

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ К ДОГОВОРУ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Дополнительное соглашение к договору об использовании карточки является договором присоединения и состоит из двух частей: настоящих Общих условий дополнительного соглашения к договору об использовании карточки (далее – Общие условия), размещенных на сайте Банка в сети Интернет [www.rbank.by](http://www.rbank.by), и Индивидуальных условий дополнительного соглашения к договору об использовании карточки (далее – Индивидуальные условия), содержащих персональные данные Кредитополучателя и существенные условия предоставления кредита.

1.2. Применительно к настоящим Общим условиям, а также к Индивидуальным условиям нижеприведённые термины означают следующее:

**Банк (Кредитодатель)** – ЗАО «Банк «Решение»;

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Банком дополнительное соглашение к договору об использовании карточки о предоставлении овердрафтного кредита (далее – Соглашение);

**Заявитель** – физическое лицо, обратившееся в Банк, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания, за получением кредита.

**Стороны** – Кредитополучатель, Банк;

**Документ, удостоверяющий личность** – паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство иностранного гражданина в Республике Беларусь;

**Индивидуальные условия** – часть Соглашения, содержащая в себе персональные данные Кредитополучателя и существенные условия предоставления овердрафтного кредита;

**Срок предоставления кредита (Срок действия лимита овердрафта)** – период времени, в течение которого Кредитополучатель имеет право на получение овердрафтного кредита в соответствии с Соглашением;

**Лимит овердрафта** – предельно допустимое дебетовое сальдо по текущему (расчетному) банковскому счету Кредитополучателя, установленное Соглашением;

**Задолженность по Соглашению** – сумма кредита, процентов за пользование кредитом, неустоек (штрафа, пени), вознаграждения, предусмотренные Соглашением.

**Тип процентной ставки** – фиксированная либо переменная годовая процентная ставка;

**Фиксированная ставка** – размер процентов за пользование кредитом, определенный в абсолютном числовом выражении;

**Переменная ставка** – размер процентов за пользование кредитом, определенный исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю (ставке рефинансирования/ставке овернайт, устанавливаемой Национальным банком Республики Беларусь, и иным базовым показателям), в порядке, согласованном Сторонами при заключении Соглашения. Размер Переменной ставки в абсолютном (числовом) выражении изменяется одновременно с изменением базового показателя.

**Мобильный Банк** – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Заявителю (Кредитополучателю) получать удаленно банковские услуги и сервисы, используя специальное приложение для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android и Apple iOS;

**Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО)** – совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Заявителя/Кредитополучателя, в том числе передачу электронных документов и электронных сообщений.

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет, открытый Заявителю/Кредитополучателю на основании Договора об использовании карточки, доступ к которому обеспечивается

Карточкой.

1.3. Термины, не перечисленные в пункте 1.2. Общих условий, используются в значениях, определенных Договором об использовании карточки и законодательством.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Банк обязуется на условиях, предусмотренных Соглашением, предоставить по Счету Кредитополучателя кредит в размере лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а Кредитополучатель обязуется возратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в сроки, установленные настоящими Общими условиями, исполнять надлежащим образом иные обязательства по настоящему Соглашению.

2.2. Для учета кредитной задолженности Кредитополучателя Банк в порядке, установленном законодательством, открывает счет по учету кредитной задолженности.

2.3. Кредит предоставляется на потребительские нужды.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА**

### **3.1.Срок и порядок предоставления кредита:**

3.1.1. Датой предоставления кредита (части кредита) считается дата отражения операции на счете по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

3.1.2. Порядок предоставления кредита: путем образования дебетового сальдо по Счету, в результате перечисления Банком денежных средств в оплату платежных инструкций, предоставляемых Кредитополучателем, в том числе данным посредством использования Карточки.

3.1.3. Срок предоставления кредита: в течение срока предоставления кредита, указанного в п. 1.2. Индивидуальных условий. По мере выдачи и возврата (погашения) кредита доступный Кредитополучателю лимит овердрафта уменьшается на сумму выданного Кредитодателем кредита и восстанавливается на сумму платежа, произведенного Кредитополучателем в погашение задолженности по кредиту.

3.1.4. Срок предоставления кредита прекращается:

3.1.4.1. по истечении срока, указанного в п. 1.2. Индивидуальных условий, при условии, что срок предоставления кредита не был продлен в соответствии с пп. 3.1.5. настоящих Общих условий;

3.1.4.2. по состоянию на конец последнего дня текущего срока предоставления кредита у Кредитополучателя существует просроченная задолженность по кредиту, предоставленному на основании Соглашения, либо по иным кредитным договорам, заключенным между Сторонами, сроком более 30 (Тридцати) календарных дней;

3.1.4.3. по соглашению Сторон.

3.1.5. По окончании срока предоставления кредита Банк на следующий рабочий день продлевает его на следующий срок в 12 месяцев при одновременном выполнении следующих условий:

3.1.5.1. ни одна из Сторон не заявила о своем намерении прекратить предоставление кредита;

3.1.5.2. Кредитополучателем в срок не более чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока предоставления кредита предоставлено письменное датированное подтверждение об ознакомлении с Информацией об условиях кредитования;

3.1.5.3. Кредитополучатель находится в трудовых отношениях с Юридическим лицом, у которого он работал на момент заключения Соглашения, и нет ни одного из обстоятельств, свидетельствующих о возможной смене места работы, указанных в пп. 4.1.3. настоящих Общих условий.

### **3.2. Проценты за пользование кредитом:**

3.2.1. Кредитополучатель уплачивает Банку проценты за пользование кредитом по ставке, размер которой указан в п. 1.4. Индивидуальных условий.

3.2.2. Тип процентной ставки указан в п.1.3. Индивидуальных условий.

3.2.3. Проценты за пользование кредитом начисляются ежемесячно в последний банковский день каждого календарного (отчетного) месяца на сумму фактического ежедневного остатка задолженности по кредиту начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и в день полного погашения - на фактическую сумму остатка задолженности по кредиту. При начислении процентов Стороны принимают условное количество дней в году (360) и в месяце (30).

При начислении процентов учитываются все изменения размера процентной ставки за пользование кредитом, если таковые были в расчетном периоде. Кредитополучатель поручает Банку производить расчет суммы процентов, причитающихся Банку по Соглашению.

### **3.3. Сроки и порядок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование им, иных платежей, предусмотренных Соглашением:**

3.3.1. Срок полного возврата (погашения) кредита: в течение одного месяца, следующего за последним днем срока предоставления кредита.

3.3.2. В течение срока действия Соглашения Кредитополучатель производит ежемесячные платежи по уплате процентов за пользование кредитом, в следующие расчетные периоды: а) не позднее 20-го числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления кредита, и б) в день осуществления последнего платежа с учетом процентов текущего месяца.

3.3.3. Возврат (погашение) кредита, уплата процентов за пользование им, иных платежей, предусмотренных Соглашением, осуществляется путем пополнения Счета. Банк своей платежной инструкцией списывает денежные средства со Счета Кредитополучателя на счет по учету кредитной задолженности и/или счет по учету просроченной задолженности.

Задолженность по Соглашению может быть погашена путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка, в безналичном порядке, в том числе посредством СДБО, посредством АИС «Расчет» и иным способом, отличным от способа, указанного в настоящем пункте, не противоречащим законодательству Республики Беларусь.

3.3.4. Кредитополучатель поручает Кредитодателю направлять на возврат (погашение) кредита, уплату процентов за пользование им, иных платежей, предусмотренных Соглашением, в безналичном порядке все денежные средства, поступающие на Счет.

3.3.5. Принимая условия Соглашения, Кредитополучатель подтверждает понимание того, что Банк не имеет возможности контролировать или влиять на скорость поступления денежных средств от третьих лиц, в связи с чем Кредитополучатель принимает на себя риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих денежных средств Банку:

3.3.6. Обязательства Кредитополучателя по внесению платежей в погашение задолженности по Соглашению считаются исполненными в день зачисления денежных средств на счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **4.1. Кредитополучатель обязуется:**

4.1.1. Использовать полученный кредит на цели, не запрещенные законодательством.

4.1.2. Указать достоверные сведения при заполнении заявки, и в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменений письменно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных, в том числе и номеров телефонов, указанных в Соглашении, а также иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Соглашения.

4.1.3. Обеспечить сохранение места работы, на котором работал на момент заключения Соглашения.

Неисполнением обязанности, предусмотренной настоящим подпунктом, будут, в частности, являться: а) подача Кредитополучателем заявления об увольнении с места

работы, на котором работал в момент заключения Соглашения (в том числе в порядке перевода к другому нанимателю), б) предупреждение Кредитополучателя его нанимателем о предстоящем увольнении.

4.1.4. Сообщить Банку об обстоятельствах, указанных в пп. 4.1.3. настоящих Общих условий в течение одного рабочего дня с момента их наступления, а также о факте увольнения – не позднее даты увольнения.

4.1.5. Своевременно производить возврат (погашение) кредита, уплачивать проценты за пользование им и иные платежи, предусмотренные Соглашением.

4.1.6. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению в течение трех месяцев с момента предъявления требования Банка, досрочно погасить задолженность по Соглашению в соответствии с разделом 6 Общих условий.

4.1.7. По требованию Банка представлять документы и иные данные, необходимые для контроля кредитоспособности Кредитополучателя, по форме, установленной Банком, а также документы и иные данные, подтверждающие надлежащее исполнение Кредитополучателем своих обязательств по Соглашению.

4.1.8. Обеспечить достоверность документов, представляемых по требованию Банка.

#### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Предоставить кредит в сумме и в сроки, оговоренные в Соглашении.

4.2.2. Открыть Кредитополучателю счет по учету кредитной задолженности.

4.2.3. Вести учет операций, вытекающих из Соглашения, в соответствии с законодательством.

4.2.4. В порядке, предусмотренном законодательством, направлять денежные средства, поступающие на Счет, на погашение задолженности по Соглашению.

4.2.5. Не погашенные в установленный срок суммы задолженности по кредиту, на следующий рабочий день перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности.

4.2.6. Обеспечить сохранность банковской тайны Кредитополучателя в соответствии с законодательством.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

### **5.1. Кредитополучатель имеет право:**

5.1.1. досрочно исполнить все обязательства по Соглашению перед Банком как полностью единовременно, так и путем досрочного частичного погашения задолженности суммами, превышающими ежемесячные плановые платежи;

5.1.2. получать информацию о задолженности по Соглашению в течение срока действия Соглашения при обращении в Банк или Контакт-центр;

5.1.3. требовать от Банка письменное подтверждение о полном исполнении обязательств по Соглашению;

5.1.4. обратиться в Банк за документом, подтверждающим факт заключения Соглашения.

### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. анализировать кредитоспособность Кредитополучателя и проводить проверку достоверности сведений, предоставленных Кредитополучателем;

5.2.2. требовать от Кредитополучателя предоставления документов и иных данных, подтверждающих кредитоспособность Кредитополучателя, надлежащее исполнение Кредитополучателем своих обязательств по Соглашению;

5.2.3. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Соглашением, а также сделками, заключенными в его обеспечение, приостановить предоставление кредита, а также потребовать от Кредитополучателя досрочного погашения задолженности по Соглашению и исполнения всех иных обязательств;

5.2.4. в одностороннем порядке изменить номер счета по учету кредитной задолженности Кредитополучателя;

5.2.5. списать сумму задолженности по Соглашению Кредитополучателя с любых открытых в Банке счетов Кредитополучателя без его поручения (распоряжения), оформив списание платежной инструкцией Банка;

5.2.6. требовать от Кредитополучателя предоставления дополнительного обеспечения исполнения обязательств по Соглашению перед Банком на условиях, предложенных Банком. Достаточность и ликвидность дополнительного обеспечения определяется Банком самостоятельно;

5.2.7. потребовать от Кредитополучателя немедленного досрочного погашения задолженности по Соглашению и исполнения всех иных обязательств в случае наличия обоснованных подозрений в том, что Кредитополучатель нарушает требования законодательства Республики Беларусь по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.2.8. информировать Кредитополучателя всеми доступными способами (почтовая рассылка, телефонный звонок, отправление SMS-сообщений на номер телефона Кредитополучателя, указанный Банку, и т.д.) о сумме задолженности по Соглашению и сроке ее уплаты в соответствии с Соглашением.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Ответственность Кредитополучателя:**

6.1.1. В случае непогашения в срок задолженности по кредиту Кредитополучатель уплачивает Банку повышенные проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по кредиту, в размере текущей процентной ставки за пользование кредитом, увеличенной на размер, указанный в пункте 1.8 Индивидуальных условий.

6.1.2. В случае непогашения в срок задолженности по кредиту и/или процентам за пользование им Кредитополучатель уплачивает Банку штраф в размере, указанном в пункте 1.9 Индивидуальных условий, за каждый факт нарушения сроков.

6.1.3 В случае нарушения обязательства, предусмотренного подпунктом 4.1.2. Общих условий Кредитополучатель уплачивает Банку штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату уплаты штрафа, за каждый факт нарушения.

### **6.2. Ответственность Банка:**

6.2.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством при наличии вины. За неисполнение обязательства по предоставлению кредита по вине Банка последний уплачивает Кредитополучателю штраф в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента базовой величины, установленной на дату нарушения.

6.2.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

6.2.3. Банк не несет ответственности за убытки и моральный вред, причиненные Кредитополучателю в результате действий, предусмотренных п. 5.2.7. Общих условий.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. В случае заключения Соглашения в структурном подразделении Банка (Центр банковских услуг) Соглашение заключается путем подписания Сторонами Индивидуальных условий и присоединения Кредитополучателя к Общим условиям и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из него обязательств. Подписывая Индивидуальные условия, Кредитополучатель присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия, которые являются неотъемлемой частью Соглашения. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем собственноручно при предъявлении Документа, удостоверяющего личность, а также представления иных документов и выполнения формальностей в соответствии с

законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка.

7.2. В случае заключения Соглашения посредством СДБО Соглашение считается заключенным и вступает в силу в течение 2 (Двух) банковских дней с момента введения Заявителем в Мобильном Банке одноразового кода подтверждения операции, направленного Банком на номер мобильного телефона, и принятия им условий Соглашения. Принимая условия Соглашения, Заявитель признает обязательными для себя как настоящие Общие условия, так и Индивидуальные условия.

Кредитополучатель признает, что ввод платежного пароля, одноразового кода подтверждения операции в отношении документов в электронном виде, совершенный после проведенной Банком успешной идентификации его в Мобильном Банке, является аналогом его собственноручной подписи в соответствии с Соглашением об использовании аналогов собственноручной подписи, заключенным между Банком и Кредитополучателем. Стороны признают, что документом, подтверждающим факт заключения Соглашения, являются распечатанные на бумажном носителе Индивидуальные условия, удостоверенные Банком.

Действие Соглашения прекращается после полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению.

7.3. При заключении Соглашения, а также оформлении в рамках Соглашения юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Банка, а также отиска печати Банка, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

7.4. Изменение условий заключенного Соглашения (за исключением изменений, связанных с увеличением размера денежных обязательств Кредитополучателя, в том числе с увеличением размера процентов за пользование кредитом, установленного Соглашением) осуществляется по соглашению Сторон. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту об изменении условий путем размещения на Официальном сайте Банка в сети Интернет;
- согласие Кредитополучателя на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Кредитополучатель письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении;
- несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении Документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Соглашение на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

В случае принятия Банком решения об уменьшении размера процентной ставки новый размер процентов за пользование кредитом устанавливается с даты, указанной в уведомлении Банка.

7.5. Изменение условий заключенного Соглашения в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя, в том числе процентов за пользование кредитом, осуществляется путем подписания соответствующего дополнительного соглашения. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту об увеличении размера денежных обязательств путем размещения на Официальном сайте Банка в сети Интернет;
- в течение 30 (Тридцати) дней с момента размещения оферты об увеличении размера денежных обязательств Кредитополучатель вправе заключить соответствующее дополнительное соглашение. Если в течение указанного срока Кредитополучателем не

будет подписано соответствующее дополнительное соглашение, данный факт будет признан Сторонами как отказ Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения об увеличении размера денежных обязательств;

- несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

7.6. В случае если по Соглашению установлена переменная ставка, то увеличение переменной ставки вследствие увеличения базового показателя не является увеличением размера процентов за пользование кредитом Банком в одностороннем порядке.

7.7. В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Кредитополучатель обязуется полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта. Указанное в настоящем пункте изменение срока погашения кредита может быть отменено (прекращено) применительно к каждому конкретному случаю по соглашению Сторон или Кредитодателем в одностороннем внесудебном порядке.

7.8. Банк вправе время от времени пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения путем размещения новой версии Общих условий на Официальном сайте Банка. Если Банк не требует внесения аналогичных изменений в ранее заключенное Соглашение путем заключения дополнительного соглашения к нему, изменение Общих условий не затрагивает изменения условий ранее заключенного Соглашения и последнее продолжает действовать на прежних Общих условиях.

7.9. Уведомления (кроме оферт и уведомлений об изменении условий настоящих Общих условий и/или Соглашения), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Соглашения, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомления, направляемые посредством заказной или курьерской почты – с момента доставки адресату. Уведомление считается полученным Стороной-получателем и при его возврате в связи с отсутствием Стороны-адресата, отказом от получения, неявкой за получением и иных подобных случаях;

- уведомления, отправляемые нарочно – с момента вручения под роспись адресату/представителю адресата;

- уведомления, размещаемые на Официальном сайте Банка – с момента размещения уведомления на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

Оферта или уведомление об изменении условий настоящих Общих условий считаются полученными Кредитополучателем с момента опубликования Банком данных изменений или текста Общих условий с учетом внесенных изменений на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

## **8. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. К Соглашению применяется право Республики Беларусь.

8.2. При изменении императивных норм законодательства (обязательных для Сторон правил, предусмотренных актами законодательства) данные нормы применяются к отношениям Сторон по Соглашению независимо от внесения в него соответствующих изменений и дополнений.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Соглашения, решаются путем проведения переговоров (в том числе возможно направление взаимных претензий, писем). При недостижении согласия споры по Соглашению рассматриваются по выбору истца судом по месту нахождения Банка или в Третьем суде Ассоциации белорусских банков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящим Банк информирует Кредитополучателя о том, что сведения о Соглашении и о выполнении обязательств по нему будут направлены в Национальный банк Республики Беларусь. Кредитополучатель выражает свое согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну Кредитополучателя, третьим лицам в случае уступки им прав Банка, вытекающих из Соглашения.

9.2. Кредитополучатель уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в Соглашении либо иных документах, оформленных в рамках Соглашения, а также сведения о проводимых операциях по Счету Кредитополучателя, третьей стороне, в том числе для целей: осуществления взыскания задолженности перед Банком по Соглашению, осуществления связи с Кредитополучателем для предоставления информации об исполнении Соглашения, для организации посредством почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений в адрес Кредитополучателя выписок по счетам, предложений Банка и т.д.

9.3. Любая переписка между Сторонами осуществляется по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.