

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о совершении операции с электронными деньгами «QIWIБел»

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк-эмитент», является публичной офертой, то есть предложением Банка-эмитента заключить платежное соглашение о совершении операции с электронными деньгами «QIWIБел» (далее – Договор), с дееспособным физическим лицом. Публичная оферта также размещается на операционном сайте www.qiwi.by, а также в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо "QIWI Online" или на бумажном носителе в пункте приема платежей Участника эмиссии, использующего для передачи электронных денег программное обеспечение "QIWI Кассир".

Банк-эмитент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с дееспособным физическим лицом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение дееспособным физическим лицом любого из следующих действий:

а) при приобретении электронных денег "QIWIБел" через платежный терминал "QIWI": подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки "Согласен/Вперед";

б) при приобретении электронных денег "QIWIБел" у Обслуживающего персонала ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей: сообщение Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" сведений о Получателе платежа, идентификаторе платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.п.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы и согласия с Публичной офертой путем подписания содержащего данную информацию документа и его передача Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир";

в) при приобретении электронных денег "QIWIБел" через платежный терминал "QIWI Online": подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки «Согласен/Перевести». .

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами электронной платежной системы "R-bank" (далее – Правила), размещенными в сети Интернет на сайте Банка-эмитента (www.rbank.by) и на операционном сайте (www.qiwi.by), а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является:

- приобретение физическим лицом в ПТС "QIWI" Участника эмиссии эмитированных Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел", номинированных в белорусских рублях, за эквивалентную сумму наличных либо безналичных белорусских рублей;

- одновременное предъявление Банку-эмитенту Держателем приобретенных электронных денег "QIWIБел" к погашению;

- погашение Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел" посредством направления Банком-эмитентом причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

2.2. Электронные деньги "QIWIБел" приобретаются в ПТС "QIWI" Участника эмиссии только с одновременным их предъявлением к погашению Банком-эмитентом. При этом электронный кошелек Держателю Банком-эмитентом не открывается.

2.3. Участник эмиссии обеспечивает от имени Банка-эмитента передачу физическому лицу электронных денег "QIWIБел". Приобретение физическим лицом электронных денег "QIWIБел" осуществляется за счет наличных денежных средств либо за счет безналичных денежных средств, если такая возможность реализована в ПТС "QIWI".

2.4. Банк-эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им электронных денег "QIWIБел" путем обмена на безналичные белорусские рубли.

3. Порядок и условия осуществления операции с электронными деньгами "QIWIБел"

3.1. Физическое лицо приобретает электронные деньги "QIWIБел" за наличные либо безналичные денежные средства в ПТС "QIWI" Участника эмиссии из расчета: один рубль электронных денег "QIWIБел", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом за приобретаемые электронные деньги "QIWIБел", может быть увеличена на сумму вознаграждения, взимаемого с физического лица Участником эмиссии.

3.3. Информация о размере вознаграждения в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, доводится до сведения физического лица до осуществления им операции по приобретению электронных денег "QIWIБел" посредством текстового указания в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо "QIWI Online" или путем голосового озвучивания Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей.

3.4. Денежные средства, причитающиеся Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел", направляются Банком-эмитентом в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

Формирование и передача Банку-эмитенту в электронном виде Платежного указания Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел", проводится на основании данных, введенных Держателем в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо "QIWI Online" или указанных Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей.

Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежного указания, вводимые при его формировании в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо "QIWI Online", или озвученные Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей с указанием определенных условий совершения платежа в соответствии с требованиями законодательства.

3.5. Погашение электронных денег "QIWIБел" производится Банком-эмитентом посредством направления денежных средств Получателю платежа путем осуществления:

- платежей посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве, иных платежей на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц в банках Республики Беларусь;

- переводов денежных средств на счета в банках Республики Беларусь при исполнении обязательств физического лица перед банком.

Допускается погашение электронных денег "QIWIБел" путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если

такая возможность предусмотрена посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве.

Если перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом, то перечислению нерезиденту подлежит иностранная валюта, приобретаемая Держателем у Банка-эмитента за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег "QIWIБел" Держателя. При этом, подлежащая перечислению нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком-эмитентом на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. Получателю платежа-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.6. Максимальная сумма одной операции, совершаемой в рамках Договора, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с электронными деньгами "QIWIБел".

Информация об установленных ограничениях (лимитах) на совершение операций с электронными деньгами "QIWIБел" размещается на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. При несоответствии информации о размере установленного ограничения (лимита), содержащейся в Договоре или Правилах, с информацией, размещенной на сайте Банка-эмитента, приоритет имеет информация, размещенная на сайте Банка-эмитента.

3.7. В результате проведения операции с электронными деньгами "QIWIБел" формируется чек в электронном виде, в котором указывается требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе сумма приобретенных электронных денег "QIWIБел" и сумма белорусских рублей, перечисленная в пользу Получателя платежа, указанного Держателем в его Платежном указании, а также сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при совершении операции с электронными деньгами "QIWIБел".

3.8. Безопасность проведения операций с электронными деньгами "QIWIБел", в том числе защита передаваемой и находящейся в ней информации, обеспечивается Банком-эмитентом как Оператором Электронной платежной системы "R-Bank" в соответствии с Правилами.

3.9. Банк-эмитент не отвечает перед Держателем по обязательствам Получателей платежа, вытекающих из договоров, денежные обязательства из которых исполнены за счет погашения электронных денег QIWIБел".

4. Права и обязанности Банка-эмитента

4.1. Банк-эмитент вправе:

4.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с электронными деньгами "QIWIБел";

4.1.2. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "QIWIБел" в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в Платежном указании Держателя, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму электронных денег "QIWIБел", доступных Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком-эмитентом или Получателем платежа;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "QIWIБел" в случаях нарушения им законодательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

4.1.4. самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателя платежа-нерезидента, размещая их на сайте Банка-эмитента www.rbank.by, если возможность проведения платежа в пользу нерезидента предусмотрена платежной системой в едином

расчетном и информационном пространстве, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.

4.2. Банк-эмитент обязан:

4.2.1. предоставить Держателю электронные деньги "QIWIБел" через ПТС "QIWI" в обмен на наличные или безналичные денежные средства;

4.2.2. исполнить Платежное указание Держателя, полученное Банком-эмитентом при погашении электронных денег "QIWIБел", в день его получения, а при отсутствии технической возможности – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Платежного указания;

4.2.3. осуществить валютно-обменную операцию в целях исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа - нерезидентов, если возможность проведения платежей в пользу нерезидентов предусмотрена в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Электронной платежной системы "R-bank", обеспечить информирование о невозможности осуществления операции с электронными деньгами "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления операции путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. Обязанность по информированию о перерывах в работе отдельных ПТС "QIWI" и планируемых сроках возобновления работы возлагается на Участника эмиссии, которому принадлежит данное ПТС "QIWI".

4.2.5. совершить необходимые действия, составляющие предмет обязательства Банка-эмитента по обеспечению возврата Держателю денежных средств в случаях, предусмотренных Правилами и законодательством.

5. Права и обязанности Держателя

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. получить чек по результатам проведения операции с электронными деньгами "QIWIБел";

5.1.2. в случаях, установленных законодательством и/или Правилами, требовать от Банка-эмитента возврата внесенных денежных средств, в том числе вознаграждения;

5.1.3. направлять Банку-эмитенту предложения и замечания, связанные с осуществлением операций с электронными деньгами "QIWIБел". В случае ненадлежащего исполнения Банком-эмитентом своих обязательств, предусмотренных Договором, защищать свои права в порядке, предусмотренным Договором и законодательством.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. соблюдать условия настоящего Договора и требования действующего законодательства при осуществлении операции с электронными деньгами "QIWIБел".

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае нарушения по вине Банка-эмитента Договора Банк-эмитент возмещает Держателю убытки.

6.2. Держатель несет риски и ответственность за надлежащее использование ПТС "QIWI", правильное самостоятельное заполнение электронных форм в интерфейсе платежного терминала "QIWI" или "QIWI Online" либо передачу достоверных реквизитов платежа Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" в пунктах приема платежей.

6.3. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежного указания на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которого денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему

Получателю платежа либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего Получателя платежа (пользователя).

6.4. Банк-эмитент отвечает перед Держателем за деятельность Участников эмиссии по передаче электронных денег "QIWIБел".

6.5. Банк-эмитент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-эмитент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.6. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. Рассмотрение споров

7.1 В целях оперативного получения информации об условиях Договора, о порядке и условиях осуществления операций с электронными деньгами "QIWIБел", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами "QIWIБел" физическое лицо вправе обращаться в Банк-эмитент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-эмитента www.rbank.by.

7.2. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка-эмитента. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

8. Действие Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта публичной оферты Банка-эмитента и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

9. Реквизиты Банка-эмитента

ЗАО "Банк "Решение"

220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11

корр/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ

BIC RSHNBY2X, УНП 100789114

телефон (017) 311 10 30

единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465

www.rbank.by

номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-4-5.1100-6.1001-0-0-9