

График обслуживания клиентов в ЗАО «Банк «Решение»

Наименование операции	Срок прохождения документов
Начало работы с клиентами	9:00
Предоставление заявок на покупку/продажу иностранной валюты, платежных поручений клиентов с покупкой/продажей	До 16:00 часов дня заключения сделки (пятница/предпраздничные дни – до 15:00)
<p>Прием, проверка расчетных документов клиентов и проведение расчетов текущей датой валютирования в иностранной валюте: за пределы расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:</p> <p>Платежи в иностранной валюте по РБ</p> <p>Платежи в российских рублях</p> <p>Платежи в евро</p> <p>В долларах США</p> <p>Налоговые платежи в иностранной валюте по РБ</p> <p>- в остальных иностранных валютах</p> <p>в рамках расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»: - с отражением в бухгалтерском учете текущим операционным днем, в т.ч. по системам «Клиент-Банк», «Интернет-Банк»</p> <p>- с отражением в бухгалтерском учете следующим операционным днем,</p>	<p>До 15:00 (пятница, предпраздничные дни - до 14:00)</p> <p>До 15:00 (пятница, предпраздничные дни - до 14:00)</p> <p>До 15:30 (пятница, предпраздничные дни - до 15:00)</p> <p>До 15:00 (пятница, предпраздничные дни - до 15:00)</p> <p>До 12:00 (в пятницу, предпраздничные дни и последний день месяца - до 11:00)</p> <p>До 12:00</p> <p>с 09:00 по 17:00 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)</p> <p>после 17:00, (пятница, предпраздничные дни – после 16:00)</p>
<p>Прием от Клиентов расчетных документов в белорусских рублях, их проверка и проведение: за пределы расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»</p> <p>- с отражением в бухгалтерском учете текущим операционным днем, в т.ч. по системам «Клиент-Банк», «Интернет-Банк»</p>	с 09:00 по 16:15 (пятница, предпраздничные

- с отражением в бухгалтерском учете следующим операционным днем, в рамках расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:	дни – до 16:00) после 16:15, (пятница, предпраздничные дни – после 16:00),
- с отражением в бухгалтерском учете текущим операционным днем, в т.ч. по системам «Клиент-Банк», «Интернет-Банк»	с 09:00 по 17:00 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)
- с отражением в бухгалтерском учете следующим операционным днем,	после 17:00, (пятница, предпраздничные дни – после 16:00)
Оформление и оплата ответственными исполнителями поступающих электронных платежных требований и платежных требований под грифом «Контроль» на бумажном носителе	В течение банковского дня до 16:15
Оформление и оплата ответственными исполнителями поступающих электронных платежных требований и платежных требований в системе АИС ИДО	с 09:00 по 16:45 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)
Прием от клиентов заявок на получение наличных денежных средств накануне дня выплаты	До 12:00
Прием заявлений на получение наличных денег (денежных чеков) в белорусских рублях и заявлений на снятие наличной иностранной валюты согласно предварительным заявкам и их исполнение	В соответствии с режимом работы касс Банка
Осуществление приходно-расходных операций физических лиц по текущим, вкладным, ссудным счетам.	В установленное для соответствующего структурного подразделения (ЦБУ) время работы

Платежные инструкции клиентов принимаются банком при наличии денежных средств на счете, достаточных для исполнения платежных инструкций в очередности, установленной законодательством.