

Памятка по работе в системе «Интернет-банк»

Интернет-банк для физических лиц – это современная, удобная и безопасная услуга, предоставляемая физическим лицам, владельцам платежных карточек ЗАО «Банк «Решение».

ЧТО ТАКОЕ ИНТЕРНЕТ-БАНК

Интернет-банк для физических лиц – это безопасная система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая клиенту осуществлять через сеть Интернет следующие операции:

1. Получать информацию о доступном остатке денежных средств на карте;
2. Получать информацию о движении денежных средств (выписку) по кредитам, депозитам и текущим счетам, в том числе открытым в рамках договоров об использовании карточки;
3. Получать on-line отчет (мини-выписку) по карте в режиме реального времени;
4. Оплачивать коммунальные и иные услуги, в том числе включенные в систему «Расчет»;
5. Осуществлять оплату по свободным реквизитам (произвольный платеж);
6. Осуществлять перевод с карты на карту (p-to-p) в режиме on-line;
7. Проводить безналичные платежи либо переводы с карты на карту в автоматическом режиме с заданной периодичностью.

Банк имеет право осуществлять изменения или дополнения в перечень операций, осуществляемых с использованием системы дистанционного обслуживания «**Интернет-банк**».

КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К УСЛУГЕ ИНТЕРНЕТ-БАНК

Для того чтобы подключить и использовать услугу «**Интернет-банк**» физическому лицу, держателю платежной карты, эмитированной ЗАО «Банк «Решение», необходимо:

1. обратиться в любой офис ЗАО «Банк «Решение»;
2. ознакомиться с договором на оказание услуги «Интернет-банк» (условия публичной оферты);
3. предоставить документ, удостоверяющий личность, и заполнить заявление на подключение к системе «Интернет-банк»;
4. получить карты доступа (логин и пароль + сеансовые ключи).

РАБОЧЕЕ МЕСТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для работы с системой «Интернет-банк» (далее по тексту Система) не требуется специальное программное обеспечение. Операции осуществляются с использованием интернет-браузера.

Список поддерживаемых браузеров: MS Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox. Если при входе в Систему возникают ошибки, рекомендуется обновить версию веб-браузера.

Для работы требуется подключение к сети Интернет (услуга Банком не предоставляется).

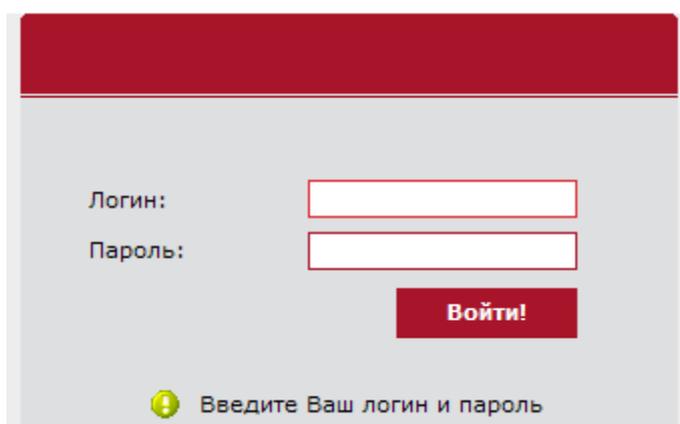
Внимательно изучайте информацию, выводимую на экран устройства, которые применяются для доступа к Системе «Интернет-банк», и выбирайте действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следуйте императивным указаниям; внимательно проверяйте правильность вводимой информации.

КАК ВОЙТИ В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНК

Для того, чтобы войти в Систему необходимо в адресной строке Вашего браузера набрать <https://tbank.rbank.by/> (сайт Системы). После чего в появившемся окне ввести логин и пароль, полученные в Банке.

Обращаем Ваше внимание, что первоначально выданный пароль для доступа к системе является временным и при первом входе в «Интернет-банк» Система предложит изменить пароль на новый.

Внимание! Логин и пароль необходимо запомнить и, в целях безопасности, не разглашать его 3-м лицам.



Особенности:

- в случае, если пароль трижды вводится неверно, то доступ к системе будет заблокирован на 2 часа. По истечении указанного времени, в случае корректного ввода пароля и логина, вход в Систему будет активен.

- если Вы утратили логин и (или) пароль, то необходимо воспользоваться сервисом восстановления логина/пароля, обратившись в ближайший офис Банка и заполнив соответствующее заявление. После чего Вам будет выдан новый конверт с

логином, паролем и сеансовыми ключами. Доступ в Систему будет активизирован в течение 2-х рабочих дней с момента оформления заявления.

ПОРЯДОК ВХОДА В СИСТЕМУ

После изменения пароля на экране будет отражен перечень принадлежащих Вам платежных карт, по которым не истек срок действия.

На экране слева расположено Главное меню с перечнем возможных совершаемых операций, а именно:

Главная страница
Инструкции:
Выписки:
Выписка по депозитам и текущим счетам
Online отчет (мини-выписка)
Выписка по текущим счетам с использованием платежной карты
Карты:
Защита в сети интернет
Архив заявлений
Платежи:
Оплата услуг
Оплата одной кнопкой
Оплата услуги «Интернет-банк»
Архив операций
Автоматическая оплата:
Приоритеты карточек
По расписанию
Переводы:
Переводы с карту на карту
Архив операций
Сервис:
Входящая почта
Поменять логин
Поменять пароль
Выход из системы

Ниже Основного меню расположены телефоны информационной и технической поддержки.

ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

Для выполнения различных действий в системе используются следующие кнопки:

- «Получить»
- «Закреть»
- «Распечатать»
- «Продолжить»

- «Оплатить»
- «Отмена»
- и т.д.

Главная страница

На главной странице отображается список счетов и карт с возможностью получения информации о доступном остатке денежных средств, информация о сумме задолженности по кредиту и сумме планового платежа, а также новости банка.

Инструкции

В пункте меню «**Инструкции**» размещены информационные материалы Банка об услугах и сервисах предоставляемых в системе «Интернет-банк».

Выписки

Пункты меню «**Выписка по текущим счетам с использованием платежной карты**», «**Выписка по депозитным и текущим счетам**» - предназначены для получения информации о движении денежных средств (выписки) по депозитам и текущим счетам с использованием банковской платежной карточки за задаваемый период.

Для получения выписки необходимо:

- выбрать параметры формирования выписки (период за месяц, за неделю, за период);
- выбрать необходимую карту и нажать кнопку «Получить».

В отдельном окне браузера сформируется выписка, которую можно распечатать с использованием кнопки «Распечатать».

Пункты меню «**Online отчет (мини-выписка)**» - предназначен для получения в режиме реального времени информации о списанных либо заблокированных суммах – 10 последних операций, совершенных с использованием карты либо ее реквизитов, но не более чем за 7 последних дней. Услуга предоставляется на платной основе в соответствии с Перечнем вознаграждений (плат) за операции осуществляемые ЗАО «Банк «Решение».

Для получения мини-выписки необходимо:

- выбрать необходимую карту;
- подтвердить согласие с условиями получения мини-выписки и нажать кнопку «Получить».

В отдельном окне браузера сформируется выписка, которую можно распечатать с использованием кнопки «Распечатать».

Карты

Пункт меню **«Защита в сети интернет»** - предназначен для подключения или отключения сервиса 3-D Secure с целью обеспечения безопасности платежей в сети Интернет.

Пункт меню **«Архив заявлений»** - предназначен для ведения списка всех действий клиента, связанных с подключением/отключением сервиса 3-D Secure, а так же с изменением приоритета карт.

Платежи

Пункт меню **«Оплата услуг»** - предназначен для оплаты коммунальных услуг, электроэнергии, мобильной и стационарной телефонной связи, услуг кабельного телевидения, Интернет-провайдеров, и др., включая платежи через систему ЕРИП.

Для проведения платежа необходимо:

- в случае возможности оплаты путем использования нескольких карт, зарегистрированных в системе «Интернет-банк», необходимо выбрать карточку, с использованием которой будет производиться платеж;
- используя меню платежей, выбрать категорию и получателя платежа;
- указать индивидуальные данные платежа (номер телефона, лицевой счет или номер договора и др.);
- указать сумму платежа (если сумма отобразилась автоматически, подтвердите или измените ее);
- проверить реквизиты платежа, подтвердить операцию с помощью полученных сеансовых ключей и произвести оплату.

При совершении платежа его реквизиты попадают в список «Последние оплаченные».

Пункт меню **«Оплата одной кнопкой»** - предназначен для одновременной оплаты нескольких услуг в рамках одной операции.

Пункт меню **«Оплата услуги «Интернет-банк»** - предназначена для осуществления оплаты за использование Системы за 12 месяцев.

Пункт меню **«Архив операций»** - предназначен для ведения списка всех совершенных платежей, выполненных в Системе.

Автоматическая оплата

Пункт меню **«Автоматическая оплата»** - предназначена для осуществления безналичных платежей либо переводов с карты на карту в автоматическом режиме с заданной периодичностью (однократно, еженедельно, ежемесячно, ежегодно).

Переводы

Пункт меню **«Переводы»** - предназначен для осуществления мгновенных переводов с карты на карту между своими картами или между своей картой и картами в пределах Банка.

Пункт меню «**Архив операций**» - предназначен для ведения списка всех совершенных переводов между картами, выполненных в Системе.

Сервис

Пункт меню «**Входящая почта**» - предназначен для получения сообщений от Банка.

Пункт меню «**Поменять логин**» - предназначен для изменения имени пользователя (логина) Системы.

Пункт меню «**Поменять пароль**» - предназначен для изменения пароля доступа к Системе.

Пункт меню «**Выйти из системы**» - предназначен для завершения работы в Системе.

Внимание! Если клиент не проявлял активности (не работал в системе) более 10 минут, в целях безопасности производится автоматическое завершение работы в системе.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Запрещено сообщать информацию о вашем пароле и сеансовых ключах, в том числе сотрудникам Банка.

Необходимо периодически изменять пароль, которой должен состоять не менее чем из 6 символов, содержащих более 1 буквы и 1 цифры.

Необходимо использовать на оборудовании, применяемом для доступа к Системе, специальное программное обеспечение (антивирусные программы, программы-антишпионы и т.д.) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, кражи или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.).

Проверяйте, что соединение действительно происходит в защищенном режиме (при запуске браузера должен быть виден значок закрытого замка) именно с сервером Интернет-банк ЗАО «Банк «Решение» по адресу <https://tbank.rbank.by/>.

Выход из системы «Интернет-банк» необходимо осуществлять с помощью пункта меню «Выход».