

## ОФЕРТА

на заключение дополнительного соглашения к договору об использовании платежного инструмента «Мобильный банк»

Закрытое акционерное общество «Банк «Решение» (далее - Банк) направляет физическим лицам (далее - Клиенты), заключившим с Банком до 28.12.2023 договоры об использовании платежного инструмента «Мобильный банк», оферту на заключение дополнительного соглашения, согласно которому Договор об использовании платежного инструмента «Мобильный банк» (далее – Договор) дополняется приложением №2 следующего содержания:

### **«Условия проведения внутристрановых мгновенных платежей»**

Настоящие Условия проведения внутристрановых мгновенных платежей (далее – Условия) являются неотъемлемой частью договора об использовании платежного инструмента «Мобильный банк», заключенного между ЗАО «Банк «Решение» и клиентом - физическим лицом (далее – Стороны), и определяют общие права, обязанности и ответственность Сторон, а также иные условия при проведении мгновенных платежей по номеру мобильного телефона.

### **Термины и определения**

Банк – ЗАО «Банк «Решение».

бенефициар – физическое лицо, в пользу которого осуществляется мгновенный платеж.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета и договор об использовании платежного инструмента «Мобильный банк».

мгновенный платеж – внутристрановой платеж между физическими лицами с использованием системы мгновенных платежей по номеру телефона (идентификатора) в режиме времени, приближенном к реальному.

Мобильный банк - платежное программное приложение «Мобильный банк», эмитентом которого является Банк, посредством использования возможностей которого Банком в пользу Клиента оказываются услуги с использованием системы мгновенных платежей.

режим 24/7/365 - период функционирования СМП, определяющий ее доступность для проведения мгновенных платежей 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году.

СМП – система мгновенных платежей.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, за исключением:

текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки;

текущего (расчетного) банковского счета, открытого для идентификации владельцев QIWI Кошелька;  
текущего (расчетного) банковского счета, открытого при заключении с Клиентом кредитного договора;  
текущего (расчетного) счета, открытого посредством использования Клиентом Мобильного приложения «Еплус».

## **1. Общие положения**

1.1. Банк в режиме 24/7/365 осуществляет мгновенные платежи, а также осуществляет зачисление денежных средств при исполнении мгновенных платежей.

1.2. Мгновенные платежи осуществляются на основании платежных указаний Клиента, формируемых в Мобильном банке со Счета, открытого в Банке в белорусских рублях, на счета бенефициаров, открытые в других банках-участниках СМП в белорусских рублях (платежи между клиентами – физическими лицами, имеющими счета в Банке, проводятся без использования СМП).

1.3. За совершение мгновенных платежей Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами.

1.4. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать, изменять и отменять лимиты на осуществление мгновенных платежей. Информация о наличии лимитов размещается на сайте Банка.

1.5. Заключая Договор Клиент выражает свое согласие на передачу сведений, составляющих банковскую тайну (сведения о Клиенте, номере Счета, других реквизитах Счета) в ОАО «Белорусский межбанковский расчетный центр» для дальнейшей передачи в банки Республики Беларусь в целях осуществления мгновенных платежей в пользу Клиента.

1.6. В случае невозможности направления в СМП Банком электронного сообщения с положительным ответом при зачислении денежных средств на Счет при проведении мгновенного платежа Клиент не вправе распоряжаться (предъявлять Банку требования) зачисленными на его Счет денежными средствами до истечения периода времени, необходимого для завершения расчета по мгновенному платежу в соответствии с техническими нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь и документацией автоматизированной системы межбанковских расчетов, регламентирующими порядок проведения мгновенных платежей.

## **2. Порядок пользования сервисом информационной поддержки**

2.1. Для получения возможности получения на Счет денежных средств посредством осуществления мгновенного платежа используется номер

мобильного телефона Клиента. Клиент в Мобильном банке выбирает Счет, проверяет номер мобильного телефона и нажимает кнопку «подключить». Один номер мобильного телефона может быть привязан только к одному Счету, открытому в Банке. В случае неактуальности номера мобильного телефона Клиенту необходимо обратиться в структурное подразделение (Центр банковских услуг) Банка.

2.2. Для прекращения пользования сервисом информационной поддержки Клиент выбирает Счет, проверяет номера мобильного телефона и нажимает кнопку «отключить», после чего мгновенные платежи в пользу Клиента не осуществляются.

### **3. Осуществление мгновенных платежей**

3.1. Исполнение Банком платежных указаний Клиента осуществляется, если:

а) платежное указание Клиента оформлено к Счету Клиента в белорусских рублях,

б) мгновенный платеж не осуществляется в рамках предпринимательской деятельности,

в) мгновенный платеж не осуществляется по валютным договорам, подлежащим регистрации в соответствии с валютным законодательством Республики Беларусь,

г) на Счете Клиента отсутствуют ограничения в виде ареста, приостановления операций, бронирования средств под оплату платежных инструкций, направленных посредством АИС ИДО и т.д.,

д) у Клиента на Счете имеются денежные средства в сумме, достаточной для исполнения мгновенного платежа, а также оплаты вознаграждения Банка, взимаемого за совершение операций по Счету,

е) банк-получатель мгновенного платежа является участником СМП и активен в данной системе,

ж) действия Клиента при осуществлении мгновенного платежа соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, отсутствует подозрительная активность (мошеннические операции).

з) сумма платежа не превышает лимит, установленный на сумму мгновенного платежа.

3.2. При отправлении мгновенного платежа в Мобильном банке Клиент:

- выбирает Счет для последующего списания денежных средств;

- указывает или выбирает (исходя из технической реализации) номер мобильного телефона бенефициара;

- выбирает банк бенефициара из справочника участников СМП Республики Беларусь;

- выбирает назначение платежа из предложенного перечня (переводы между физическими лицами, предоставление займов между физическими лицами, возврат займов между физическими лицами, уплата процентов по займам между физическими лицами);

- выбирает одну из возможностей указания суммы операции путем выбора функции «к списанию» или «к зачислению». При выборе функции «к списанию» Клиент указывает сумму, которая будет списана со Счета Клиента. В последующем из этой суммы будет рассчитано и удержано вознаграждение и рассчитана фактическая сумма платежа к перечислению бенефициару. При выборе функции «к зачислению» Клиент указывает сумму, которая будет перечислена бенефициару. В последующем к данной сумме будет добавлена сумма вознаграждения за платеж и рассчитана итоговая сумма денежных средств, подлежащая списанию со Счета Клиента;

- по желанию, вводит дополнительную информацию по платежу;

- проверяет указанные выше параметры и подтверждает их правильность путем нажатия кнопки «Продолжить». После подтверждения Клиентом отображенных ему для визуального контроля введенных/выбранных им значений (путем нажатия кнопки «Продолжить») на основании информации, содержащейся в полученном Банком ответном сообщении от банка бенефициара и/или СМП, Клиент: при успешной обработке запросного сообщения ознакомливается со следующей информацией: кодированной фамилией, именем, отчеством (при наличии) бенефициара; номером мобильного телефона бенефициара; страной и наименованием банка бенефициара; данными о сумме и валюте к зачислению, сумме и валюте вознаграждения Банка, итоговой суммой и валютой списания по осуществляемому платежу; назначением платежа. На данном шаге Клиент путем проставления чек-боксов подтверждает Банку, что условия проведения мгновенных платежей с использованием СМП по номеру мобильного телефона, описанные в настоящих Условиях, Клиенту понятны, с условиями перевода согласен.

3.3. С момента нажатия Клиентом кнопки «Оплатить» платеж становится безотзывным и отмене не подлежит.

3.4. При неуспешном завершении операции Клиент получает информацию о результате завершения операции с указанием причины невозможности осуществления платежа.

3.5. Статус платежа указывается в детализации транзакции выписки по Счету, формируемой Клиентом в Мобильном банке.

3.6. При получении Банком отрицательного ответа по исполнению мгновенного платежа от СМП денежные средства возвращаются на Счет.

3.7. В случае отклонения СМП мгновенного платежа, выяснение причины отклонения, а также её устранения проводится Банком в течение рабочего дня.

3.8. В случае выявления Клиентом ошибки в реквизитах мгновенного платежа (неверно указан идентификатор бенефициара, сумма операции) Клиенту необходимо обращаться в Банк. В этом случае Банк действует в соответствии с Правилами платежной системы Банка.

#### **4. Прочие условия**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Банк не несет ответственности:

- за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении при проведении мгновенного платежа, вследствие технологических проблем, вне сферы контроля Банка;

- за отсутствие возможности у Клиента воспользоваться СМП по причинам, связанным с оборудованием Клиента.

4.3. По вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Условиях, а также при изменении законодательства Республики Беларусь до внесения соответствующих изменений в настоящие Условия Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь».

Дополнительное соглашение к Договору считается заключенным (оферта считается акцептованной Клиентом), если Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней от даты направления оферты (в зависимости от того, что наступит ранее):

а) воспользуется при использовании возможностей платежного инструмента «Мобильный банк» сервисом информационной поддержки (после проверки номера мобильного телефона осуществит выбор Счета и нажмет «подключить»);

б) письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта настоящей оферты. Такое уведомление должно быть оформлено в письменном виде при личной явке Клиента в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность.