

УТВЕРЖДЕНО
Правлением ЗАО «Банк «Решение»

(протокол от 27.09.2023 № 60
(вступают в силу с 29.09.2023))

ПРАВИЛА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ R-BANK

ОГЛАВЛЕНИЕ:

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ	3
Глава 2. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ.....	6
Глава 3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ	22
Глава 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	23
Глава 5. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ	24
Глава 6. ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ	24
Глава 7. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ	26
Глава 8. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ	26
Глава 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ.....	26
Глава 10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ.....	27

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

1.1. Закрытое акционерное общество «Банк «Решение» (далее – Банк): адрес местонахождения: 220035 г. Минск, ул. Игнатенко, 11, тел./факс 203 24 67 (приемная). E-mail: office@rbank.by, УНП 100789114 БИК RSHNBY2X, сайт в сети Интернет: www.rbank.by, являясь оператором Платежной системы «R-BANK» (далее – Платежная система), настоящими Правилами Платежной системы (далее - Правила) устанавливает порядок ее организации и функционирования.

1.2. Правила созданы в целях исполнения Закона Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. N 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее - Закон), размещаются на сайте Банка для ознакомления с Правилами пользователями и поставщиками платежных услуг.

1.3. В Правилах используются термины в значениях, предусмотренных Законом и банковским законодательством.

1.4. В Платежной системе переводы денежных средств осуществляются:

i) при предоставлении Банку на исполнение расчетных документов, в том числе сформированных при использовании платежных инструментов;

ii) при предоставлении Банку на исполнение платежных указаний, если переводы денежных средств осуществляются в результате погашения электронных денег;

1.5. В Платежной системе осуществляются как кредитовые, так и дебетовые переводы денежных средств, в связи с чем при осуществлении переводов денежных средств Банк является как банком-отправителем, так и банком-получателем. Обязанности Банка как банка-отправителя, так и банка-получателя при осуществлении переводов предусмотрены банковским законодательством, заключенными с пользователями договорами.

1.6. Расчетные операции в Платежной системе совершаются при исполнении Банком платежных инструкций, в том числе полученных в результате использования платежных инструментов, в том числе эмитированных Банком, а также платежных указаний при совершении операций с электронными деньгами.

1.7. Безотзывность платежа - характеристика платежа, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва платежа в определенный момент времени.

Момент безотзывности платежа при оказании каждой оказываемой в рамках настоящих Правил платежной услуги, связанной с осуществлением расчетов, указан при описании соответствующей платежной услуги, оказываемой Банком.

1.8. Платежная инструкция (платежное указание), исполняемая в рамках настоящей Платежной системы при оказании платежных услуг, может быть отозвана, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Если

процедура отзыва платежной инструкции (платежного указания) допускается настоящими Правилами, то процедура отзыва платежной инструкции (платежного указания) предусмотрена при описании соответствующей платежной услуги, оказываемой Банком.

1.9. Завершенность расчета - момент времени, в который нижеуказанные обязательства Банка и иных банков, если расчетные операции осуществляются с участием иных банков, считаются исполненными:

- обязательства по списанию и (или) зачислению денежных средств по банковским счетам;

- обязательства по направлению подтверждений, касающихся исполнения платежных инструкций пользователей платежных услуг;

Каждая оказываемая в рамках Платежной системы платежная услуга, связанная с осуществлением расчетов, имеет свой момент наступления завершенности расчета. Моменты наступления завершенности расчета подробно описаны применительно каждой оказываемой в Платежной системе платежной услуге.

1.10. Окончателность платежа - момент времени, в который считаются исполненными следующие обязательства:

- обязательства пользователей платежных услуг;

- обязательства поставщиков платежных услуг, осуществляющих платежные операции.

Момент окончательности платежа характеризуется совпадением информационного потока с денежным потоком при осуществлении платежа.

Каждая оказываемая в рамках Платежной системы платежная услуга, связанная с осуществлением платежа, имеет свой момент наступления окончательности платежа. Моменты наступления окончательности платежа подробно описаны применительно каждой оказываемой в Платежной системе платежной услуге.

1.11. При взаимодействии Банка с его пользователями финансовые сообщения передаются посредством системы дистанционного банковского обслуживания. При взаимодействии Банка с поставщиками платежных услуг финансовые сообщения передаются способами, предусмотренными заключенными договорами, в том числе посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

1.12. При оказании Банком платежных услуг используются финансовые сообщения, созданные в соответствии с методологией международного стандарта ISO 20022 "Финансовые услуги. Универсальная схема сообщений финансовой индустрии" и с учетом национальной практики.

1.13. График работы Платежной системы при оказании Банком:

i) расчетной услуги:

- открытие банковских счетов при обращении в Банк - согласно режиму работы структурных подразделений Банка (Центров банковских услуг), обслуживающих юридических и физических лиц;

- открытие физическими лицами банковских счетов при использовании платежных программных приложений – круглосуточно;

- осуществление расчетов при использовании платежных инструментов, в том числе при использовании банковских платежных карточек, в процессе оказания платежной услуги инициирования платежа – круглосуточно;

- осуществление расчетов при исполнении платежных инструкций, предоставленных на бумажном носителе (в том числе услуги по открытию банковского счета) – согласно режиму работы структурных подразделений Банка (Центров банковских услуг), обслуживающих юридических и физических лиц.;

- ii) платежной услуги эмиссии (создания) платежных инструментов:

- эмиссия виртуальных банковских платежных карточек посредством платежных программных приложений – круглосуточно;

- эмиссия банковских платежных карточек без использования платежных программных приложений - согласно режиму работы структурных подразделений Банка (Центров банковских услуг), обслуживающих юридических и физических лиц;

- iii) платежной услуги по операциям с электронными деньгами – круглосуточно (с учетом графика работы организаций торговли и сервиса, в которых размещены программно-технические средства, при использовании которых осуществляются операции с электронными деньгами "QiwіБел");

- iv) эквайринга платежных операций:

- при передаче Банку денежных средств в безналичной форме - круглосуточно;

- при передаче Банку наличных денежных средств - согласно режиму работы структурных подразделений Банка (Центров банковских услуг), обслуживающих юридических и физических лиц;

- v) информационной платежной услуги:

- при оказании информационных платежных услуг посредством использования платежных инструментов – круглосуточно;

- при оказании информационных платежных услуг при личном посещении пользователем структурных подразделений Банка - согласно режиму работы структурных подразделений Банка (Центров банковских услуг), обслуживающих юридических и физических лиц.

1.14. При осуществлении в рамках Платежной системы переводов денежных средств Банк в терминологии Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. N 165-З "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения" является лицом, осуществляющим финансовые операции, в связи с чем осуществляемые в рамках Платежной системы переводы денежных средств сопровождаются информацией, необходимой к предоставлению в случаях, предусмотренных вышеуказанным Законом и иным

законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

ГЛАВА 2

ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

2.1. ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ОПЕРАТОРА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

2.1.1. В рамках оказания платежной услуги оператора Платежной системы Банк:

i) обеспечивает осуществление в Платежной системе расчетных операций, обеспечивает осуществление в Платежной системе авторизаций в рамках заключенного с процессинговым центром договора, который оказывает услуги по обработке информации при использовании банковских платежных карточек, эмитированных Банком.

ii) гарантирует завершение расчетов по платежам, осуществляемым посредством Платежной системы.

iii) обеспечивает функционирование инфраструктуры Платежной системы.

iv) обеспечивает соблюдение мер информационной безопасности, защиты информации в Платежной системе.

v) определяет и организывает систему управления платежными рисками в Платежной системе, осуществляет управление платежными рисками в Платежной системе, обеспечивает бесперебойность функционирования Платежной системы.

vi) обеспечивает мониторинг переводов денежных средств в целях выявления отсутствия сведений, предусмотренных законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и порядок принятия мер с учетом выявленных рисков, включая отказ в совершении перевода денежных средств.

vii) обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с участниками платежной системы и поставщиками платежных услуг в соответствии с настоящими Правилами.

viii) принимает необходимые меры по исключению конфликта интересов и условий его возникновения, возможности совершения преступлений и иных противоправных деяний при осуществлении своей деятельности. Выполняет требования к организации системы внутреннего контроля поставщика платежных услуг, установленных Национальным банком.

2.1.2. Если участником Платежной системы становится (-ятся) иной (-ые) поставщик/поставщики платежных услуг, то Банк обеспечивает соблюдение настоящих Правил таким (-ими) поставщиком/поставщиками платежных услуг.

2.2. РАСЧЕТНЫЕ УСЛУГИ

2.2.1. Поставщиком расчетных услуг, оказываемых в Платежной системе, является Банк. Банк оказывает данную платежную услугу:

i) на основании лицензии на осуществление банковской деятельности, выданной Национальным банком Республики Беларусь, которая предусматривает право Банка осуществлять расчетное обслуживание физических и юридических лиц. Лицензия размещена на сайте Банка.

ii) на основании заключенных с пользователями договоров.

2.2.2. В рамках оказания расчетной услуги Банк:

i) открывает (закрывает) банковские счета, режим которых позволяет осуществлять расчетные операции.

ii) списывает и зачисляет денежные средства по счетам.

iii) направляет подтверждения, касающиеся исполнения платежных инструкций.

2.2.3. Правила оказания расчетной услуги:

i) расчетная услуга оказывается Банком на основании заключенного между Банком и пользователем договора соответствующего счета;

ii) расчетная услуга оказывается в результате исполнения Банком полученной (сформированной посредством использования платежных инструментов) в рамках заключенного с пользователем договора платежной инструкции (при списании денежных средств со счета), а также в результате зачисления денежных средств на счет пользователя, открытый в Банке (при зачислении денежных средств на счет);

iii) подтверждения, касающиеся исполнения Банком платежных инструкций пользователя, направляются пользователю в порядке, предусмотренном заключенным с пользователем договором счета.

2.2.4. Для надежного, безопасного эффективного и своевременного оказания расчетной услуги Банку предоставляется следующая информация, содержащаяся в предоставляемых пользователем документах:

i) при открытии счета, режим которого позволяет совершать расчетные операции, пользователь предоставляет Банку документы, при наличии которых проводится идентификация пользователя, а также документы, предусмотренные законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

ii) при списании денежных средств со счета пользователь предоставляет Банку платежные инструкции. Если платежные инструкции оформлены на бумажном носителе, то платежные инструкции оформляются в соответствии с Инструкцией о банковском переводе, утв. постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 №66. Если платежные инструкции сформированы посредством использования пользователем платежного инструмента, то пользователем при использовании

соответствующего платежного инструмента вводится сумма платежа, информация о получателе платежа. Для осуществления платежа от пользователя может быть запрошена и иная информация (номер банковского счета получателя, реквизиты банковской платежной карточки получателя), если таковая требуется в соответствии с правилами соответствующей платежной системы, при использовании возможностей которой осуществляется инициированный пользователем платеж.

iii) документы на бумажном носителе, предоставляемые пользователем, должны быть в формате А4, если иное не предусмотрено Инструкцией о банковском переводе. Чтение предоставляемых документов не должно быть затруднено.

iv) предоставляемые пользователем электронные документы должны быть подлинными и целостными.

v) предоставляемые Банку документы (в том числе и платежные инструкции) подписываются самим пользователем либо его представителем.

2.2.5. Согласие пользователя на совершение платежной операции считается полученным:

i) при предоставлении платежной инструкции на бумажном носителе – при подписании платежной инструкции пользователем/его представителем. В данном случае согласие пользователя на совершение платежной операции может быть отозвано до совершения Банком фактических действий по исполнению платежной инструкции;

ii) при предоставлении платежной инструкции, сформированной при использовании платежного инструмента – с момента ввода пользователем/его представителем последнего из аутентификационных факторов, требуемых перед совершением платежной операции. В данном случае отзыв согласия на совершение платежной операции не допускается;

iii) при предоставлении платежной инструкции в виде электронного документа – с момента подписания платежной инструкции электронной цифровой подписью. В данном случае отзыв согласия на совершение платежной операции не допускается, если иное не предусмотрено заключенным между Банком и пользователем договором.

2.2.6. Правила совершения платежных операций при совершении каждого платежа:

i) при списании денежных средств со счета пользователя совершается следующая совокупность действий:

- платеж иницируется и передается на исполнение путем предоставления Банку платежной инструкции. Платежные инструкции могут предоставляться как на бумажном носителе, так в электронном виде и в виде электронного документа;

- Банк совершает действия по исполнению платежной инструкции;

- Банк информирует пользователя об исполнении платежной инструкции, если обязанность информирования предусмотрена заключенным между Банком и пользователем договором.

ii) при зачислении денежных средств на счет пользователя совершается следующая совокупность действий:

- Банк по межбанковскому переводу получает денежные средства от банка-отправителя, если платеж осуществляется с участием банка-отправителя;

- Банк совершает действия по зачислению денежных средств на счет пользователя, если платеж осуществляется с участием банка-отправителя;

- Банк списывает денежные средства со счета отправителя и совершает действия по зачислению денежных средств на счет пользователя, если счета отправителя и пользователя открыты в Банке

- Банк информирует пользователя о зачислении денежных средств на его счет, если обязанность информирования предусмотрена заключенным между Банком и пользователем договором.

2.2.7. При оказании расчетной услуги моментом завершенности расчета является:

- i) при списании Банком денежных средств - момент, в который обязательство Банка как банка-отправителя по соответствующему банковскому переводу будет исполнено перед банком-получателем (если банковский перевод осуществляется при участии банка-получателя);

- ii) при зачислении Банком денежных средств - момент, в который обязательство банка-отправителя по соответствующему банковскому переводу будет исполнено перед Банком (если банковский перевод осуществляется при участии банка-отправителя);

- iii) моментом завершенности расчета как при списании денежных средств, так и при зачислении денежных средств является момент зачисления Банком денежных средств на счет получателя, если счета отправителя и получателя открыты в Банке.

2.2.8. При оказании расчетной услуги (как при списании денежных средств, так и при зачислении денежных средств) моментом окончательности платежа является момент зачисления денежных средств на счет получателя. Момент окончательности платежа наступает не ранее наступления момента завершенности расчета при оказании соответствующей расчетной услуги.

2.2.9. Моментом наступления безотзывности платежа в Платежной системе является:

2.2.9.1. При исполнении Банком платежных инструкций, предоставленных на бумажном носителе:

- i) при списании Банком денежных средств со счета – момент передачи денежных средств банку-получателя (если банковский перевод осуществляется при участии банка-получателя);

- ii) при зачислении Банком денежных средств на счет – момент получения Банком денежных средств от банка-отправителя (если банковский перевод осуществляется при участии банка-отправителя);

- iii) момент зачисления Банком денежных средств на счет (если счета отправителя и получателя открыты в Банке).

2.2.9.2. При исполнении Банком платежных инструкций, сформированных при использовании платежных инструментов, в том числе банковских платежных карточек:

i) при списании Банком денежных средств со счета – момент ввода пользователем последнего из аутентификационных факторов, требуемых перед совершением платежа посредством платежного инструмента;

ii) при зачислении Банком денежных средств на счет – момент ввода пользователем платежных услуг банка-отправителя последнего из аутентификационных факторов, требуемых банком-отправителем или иным поставщиком платежной услуги перед совершением платежа .

2.2.10. При оказании расчетной услуги максимальный срок осуществления платежной операции - 1 (один) рабочий день от даты приема к исполнению платежной инструкции (когда Банк является банком-отправителем),; от даты получения денежных средств от банка-отправителя (когда Банк является банком-получателем) .

2.2.11. Банк обеспечивает возможность возврата денежных средств получателем денежных средств в следующих случаях:

i) денежные средства уплачены излишне;

ii) платеж осуществлен ошибочно;

iii) получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;

iv) оплаченный товар возвращен продавцу (поставщику);

v) инициатива возврата исходит от плательщика с согласия получателя платежа;

vi) инициатива возврата исходит от получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа;

vii) в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

Такая возможность возврата обеспечивается Банком путем информирования получателя денежных средств о необходимости возврата плательщику денежных средств (если счет получателя открыт в Банке), направления банку-получателю извещения о необходимости возврата получателем денежных средств (если счет получателя открыт в ином банке).

2.2.12. При оказании расчетной услуги могут использоваться платежные инструменты, предусмотренные разделом 2.4 Главы 2 настоящих Правил.

2.3. ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ИНИЦИИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА

2.3.1. Поставщиком платежной услуги инициирования платежа является Банк. Платежная услуга инициирования платежа включает в себя обработку Банком полученной от пользователя информации, содержащей детали платежа, в результате чего формируется платежная инструкция для ее дальнейшего исполнения Банком. Исполнение платежной инструкции осуществляется Банком в рамках оказания пользователю расчетной услуги.

Платежная услуга инициирования платежа осуществляется на основании заключенных с пользователями договоров.

2.3.2. Правила оказания услуги инициирования платежа:

i) платежная услуга инициирования платежа оказывается Банком в результате использования платежных программных приложений и платежных инструментов, эмитентом которых является Банк;

ii) платежная услуга инициирования платежа осуществляется на основании договора, заключенного между Банком и пользователем, согласно которому пользователь посредством использования платежного программного приложения или платежного инструмента вправе инициировать совершение платежей;

iii) платежная услуга инициирования платежа оказывается не ранее ввода пользователем последнего из аутентификационных факторов при использовании им платежных инструментов. Банком обеспечивается проведение многофакторной аутентификации, используя вариативность факторов, предусмотренную законодательством Республики Беларусь;

iv) после оказания Банком платежной услуги инициирования платежа пользователю предоставляется чек. Порядок предоставления Банком пользователю чека, информации об осуществленной платежной операции, по которой чек не воспроизводился (визуализировался) на бумажном носителе или воспроизводился (визуализировался) только посредством вывода на экран периферийного оборудования, предусматривается в заключенном с пользователем договоре.

2.3.3. перечень обязательных сведений для формирования платежной инструкции инициатора платежа и требований к их заполнению предусмотрены абзацем ii) п.2.2.4 настоящим Правил.

2.3.4. Согласие на осуществление платежной операции при оказании услуги инициирования платежа предоставляется:

i) при оказании Банком услуги инициирования платежа в пользу физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей) – путем ввода физическим лицом последнего из аутентификационных факторов, требуемых при совершении платежа;

ii) при оказании Банком услуги инициирования платежа в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- подписанием платежной инструкции электронной цифровой подписью пользователем или его представителем – при формировании платежной инструкции посредством платежного инструмента «Интернет-Банк»;

- путем ввода пользователем или его представителем пользователя последнего из аутентификационных факторов, требуемых при совершении платежа – при формировании платежной инструкции посредством платежного программного приложения «Мобильный банк».

При оказании платежной услуги инициирования платежа отзыв согласия на платежную операцию не допускается.

2.3.5. После оказания пользователю платежной услуги инициирования платежа формируется платежная инструкция, исполнение которой осуществляется в рамках оказания Банком расчетной услуги. Моменты наступления завершенности расчета, момент окончательности платежа, а также момент наступления безотзывности платежа при оказании Банком расчетной услуги предусмотрены Разделом 2.2 настоящих Правил.

2.3.6. Максимальный срок осуществления платежной операции, совершенной посредством оказания Банком платежной услуги инициирования платежа, соответствует сроку осуществления платежной операции, предусмотренному п.2.2.10 Правил.

2.3.7. Банк обеспечивает возможность возврата получателем денежных средств, перевод которых осуществлен при оказании Банком платежной услуги инициирования платежа, в порядке, предусмотренном п.2.2.11 Правил.

2.3.8. При оказании Банком услуги инициирования платежа используются платежные инструменты, эмитентом которых является Банк. Такими платежными инструментами являются:

i) платежный инструмент «Мобильный банк». Посредством такого платежного инструмента услуга инициирования платежа оказывается Банком в пользу как физических лиц, так и юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

ii) платежный инструмент «Интернет банк». Посредством такого платежного инструмента платежная услуга инициирования платежа оказывается Банком в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. При использовании юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями платежного программного приложения «Интернет банк» платежные инструкции формируются в виде электронных документов.

2.4. ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ПО ЭМИССИИ (СОЗДАНИЮ) ПЛАТЕЖНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

2.4.1. Поставщиком платежной услуги эмиссии (создания) платежных инструментов, эмитируемых в рамках Платежной системы, является Банк. Платежная услуга эмиссии (создания) платежных инструментов включает в себя:

2.4.1.1. эмиссию банковских платежных карточек. Эмиссия банковских платежных карточек осуществляется Банком на основании лицензии на осуществление банковской деятельности, выданной Национальным банком Республики Беларусь, которая предусматривает право Банка на эмиссию банковских платежных карточек и иных платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких платежных инструментов. Лицензия размещена на сайте Банка.

2.4.1.2. эмиссию (создание) платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам,

принятым при использовании таких платежных инструментов. К таким инструментам относится платежное программное приложение «Мобильный банк». Посредством данного платежного инструмента пользователь, являющийся физическим лицом, вправе открывать счета по учету вкладов, текущие (расчетные) банковские счета, текущие (расчетные) банковские счета, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой, а также совершать расчетные операции по ним в соответствии с режимом соответствующего банковского счета.

2.4.1.3. эмиссию (создание) платежных инструментов, за исключением требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких платежных инструментов. К таким инструментам относятся:

i) программное приложение «Веб-сервис». Посредством данного инструмента пользователь, являющийся физическим лицом, вправе открывать текущие (расчетные) счета.

ii) платежные инструменты «Интернет-банк», «Мобильный банк», пользователями которых являются юридические лица и индивидуальные предприниматели,. Посредством данных инструментов пользователи передают Банку платежные инструкции/формируются платежные указания для их исполнения Банком. Посредством платежных инструментов «Интернет-банк», «Мобильный банк» банковские счета юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям не открываются.

2.4.2. платежная услуга эмиссии (создания) платежных инструментов оказывается Банком на основании заключенного с пользователем договора, в котором предусматриваются правила оказания платежной услуги по эмиссии (созданию) платежных инструментов):

i) порядок использования платежного инструмента;

ii) порядок прекращения использования платежного инструмента;

iii) способ предоставления Банком пользователю чека/порядок информирования пользователя об операции, по которой чек не предоставлялся;

iv) порядок уведомления пользования об авторизации;

v) порядок уведомления пользователя об авторизованных операциях инициирования платежа, операциях снятия наличных со счета и внесения на счет наличных денежных средств, осуществляемых с использованием соответствующего платежного инструмента.

vi) иные условия, предусмотренные банковским законодательством.

2.4.3. Для оказания пользователю платежной услуги по эмиссии (созданию) платежных инструментов:

i) в рамках оказания которой пользователю открывается банковский счет, пользователь предоставляет Банку информацию, необходимую Банку для проведения в отношении пользователя идентификации, в том числе с учетом возможностей межбанковской системы идентификации;

ii) в рамках оказания которой пользователем совершаются платежи, пользователь предоставляет Банку информацию, необходимую для формирования платежных инструкций для дальнейшего их исполнения Банком. Указанная информация предоставляется после проведения Банком аутентификации в отношении пользователя.

2.4.4. Согласие на совершение платежной операции при использовании платежных инструментов, эмитируемых Банком, считается полученным:

i) при совершении операции при использовании банковской карточки – с момента ввода пользователем/держателем карточки последнего из аутентификационных факторов, требуемых при совершении операции при использовании карточки;

ii) при совершении платежной операции при использовании платежных программных приложений:

– с момента ввода пользователем аутентификационного фактора – при открытии посредством платежного программного приложения банковского счета (если согласно законодательству для открытия счета требуется многофакторная аутентификация - с момента ввода пользователем последнего из аутентификационных факторов, требуемых для открытия счета);

– с момента ввода пользователем последнего из аутентификационных факторов, требуемых при совершении платежа – при совершении пользователем посредством платежного программного приложения платежа.

iii) при совершении операции посредством платежного инструмента - с момента ввода пользователем последнего из аутентификационных факторов, требуемых при совершении платежа.

При оказании платежной услуги по эмиссии (созданию) платежных инструментов отзыв согласия на платежную операцию не допускается.

2.5. ЭКВАЙРИНГ ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ

2.5.1. Поставщиком платежной услуги эквайринга платежных операций в Платежной системе является Банк. При оказании платежной услуги эквайринга платежных операций Банк выступает в качестве платежного агрегатора, который принимает платежи от пользователей в пользу третьих лиц. Применительно к оказываемой Банком платежной услуге эквайринга платежных операций ее пользователями являются:

i) физические и юридические лица, не имеющие счета в Банке, которые осуществляют платеж в пользу получателей денежных средств;

ii) физические и юридические лица, осуществляющие платеж без использования открытого им в Банке счета;

iii) юридические лица (нерезиденты), в том числе и банк-нерезидент, которые в рамках исполнения собственных обязательств перед физическими лицами передают в безналичном порядке денежные средства Банку для осуществления платежей в пользу получателей денежных средств на банковские счета, открытые в белорусских банках;

и/или собственника/участника/акционера/бенефициарного собственника пользователя/контрагента пользователя/иного участника сделки (или же в отношении денежных средств могут быть приняты иные подобные меры воздействия, после применения которых исполнение банковского перевода приостанавливается/становится невозможным). В этой связи при инициировании международного банковского перевода пользователь осуществляет должную осмотрительность при выборе получателя денежных средств/иного участника сделки по иницируемому пользователем международному банковскому переводу, валюты банковского перевода;

- предоставлением платежной инструкции соглашается с выстраиваемым Банком маршрутом следования международного банковского перевода, с привлекаемыми Банком для осуществления международного банковского перевода банками-корреспондентами,

в связи с чем Банк не отвечает перед пользователем за исполнение платежной инструкции на осуществление международного банковского перевода, пользователь самостоятельно использует правовые и иные допустимые в сложившихся обстоятельствах меры в соответствии с применимым правом для возврата принадлежащих пользователю денежных средств

ii) при оказании платежной услуги эквайринга платежной операции в пользу юридических лиц (нерезидентов), в том числе банка-нерезидента:

- платежная услуга эквайринга платежных операций оказывается на основании заключенного с пользователем договора;

- информация о полученных от физических лиц платежах предоставляется Банку пользователем по предусмотренным заключенным с пользователем договором каналам;

- сумма принятых пользователем от физических лиц платежей (за исключением возможных вознаграждений, уплачиваемых физическим лицом в пользу пользователя) в безналичном порядке направляются пользователем Банку с соблюдением валютного законодательства Республики Беларусь;

- на основании полученной от пользователя информации Банк в безналичном порядке направляет денежные средства для дальнейшего их зачисления в пользу получателей платежа с соблюдением валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве. Денежные средства в пользу получателей направляются Банком не ранее получения Банком денежных средств от пользователя.

2.5.3. Для надежного, безопасного, эффективного и своевременного оказания платежной услуги эквайринга платежных операций:

i) необходимая для осуществления платежа информация предоставляется пользователем, являющимся физическим лицом:

- в платежной инструкции, порядок заполнения которой предусмотрен Инструкцией о банковском переводе (при предоставлении пользователем Банку наличных денежных средств в структурном подразделении Банка);

- в платежной инструкции/платежном указании, формируемым при использовании пользователем платежных инструментов и средств платежа (электронных денег), эмитированных не Банком (при предоставлении Банку безналичных денежных средств при осуществлении Банком функций производителя услуг в Едином расчетном и информационном пространстве).

ii) необходимая для осуществления платежа информация предоставляется пользователем, являющимся юридическим лицом (нерезидентом), в том числе банком-нерезидентом, по защищенным каналам связи, предусмотренным заключенным с пользователем договором.

2.5.4. Согласие пользователя на осуществление платежной операции считается полученным Банком:

i) если пользователем является физическое лицо:

- в момент подписания пользователем платежной инструкции (при передаче Банку наличных денежных средств в структурном подразделении Банка, если осуществляется банковский перевод без открытия счета пользователю);

- в момент передачи пользователем денежных средств в структурном подразделении Банка (при передаче Банку наличных денежных средств в структурном подразделении Банка без оформления платежной инструкции)

- в момент ввода пользователем последнего из аутентификационных факторов при использовании платежных инструментов, эмитированных не Банком (при предоставлении Банку безналичных денежных средств при осуществлении Банком функций производителя услуг в Едином расчетном и информационном пространстве);

- в момент предоставления согласия эмитенту электронных денег, не являющемуся Банком, на осуществления платежной операции (при предоставлении Банку безналичных денежных средств при осуществлении Банком функций производителя услуг в Едином расчетном и информационном пространстве).

ii) если пользователем является юридическое лицо (нерезидент), в том числе банк-нерезидент:

- момент передачи Банку информации о платеже, принятом пользователем (если пользователем является банк-нерезидент);

- момент передачи денежных средств Банку банком пользователя (если пользователем является нерезидент).

Отзыв согласия на осуществление платежной операции, если пользователем является физическое лицо, допускается только в случае передачи Банку наличных денежных средств в структурном подразделении Банка. В этом случае согласие на осуществление платежной операции допускается отозвать до совершения Банком фактических действий по переводу денежных средств в пользу получателя или исполнению платежной инструкции пользователя.

Отзыв согласия на осуществление платежной операции, если пользователем является юридическое лицо (нерезидент), не допускается.

2.5.5. Моментом завершения расчета при оказании Банком платежной услуги эквайринга платежных операций:

i) при оказании платежной услуги в пользу физических лиц – момент, в который Банком будут переданы денежные средства банку-получателю;

ii) при оказании платежной услуги в пользу юридических лиц (нерезидентов), в том числе банка-нерезидента - момент, в который денежные средства в безналичном порядке переданы Банком в пользу ОАО «НКФО «ЕРИП».

2.5.6. Моментом окончательности платежа при оказании Банком платежной услуги эквайринга платежных операций является момент, в который денежные средства зачислены на банковские счета получателей.

2.5.7. Моментом безотзывности платежа при оказании Банком платежной услуги эквайринга платежных операций является:

i) при оказании платежной услуги в пользу физического лица, который передает Банку в структурном подразделении Банка наличные денежные средства – момент совершения Банком фактических действий по переводу денежных средств в пользу получателя или исполнению платежной инструкции пользователя;

ii) при оказании платежной услуги в пользу банка-нерезидента - момент, в который Банком от пользователя получена информация о принятом пользователем платеже.

При оказании платежной услуги эквайринга платежных операций в пользу физических лиц, совершающих платеж при использовании платежных инструментов и средств платежа (электронные деньги), эмитированных не Банком, а также юридических лиц – нерезидентов, отсутствует возможность отозвать у Банка платеж.

2.5.8. Максимальный срок совершения платежной операции при оказании Банком услуги эквайринга платежных операций – 1 рабочий день от даты получения от пользователя в безналичном порядке денежных средств.

2.5.9. Банк способствует возврату пользователям денежных средств в следующих случаях:

i) денежные средства уплачены излишне;

ii) платеж осуществлен ошибочно;

iii) получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;

iv) оплаченный товар возвращен продавцу (поставщику);

v) инициатива возврата исходит от плательщика с согласия получателя платежа;

vi) инициатива возврата исходит от получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа.

vii) денежные средства при осуществлении международного банковского перевода без открытия пользователю счета (без использования ранее открытого пользователю счета) заблокированы (иным образом).

Способствование Банка в возврате денежных средств в случаях, предусмотренных в абзацах i)-vi) пп.2.5.9, заключается в информировании получателя, если таковой известен Банку, в необходимости возврата денежных средств пользователю.

Способствование Банка в возврате пользователю денежных средств при наступлении события, предусмотренного абзацем vii) п.2.5.9, заключается в коммуникации с соответствующим иностранным банком, необходимые для целей возврата пользователю денежных средств.

2.5.10. При оказании Банком платежной услуги эквайринга платежных операций платежные инструменты и средства платежа не используются.

2.5.11. Порядок проведения эквайринга платежных операций при использовании банковских платежных карточек, платежные системы, карточки которых используются при оказании Банком услуги эквайринга платежных операций при использовании банковских платежных карточек, предусмотрены локальными правовыми актами Банка (Положение об оказании услуг интернет - эквайринга организациям электронной торговли).

2.6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

2.6.1. Поставщиком информационной платежной услуги в Платежной системе является Банк. Банк оказывает такую услугу пользователям, которым в Банке открыты банковские счета.

2.6.2. Правила оказания информационной платежной услуги:

i) информационная платежная услуга оказывается Банком на основании заключенного с пользователем договора, в котором определяется содержание предоставляемой пользователю информации;

ii) третьим лицам информация предоставляется только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

iii) Банк оказывает информационную платежную услугу только после ввода пользователем аутентификационных факторов в количестве, требуемом банковским законодательством Республики Беларусь, если информационная платежная услуга оказывается посредством использования пользователем платежных инструментов.

2.6.3. Информационная платежная услуга оказывается Банком как посредством использования пользователем платежных инструментов, так и без использования пользователем платежных инструментов. В последнем случае Банк предоставляет пользователю запрошенную информацию после его аутентификации в форме, в которой поступил запрос о предоставлении информации.

2.7. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ

2.7.1. Для целей настоящего Раздела используются следующие термины и их определения:

Агент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Республики Беларусь, заключивший с Банком договор и осуществляющие от имени и по поручению Банка распространение электронных денег "iPay".

Банк Получателя платежа – банк, в котором открыт банковский счет Получателю платежа.

Держатель – дееспособный субъект платежных правоотношений, физическое лицо, в распоряжении которого находятся электронные деньги в результате совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью такого физического лица.

ПТС - программное и (или) техническое средство, позволяющее осуществлять в рамках Электронной платежной системы операции с электронными деньгами.

Получатель платежа – субъект, в пользу которого осуществляется платеж в результате погашения Банком электронных денег.

Участник эмиссии - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Республики Беларусь, заключивший с Банком договор об участии в передаче Держателям электронных денег и владеющий на праве собственности или ином законном праве программно-техническим комплексом, позволяющим совершать операции по обмену электронных денег "QіwіБел" или "iPay" на наличные и/или безналичные белорусские рубли.

Участник - поставщик платежных услуг, иной субъект платежных правоотношений, заключивший с Банком договор об участии в Электронной платежной системе.

Электронные деньги - хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение эмитентом в обмен на наличные или безналичные денежные средства, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств эмитента электронных денег по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

ЭПС – Электронная платежная система ЗАО «Банк «Решение».

2.7.2. Банк является оператором ЭПС, правила которой являются приложением №1 к Правилам.

2.7.3. Банк является эмитентом электронных денег "QіwіБел" и "iPay".

2.7.5. Правила и процедуры функционирования ЭПС:

2.7.5.1. в ЭПС переводы денежных средств осуществляются в результате погашения электронных денег, эмитентом которых является Банк.

Переводы денежных средств осуществляются в соответствии с платежными указаниями Держателей. Держатели не являются инициаторами банковского перевода.

2.7.5.2. моментом безотзывности платежа в ЭПС является момент, в который Банком программным путем получено платежное указание Держателя для дальнейшего его исполнения при погашении электронных денег.

2.7.5.3. в ЭПС отсутствует возможность отзыва Держателем платежного указания.

2.7.5.4. моментом наступления завершенности расчета в ЭПС является:

i) момент передачи Банком денежных средств в Банк Получателя платежа, если исполнение Банком собственного обязательства по погашению электронных денег выполняется в пользу Получателя платежа, счет которому открыт в ином банке;

ii) момент зачисления Банком денежных средств на счет Получателя платежа, если исполнение Банком собственного обязательства по погашению электронных денег выполняется в пользу Получателя платежа, счет которому открыт в Банке.

2.7.5.5. в ЭПС моментом окончательности платежа является момент зачисления денежных средств на счет Получателя платежа. Момент окончательности платежа наступает не ранее наступления момента завершенности расчета.

2.7.5.6. График работы ЭПС – круглосуточно (с учетом графика работы организаций торговли и сервиса, в которых размещены ПТС, осуществляющих операции с электронными деньгами "QiwіBел").

2.7.6. Система управления рисками в ЭПС организована с целью обеспечения надежного, безопасного и эффективного функционирования ЭПС в соответствии с требованиями Национального банка Республики Беларусь, является составной частью общей системы управления рисками Банка и представляет собой совокупность организационной структуры Платежной системы Банка, полномочий и ответственности должностных лиц, локальных правовых актов, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры управления платежными рисками, процессы управления платежными рисками, направленная на снижение вероятности возникновения неблагоприятных последствий кризисных (сбойных) ситуаций, инцидентов, обеспечивающая бесперебойность функционирования ЭПС с учетом размера причиняемого ущерба.

2.7.7. Порядок гарантирования завершения расчетов в ЭПС.

2.7.7.1. В целях обеспечения завершения расчетов в ЭПС Банк использует следующие методы:

i) при погашении эмитированных Банком электронных денег, переданных Держателю с участием Участника эмиссии - осуществление расчетных операций в пределах ранее предоставленных Банку Участником эмиссии денежных средств;

ii) при погашении эмитированных Банком электронных денег, распространенных Агентом – осуществление расчетных операций в пределах ранее предоставленных Банку Агентом денежных средств.

2.7.8. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования ЭПС.

2.7.8.1. Бесперебойность функционирования ЭПС обеспечивается Банком в порядке, предусмотренном Порядком обеспечения непрерывности работы и восстановления работоспособности, утв. решением Правления ЗАО

«Банк «Решение» от 21 июня 2023 (протокол №40). Данный Порядок является информацией ограниченного распространения, в связи с чем не подлежит раскрытию.

2.7.8.2. О невозможности осуществления в рамках ЭПС операций Банк информирует:

i) Участников эмиссии, Агентов – способами, предусмотренными заключенными с ними договорами;

ii) физических лиц – на сайте Банка и/или посредством размещения соответствующей информации в интерфейсе ПТС.

2.7.9. Порядок соблюдения мер по защите информации.

2.7.9.1. Принимаемые Банком меры по защите информации, а также порядок соблюдения мер по защите информации предусмотрены Корпоративной политикой информационной безопасности ЗАО «Банк «Решение», утв. Правлением Банка (протокол №96 от 29.12.2021).

2.7.9.2. Предусмотренная в п. 2.7.9.1 настоящих Правил информация является информацией ограниченного распространения, в связи с чем не подлежит раскрытию.

2.7.10. Порядок проведения мероприятий, направленных на соблюдение Правил ЭПС ее Участниками, и мероприятий, проводимых в случае их нарушения.

2.7.10.1. Для целей соблюдения Участниками Правил ЭПС Банк:

i) заключает с Участниками договоры об участии в ЭПС, предварительно ознакомив каждого Участника с Правилами ЭПС;

ii) размещает Правила ЭПС на сайте Банка, а также на операционных сайтах ЭПС.

2.7.10.2. В случае нарушения Участником Правил ЭПС в зависимости от последствий нарушения Банк:

i) предупреждает Участника о недопустимости нарушения Правил ЭПС и о возможных последствиях нарушения Правил ЭПС;

ii) прекращает участие Участника в ЭПС;

iii) вправе потребовать возмещения убытков, причиненных Банку.

ГЛАВА 3

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

3.1. Единственным участником Платежной системы является Банк. Права и обязанности поставщиков платежных услуг, не являющихся участниками Платежной системы, предусмотрены заключенными с Банком договорами.

3.2. Участники ЭПС соблюдают предусмотренные в ЭПС правила. Условия приостановления и прекращения участия в ЭПС предусмотрены ее Правилами.

ГЛАВА 4

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. При оказании в рамках Платежной системы платежных услуг Банк взаимодействует со следующими платежными системами:

i) платежная система «РАСЧЕТ» - автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП). Банк является участником платежной системы ЕРИП в результате заключения договора о присоединении к данной платежной системе ЕРИП. Инструкция о порядке функционирования ЕРИП, Регламент информационного взаимодействия владельца и расчетного агента размещены на сайте <https://www.raschet.by/>

ii) международная платежная система Visa. Банк является участником международной платежной системы Visa в результате заключения договора о присоединении к данной платежной системе. Порядок взаимодействия международной платежной системы Visa с ее участниками предусмотрен Правилами международной платежной системы Visa, размещенными на сайте международной платежной системы Visa.

iii) международная платежная система Mastercard. Банк является участником международной платежной системы Mastercard в результате заключения договора о присоединении к данной платежной системе. Порядок взаимодействия международной платежной системы Mastercard с ее участниками предусмотрен Правилами международной платежной системы Mastercard, размещенными на сайте международной платежной системы Mastercard.

iv) платежная система БЕЛКАРТ. Банк является участником платежной системы БЕЛКАРТ в результате заключения договора об участии в платежной системе БЕЛКАРТ. Порядок взаимодействия платежной системы БЕЛКАРТ с ее участниками предусмотрен локальными правовыми актами БЕЛКАРТ, являющимися обязательными для участников платежной системы.

v) платежная система BISS. Порядок взаимодействие участников платежной системы BISS регулируется заключаемыми с ОАО «Белорусский межбанковский расчетный центр» договорами на оказание услуг по обеспечению электронного перевода денежных средств при проведении межбанковских расчетов в системе BISS.

vi) платежная система «Система мгновенных платежей» . Порядок взаимодействия участников платежной системы «Система мгновенных платежей» регулируется Правилами системы мгновенных платежей, размещенными на сайте Национального банка Республики Беларусь, являющимися обязательными для участников платежной системы.

vii) платежная система S.W.I.F.T. (SOCIETY FOR WORLDWIDE INTERBANK FINANCIAL TELECOMMUNICATION). Банк является

участником международной платежной системы S.W.I.F.T. в результате заключения договора на оказание услуг по обеспечению передачи межбанковской информации в данной платежной системе. Порядок взаимодействия международной платежной системы S.W.I.F.T. с ее участниками предусмотрен Правилами международной платежной системы S.W.I.F.T., размещенными на сайте международной платежной системы S.W.I.F.T.

viii) система передачи финансовых сообщений Центрального банка российской Федерации (СПФС). Порядок взаимодействия с указанной платежной системой осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, правил указанной платежной системы и условиями заключенных лицензионных соглашений (Указание Банка России «О Справочнике пользователей системы передачи финансовых сообщений Банка России», Договор оказания услуг СПФС, Дополнительное соглашение к договору оказания услуг СПФС, учитывающее БМРЦ, как сервисное бюро).

ix) система передачи финансовой информации ОАО «БМРЦ» (СПФИ). Порядок взаимодействия с СПФИ с ее участниками предусмотрен Правилами СПФИ, размещенными на сайте ОАО «БМРЦ».

ГЛАВА 5

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

5.1. Система управления рисками в платежной системе Банка организована с целью обеспечения надежного, безопасного и эффективного функционирования платежной системы Банка, в соответствии с требованиями Национального банка Республики Беларусь, является составной частью общей системы управления рисками Банка и представляет собой совокупность организационной структуры платежной системы Банка, полномочий и ответственности должностных лиц, локальных правовых актов, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры управления платежными рисками, процессы управления платежными рисками, направленная на снижение вероятности возникновения неблагоприятных последствий кризисных (сбойных) ситуаций, инцидентов, обеспечивающая бесперебойность функционирования платежной системы Банка с учетом размера причиняемого ущерба.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ

6.1. На основании подпунктов 3.6, 3.10 пункта 3 статьи 37 Закона в Платежной системе используются следующие методы, направленные на обеспечение завершенности расчетов:

6.1.1. при оказании расчетной услуги, в том числе при использовании платежных инструментов:

i) осуществление платежа в пределах доступной суммы денежных средств на соответствующем банковском счете пользователя;

ii) осуществление взаиморасчетов с банками-получателями по итогам операционного дня (если счет получателю денежных средств открыт не в Банке).

6.1.2. при оказании платежной услуги эквайринга:

i) совершение Банком в пользу получателей платежей в пределах денежных средств, предоставленных Банку пользователем - при оказании услуги в пользу физических лиц;

ii) наличие в заключенном между Банком и пользователем договоре обязательства пользователя, согласно которому пользователь предоставляет Банку денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за осуществлением Банком платежей в пользу получателей денежных средств – при оказании услуги в пользу юридических лиц-нерезидентов;

6.1.3. при оказании платежной услуги по операциям с электронными деньгами:

i) предоставление Банку денежных средств Участником эмиссии до совершения операций с электронными деньгами – при погашении эмитированных Банком электронных денег, переданных Держателю с участием Участника эмиссии;

ii) предоставление Банку денежных средств Агентом по распространению электронных денег до совершения операций с электронными деньгами – при погашении эмитированных Банком электронных денег, переданных Держателю Агентом по распространению электронных денег.

6.1.3. при оказании платежной услуги в рамках Платежной системы по операциям, осуществляемым Банком через взаимодействие с иными платежными системами (перечень платежных систем, с которыми осуществляется взаимодействие обозначен в главе 4 настоящих Правил), завершенность расчетов обеспечивается методами, определенными правилами соответствующей платежной системы, и (или) Законом, и (или) нормативными правовыми актами Национального банка (установление предельных размеров (лимитов) обязательств участников платежной системы (клиринга) с учетом уровня платежного риска; создание гарантийного фонда; осуществление расчетных операций в пределах предоставленных участниками платежной системы (клиринга) денежных средств; заключение кредитного договора в целях гарантирования завершения расчетов по принятым платежам (результатам клиринга) и др.).

ГЛАВА 7

ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

7.1. Бесперебойность функционирования Платежной системы обеспечивается Банком в порядке, предусмотренном Порядком обеспечения непрерывности работы и восстановления работоспособности, утв. решением Правления ЗАО «Банк «Решение» от 21 июня 2023 (протокол №40).

7.2. О невозможности осуществления в Платежной системе платежей Банк информирует пользователей на сайте Банка и/или в порядке, предусмотренном в заключенных с пользователями договорах.

7.3. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной системы является информацией ограниченного распространения, в связи с чем не подлежит раскрытию.

ГЛАВА 8

ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Принимаемые Банком меры по защите информации, а также порядок соблюдения мер по защите информации предусмотрены Корпоративной политикой информационной безопасности ЗАО «Банк «Решение», утв. Правлением Банка (протокол №96 от 29.12.2021).

8.2. Предусмотренная в п.8.1 информация является информацией ограниченного распространения, в связи с чем не подлежит раскрытию.

ГЛАВА 9

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВИЛ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

9.1. Банк, являясь единственным участником Платежной системы и поставщиком платежных услуг, предусмотренных Правилами Платежной системы, несет ответственность перед пользователями оказываемых Банком платежных услуг в виде убытков, если иное не предусмотрено заключенными с пользователями договорами и/или настоящими Правилами.

9.2. Ответственность пользователей платежных услуг, оказываемых Банком как единственным участником Платежной системы, не являющихся участниками Платежной системы, а также принимаемые Банком к таким пользователям меры предусматриваются в заключенных между Банком и соответствующим пользователем договорах.

ГЛАВА 10

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

11.1. Банк обеспечивает оперативное рассмотрение споров, возникающих при оказании платежных услуг в Платежной системе.

11.2. Обеспечение Банком рассмотрения споров включает в себя:

- i) регистрацию обращений/претензий, поступивших в Банк от пользователей;
- ii) назначение исполнителя, рассматривающего обращение/претензию пользователя;
- iii) объективное и беспристрастное рассмотрение сути обращения/претензии;
- iv) удовлетворение претензий пользователя, предъявленных к Банку, если предъявленные требования признаны Банком обоснованными;
- v) направление обращений пользователей соответствующим поставщикам платежных услуг, если рассмотрение поступивших обращение не относится к компетенции Банка;
- vi) направление поступивших от пользователей претензий соответствующим поставщикам платежных услуг, если суть претензии связана с неисполнением или ненадлежащим исполнением таким поставщиком платежных услуг собственных обязательств;
- vii) разъяснение порядка обжалования/оспаривания отказа Банка в удовлетворении обращения/претензии пользователя, если обращение/претензия пользователя предъявлялись к Банку.

Начальник
Операционного управления

Е.А.Гончаренко