязательствам), а также с иных банковских счетов.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор. Информирование Клиента об изменении Договора осуществляется посредством размещения Банком на сайте Банка новости об изменении заключенных договоров и новой редакции Публичной оферты на заключение договоров.

8.2. Новая редакция Договора вступает в силу через 30 (Тридцать) календарных дней от даты информирования Клиента об изменении Договора.

8.3. В случае если в срок не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления в силу Договора в новой редакции Клиент письменно не известит Банк о непринятии измененной редакции Договора, то Клиент считается принявшим условия Договора в новой редакции, а Договор – измененным.

8.4. Информирование Клиентом о непринятии Договора в новой редакции осуществляется не иначе как путем посещения Клиентом структурного подразделения Банка (Центра банковских услуг), предоставлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, оформления на бумажном носителе заявления о непринятии Договора в измененной редакции с указанием в заявлении даты размещения новой редакции Публичной оферты на заключение договоров.

8.5. В случае если Клиент проинформировал Банк в предусмотренном п.8.4 порядке о непринятии Договора в новой редакции:

i) Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора является размещение на сайте Банка информационного сообщения об отказе Банком от исполнения договоров об использовании платежного инструмента «Мобильный банк», клиенты по которым проинформировали Банк о непринятии договоров в новой редакции;

ii) Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Сделка по отказу от исполнения Договора должна быть совершена Клиентом не иначе как путем посещения Клиентом структурного подразделения Банка (Центра банковских услуг), предоставлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, оформления на бумажном носителе заявления об отказе от исполнения Договора. Сделка по отказу от исполнения Договора совершается не ранее информирования Клиентом о непринятии новой редакции Договора. Такая сделка должны быть совершена не позднее даты вступления в силу новой редакции Договора.

8.6. Если Клиентом в порядке и в сроки, предусмотренные п.8.5, не будет совершена сделка по отказу от исполнения Договора, то Договор считается измененным с даты вступления в силу новой редакции Договора.

8.7. Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Согласие Сторон достигается следующим образом:

i) Банк направляет Клиенту оферту на заключение дополнительного соглашения об изменении Договора. Оферта размещается на сайте Банка.

ii) акцептом оферты Банка на заключение дополнительного соглашения является либо отсутствие информирования Клиентом Банка о непринятии дополнительного соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней от даты размещения Банком оферты, либо совершение Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует до его расторжения. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента. Клиент считается уведомленным о совершении Банком сделки об одностороннем внесудебном отказе от исполнения Договора после отказа в доступе к Платежному инструменту в результате ввода аутентификационных данных. Не исполненные Клиентом к моменту расторжения Договора денежные обязательства подлежат исполнению.

9.2. Клиент не вправе совершать уступку требований по Договору третьим лицам, прекращать обязательства зачетом.

9.3. Споры и разногласия рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором или законодательством, любое уведомление Клиента, возможность или необходимость которого предусмотрена Договором, считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на сайте Банка, а при уведомлении, направляемом посредством почтовой связи — с момента доставки Клиенту (в последнем случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи). Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

9.5. К правоотношениям Сторон применяется право Республики Беларусь.

9.6. Для целей ознакомления с Публичной офертой, Тарифами, иной информацией, имеющей отношения к Договору (изменение Договора, Тарифов, иное) Клиент с разумной периодичностью должен посещать сайт Банка.

9.7. Для целей минимизации риска совершения неавторизованных операций при использовании Платежного инструмента Клиент:

i) с разумной периодичностью проверяет баланс доступных Клиенту денежных средств на Счете;

ii) при возникновении подозрений в компрометации Платежного инструмента незамедлительно принимает меры, направленные на блокировку Платежного инструмента.

iii) использует Платежный инструмент, установленный только с использованием возможностей платформ Google Play/AppGallery/App Store.

iv) не распространяет третьим лицам свои персональные данные и аутентификационные данные для использования Платежного инструмента, обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа к ним третьими лицами. Риски последствий распространения аутентификационных данных третьим лицам, доступа третьих лиц к аутентификационным данным в результате умысла или неосторожности Клиента несет Клиент.

9.8. Для целей осуществления оперативной коммуникации с Банком Клиент незамедлительно извещает Банк об изменении адреса проживания, адреса электронной почты, паспортных данных, номера телефоны, иных каналов коммуникации, указанных при заключении и исполнении Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»

220035, г. Минск, ул. В.И. Игнатенко, 11

УНП 100789114, БИК RSHNBY2X,

Телефон: (+375-17) 311-10-30 (контакт-центр), факс: +375 17 311 10 32

Приложение
к Договору об использовании
платежного инструмента
«Мобильный банк»

Правила безопасного использования Платежного инструмента

1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых данных в устройстве, которое используется для работы с Платежным инструментом, Клиент обязан использовать устройства с работающими системами защиты, такими как: ограничение доступа к устройству.
2. Отключить в устройстве, применяемом для использования Платежного инструмента, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.
3. Не хранить конфиденциальную информацию в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к Платежному инструменту (кроме биометрических данных).
4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в Платежном инструменте, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.).
5. Осуществлять выход из Платежного инструмента.
6. Не оставлять устройство на время открытого сеанса, посредством которого осуществляется работа с Платежным инструментом.
7. Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированного Клиентом доступа в Платежный инструмент, а также компрометации реквизитов доступа.
8. Не вводить в Платежном инструменте информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.
9. Обеспечить безопасное использование личного мобильного телефона, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:
 - устанавливать защитные пароли для использования мобильного телефона;
 - при передаче мобильного телефона третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра.