

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### о совершении операции по погашению электронных денег "QIWI" на территории Республики Беларусь

г. Минск

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу [www.rbank.by](http://www.rbank.by) Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк-агент», является публичной офертой, то есть предложением Банка-агента заключить платежное соглашение о совершении операции по погашению электронных денег "QIWI", эмитированными АО "КИВИ Банк" (Российская Федерация) (далее – Договор), с физическим лицом.

Банк-агент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с физическим лицом, имеющим открытый в АО "КИВИ Банк" (Российская Федерация) электронный КИВИ Кошелек (далее – Кошелек), которое в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение физическим лицом в совокупности следующих действий:

- выбор в интерфейсе (личном кабинете) Кошелька на мобильном устройстве или в веб-сервисе АО "КИВИ Банк" (Российская Федерация) наименования услуги Получателя платежа, зарегистрированного на территории Республики Беларусь;
- введение идентификатора (реквизитов) платежа, в том числе: номера телефона, счета (аккаунта), договора, ФИО плательщика и т.п.;
- указание суммы платежа (суммы подлежащих погашению электронных денег "QIWI");
- нажатие кнопки "Оплатить".

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

## 1. Термины и определения

**1.1.** Банк-агент - ЗАО «Банк «Решение», оказывающий в соответствии с заключенным с АО "КИВИ Банк" договором услугу Клиентам по погашению электронных денег "QIWI" путем направления причитающихся Клиенту денежных средств в пользу получателей платежа, зарегистрированных на территории Республики Беларусь.

Почтовый адрес Банка-агента: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Игнатенко, 11.

Адрес сайта Банка-агента в сети Интернет: <https://rbank.by> (далее - Сайт Банка-агента).

**1.2.** Эмитент-нерезидент - АО "КИВИ Банк", осуществляющий эмиссию электронных денег "QIWI".

Почтовый адрес Эмитента-нерезидента: Российская Федерация, 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1.

Адрес сайта Эмитента-нерезидента в сети Интернет: <https://qiwi.com>.

**1.3.** КИВИ Кошелек - электронный кошелек, открытый Клиентом самостоятельно в порядке, установленном Эмитентом-нерезидентом (далее – Кошелек).

**1.4.** Клиент - физическое лицо, имеющее открытый у Эмитента-нерезидента Кошелек.

**1.5.** Услуга по погашению электронных денег "QIWI" - услуга, оказываемая Банком-агентом Клиенту, содержание которой предполагает исполнение указания Клиента по погашению принадлежащих ему электронных денег "QIWI" с направлением Банком-агентом причитающихся Клиенту денежных средств на осуществление платежей в пользу получателей платежа, зарегистрированных на территории Республики Беларусь.

**1.6.** Получатель платежа - субъект платежных правоотношений, зарегистрированный и осуществляющий деятельность на территории Республики Беларусь, имеющий расчетный (текущий) счет в белорусских рублях в банке в Республике Беларусь, в пользу которого осуществляется платеж (погашение электронных денег "QIWI").

**1.7** Иные термины используются в настоящем Договоре в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** На основании платежного указания Клиента Банк-агент осуществляет погашение электронных денег "QIWI" с направлением причитающихся Клиенту денежных средств на осуществление платежа в белорусских рублях в пользу Получателя платежа.

## **3. Порядок и условия осуществления операции по погашению с электронных денег "QIWI"**

**3.1.** Погашение электронных денег "QIWI" осуществляется Банком-агентом в пределах остатка электронных денег "QIWI" в Кошельке.

**3.2.** Максимальная сумма одной операции погашения электронных денег "QIWI" не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день погашения электронных денег "QIWI". Общая сумма операций погашения

электронных денег "QIWI", совершаемых из одного Кошелька, не может превышать 999 базовых величин в месяц.

**3.3.** Валюта погашения электронных денег "QIWI" - российские рубли.

Валюта, перечисляемая Банком-агентом в пользу Получателей платежа - белорусские рубли.

Сумма, перечисляемая Банком-агентом в пользу Получателей платежа в белорусских рублях, рассчитывается по курсу российского рубля, установленному Банком-агентом на момент совершения операции погашения электронных денег "QIWI" и размещенному на Сайте Банка-агента.

При этом перечислению в пользу Получателей платежа подлежит сумма в белорусских рублях, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

**3.4.** При погашении электронных денег "QIWI" с Клиента может взиматься вознаграждение.

Информация о размере вознаграждения в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначного толкования, доводится до сведения Клиента до момента совершения операции посредством текстового указания в интерфейсе (личном кабинете) Кошелька на мобильном устройстве или в веб-сервисе.

**3.5.** Открытие Кошелька Клиенту и его последующее использование регулируется правилами Эмитента-нерезидента и договором, заключенным между Клиентом и Эмитентом-нерезидентом.

Банк-агент не несет ответственности и не рассматривает претензии Клиента, вытекающие из правоотношений Клиента с Эмитентом-нерезидентом, в том числе в части установления лимитов и иных ограничений на проведение операций из Кошелька.

**3.6.** Настоящий Договор не затрагивает и не изменяет содержание условий договоров, заключенных между Клиентом и Эмитентом-нерезидентом, а также правил использования Кошелька.

## **4. Права и обязанности Банка-агента**

**4.1.** Банк-агент вправе:

**4.1.1.** устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операции по погашению электронными деньгами "QIWI" путем размещения информации об ограничениях/лимитах на Сайте Банка-агента;

**4.1.2.** самостоятельно устанавливать курс обмена валют для операции по погашению электронных денег "QIWI", размещая его на Сайте Банка-агента [www.rbank.by](http://www.rbank.by);

**4.1.3.** отказать Клиенту в совершении операции по погашению электронными деньгами "QIWI" в случаях:

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы (например, стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения законодательства), которые невозможно предвидеть и/или предотвратить разумными мерами;

- возникновения подозрения у Банка-агента о проведении мошеннических действий в адрес его либо третьих лиц;

- наличия обоснованных подозрений, что действия Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения;

- мошенничества либо действий Клиента, которые могут повлечь репутационные риски для Банка-агента.

#### **4.2. Банк-агент обязан:**

**4.2.1.** в соответствии с указанием Клиента перечислить причитающиеся ему денежные средства Получателю платежа;

**4.2.2.** обеспечить безопасность при передаче информации, ее целостность и неизменность;

**4.2.3.** осуществлять валютно-обменную операцию в целях исполнения указания Клиента;

**4.2.4.** совершить необходимые действия, составляющие предмет обязательства Банка-агента по обеспечению возврата Клиенту денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством.

## **5. Права и обязанности Клиента**

### **5.1. Клиент вправе:**

**5.1.1.** предъявить Банку-агенту к погашению электронные деньги "QIWI" (с учетом установленных законодательством, Банком-агентом или Эмитентом-нерезидентом ограничений и лимитов) с направлением причитающихся ему денежных средств на осуществление платежа в белорусских рублях в пользу Получателя платежа;

**5.1.2.** в случае, установленном законодательством Республики Беларусь, требовать от Банка-агента возврата соответствующей суммы денежных средств, в том числе вознаграждения;

**5.1.3.** направлять Банку-агенту предложения и замечания, связанные с осуществлением операций с электронными деньгами "QIWI". В случае ненадлежащего исполнения Банком-агентом своих обязательств, предусмотренных Договором, защищать свои права в порядке, предусмотренном Договором и законодательством;

### **5.2. Клиент обязан:**

**5.2.1** оплатить вознаграждение, установленное Банком-агентом, при осуществлении операции погашения электронных денег "QIWI";

**5.2.2.** соблюдать условия настоящего Договора и требования действующего законодательства при осуществлении операции погашения электронных денег "QIWI".

## **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** Банк-агент не несет ответственности за риски и убытки, возникшие в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора либо вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом договоров (соглашений), заключенных между Клиентом и Эмитентом-нерезидентом.

**6.2.** В случае нарушения по вине Банка-агента Договора Банк-агент возмещает Клиенту убытки.

**6.3.** Банк-агент не отвечает перед Клиентом по обязательствам Эмитента-нерезидента, возникающим в процессе использования Кошелька.

**6.4.** Клиент несет риски и ответственность за правильное самостоятельное заполнение электронных форм и введение платежной информации.

**6.5.** Банк-агент не несет риск и ответственность за неправильно указанные Клиентом данные (реквизиты) платежа, в результате чего денежные средства Клиента не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Получателю платежа либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего Получателя платежа (пользователя).

**6.6.** Банк-агент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-агент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

**6.7.** Банк-агент не несет риск и ответственность за надлежащее функционирование платежных сервисов Эмитента-нерезидента, качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

## **7. Информирование Клиента. Рассмотрение споров.**

**7.1.** В целях оперативного получения информации об условиях Договора, о порядке и условиях осуществления операций с электронными деньгами "QIWI", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами "QIWI" Клиент вправе обращаться в Банк-агент по

номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life:) 465 либо оставить электронное обращение на Сайте Банка-агента [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

**7.2.** Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка-агента. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

## **8. Действие Договора**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта публичной оферты Банка-агента и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

## **9. Реквизиты Банка-агента**

ЗАО "Банк "Решение"

220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11

корп/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ

BIC RSHNBY2X, УНП 100789114

телефон (017) 311 10 30

единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465,

[www.rbank.by](http://www.rbank.by)

*номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-0-5.1000-6.1101-0-0-9*