

Договор
на оказание услуги «Интернет-банк»
(условия публичной оферты)

г. Минск

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к настоящему договору нижеприведенные термины означают следующее:

Банк – ЗАО «Банк «Решение»;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании карточки, пользующееся Услугой «Интернет-банк»;

Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь или паспорт иностранного гражданина;

Услуга (Услуга «Интернет-банк») – предоставляемая Банком Клиенту услуга по управлению денежными средствами, находящимися на его счетах, открытых в Банке, а также информационные и иные услуги через Интернет с использованием Сайта Банка.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет <http://rbank.by>.

Сайт услуги - <https://tbank.rbank.by>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком Клиенту Услуги. Перечень операций и услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуги, определяется Банком самостоятельно.

2.2. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором Интернета, который оказывает Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор между Банком и Клиентом считается заключенным с момента его акцепта Клиентом.

3.2. Акцептом настоящего Договора является факт подписания Клиентом Заявления на подключение к Услуге (системе «Интернет-банк») по форме Банка.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

4.1. Порядок оказания и использования Услуги определяются Правилами оказания услуги, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Регистрация Услуги производится в Банке на основании подписанного Клиентом Заявления на подключение к Услуге (системе «Интернет-банк»).

4.3. При регистрации Услуги Клиент получает Карты доступа для проведения платежных операций.

4.4. Пользование Услугой осуществляется Клиентом путем выполнения операций на сайте Услуги. Информация о порядке выполнения операций размещается на сайте Банка и на сайте Услуги.

4.5. Отмена регистрации Услуги производится в Банке на основании подписанного Клиентом Заявления на отключение от Услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем внесудебном порядке изменять настоящий Договор, в том числе порядок и условия оказания Услуги, набор операций и услуг, предоставляемых в рамках Услуги, Правила оказания услуги и размера платы за пользования Услугой, путем уведомления Клиента о таком изменении. Изменения вступают в силу с момента, указанного в уведомлении Банка;

5.1.2. самостоятельно на основании своей платежной инструкции списывать с текущих счетов Клиента, открытых в Банке, суммы операций, совершенные Клиентом с использованием Услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим Договором, Правилами оказания услуги, Перечнем ставок вознаграждения за услуги, оказываемые Банком;

5.1.3. приостанавливать оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

– нарушения Клиентом условий настоящего Договора - на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

– наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, — на срок до выяснения этих обстоятельств; истечения срока доступа к Услуге – на срок до оплаты клиентом доступа к Услуге;

– замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, - на срок до выполнения работ;

– при наличии обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется клиентом в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.1.4. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 7.2 настоящего Договора.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. использовать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и иными условиями и правилами, определяемыми Банком для пользования Услугой;

5.2.2. расторгнуть настоящий Договор в соответствии с пунктом 7.3 настоящего Договора.

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим Договором и Правилами оказания услуги при условии соблюдения Клиентом п.5.4.1. настоящего Договора;

5.3.2. соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасное соединение с сайтом Услуги;

5.3.3. информировать Клиента об изменении порядка и условий оказания Услуги;

5.3.4. информировать клиента об изменениях и дополнениях к условиям настоящего Договора путем размещения информации на сайте Банка и сайте Услуги;

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. выполнять требования настоящего Договора и иные условия и правила, определяемые Банком для пользования Услугой;

5.4.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;

5.4.3. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору;

5.4.4. использовать на оборудовании, применяемом для доступа к Услуге, специальное программное обеспечение (антивирусные программы, программы-антишпионы и т.д.) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, кражи или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.);

5.4.5. обеспечивать наличие на текущем счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги, оплаты Услуги и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим Договором;

5.4.6. внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, которые применяются для доступа к Услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации;

5.4.7. своевременно производить оплату Услуги;

5.4.8. проверять на сайте Банка и на сайте Услуги наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего Договора, Правил оказания услуги, размеров вознаграждений, а при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядок и условия оказания Услуги;

5.4.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором, Правилами оказания услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк не несет ответственности за:

- качество работы оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа в Интернет;

- кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Интернет, и за вызванные этим последствия;

- качество услуг, предоставляемых операторами Интернета;

- операции, выполненные Клиентом во время использования Услуги, а также за убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования пароля;

- некачественное оказание Клиенту Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет.

6.3. Клиент несет ответственность за:

- все операции, проведенные с использованием Услуги, совершенные с применением конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

- обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- за незаконный доступ других лиц к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему Договору Клиенту, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.4. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения Сторонами.

7.2. Банк имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, разместив извещение о расторжении настоящего Договора на сайте Банка и/или информационных стендах учреждений Банка за 15 дней до момента такого расторжения.

7.3. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор, отменив регистрацию Услуги, путем предоставления в Банк заявление на отключение от Системы. С момента отключения от Системы настоящий Договор считается расторгнутым.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Любое уведомление Клиента, возможность или необходимость которого предусмотрена настоящим Договором, считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на сайте Банка, или на сайте Услуги, а при уведомлении, направляемом посредством почтовой связи — с момента доставки Клиенту (в последнем случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи). Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства, адреса электронной почты и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, решаются путем проведения переговоров. При недостижении согласия споры по Договору рассматриваются по выбору истца судом по месту нахождения Банка или в Третьейском суде Ассоциации белорусских банков в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Республики Беларусь.

8.4. При изменении императивных норм законодательства данные нормы применяются к отношениям Сторон независимо от внесения в него соответствующих изменений и дополнений.

9. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

ЗАО «БАНК «РЕШЕНИЕ»»

9.1. Подключение клиента к системе «Интернет-банк» (далее - Система) осуществляется в течение двух банковских дней с момента подачи заявления на подключение.

9.2. С помощью Системы можно осуществлять ряд операций по оплате различных услуг, управлению своими счетами, открытыми в Банке, и прочие операции. Полный перечень услуг, предоставляемых посредством Системы, определяется Банком и может быть изменен им в одностороннем порядке, о чем Клиент уведомляется путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет <http://www.rbank.by> (далее – сайт Банка) и /или на информационном стенде в помещении Банка.

9.3. Для соединения с Системой необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес <https://tbank.rbank.by> (сайт Услуги). При предложении системы безопасности веб-браузера об установке сертификата безопасности клиент должен осуществить просмотр сертификата и убедиться в принадлежности сертификата сайту tbank.rbank.by

9.4. Доступ к Системе осуществляется посредством веб-браузеров MS Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox. Если при входе в Систему возникают ошибки, рекомендуется обновить версию веб-браузера.

9.5. Для входа в Систему необходимо ввести свой логин и пароль, которые указаны под защитной полосой Карты паролей. В случае трехкратного неверного ввода логина или пароля доступ к Системе автоматически блокируется на два часа. Разблокировать доступ к Системе можно по телефону технической поддержки +375 (017) 369-63-95 в рабочее время Банка.

9.6. Совершение каждой операции подтверждается одним из сеансовых ключей, нанесенных на Карту ключей или сгенерированных приложением MobiPass или электронным устройством Etoken Pass. Каждый сеансовый ключ на Карте ключей может быть использован неограниченное количество раз.

9.7. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в Системе клиенту запрещается передавать третьим лицам логин и пароль, сеансовые ключи, передавать мобильный телефон с установленным приложением MobiPass и сообщать PIN-код для доступа к приложению, а также передавать электронное устройство Etoken Pass. Не рекомендуется сохранять логин и пароль доступа к Системе в веб-браузере (для этого необходимо отменить автоматическое заполнение паролей форм ввода, или отвечать «нет» на запрос веб-браузера о сохранении пароля).

9.8. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенными логином, паролем и сеансовыми ключами считаются распоряжениями клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позже рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

9.9. Доступ к Системе осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ с оборудованием и программным обеспечением Системы) с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

9.10. Для безопасного использования услуги в Интернет-кафе, гостинице и других общественных местах рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран компьютера информации, а при завершении работы - корректно выйти из Системы (для этого необходимо нажать пункт меню «Выйти»).

9.11. В случае если Карта паролей и (или) Комплект сеансовых ключей и (или) Карта MobiPass и (или) Карта EtokenPass и (или) мобильный телефон с установленным приложением MobiPass и (или) электронное устройство Etoken Pass утрачены, либо при возникновении подозрений в компрометации логина, пароля и (или) сеансовых ключей, для блокировки доступа к Системе клиенту необходимо незамедлительно сообщить об этом в Подразделение Банка или по телефону технической поддержки +375 (17) 369-63-95 в рабочее время Банка и в течение трех рабочих дней обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением о блокировке доступа к Системе. Повторное подключение к Системе осуществляется Банком на основании заявления Клиента на подключение к Системе с выдачей Клиенту новых карт доступа.

9.12. Банк имеет право заблокировать клиенту доступ в Систему в случае:

- отсутствия обращения к Системе в течение 3 месяцев с момента подключения к Системе;
- отсутствия операций в Системе в течение 12 месяцев с момента последнего входа в Систему.

С момента отключения Банком клиента от Системы Договор на оказание услуги «Интернет-банк» считается расторгнутым»

9.13. Клиент обязан сообщать Банку об изменении данных Документа, удостоверяющего личность, либо иной контактной информации.

9.14. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в т.ч. по причине сбоев работы интернет-провайдеров, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг. Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.

9.15. Технические перерывы в работе Системы, с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся с предварительным уведомлением клиента не менее чем за 12 часов, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей на сайте Услуги и (или) сайте Банка.

9.16. Банк размещает информацию об изменении вознаграждения (платы) за использование Системы на официальном сайте Банка.

9.17. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Клиенту Услуги:

- при нарушении Клиентом настоящих Правил, иных правил и условий, определяемых Банком для пользования Услугой;
- путем отмены регистрации в соответствии с пунктом 9.12 настоящих правил.