

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протоком Правления**  
**ЗАО «Банк «Решение»**  
**от 16.06.2021 №50**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ  
В ОБЛАСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Для целей настоящих Общих условий Договора о сотрудничестве в области потребительского кредитования физических лиц (далее – Договор о сотрудничестве) нижеприведенные термины означают следующее:

Банк – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»;

Заявитель – физическое лицо, обратившееся непосредственно в Банк или к Партнеру за получением кредита для оплаты товаров (услуг, работ), приобретаемых у Партнера;

Заявка – заявка в электронном виде на предоставление кредита, сформированная Уполномоченным работником Партнера, а при обращении Заявителя непосредственно в Банк – работником Банка;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее кредитный договор с Банком о получении денежных средств (кредита) в размере и на условиях, определенных кредитным договором;

Каналы связи – ПОЗ WEB-интерфейс, электронная почта, почтовые отправления;

Карточка сведений о Партнере – является неотъемлемой частью Договора о сотрудничестве, содержащая в себе сведения о Партнере и иную информацию;

Партнер – Сторона Договора о сотрудничестве, взаимодействующая с Банком в процессе кредитования Банком Кредитополучателей.

Специальная процедура – процедура предоставления Банком кредита физическому лицу для оплаты товаров (услуг, работ), приобретаемых (заказываемых) у Партнера;

ПОЗ WEB-интерфейс – подсистема обработки заявок посредством WEB-интерфейса, предназначенная для ввода Уполномоченным работником Партнера информации о Заявителе, передачи Заявки в Банк, а также содержащая в себе Правила Банка, Условия кредитных продуктов и иную информацию;

Правила Банка – размещены на официальном сайте Банка и являются неотъемлемой частью Договора о сотрудничестве, содержащие в себе перечень действий, регулирующих порядок предоставления кредита Банком, а также содержащие в себе требования к оформлению кредитных документов, памятки и рекомендации по потребительскому кредитованию и иную информацию;

Уполномоченный работник Партнера – работник Партнера, с которым у Партнера существуют трудовые или гражданско-правовые отношения, отвечающий за прием от Заявителя пакета документов для получения кредита в Банке, передачу документов в Банк и выполняющий другие функции, вытекающие из Договора о сотрудничестве;

Условия кредитных продуктов – памятка, содержащая в себе условия предоставления физическим лицам кредитов на потребительские нужды в рамках Договора о сотрудничестве;

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Договор о сотрудничестве определяет и регулирует порядок взаимодействия Банка и Партнера в процессе кредитования физических лиц, а также иные вопросы, касающиеся сотрудничества в области потребительского кредитования;

2.2. Договор о сотрудничестве состоит из настоящих Общих условий, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.rbank.by](http://www.rbank.by), и Индивидуальных условий Договора о сотрудничестве, подписываемых Банком и Партнером. Подписывая Индивидуальные условия, Партнер присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Назначить одного или нескольких своих работников ответственными за взаимодействие с Партнером в рамках Договора о сотрудничестве и предоставить Партнеру их данные (фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты) по одному из Каналов связи;

3.1.2. Проводить обучение Уполномоченных работников Партнера работе в ПОЗ WEB-интерфейс, Правилам Банка и правилам взаимодействия с Банком в рамках Договора о сотрудничестве, другим вопросам, вытекающим из Договора о сотрудничестве (в том числе по вопросам проведения идентификации в соответствии со статьей 8 Закона Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» (далее – Закон №165-З), предупредить об ответственности за несоблюдение условий Договора о сотрудничестве, а также проводить проверки Уполномоченных работников Партнера (в том числе потенциальных). После подписания Договора о сотрудничестве при проведении обучения Банк предоставляет Партнеру Правила Банка с описанием процедуры идентификации клиентов;

3.1.3. Предоставить Партнеру возможность сотрудничества по действующим кредитным продуктам, на условиях которых Банк осуществляет кредитование физических лиц;

3.1.4. Обеспечить Партнера необходимой документацией для работы с ПОЗ WEB-интерфейс, а также для ознакомления Заявителей, в том числе потенциальных, с порядком и условиями предоставления Банком кредитов;

3.1.5. Обеспечить рекламной продукцией (при наличии таковой), а также осуществлять (при имеющейся возможности) рекламную поддержку продаж потребительских кредитов Банка;

3.1.6. Обеспечить рассмотрение Заявки на получение кредита в установленном в Банке порядке и информировать Уполномоченного работника Партнера о решении Банка по Заявке в день рассмотрения Заявки (изменения решения по Заявке) посредством одного из Каналов связи;

3.1.7. Обеспечить обучение Партнера правилам проведения идентификации физических лиц (в том числе правилам проверки документов, удостоверяющих личность, правилам и порядку работы с программным обеспечением, используемым для передачи в Банк идентификационных данных физического лица по согласованным каналам связи, требованиям, предъявляемым к документам, предоставляемым в Банк на бумажном носителе);

3.1.8. Консультировать Партнера по вопросам, связанным с осуществлением действий по идентификации Заявителей;

3.1.9. Принимать от Партнера надлежащим образом оформленные пакеты кредитных документов Заявителя на получение кредита и иные документы согласно Правилам Банка;

3.1.10. При кредитовании по Специальной процедуре исполнять обязательства по предоставлению кредитов в пользу Партнера путем перечисления денежных средств Партнеру на один из банковских счетов Партнера, указанные им при заключении Договора о сотрудничестве, в суммах, равных соответствующим размерам предоставляемых Заявителям кредитов (за минусом суммы вознаграждения Банка по настоящему Договору о сотрудничестве). Исполнение вышеуказанного обязательства Банк осуществляет:

- не ранее возникновения обязательства Банка по кредитному договору;

- не позднее 21 (Двадцати одного) календарного дня от даты заключения кредитного договора и договора между Партнером и Кредитополучателем на реализацию товаров (работ, услуг).

Условием возникновения обязательства Банка по соответствующему кредитному договору является получение Банком от Партнера надлежащим образом оформленного пакета кредитных документов или получением Банком от Партнера проставления в заявке посредством ПОЗ WEB – интерфейс отметки «Товар доставлен». Условием прекращения обязательства Банка по соответствующему кредитному договору является не получение Банком от Партнера надлежащим образом оформленного пакета кредитных документов в течение 21 (двадцати одного) календарного дня от даты заключения соответствующего кредитного договора.

3.1.11. Уведомить Партнера любым удобным для Банка способом о поступлении в Банк от Кредитополучателя ходатайства о расторжении кредитного договора вне зависимости от того, перечислены ли денежные средства по кредитному договору или нет. Банк обязан уведомить Партнера в течение 1 рабочего дня от даты получения от Кредитополучателя такого ходатайства.

#### 3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В случае проведенной проверки Уполномоченных работников Партнера (в том числе потенциальных), по результатам которой принято отрицательное решение о возможности выполнения

функций, возложенных на Уполномоченных работников Партнера, отказать в возможности выступать в качестве Уполномоченных работников Партнера;

3.2.2. Размещать на территории Партнеров необходимые в соответствии с законодательством Республики Беларусь информационные стенды;

3.2.3. Оказывать Партнеру содействие для правильного оформления Заявки;

3.2.4. При получении негативной информации о Заявителе (Кредитополучателе) изменить решение по предварительно одобренной Заявке в одностороннем порядке, в том числе, если Партнеру и/или Заявителю (Кредитополучателю) было известно о решении Банка по Заявке;

3.2.5. Не принимать от Партнера неполный пакет кредитных документов либо документы, оформление которых не соответствует Правилам Банка.

3.2.6. Потребовать направления на повторное обучение Уполномоченных работников (работника) Партнера;

3.2.7. Проводить мониторинг деятельности Партнера с целью принятия решений о дальнейших взаимоотношениях с партнером, в том числе об отказе от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (осуществлять звонки представителям Партнера, задавать вопросы о деятельности Партнера, получать необходимую Банку информацию и др.).

3.2.8. Осуществлять контроль соблюдения полноты и качества выполнения Партнером (Уполномоченными работниками Партнера) принятых на себя обязательств по идентификации Заявителей;

3.2.9. Приостанавливать права на доступ к ПОЗ WEB-интерфейс, используемому для передачи в Банк идентификационных данных физического лица, с письменным уведомлением Партнера об этом по одному из Каналов связи.

3.2.10. В одностороннем порядке дополнять перечень кредитных продуктов, на условиях которых Банк осуществляет кредитование физических лиц, путем размещения на сайте Банка новых кредитных продуктов и их условий. Партнер считается ознакомленным с новым кредитным продуктом со дня размещения нового продукта и его условий на сайте Банка, в связи, с чем вносить изменения в Индивидуальные условия Договора о сотрудничестве в части дополнения ранее указанных кредитных продуктов не требуется.

3.3. Партнер обязуется:

3.3.1. Назначить одного или нескольких работников Уполномоченными работниками Партнера, обеспечить их обучение (в том числе повторное обучение) Банком, соблюдать установленный порядок взаимодействия с Банком в рамках Договора о сотрудничестве;

3.3.2. Привлекать к исполнению обязанностей по настоящему Договору о сотрудничестве работников Партнера, на которых оформлены и переданы в Банк Анкеты Уполномоченных работников Партнера, по которым Банком проведена проверка и обучение и которые подписали Обязательства по сохранению банковской тайны и конфиденциальной информации.

3.3.3. Выполнять Договор о сотрудничестве, Правила Банка и Условия кредитных продуктов;

3.3.4. Проводить консультации Заявителей о возможности оформления кредита;

3.3.5. Проводить идентификацию Заявителя в соответствии со статьей 8 Закона №165-З, проверять подлинность и соответствие документа, удостоверяющего личность Заявителя, а также правильность оформления документа, подтверждающего получение дохода (при необходимости), перед подписанием кредитных документов;

3.3.6. Предоставить надлежащим образом, оформленный подлинный пакет кредитных документов на бумажном носителе и иные кредитные документы на бумажном носителе в Банк почтовым отправлением либо через своего представителя не позднее 60 (шестьдесят) календарных дней от даты перечисления денежных средств Банка по Заявке. Согласие на предоставление кредитного отчета, Согласие на получение информации о физическом лице, Согласие физического лица на получение информации о нем из государственного информационного ресурса «Банк данных социальных выплат», Согласие застрахованного лица на получение информации о нем при оказании электронной услуги ОАИС «Предоставление сведений о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховых взносы» (далее – Согласия) по заявкам, по которым принято отрицательное решение о предоставлении кредита, а также по которым заявитель отказался от получения кредита предоставляется в Банк не позднее 60 (шестьдесят) календарных дней с момента заведения заявки в программный комплекс.

3.3.7. Хранить документы, подтверждающие принятие Кредитополучателем товара (услуг, работ), в течение 3 (трех) лет с даты принятия Банком решения по Заявке;

3.3.8. Предоставлять Банку по тем Каналам связи, которые изложены в запросе Банка, сведения и документы, касающиеся исполнения Договора о сотрудничестве, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса от Банка;

3.3.9. Передавать идентификационные данные физического лица (в электронном виде и на бумажном носителе) в Банк в соответствии с Правилами Банка;

3.3.10. Возвратить излишне или ошибочно перечисленные Банком денежные средства не позднее 14 (четырнадцать) дней с момента их получения;

3.3.11. Информировать Банк об увольнении Уполномоченных работников Партнера непосредственно в день увольнения для своевременного закрытия прав доступа к ПОЗ WEB-интерфейс. Убедиться в том, что информация принята Банком.

3.3.12. Совершать все необходимые и разумные в сложившихся обстоятельствах меры, необходимые для обеспечения подписания кредитного договора только Заявителем или его уполномоченным представителем. Исполняя указанное обязательство, Партнер контролирует, чтобы кредитный договор подписывался именно Заявителем.

3.3.13 Предоставлять Банку документы, необходимые для оценки связанных с аутсорсингом рисков Банка.

3.3.14. Незамедлительно письменно информировать Банк о расторжении договора, ранее заключенного между Партнером и Кредитополучателем, денежное обязательство по которому исполнялось за счет кредита Банка, вне зависимости от причин и оснований его расторжения.

3.4. Партнер имеет право:

3.4.1. При кредитовании по Специальной процедуре, самостоятельно определять перечень товаров (услуг, работ) подпадающих под действие Условий кредитных продуктов;

3.4.2. По согласованию с Банком передать в Банк пакет кредитных документов или какие-либо документы из пакета кредитных документов по электронной почте и/или посредством ПОЗ WEB-интерфейс, с направлением подлинного пакета кредитных документов на бумажном носителе в порядке и сроки, установленные Договором о сотрудничестве.

#### 4. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

4.1. За перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера по некоторым из видов кредитных продуктов Партнер обязуется уплачивать Банку вознаграждение. Размер вознаграждения без НДС (п.1.37.2 ст.118 Налогового кодекса Республики Беларусь) установлен в Индивидуальных условиях Договора о сотрудничестве в соответствии с предоставляемыми кредитными продуктами.

Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменить размер вознаграждения, уплачиваемого Партнером за перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера, уведомив об этом Партнера любым предусмотренным настоящим Договором о сотрудничестве способом. Банк обязан уведомить об этом Партнера заблаговременно, но в любом случае не менее чем за три рабочих дня до даты вступления в силу нового размера вознаграждения. Новый размер вознаграждения применяется к кредитам, предоставленным со дня, который является первым днем применения нового размера вознаграждения.

4.2. Банк взимает в полном объеме вознаграждение за перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера путем уменьшения подлежащих перечислению в пользу Партнера сумм кредитов, предоставляемых Заявителем, на сумму причитающегося Банку вознаграждения.

4.3. В случае невозможности, в том числе вызванной причинами технического характера, взимания вознаграждения за перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера путем его удержания из сумм кредитов, перечисляемых Партнеру, взимание Банком вознаграждения будет осуществляться в следующем порядке:

Банк вправе при последующих перечислениях денежных средств за счет кредитов, предоставляемых Кредитополучателям, удерживать ранее не удержанное вознаграждение с переводимых на счет Партнера сумм;

Если последующих перечислений денежных средств за счет кредитов, предоставляемых Кредитополучателям, на счета Партнера не осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты перечисления денежных средств, вознаграждение по которому не было удержано, Партнер обязуется перечислить в пользу Банка сумму не удержанного ранее вознаграждения не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней от даты осуществления перевода, вознаграждение по которому не было удержано Банком.

## 5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору о сотрудничестве Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.2. В случае не перечисления и/или несвоевременного перечисления денежных средств в течение более чем 5 календарных дней, предусмотренных Договором о сотрудничестве (в том числе в случае наличия ареста или приостановления операций по счету Партнера), обязанная Сторона уплачивает неустойку другой Стороне в размере 0,1 % от не перечисленной или несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки;

5.3. При неполучении Банком надлежащим образом оформленного подлинного пакета кредитных документов на бумажном носителе в порядке и сроки, установленные Договором о сотрудничестве, Партнер обязан уплатить в пользу Банка штраф в размере предоставленного Банком кредита за каждый факт нарушения.

5.4. При неполучении Банком в порядке и сроки, установленные Договором о сотрудничестве, надлежащим образом оформленных Согласий Заявителей, по Заявкам которых принято отрицательное решение о предоставлении кредита, а также по Заявкам, по которым Заявитель отказался от предоставления кредита, Партнер обязан уплатить штраф в размере 3 (трех) базовых величин за каждый факт нарушения.

5.5. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п.3.3.12 настоящего Договора о сотрудничестве, Банк вправе требовать от Партнера уплаты неустойки (штрафа) в размере, равном сумме кредита, кредитный договор по которому подписан не Заявителем или его уполномоченным представителем.

5.6. Партнер несет ответственность за риски, связанные с нарушением условий Договора о сотрудничестве, в том числе с последствиями доступа к согласованным Каналам связи или передаче документов по ним неуполномоченными лицами, с последствиями не предоставления оригиналов документов в установленные сроки, с последствиями искажений передаваемых по согласованным Каналам связи документов, с последствиями подписания от имени Кредитополучателей документов неуполномоченными лицами, а также за риски, вызванные неверным указанием Уполномоченным работником Партнера данных в Заявке о Заявителе (иных сведений);

5.7. Партнер обязуется уплатить Банку штраф в размере одной базовой величины за каждый выявленный Банком факт проведения идентификации с нарушением требований статьи 8 Закона №165-З в сроки, указанные в требовании Банка;

5.8. В случае досрочного расторжения (приостановления) Договора о сотрудничестве Стороны не освобождаются от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по Договору о сотрудничестве, возникших в период действия Договора о сотрудничестве.

5.9. В случае утери, повреждения Партнером банковских платежных карточек и/или ПИН - конвертов к ним, Партнер уплачивает Банку штраф в размере 1 базовой величины за каждый установленный факт (если выдача банковской платежной карточки предусмотрена условиями кредитного продукта).

5.10. В случае нарушение Партнером обязательства, предусмотренного п.3.14. Банк вправе требовать от Партнера уплаты неустойки в размере 5 (Пять) базовых величин за каждый факт нарушения.

5.11. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 6.3 настоящего Договора о сотрудничестве, Банк вправе требовать от Партнера уплаты неустойки (штрафа) в размере 1 базовой величины за каждый установленный факт нарушения.

## 6.ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

6.1. Стороны заявляют (подтверждают) друг другу, что (причём такие заверения будут считаться повторенными ими непрерывно в течение срока действия Договора о сотрудничестве):

ими соблюдены все корпоративные процедуры, необходимые для заключения настоящего Договора, при необходимости получены все необходимые разрешения и согласования;

они являются правоспособными на заключение настоящего Договора;

лица, подписавшие от их имени настоящий Договор и все прилагаемые к нему документы, имеют

полномочия их заключить (подписать);

представляемые другой Стороне документы и сведения являются полными и достоверными;

не ведется каких-либо судебных разбирательств, не предъявлено каких-либо требований в суд или претензий, которые повлияли бы существенным образом на действительность настоящего Договора и возникающих из него прав и обязанностей;

ни одно из существенных положений законодательства, регулирующего деятельность Стороны, её учредительных документов, а также любого договора или иного документа, имеющего обязательную силу для Стороны (а равно её представителя), не нарушается или не будет нарушено в результате заключения настоящего Договора таким образом, что будут затрагиваться права другой Стороны;

их внутренний режим доступа к согласованным Каналам связи организован таким образом, чтобы исключить возможность их использования неуполномоченными лицами.

6.2. Партнер гарантирует, что подписание кредитных документов будет произведено Кредитополучателем лично и в присутствии Уполномоченного работника Партнера.

6.3. Стороны обязуются в течение 5 (пяти) календарных дней в письменной форме по одному из Каналов связи уведомлять друг друга об изменениях в гарантиях и подтверждениях, указанных в настоящем разделе, об открытии в отношении них какой-либо из процедур банкротства, принятии решения о ликвидации или реорганизации, об изменении места нахождения, контактных телефонов и адреса электронной почты, смене руководителя(ей) или учредителя(ей), увольнении УРП Партнера.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору о сотрудничестве, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора о сотрудничестве и находящихся вне контроля соответствующей Стороны; чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: природные и техногенные бедствия, войны или военные действия, акты террора, сбои программных средств, аварии линий связи и т.д.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна по требованию другой Стороны представить документы, достоверно подтверждающие наличие и продолжительность данных обстоятельств.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор о сотрудничестве, предупредив об этом другую сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

#### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

8.1. Договор о сотрудничестве считается заключенным с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий Договора о сотрудничестве.

8.2. Договор о сотрудничестве заключается на неопределенный срок.

8.3. Договор о сотрудничестве может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке с письменным уведомлением Партнера не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения Договора в случае:

наличия оснований о причастности Партнера к легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространению оружия массового поражения;

невыполнения Партнером требований Банка в части идентификации Заявителей;

иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором о сотрудничестве;

по усмотрению Банка без объяснения причин одностороннего отказа от исполнения Договора.

8.4. Банк вправе, уведомив Партнера, приостановить исполнение обязательств по Договору о сотрудничестве и (или) приостановить рассмотрение Заявок при нарушении Партнером условий Договора о сотрудничестве, а также на основании сведений, полученных из государственных органов или от иных лиц, а также глобальной сети Интернет и иных СМИ, о совершении Партнером (Уполномоченными работниками Партнера) противоправных действий, способных повлиять на исполнение Договора о сотрудничестве. Приостановление исполнения обязательств по Договору о сотрудничестве влечет прекращение обязательств по нему.

8.5. Банк вправе время от времени пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения путем размещения новой версии Общих условий на официальном сайте Банка. В этом случае Договор о сотрудничестве считается измененным с момента размещения новой версии Общих условий на официальном сайте Банка.

8.6. Банк вправе время от времени вносить изменения в Правила Банка и/или в Условия кредитных продуктов. В этом случае Правила Банка и/или в Условия кредитных продуктов считаются измененным с момента размещения их новой версии на официальном сайте Банка или уведомления Банком Партнера о принятых изменениях посредством Каналов связи (смотря, что произойдет ранее).

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пакет кредитных документов, поступивший в Банк в официальные выходные и праздничные дни, либо в рабочие дни после 14:00, считается принятым в первый рабочий банковский день, следующий за ним.

9.2. Получением Банком от Партнера проставления в заявке посредством ПОЗ WEB – интерфейс отметки «Товар доставлен» в официальные выходные и праздничные дни, либо в рабочие дни после 14:00, считается принятым в первый рабочий банковский день, следующий за ним.

9.3. Обязательство Партнера по осуществлению безналичного платежа считается надлежащим образом, исполненным с момента зачисления денежных средств на счет Банка.

9.4. Любая переписка почтовыми отправлениями между Сторонами осуществляется по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Договора о сотрудничестве. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора о сотрудничестве, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные нарочным – с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные заказной почтовой корреспонденцией или курьерской почтой – с момента доставки или вручения Стороне-адресату. Письмо считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

уведомления Банка, адресованные Партнеру путем их размещения на сайте Банка [www.rbank.by](http://www.rbank.by) – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет. Партнер обязуется с разумной периодичностью знакомиться с информацией, размещаемой на данном сайте;

уведомления, отправляемые посредством электронной почты (в том числе уведомление о расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке Банком), считаются полученными Банком – с момента получения Партнером подтверждения о доставке; Партнером – с момента появления в протоколе почтового сервера Банка информации о том, что сообщение отправлено. Адрес электронной почты Партнера указывается в Карточке сведений о Партнере.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора о сотрудничестве, решаются путем проведения переговоров. При не достижении согласия, споры по Договору о сотрудничестве рассматриваются судом по месту нахождения Банка. Претензионный порядок урегулирования споров не является обязательным.

10.2. Применимым к Договору о сотрудничестве является законодательство Республики Беларусь.

ЗАО «Банк «Решение»