

Политика информирования

В целях создания эффективного инструмента по приему, обработке и реагированию на поступающие по соответствующим каналам связи сообщения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников Банка и третьих лиц, касающихся действий или бездействий, которое нарушает правовые нормы, и предусмотрена официальная негативная санкция – наказание, в ЗАО «Банк «Решение» принята «Политика информирования».

В соответствии с Политикой информирования Банк не приемлет любых форм и проявлений недобросовестных (противоправных), неэтичных действий.

Работники Банка, а также третьи лица могут сообщать о совершении или возникновении (наличии) подозрений в совершении Банком, его работниками каких-либо противоправных действий, неправомерном поведении и о нарушениях требований законодательства Республики Беларусь и/или ЛПА Банка, а также о невыполнении политики Банка в отношении предупреждения возникновения конфликта интересов.

Банк обеспечивает возможность беспрепятственного информирования (в том числе на условиях анонимности) Председателя Правления, Членов Правления, Членов Наблюдательного совета, должностного лица, ответственного за внутренний контроль, Службу внутреннего аудита, подразделение комплаенс-контроля, подразделение внутреннего контроля, если действия связаны с деятельностью Председателя Правления, информируется Независимый директор, который возглавляет Аудиторский комитет Банка, по фактам незаконных либо неэтичных действиях в деятельности Банка.

Лицом, ответственным за координацию действий с поступившими сообщениям о нарушениях, является должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в Банке.

Сообщение о нарушении может быть направлено (в том числе анонимно):

- посредством электронной системы Битрикс 24 (для работников Банка);
- по почте на адрес: __220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И. Игнатенко, 11;
- через электронную форму на сайте Банка office@rbank.by;
- иным удобным способом.

Обращаем Ваше внимание:

- в сообщении о нарушении информации Заявитель должен указать все известные ему сведения о том, кто совершил нарушение, в чем это нарушение выразалось, когда, где и почему было совершено, а также предоставить все имеющиеся доказательства, подтверждающие факты, указанные в сообщении. Сообщения о нарушениях необходимо направлять в возможно короткие сроки после выявления или возникновения подозрений о нарушениях.
- работники Банка за предоставление недостоверных или заведомо ложных сведений о нарушениях несут дисциплинарную ответственность, а также, в зависимости от наступивших последствий, иные виды ответственности вплоть до уголовной.
- Банк, в пределах своей компетенции и полномочий, обеспечивает защиту Заявителю, направившего сообщение о нарушении, от любых негативных проявлений или попыток воздействия на него в связи с направлением такого сообщения.

Банк оставляет за собой право по результатам предварительного изучения сведений, содержащихся в сообщении, не принимать такое сообщение к дальнейшему рассмотрению (регистрации), если его содержание не относится к целям и задачам Политики информирования, а также предпринимать допустимые законодательством меры в случае направления сообщений с недобросовестными или противозаконными намерениями.