

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ДОГОВОР

оказания услуг по пополнению электронного кошелька «QIWI»  
электронными деньгами, эмитированными банком-нерезидентом

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: [www.rbank.by](http://www.rbank.by) Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее – Банк-агент), является публичной офертой, то есть предложением Банка-агента заключить договор оказания услуг по пополнению электронными деньгами, эмитированными банком-нерезидентом, электронного кошелька «QIWI» (далее – Договор) с физическим лицом - резидентом Республики Беларусь, достигшим восемнадцатилетнего возраста (далее - Клиент), соответствующим одновременно перечисленным ниже требованиям:

- имеющий открытый в банке-нерезиденте КИВИ Банк (АО) электронный QIWI Кошелек (далее – Кошелек);

- имеющий текущий (расчетный) счет, открытый в Банке-агенте, на условиях, определенных Банком-агентом, который технологически позволяет ему оказывать Клиенту услугу пополнения Кошелька (далее – Текущий счет) или открывающий Текущий счет одновременно с заключением настоящего Договора.

Банк-агент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом публичной оферты признается факт совершения Клиентом любого из приведенных ниже наборов действий, направленных на регистрацию в программно-техническом комплексе Банка-агента реквизита (номера) Кошелька на его имя, предоставляющую Клиенту возможность пополнять Кошелек:

- а) при регистрации реквизита (номера) Кошелька в структурном подразделении Банка:

- информирование Клиентом кассира Банка-агента о необходимости получения услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька с указанием реквизита (номера) Кошелька, владельцем которого является Клиент;

- передача кассиру Банка-агента документа, удостоверяющего личность Клиента,

- исполнение Клиентом в пользу Банка-агента обязательства по оплате услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька на его имя в соответствии с Перечнем ставок вознаграждений за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение» (далее – Перечень);

- б) при регистрации реквизита (номера) Кошелька посредством Мобильного приложения Банка-агента:

- введение реквизита (номера) Кошелька, владельцем которого является Клиент, в соответствующее поле формы регистрации;
- исполнение Клиентом в пользу Банка-агента обязательства по оплате услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька на его имя в соответствии с Перечнем, с указанием Клиентом платежного пароля и нажатием кнопки «оплатить»;
- в) при регистрации реквизита (номера) Кошелька посредством веб-сервиса Банка-агента:
  - введение реквизита (номера) Кошелька, владельцем которого является Клиент, в соответствующее поле формы регистрации;
  - проставление отметки об ознакомлении и согласии Клиента с условиями договора, заключаемого путем акцепта публичной оферты;
  - ввод Клиентом кода подтверждения и номера документа, удостоверяющего личность Клиента, с последующим нажатием кнопки «продолжить»;
  - пополнение Клиентом Текущего счета на сумму не менее 20 (Двадцати) белорусских рублей, а также исполнение Клиентом в пользу Банка-агента обязательства по оплате услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька на его имя в соответствии с Перечнем.

Договор считается заключенным между Банком-агентом и Клиентом с момента акцепта Клиентом публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор устанавливает порядок взаимодействия между Банком-агентом и Клиентом по пополнению Кошелька электронными деньгами QIWI.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Банк-агент – ЗАО «Банк «Решение», в соответствии с заключенным с КИВИ Банк (АО) договором распространяющий от имени и по поручению КИВИ Банк (АО) на территории Республики Беларусь электронные деньги эмитента-нерезидента. Адрес сайта Банка-агента в сети Интернет: <https://rbank.by> (далее – Сайт Банка-агента).

2.2. Эмитент-нерезидент – КИВИ Банк (АО), осуществляющий эмиссию электронных денег. Адрес сайта Эмитента-нерезидента в сети Интернет: <https://qiwi.com> (далее – Сайт Эмитента-нерезидента).

2.3. QIWI Кошелек (далее – Кошелек) - электронный кошелек, открытый Клиентом самостоятельно в порядке, установленном Эмитентом-нерезидентом.

2.4. Реквизит (номер) Кошелька – зарегистрированный оператором мобильной связи за Клиентом номер мобильного телефона, указанный Клиентом при открытии Кошелька у Эмитента-нерезидента.

2.5. Система расчетов – совокупность участников, правил и процедур, обеспечивающих пополнение Кошельков;

2.6. Оператор Системы расчетов (далее – Оператор) – СООО «ОСМП БЕЛ», заключившее с Банком-агентом договор, в рамках которого Оператор обеспечивает программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Эмитентом-нерезидентом, Банком-агентом и Клиентом в рамках Системы расчетов, в том числе в соответствии с настоящим Договором.

2.7. Агент - юридическое лицо, за исключением Банка-агента, индивидуальный предприниматель, являющееся (-ийся) резидентом Республики Беларусь, имеющее (-ий) счета в банках Республики Беларусь и осуществляющее (-ий) распространение электронных денег QIWI Бел (далее – ЭД «QIWI Бел») в соответствии с заключенным с Банком-агентом договором.

2.8. Клиент – дееспособное физическое лицо-резидент Республики Беларусь, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

2.9. ПТК Банка-агента - программно-технический комплекс Банка-агента, позволяющий совершать операции по регистрации реквизита (номера) Кошелька на имя Клиента и пополнения Кошелька.

2.10. Веб-сервис – страница на Сайте Банка-агента либо страница на сайте/ мобильное приложение партнера Банка-агента, которая предоставляет Клиенту возможность (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iFrame/WebView) дистанционного совершения операций или получения услуг Банка-агента. При этом партнерами являются организации, с которыми у Банка-агента заключены договоры, в рамках которых такие организации оказывают Банку-агенту услуги по продвижению услуг Банка-агента посредством сайтов и (или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям.

2.11. ПТС «QIWI» - принадлежащее Агенту на праве собственности, в соответствии с лицензией или ином законном основании программно-техническое средство, позволяющее Агенту без участия обслуживающего персонала (платежный терминал «QIWI») либо с участием обслуживающего персонала (ПТС «QIWI Кассир») осуществлять прием платежей наличными денежными средствами и/или прием платежей в безналичной форме (с использованием банковский платежных карточек), в том числе для пополнения Кошелька.

2.12. Обслуживающий персонал ПТС «QIWI Кассир» - уполномоченный представитель Агента, в обязанности которого входит прием платежей от физических лиц посредством ПТС «QIWI Кассир», и выполнение иных действий, предусмотренных его должностными обязанностями.

2.13. Платежная инструкция Клиента - направляемое Банку-агенту в электронном виде поручение Клиента на совершение операций пополнения Кошелька.

2.14. Регистрация реквизита (номера) Кошелька – услуга, оказываемая Банком-агентом Клиенту, после оказания которой допускается пополнение

ранее открытого в пользу Клиента Эмитентом-нерезидентом Кошелька способами, предусмотренными Договором.

2.15. Услуга по пополнению Кошелька – услуга, оказываемая Банком-агентом Клиенту, содержание которой предполагает направление Банком-агентом денежных средств, полученных от Клиента, в пользу Эмитента-нерезидента для дальнейшего пополнения Кошелька.

2.16 Иные термины используются в настоящем Договоре в значениях, определенных законодательством.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-АГЕНТА

3.1. Банк-агент вправе:

3.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, уведомив об этом Клиента. Уведомлением является опубликование на сайте Банка-агента новой редакции настоящего Договора, размещенной в публичной оферте на его заключение. Если иное не указано в уведомлении изменения в настоящий Договор становятся обязательными для ранее заключенных Договоров со дня уведомления об этом Клиента;

3.1.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций пополнения Кошелька путем внесения изменений в настоящий Договор и/или путем размещения информации об ограничениях/лимитах на сайте Банка-агента;

3.1.3. самостоятельно устанавливать курс обмена валют для операций пополнения Кошелька, размещая его на сайте Банка-агента [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

3.1.4. направлять Клиенту информацию, в том числе рекламного характера, посредством почтовых отправлений, sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования других каналов коммуникации;

3.1.5. осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом, а также видеонаблюдения в пунктах обслуживания Клиентов в целях повышения качества обслуживания и обеспечения безопасности Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, записи телефонных разговоров могут быть использованы Банком-агентом в том числе при разрешении споров между Банком-агентом и Клиентом ;

3.1.6. отказать Клиенту в пополнении Кошелька в случаях:

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы (например, стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения законодательства), которые невозможно предвидеть и/или предотвратить разумными мерами;

- возникновения подозрения у Банка-агента о проведении мошеннических действий в адрес его либо его Клиентов;

- наличия обоснованных подозрений, что действия Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём,

финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения (далее – ОД/ФТ);

- мошенничества либо действий Клиента, а также третьих лиц в отношении Клиента, которые могут повлечь репутационные риски для Банка-агента;

- не предоставления Клиентом запрашиваемых Банком-агентом документов;

- систематического совершения Клиентом подозрительных финансовых операций;

3.1.7. временно ограничивать проведение операций по пополнению Кошельков, информируя об этом Клиентов не позднее дня ограничения посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка-агента.

3.1.8. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без объяснения причин Клиенту. При отказе от исполнения Договора Банк-агент должен действовать добросовестно и разумно. Банк-агент не обязан уведомлять Клиента о совершенной сделке по отказу от исполнения Договора.

3.2. Банк-агент обязан:

3.2.1. в соответствии с Платежной инструкцией Клиента направлять Эмитенту-нерезиденту полученные от Клиента денежные средства на пополнение Кошелька;

3.2.2. в подтверждение оказанной услуги по пополнению Кошелька обеспечить составление в соответствии с требованиями законодательства чека на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

3.2.3. обеспечить безопасность при передаче информации, ее целостность и неизменность.

3.2.4. осуществлять валютно-обменные операции в целях исполнения Платежных инструкций Клиентов.

3.2.5. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев в работе программного обеспечения, повлекших невозможность осуществления операций пополнения Кошельков, обеспечить информирование Клиентов об этом и планируемых сроках возобновления таких операций путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка-агента.

3.2.6. информировать Клиентов и/или организовать их надлежащее информирование Агентами:

- об условиях и порядке оказания услуги пополнения Кошельков Банком-агентом;

- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций пополнения Кошельков, установленных законодательством, Банком-агентом;

- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций пополнения Кошельков;

- о способах и порядке связи с Банком-агентом или Агентом в целях оперативного получения информации, касающейся оказания услуги по пополнению Кошелька.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

##### 4.1. Клиент вправе:

4.1.1. совершать операции пополнения Кошелька в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.2. получать от Банка-агента в доступной для восприятия форме, исключая неоднозначного толкования, следующую информацию:

- об условиях и порядке оказания услуги пополнения Кошелька Банком-агентом;

- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций пополнения Кошельков, установленных законодательством, Банком-агентом;

- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операции пополнения Кошелька;

- о способах и порядке связи с Банком-агентом или Агентом в целях оперативного получения информации, касающейся оказания услуги по пополнению Кошелька;

- о планируемых сроках возобновления совершения операций пополнения Кошельков в случае плановых перерывов или возникновения сбоев в работе программного обеспечения, повлекших невозможность осуществления операций пополнения Кошельков.

4.1.3. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, обратившись в Банк-агент с соответствующим заявлением. Отказ от исполнения Договора может быть оформлен предоставлением Клиентом заявления, в котором Клиент просит исключить из ПТК Банка-агента реквизиты Кошелька.

4.1.4. зарегистрировать на свое имя в программно-техническом комплексе Банка-агента не более 1 (одного) реквизита (номера) Кошелька.

##### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. с разумной периодичностью ознакомиться с информацией, размещаемой на сайте Банка-агента в части наличия уведомлений об изменении настоящего Договора;

4.2.2. соблюдать условия настоящего Договора, требования законодательства, иных документов и требований, в том числе Эмитента-нерезидента;

4.2.3. уплачивать вознаграждение Банку-агенту в соответствии с настоящим Договором и Перечнем;

4.2.4. проверять реквизит (номер) Кошелька при формировании Платежной инструкции на проведение операций пополнения Кошелька;

4.2.5. не сообщать третьим лицам свои персональные данные, в том числе данные необходимые для авторизации в мобильном приложении либо веб-сервисе Банка-агента, и реквизиты (номер) Кошелька;

4.2.6. при получении запроса от Банка-агента, в том числе по вопросам ОД/ФТ, предоставлять запрошенные документы не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления запроса.

## 5. ПОПОЛНЕНИЕ КОШЕЛЬКА

5.1. Клиент может пополнить только тот Кошелек, реквизит (номер) которого был зарегистрирован в ПТК Банка- агента.

5.2. Пополнение Кошелька доступно Клиенту при наличии у него открытого на условиях, определенных Банком-агентом, Текущего счета.

5.3. Пополнение Кошелька производится по реквизиту (номеру) Кошелька, услуга по регистрации которого оказана Банком-агентом.

5.4. При заключении Договора путем акцепта публичной оферты действиями Клиента, совершенными посредством использования веб-сервиса Банка-агента, на пополнение Кошелька направляется сумма, определенная как разница между минимальной суммой пополнения Текущего счета, установленной в оферте, и размером вознаграждения Банка-агента за оказание услуги по регистрации реквизита (номера) Кошелька. Направление денежных средств на пополнение Кошелька осуществляется Банком-агентом самостоятельно без получения Платежной инструкции Клиента. Оставшаяся сумма денежных средств (при наличии таковой после направления денежных средств на пополнение Кошелька) остается на Текущем счете.

5.5. Максимальная сумма одной операции пополнения Кошелька, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день пополнения Кошелька. Общая сумма операций пополнения Кошелька (-ов), совершаемых одним Клиентом, не может превышать 999 базовых величин в месяц.

Банк-агент вправе устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке иные ограничения (лимиты) на совершение операций пополнения Кошелька, в том числе в зависимости от способа (канала) пополнения Кошелька. Информация об установленных Банком-агентом лимитах для операций пополнения Кошелька размещается на Сайте Банка-агента.

При несоответствии информации о максимальной сумме одной операции, операций в месяц, содержащейся в Договоре, с информацией, размещенной на сайте Банка-агента, приоритет имеет информация, размещенная на сайте Банка-агента.

5.6. Используемая Клиентом валюта в целях пополнения Кошелька – белорусские рубли.

5.7. Валюта пополнения Кошелька – российские рубли.

5.8. Сумма пополнения Кошелька в российских рублях рассчитывается по курсу российского рубля, установленному Банком-агентом на момент совершения операции пополнения Кошелька и размещенному на Сайте Банка-агента. При установлении применяемого обменного курса Банк-агент обязуется действовать добросовестно и разумно и устанавливать обменный курс руководствуясь исключительно сложившейся на валютно-обменном рынке ситуацией. При этом зачислению в Кошелек подлежит сумма в российских рублях, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

5.9. Пополнение Кошельков может производиться следующими способами:

- в кассе Банка-агента;
- посредством мобильного приложения Банка-агента;
- посредством использования веб-сервиса Банка-агента (для первой операции пополнения Кошелька);
- в ПТС «QIWI»;
- посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (далее – АИС «Расчет» (ЕРИП).

5.10. При пополнении Кошелька:

- в кассе Банка-агента работник сообщает сумму операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения;
- посредством мобильного приложения Банка-агента на экране мобильного устройства указывается сумма операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения.
- в ПТС «QIWI» сумма операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения отображается на мониторе платежного терминала «QIWI» либо сообщается Обслуживающим персоналом ПТС «QIWI Кассир»;
- посредством АИС «Расчет» (ЕРИП) либо веб-сервиса Банка-агента до совершения операции Клиент информируется о том, что курс обмена валюты устанавливается Банком-агентом.

5.11. Проведение операции Клиентом по пополнению Кошелька в ПТС «QIWI» не осуществляется до момента заключения Клиентом с Банком-агентом договора на совершение операций с электронными деньгами «QIWIБел», условия которого размещены на сайте Банка-агента.

5.12. В результате успешно проведенной операции пополнения Кошелька формируется чек на бумажном носителе или в электронном виде в соответствии с требованием законодательства.

5.13. За пополнение Кошелька в ПТС «QIWI» с Клиента может взиматься вознаграждение. Информация о размере вознаграждения в доступной для восприятия форме, исключающей неоднозначного толкования, доводится до сведения Клиента до момента совершения операции пополнения Кошелька посредством текстового указания на мониторе платежного терминала «QIWI» или путем голосового озвучивания Обслуживающим персоналом ПТС «QIWI Кассир».



5.14. Эмитент-нерезидент осуществляет открытие Кошелька Клиенту и определяет иные требования как к Клиенту, так и к проводимым им операциям, в связи с чем Банк-агент не рассматривает претензии Клиентов, вытекающие из правоотношений Эмитент-нерезидент/Клиент.

5.15. В случае отказа Эмитента-нерезидента (в том числе по техническим причинам) в пополнении Кошелька возврат денежных средств осуществляется Банком-агентом.

5.16. Возврат денежных средств Клиенту при неуспешном пополнении им своего Кошелька осуществляется (при условии поступления денежных средств в распоряжение Банка-агента) без участия Клиента, путем зачисления подлежащих возврату денежных средств на Текущий счет Клиента, открытый в Банке-агенте, со взиманием с Клиента вознаграждения в соответствии с Перечнем.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк-агент не несет ответственность за риски и убытки, возникшие в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора либо в случае отказа Эмитента-нерезидента (в том числе по техническим причинам) в пополнении Кошелька;

6.2. Банк-агент не несет риск и ответственность за неправильно указанный Клиентом реквизит (номер) Кошелька при самостоятельном формировании Платежной инструкции на совершение операций пополнения Кошелька либо передачу неверного реквизита (номера) кассиру Банка-агента, Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир".

6.3. Банк-агент не несет риски и ответственность за наличие и достоверность информации, представляемой Клиенту Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

6.4. Клиент несет риски и ответственность за правильное самостоятельное заполнение реквизита (номера) Кошелька в Мобильном приложении или в веб-сервисе Банк-агента либо передачу достоверного реквизита (номера) Кошелька кассиру Банка-агента при регистрации на свое имя реквизита (номера) Кошелька в ПТК Банка-агента;

6.5. Клиент несет риски и ответственность за правильное самостоятельное заполнение реквизита (номера) Кошелька либо передачу достоверного реквизита (номера) Кошелька Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" при формировании Платежной инструкции на совершение операций пополнения Кошелька.

6.6. Банк-агент не возвращает Клиенту денежные средства, направленные Банком-агентом на пополнение Кошелька, реквизит (номер) которого указан Клиентом неверно.

6.7. Банк-агент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-агент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.8. Банк-агент не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

## 7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка-агента и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором.

7.2. Заключая настоящий Договор Клиент выражает свое согласие с тем, что Банк-агент имеет право:

7.2.1. получать, собирать, накапливать, систематизировать, обрабатывать, хранить (в том числе с использованием средств автоматизации), распространять и передавать на законных основаниях третьим лицам любую информацию, относящуюся к:

- персональным данным Клиента, включая Ф.И.О., дату и место рождения, данные документа удостоверяющего личность Клиента, адрес места жительства/места регистрации и любую иную предоставленную Банку-агенту информацию;

- информации о совершаемых Клиентом операциях, в том числе пополнения Кошелька;

7.2.2. предоставлять полностью либо частично информацию, указанную в п. 7.2.1., третьим лицам, в том числе Эмитенту-нерезиденту, для целей:

- проведения идентификации Клиента для Эмитента-нерезидента;
- оказания Клиенту услуги пополнения Кошелька;
- участия в рекламных акциях и играх, программах лояльности, бонусных, дисконтных или иных аналогичных программах Банка-агента либо партнеров Банка-агента;

- осуществления Банком-агентом верификации и проверки предоставленных Клиентом сведений в соответствии с законодательством в сфере ОД/ФТ.

7.3. Согласие Клиента на обработку персональных данных и иной информации, указанной в п. 7.2.1., начинает действовать с момента заключения Договора и прекращает свое действие через пять лет от даты расторжения Договора.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Предложения, замечания и претензии Клиентов, связанные с осуществлением операций пополнения Кошелька, поступившие в устном, письменном (в том числе путем внесения записи в Книгу замечаний и предложений) или электронном виде Банку-агенту либо Агенту, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.2. Банк-агент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Клиента, направленной ему в письменном или электронном виде, обязан письменно или в электронном виде сообщить Клиенту результат рассмотрения претензии.

8.3. Заявленные Клиентом требования должны быть обоснованы и подтверждены, как правило, чеком о совершении операции пополнения Кошелька.

8.4. Устные претензии Клиента к персоналу Агента в пунктах приема платежей рассматриваются по существу непосредственно Обслуживающим персоналом ПТС «QIWI Кассир».

8.5. В целях оперативного получения информации об условиях и порядке осуществления операции пополнения Кошелька, о способах подачи претензий в связи с осуществлением данных операций Клиент вправе обращаться в Банк-агент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-агента.

8.6. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка-агента.

8.7. Стороны согласны, что претензии и обращения, полученные Банком-агентом посредством электронных каналов связи, касающиеся вопросов исполнения Договора, рассматриваются Банком-агентом при условии наличия в соответствующем сообщении реквизита (номера) Кошелька, зарегистрированного Банком-агентом в результате оказания им соответствующей услуги. Банк-агент вправе, но не обязан, обратиться к Клиенту по известным Банку-агенту телефонам Клиента для уточнения необходимой для рассмотрения претензии и/или обращения информации.

### ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА-АГЕНТА

ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11.