

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протокол Правления**  
**ЗАО «Банк «Решение»**  
**27.03.2019 №29**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ  
В ОБЛАСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Для целей настоящих Общих условий Договора о сотрудничестве в области потребительского кредитования физических лиц (далее – Договор о сотрудничестве) нижеприведенные термины означают следующее:

Банк – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение»;

Заявитель – физическое лицо, обратившееся непосредственно в Банк или к Партнеру за получением кредита для оплаты товаров (услуг, работ), приобретаемых у Партнера;

Заявка – заявка в электронном виде на предоставление кредита, сформированная Уполномоченным сотрудником Партнера, а при обращении Заявителя непосредственно в Банк - сотрудником Банка;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее кредитный договор с Банком о получении денежных средств (кредита) в размере и на условиях, определенных кредитным договором;

Каналы связи – ПОЗ WEB-интерфейс, электронная почта, почтовые отправления;

Карточка сведений о Партнере – является неотъемлемой частью Договора о сотрудничестве, содержащая в себе сведения о Партнере и иную информацию;

Партнер – Сторона Договора о сотрудничестве, взаимодействующая с Банком в процессе кредитования Банком Кредитополучателей.

Специальная процедура – процедура предоставления Банком кредита физическому лицу для оплаты товаров (услуг, работ), приобретаемых (заказываемых) у Партнера;

ПОЗ WEB-интерфейс – подсистема обработки заявок посредством WEB-интерфейса, предназначенная для ввода Уполномоченным сотрудником Партнера информации о Заявителе, передачи Заявки в Банк, а также содержащая в себе Правила Банка, Условия кредитных продуктов и иную информацию;

Правила Банка – размещены на официальном сайте Банка и являются неотъемлемой частью Договора о сотрудничестве, содержащие в себе перечень действий, регулирующих порядок предоставления кредита Банком, а также содержащие в себе требования к оформлению кредитных документов, памятки и рекомендации по потребительскому кредитованию и иную информацию;

Уполномоченный сотрудник Партнера – сотрудник Партнера, отвечающий за прием от Заявителя пакета документов для получения кредита в Банке, передачу документов в Банк и выполняющий другие функции, вытекающие из Договора о сотрудничестве;

Условия кредитных продуктов – памятка, содержащая в себе условия предоставления физическим лицам кредитов на потребительские нужды в рамках Договора о сотрудничестве;

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Договор о сотрудничестве определяет и регулирует порядок взаимодействия Банка и Партнера в процессе кредитования физических лиц, а также иные вопросы, касающиеся сотрудничества в области потребительского кредитования;

2.2. Договор о сотрудничестве состоит из настоящих Общих условий, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.rbank.by](http://www.rbank.by), и Индивидуальных условий Договора о сотрудничестве, подписываемых Банком и Партнером. Подписывая Индивидуальные условия, Партнер присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Назначить одного или нескольких своих работников ответственными за взаимодействие с Партнером в рамках Договора о сотрудничестве и предоставить Партнеру их данные (фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты) по одному из Каналов связи;

3.1.2. Проводить обучение Уполномоченных сотрудников Партнера работе в ПОЗ WEB-интерфейс, Правилам Банка и правилам взаимодействия с Банком в рамках Договора о сотрудничестве, другим вопросам, вытекающим из Договора о сотрудничестве (в том числе по вопросам проведения идентификации в соответствии со статьей 8 Закона Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» (далее – Закон №165-3), предупредить об ответственности за несоблюдение условий Договора о сотрудничестве, а также проводить проверки Уполномоченных сотрудников Партнера (в том числе потенциальных). После подписания Договора о сотрудничестве при проведении обучения Банк предоставляет Партнеру Правила Банка с описанием процедуры идентификации клиентов;

3.1.3. Предоставить Партнеру возможность сотрудничества по указанным в Индивидуальных условиях Договора о сотрудничестве кредитным продуктам, на условиях которых Банк осуществляет кредитование физических лиц;

3.1.4. Обеспечить Партнера необходимой документацией для работы с ПОЗ WEB-интерфейс, а также для ознакомления Заявителей, в том числе потенциальных, с порядком и условиями предоставления Банком кредитов;

3.1.5. Обеспечить рекламной продукцией (при наличии таковой), а также осуществлять (при имеющейся возможности) рекламную поддержку продаж потребительских кредитов Банка;

3.1.6. Обеспечить рассмотрение Заявки на получение кредита в установленном в Банке порядке и информировать Уполномоченного сотрудника Партнера о решении Банка по Заявке в день рассмотрения Заявки (изменения решения по Заявке) посредством одного из Каналов связи;

3.1.7. Обеспечить обучение Партнера правилам проведения идентификации физических лиц (в том числе правилам проверки документов, удостоверяющих личность, правилам и порядку работы с программным обеспечением, используемым для передачи в Банк идентификационных данных физического лица по согласованным каналам связи, требованиям, предъявляемым к документам, предоставляемым в Банк на бумажном носителе);

3.1.8. Консультировать Партнера по вопросам, связанным с осуществлением действий по идентификации Заявителей;

3.1.9. Принимать от Партнера надлежащим образом оформленные пакеты кредитных документов Заявителя на получение кредита и иные документы согласно Правилам Банка;

3.1.10. При кредитовании по Специальной процедуре перечислять денежные средства Партнеру на один из банковских счетов Партнера, указанные им при заключении Договора о сотрудничестве, в размере предоставляемых Заявителям кредитов в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения Банком от Партнера надлежащим образом оформленных пакетов кредитных документов Заявителей на получение кредитов, при условии, что Банк заключил кредитные договоры с Кредитополучателями, в том числе при получении документов по средствам электронной почты;

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В случае проведенной проверки Уполномоченных сотрудников Партнера (в том числе потенциальных), по результатам которой принято отрицательное решение о возможности выполнения функций, возложенных на Уполномоченных сотрудников Партнера, отказать в возможности выступать в качестве Уполномоченных сотрудников Партнера;

3.2.2. Размещать на территории Партнеров необходимые в соответствии с законодательством Республики Беларусь информационные стенды;

3.2.3. Оказывать Партнеру содействие для правильного оформления Заявки;

3.2.4. При получении негативной информации о Заявителе (Кредитополучателе) изменить решение по предварительно одобренной Заявке в одностороннем порядке, в том числе, если Партнеру и/или Заявителю (Кредитополучателю) было известно о решении Банка по Заявке;

3.2.5. Не принимать от Партнера неполный пакет кредитных документов либо документы, оформление которых не соответствует Правилам Банка.

3.2.6. Потребовать направления на повторное обучение Уполномоченных сотрудников (сотрудника) Партнера;

3.2.7. Осуществлять контроль соблюдения полноты и качества выполнения Партнером (Уполномоченными сотрудниками Партнера) принятых на себя обязательств по идентификации Заявителей;

3.2.8. Приостанавливать права на доступ к ПОЗ WEB-интерфейс, используемому для передачи в Банк идентификационных данных физического лица, с письменным уведомлением Партнера об этом по одному из Каналов связи.

3.3. Партнер обязуется:

3.3.1. Назначить одного или нескольких сотрудников Уполномоченными сотрудниками Партнера, обеспечить их обучение (в том числе повторное обучение) Банком, соблюдать установленный порядок взаимодействия с Банком в рамках Договора о сотрудничестве;

3.3.2. Привлекать к исполнению обязанностей по настоящему Договору о сотрудничестве работников Партнера, на которых оформлены и переданы в Банк Анкеты Уполномоченных сотрудников Партнера, по которым Банком проведена проверка и обучение и которые подписали Обязательства по сохранению банковской тайны и конфиденциальной информации.

3.3.3. Выполнять Договор о сотрудничестве, Правила Банка и Условия кредитных продуктов;

3.3.4. Проводить консультации Заявителей о возможности оформления кредита;

3.3.5. Проводить идентификацию Заявителя в соответствии со статьей 8 Закона №165-З, проверять подлинность и соответствие документа, удостоверяющего личность Заявителя, а также правильность оформления документа, подтверждающего получение дохода (при необходимости), перед подписанием кредитных документов;

3.3.6. Предоставить надлежащим образом оформленный подлинный пакет кредитных документов на бумажном носителе и иные кредитные документы на бумажном носителе в Банк почтовым отправлением либо через своего представителя не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты перечисления денежных средств Банка по Заявке. Согласия на проверку кредитного отчета по заявкам, по которым принято отрицательное решение о предоставлении кредита, а также по которым заявитель отказался от получения кредита предоставляется в Банк не позднее 30 календарных дней с момента заведения заявки в программный комплекс.

3.3.7. Хранить документы, подтверждающие принятие Кредитополучателем товара (услуг, работ), в течение 3 (трех) лет с даты принятия Банком решения по Заявке;

3.3.8. Предоставлять Банку по тем Каналам связи, которые изложены в запросе Банка, сведения и документы, касающиеся исполнения Договора о сотрудничестве, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса от Банка;

3.3.9. Передавать идентификационные данные физического лица (в электронном виде и на бумажном носителе) в Банк в соответствии с Правилами Банка;

3.3.10. Возвратить излишне или ошибочно перечисленные Банком денежные средства не позднее 3 (трех) рабочих (банковских) дней со дня получения требования Банка;

3.3.11. Информировать Банк об увольнении Уполномоченных сотрудников Партнера непосредственно в день увольнения для своевременного закрытия прав доступа к ПОЗ WEB-интерфейс. Убедиться в том, что информация принята Банком.

3.4. Партнер имеет право:

3.4.1. При кредитовании по Специальной процедуре, самостоятельно определять перечень товаров (услуг, работ) подпадающих под действие Условий кредитных продуктов;

3.4.2. По согласованию с Банком передать в Банк пакет кредитных документов или какие-либо документы из пакета кредитных документов по электронной почте и/или посредством ПОЗ WEB-интерфейс, с направлением подлинного пакета кредитных документов на бумажном носителе в порядке и сроки, установленные Договором о сотрудничестве.

#### 4. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

4.1. За перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера по некоторым из видов кредитных продуктов Партнер обязуется уплачивать Банку вознаграждение. Размер вознаграждения без НДС ( п.1.37.2 ст.94 Налогового кодекса Республики Беларусь) установлен в Индивидуальных условиях Договора о сотрудничестве в соответствующих кредитными продуктами.

Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменить размер вознаграждения, уплачиваемого Партнером за перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера , уведомив об этом Партнера. Банк обязан уведомить об этом Партнера заблаговременно, но в любом случае не менее чем за три рабочих дня до даты вступления в силу нового размера вознаграждения. Новый размер вознаграждения применяется к кредитам, предоставленным со дня, который является первым днем применения нового размера вознаграждения.

4.2. Банк взимает в полном объеме вознаграждение за перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера путем уменьшения сумм кредитов, предоставленных Заявителям и перечисляемых Партнеру, на сумму причитающегося Банку вознаграждения.

Во взаимоотношениях Банка и Заявителя применение указанного порядка взимания вознаграждения не означает не предоставление Заявителю кредита в части, соответствующей сумме удержанного вознаграждения.

4.3. В случае невозможности, в том числе вызванной причинами технического характера, взимания вознаграждения за перевод (отправление) и зачисление денежных средств на счет Партнера путем его удержания из сумм кредитов, перечисляемых Партнеру, взимание Банком вознаграждения будет осуществляться в следующем порядке:

уплата вознаграждения, причитающегося Банку за отчетный календарный месяц, производится путем выставления Банком в срок не позднее 20 двадцатого числа месяца, следующего за отчетным, платежных требований к расчетному счету Партнера, указанному в заявлении на акцепт платежного требования;

если кредитный продукт, в отношении которого Стороны сотрудничают, предусматривает выплату Банку вознаграждения, Партнер обязуется направить в свой обслуживающий банк заявление на акцепт платежных требований, поступающих от Банка, с оплатой их в день поступления, с указанием: своего наименования, номера расчетного счета, с которого будет производиться оплата платежных требований Банка, наименования Банка, в котором открыт данный расчетный счет; наименование бенефициара, а также номера и даты Договора о сотрудничестве;

Партнер обязуется предоставить Банку заявление (оригинал либо в виде электронного документа), оформленное в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь с соответствующей отметкой обслуживающего банка о его принятии и не отзываться заявление на акцепт без предварительного письменного согласования с Банком;

Партнер обязуется обеспечить наличие на своем текущем счете денежных средств, достаточных для исполнения платежного требования Банка. В случае, если по состоянию на 21 (двадцать первое) число месяца, следующего за отчетным, платежное требование Банка не исполнено или если Партнер не уплатил сумму причитающегося Банку вознаграждения, самостоятельно перечислив денежные средства на счет Банка, обязательство Партнера по уплате вознаграждения считается неисполненным в срок и Партнер обязуется уплатить неустойку в порядке и размере, предусмотренным настоящим Договором.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору о сотрудничестве Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.2. В случае не перечисления и/или несвоевременного перечисления денежных средств в течение более чем 5 календарных дней, предусмотренных Договором о сотрудничестве (в том числе в случае наличия ареста или приостановления операций по счету Партнера), обязанная Сторона уплачивает неустойку другой Стороне в размере 0,1 % от не перечисленной или несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки;

5.3. При неполучении Банком надлежащим образом оформленного подлинного пакета кредитных документов на бумажном носителе в порядке и сроки, установленные Договором о сотрудничестве, Партнер обязан перечислить Банку денежные средства в размере предоставленного Банком кредита и процентов за пользование кредитом и уплатить штраф в размере 3 (трех) базовых величин за каждый факт нарушения в сумме и сроки, указанные в требовании Банка;

5.4. В случае если при исполнении кредитного договора будет доказано, что от имени Кредитополучателя документы были подписаны не Кредитополучателем (уполномоченным им лицом), Партнер обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения требования Банка вернуть Банку денежные средства в размере выданного кредита, начисленных процентов, сумму неустойки за просрочку исполнения обязательств (в случае возникновения просрочки исполнения Кредитополучателем обязательств по кредитному договору) и уплатить штраф в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый факт нарушения.

5.5. При неполучении Банком в порядке и сроки, установленные Договором о сотрудничестве, надлежащим образом оформленных согласий на предоставление кредитного отчета в Национальном банке Республики Беларусь Заявителей, по Заявкам которых принято отрицательное решение о предоставлении кредита, а также по Заявкам, по которым Заявитель отказался от предоставления кредита, и (или) иных

документов, предусмотренных Правилами Банка, Партнер обязан уплатить штраф в размере 3 (трех) базовых величин за каждый факт нарушения;

5.6. Партнер несет ответственность за риски, связанные с нарушением условий Договора о сотрудничестве, в том числе с последствиями доступа к согласованным Каналам связи или передаче документов по ним неуполномоченными лицами, с последствиями искажений передаваемых по согласованным Каналам связи документов, с последствиями подписания от имени Кредитополучателей документов неуполномоченными лицами, а также за риски, вызванные неверным указанием Уполномоченным сотрудником Партнера данных в Заявке о Заявителе (иных сведений);

5.7. Партнер обязуется уплатить Банку штраф в размере одной базовой величины за каждый выявленный Банком факт проведения идентификации с нарушением требований статьи 8 Закона №165-З в сроки, указанные в требовании Банка;

5.8. В случае досрочного расторжения (приостановления) Договора о сотрудничестве Стороны не освобождаются от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по Договору о сотрудничестве, возникших в период действия Договора о сотрудничестве.

5.9. В случае утери, повреждения Партнером банковских платежных карточек и/или ПИН - конвертов к ним, Партнер уплачивает Банку штраф в размере 1 базовой величины за каждый установленный факт (если выдача банковской платежной карточки предусмотрена условиями кредитного продукта).

## 6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

6.1. Стороны заявляют (подтверждают) друг другу, что (причём такие заверения будут считаться повторенными ими непрерывно в течение срока действия Договора о сотрудничестве):

ими соблюдены все корпоративные процедуры, необходимые для заключения настоящего Договора, при необходимости получены все необходимые разрешения и согласования;

они являются правоспособными на заключение настоящего Договора;

лица, подписавшие от их имени настоящий Договор и все прилагаемые к нему документы, имеют полномочия их заключить (подписать);

представляемые другой Стороне документы и сведения являются полными и достоверными;

не ведется каких-либо судебных разбирательств, не предъявлено каких-либо требований в суд или претензий, которые повлияли бы существенным образом на действительность настоящего Договора и возникающих из него прав и обязанностей;

ни одно из существенных положений законодательства, регулирующего деятельность Стороны, её учредительных документов, а также любого договора или иного документа, имеющего обязательную силу для Стороны (а равно её представителя), не нарушается или не будет нарушено в результате заключения настоящего Договора таким образом, что будут затрагиваться права другой Стороны;

их внутренний режим доступа к согласованным Каналам связи организован таким образом, чтобы исключить возможность их использования неуполномоченными лицами.

6.2. Партнер гарантирует, что подписание кредитных документов будет произведено Кредитополучателем лично и в присутствии Уполномоченного сотрудника Партнера.

6.3. Стороны обязуются в течение 5 (пяти) календарных дней в письменной форме по одному из Каналов связи уведомлять друг друга об изменениях в гарантиях и подтверждениях, указанных в настоящем разделе, об открытии в отношении них какой-либо из процедур банкротства, принятии решения о ликвидации или реорганизации, об изменении места нахождения, контактных телефонов и адреса электронной почты.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору о сотрудничестве, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора о сотрудничестве и находящихся вне контроля соответствующей Стороны; чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: природные и техногенные бедствия, войны или военные действия, акты террора, сбои программных средств, аварии линий связи и т.д.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна по требованию другой Стороны представить документы, достоверно подтверждающие наличие и продолжительность данных обстоятельств.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор о сотрудничестве, предупредив об этом другую сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

8.1. Договор о сотрудничестве считается заключенным с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий Договора о сотрудничестве.

8.2. Договор о сотрудничестве заключается на неопределенный срок.

8.3. Договор о сотрудничестве может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения Договора в случае:

наличия оснований о причастности Партнера к легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространению оружия массового поражения;

невыполнения Партнером требований Банка в части идентификации Заявителей;

иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором о сотрудничестве.

8.4. Банк вправе, уведомив Партнера, приостановить действие Договора о сотрудничестве и (или) рассмотрение Заявок при нарушении Партнером условий Договора о сотрудничестве, а также на основании сведений, полученных из государственных органов или от иных лиц, а также глобальной сети Интернет и иных СМИ, о совершении Партнером (Уполномоченными сотрудниками Партнера) противоправных действий, способных повлиять на исполнение Договора о сотрудничестве. Приостановление действия Договора о сотрудничестве не будет влечь его прекращения.

8.5. Банк вправе время от времени пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения путем размещения новой версии Общих условий на официальном сайте Банка. В этом случае Договор о сотрудничестве считается измененным с момента размещения новой версии Общих условий на официальном сайте Банка.

8.6. Банк вправе время от времени вносить изменения в Правила Банка и/или в Условия кредитных продуктов. В этом случае Правила Банка и/или в Условия кредитных продуктов считаются измененным с момента размещения их новой версии на официальном сайте Банка или уведомления Банком Партнера о принятых изменениях посредством Каналов связи (смотря, что произойдет ранее).

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пакет кредитных документов, поступивший в Банк в официальные выходные и праздничные дни, либо в рабочие банковские дни после 14:00, считается принятым в первый рабочий банковский день, следующий за ним.

9.2. Обязательство Партнера по осуществлению безналичного платежа считается надлежащим образом исполненным с момента зачисления денежных средств на счет Банка.

9.3. Любая переписка почтовыми отправлениями между Сторонами осуществляется по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Договора о сотрудничестве. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора о сотрудничестве, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные нарочным – с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные заказной почтовой корреспонденцией или курьерской почтой – с момента доставки или вручения Стороне-адресату. Письмо считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

уведомления Банка, адресованные Партнеру путем их размещения на сайте Банка [www.rbank.by](http://www.rbank.by) – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет. Партнер обязуется с разумной периодичностью знакомиться с информацией, размещаемой на данном сайте;

уведомления, отправляемые посредством электронной почты, считаются полученными: Банком – с момента получения Партнером подтверждения о доставке; Партнером – с момента появления в протоколе почтового сервера Банка информации о том, что сообщение отправлено.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора о сотрудничестве, решаются путем проведения переговоров. При не достижении согласия споры по Договору о сотрудничестве рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

9.5. Применимым к Договору о сотрудничестве является законодательство Республики Беларусь. ЗАО «Банк «Решение» .

