



УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
ЗАО «Трастбанк»  
28.01.2016 №8

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОВЕРДРАФТНОМ КРЕДИТЕ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящим Общим условиям соглашения об овердрафтном кредите (далее – Общие условия), а также к Индивидуальным условиям соглашения об овердрафтном кредите, нижеприведенные термины означают следующее:

**Банк (Кредитодатель)** – ЗАО «Трастбанк»;

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Банком Соглашение;

**Стороны** – Кредитополучатель, Банк;

**Документ, удостоверяющий личность** – паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство иностранного гражданина в Республике Беларусь;

**Договор об использовании карточки** – договор об использовании карточки, в соответствии с которым Банк обязался открыть Кредитополучателю Счет, выдать Карточку, обеспечить возможность совершения операций по Счету, в том числе с использованием Карточки;

**Карточка** – банковская платежная карточка, являющаяся платежным инструментом, обеспечивающим доступ к Счету и предназначенным для проведения расчетов в безналичной форме за товары (работы, услуги), получения наличных денежных средств и осуществления иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Если иное не установлено Общими условиями, под Карточкой понимается(ются) в том числе дополнительная(ые) карточка(и);

**Соглашение** – Соглашение об овердрафтном кредите, состоящее из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий;

**Индивидуальные условия** – часть Соглашения, содержащая в себе персональные данные Кредитополучателя и индивидуальные

условия предоставления кредита;

**Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым Банк заключил Договор о сотрудничестве, устанавливающий порядок взаимодействия Партнера, Банка и Кредитополучателя при оформлении кредитной документации.

**Срок предоставления кредита (Срок действия лимита овердрафта)** – срок, в течение которого Банк предоставляет Кредитополучателю возможность использования денежных средств в пределах остатка лимита овердрафта;

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет, к которому выпущена Карточка и по которому осуществляется предоставление овердрафтного кредита в соответствии с Соглашением;

**Тип процентной ставки** – **Фиксированная ставка** либо **Плавающая ставка**;

**Фиксированная ставка** – выраженное в процентах годовых значение размера процентной ставки по кредиту, которое является постоянным в течение срока действия Соглашения и может быть изменено по соглашению Сторон;

**Плавающая ставка** – выраженное в процентах годовых значение размера процентной ставки по кредиту, зависящее от изменения ставки рефинансирования, установленной Национальным банком Республики Беларусь. Размер Плавающей ставки в абсолютном (числовом) выражении изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь;

**Официальный сайт Банка** – [www.trustbank.by](http://www.trustbank.by).

1.2. Термины, не перечисленные в пункте 1.1 Общих условий, используются в значениях, определенных Договором об использовании

карточки и законодательством.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. В соответствии с Договором об использовании карточки, номер и дата которого указаны в пункте 24 Индивидуальных условий, Банк обязался открыть Кредитополучателю Счет, выдать Карточку, обеспечить возможность совершения операций по Счету, в том числе с использованием Кредитополучателем Карточки.

2.2. На условиях, определенных Соглашением, Банк предоставляет Кредитополучателю овердрафтный кредит в белорусских рублях с предельным размером лимита овердрафта в сумме, указанной в пункте 15 Индивидуальных условий.

2.3. Датой предоставления кредита (части кредита) считается дата отражения операции на счете по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

2.4. Кредитополучатель обязуется возвратить полученный кредит в сроки, установленные настоящими Общими условиями, но в любом случае не позднее срока полного погашения кредита, указанного в пункте 19 Индивидуальных условий.

2.5. Кредитополучатель обязуется уплачивать Банку проценты за пользование кредитом в соответствии с размером и Типом процентной ставки, указанными соответственно в пунктах 16 и 17 Индивидуальных условий в порядке, определенном Общими условиями;

2.6. По договоренности Сторон исполнение Кредитополучателем его обязательств по Соглашению может обеспечиваться одним или несколькими способами обеспечения. Способ(ы) обеспечения указывается(ются) в пункте 20 Индивидуальных условий.

2.7. Кредит предоставляется на потребительские нужды.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ**

3.1. Срок действия лимита овердрафта: в течение срока, указанного в пункте 18 Индивидуальных условий, с даты открытия Счета. При погашении части задолженности по

основному долгу Банк предоставляет Кредитополучателю возможность использования денежных средств в пределах остатка лимита овердрафта в течение Срока действия лимита овердрафта.

3.2. Порядок предоставления кредита:

3.2.1. путем безналичного списания со счета Кредитополучателя на основании его платежной инструкции денежных средств и их перечисления в погашение задолженности по кредиту(ам), предоставленному(ым) Кредитополучателю в банке(ах) Республики Беларусь, указанному(ым) в пункте 25 Индивидуальных условий;

3.2.2. начиная с банковского дня, следующего за днем предоставления кредита в соответствии с подпунктом 3.2.1. настоящего пункта Общих условий, - при образовании дебетового сальдо по Счету в результате перечисления Банком денежных средств в соответствии с указаниями Кредитополучателя, данными им посредством использования Карточки.

3.3. Кредит предоставляется после изготовления Карточки и выдачи ее Кредитополучателю, а также заключения (при необходимости) договоров, обеспечивающих исполнение Кредитополучателем обязательств по Соглашению.

3.4. В течение срока действия настоящего Соглашения Кредитополучатель производит ежемесячные платежи для погашения задолженности по кредиту в следующие расчетные периоды: а) не позднее 20-го числа каждого месяца, начиная со следующего месяца после получения кредита, и б) последний платеж по кредиту - не позднее срока полного погашения кредита.

3.5. Сумма ежемесячного платежа по кредиту рассчитывается всякий раз как использованная сумма предоставленного кредита по состоянию на 1-е число месяца, следующего за месяцем предоставления кредита (полностью или в части), разделенная равными частями на количество расчетных периодов, оставшихся до полного погашения кредита. В случае досрочного погашения задолженности размер очередного ежемесячного платежа соответственно уменьшается, как указано в настоящем пункте ниже.

Внесенные Кредитополучателем денежные средства в счет погашения задолженности в

сумме, превышающей ежемесячный платеж по кредиту, направляются на досрочное погашение основного долга по кредиту в ближайшие по сроку погашения будущие периоды.

При поступлении в Банк суммы денежных средств, недостаточной для погашения в полном объеме задолженности Кредитополучателя перед Банком по Соглашению, Банк вправе направить поступившую сумму денежных средств в погашение задолженности в порядке, предусмотренном законодательством.

3.6. Порядок начисления процентов: ежемесячно в последний банковский день каждого календарного (отчетного) месяца на сумму фактического ежедневного остатка задолженности по кредиту начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и в день полного погашения задолженности по кредиту на фактическую сумму задолженности по кредиту. При начислении процентов Стороны принимают условное количество дней в году (360) и в месяце (30). При начислении процентов учитываются все изменения размера процентной ставки за пользование кредитом, если таковые были в расчетном периоде. Кредитополучатель поручает Банку производить расчет суммы процентов, причитающихся Банку по настоящему Соглашению.

3.7. Уплата процентов за пользование кредитом производится Кредитополучателем ежемесячно не позднее 20-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором проценты были начислены, и в день осуществления последнего платежа с учетом процентов текущего месяца.

#### **4. СПОСОБЫ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Кредитополучатель может погашать кредит и уплачивать проценты путем пополнения Счета в порядке, установленном Договором об использовании карточки для пополнения Счета, в том числе через систему «РАСЧЕТ», наличным или безналичным способом. Банк своей платежной инструкцией списывает денежные средства со Счета Кредитополучателя на счет по учету кредитной задолженности и/или счет по учету просроченной задолженности.

4.2. Обязательства Кредитополучателя по внесению платежей в погашение задолженности по Соглашению считаются исполненными в день зачисления денежных средств на счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

4.3. Подписывая Индивидуальные условия, Кредитополучатель подтверждает понимание того, что Банк не имеет возможности контролировать или влиять на скорость поступления денежных средств от третьих лиц, в связи с чем Кредитополучатель принимает на себя риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих денежных средств Банку.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Кредитополучатель обязуется:**

5.1.1. Добросовестно исполнять условия Соглашения;

5.1.2. Использовать полученный кредит на цели, не запрещенные законодательством;

5.1.3. Указать достоверные сведения при заполнении заявления-анкеты на предоставление овердрафтного кредита и Карточки, а также при заполнении Индивидуальных условий, и в срок, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменений, письменно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных, в том числе номеров телефонов, указанных в Соглашении, а также иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Соглашения;

5.1.4. Контролировать расходование денежных средств по кредиту и хранить чеки, слипы, квитанции, отражающие приход и расход денежных средств по счету до момента их подтверждения по выписке по Счету;

5.1.5. Своевременно производить погашение задолженности по кредиту и процентов за пользование кредитом;

5.1.6. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления требования Банка, если иной срок не установлен другими положениями Соглашения, досрочно погасить задолженность по основному долгу (ее часть) с уплатой причитающихся процентов за пользование кредитом и штрафные санкции в соответствии с разделом 7 Общих условий;

5.1.7. По требованию Банка заключить

дополнительное соглашение к Соглашению, в том числе (но не ограничиваясь) об увеличении процентной ставки за пользование кредитом на предложенных Банком условиях. Дополнительное соглашение об изменении условия(й) Соглашения заключается в порядке, указанном в пункте 8.5 настоящих Общих условий;

5.1.8. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами, и другими организациями.

## **5.2. Банк обязуется:**

5.2.1. Предоставить кредит в сумме и в сроки, оговоренные в Соглашении;

5.2.2. Открыть Кредитополучателю счет по учету кредитной задолженности;

5.2.3. Вести учет операций, вытекающих из Соглашения, в соответствии с законодательством;

5.2.4. Не погашенные в установленный срок суммы задолженности по основному долгу, процентов за пользование кредитом на следующий рабочий день перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности;

5.2.5. Обеспечить сохранность банковской тайны Кредитополучателя в соответствии с законодательством.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

### **6.1. Кредитополучатель имеет право:**

6.1.1. Досрочно исполнить все обязательства по Соглашению перед Банком как полностью единовременно, так и путем досрочного частичного погашения задолженности суммами, превышающими ежемесячные плановые платежи;

6.1.2. Ежемесячно получать выписки по Счету с информацией по операциям, проведенным за месяц, при личном обращении в Банк или по электронной почте.

### **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. Анализировать кредитоспособность Кредитополучателя и проводить проверку достоверности сведений, предоставленных Кредитополучателем;

6.2.2. Требовать от Кредитополучателя предоставления документов и иных данных, подтверждающих кредитоспособность Кредитополучателя, требовать предоставления документов и иных данных, подтверждающих

надлежащее исполнение обязательств Кредитополучателем своих обязательств по Соглашению;

6.2.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Соглашением, а также сделками, заключенными в его обеспечение, прекратить все виды расходных операций по Счету, приостановить предоставление кредита, а также потребовать от Кредитополучателя досрочного погашения задолженности по кредиту и исполнения всех иных обязательств по Соглашению.

В случае наступления факта, описанного выше в настоящем пункте, и продолжающегося более 30 календарных дней, прекратить все виды расходных операций по иным счетам, открытым Кредитополучателем в ЗАО «Трастбанк».

Возобновление всех видов расходных операций по Счету, по иным счетам (при их наличии) и предоставления кредита осуществляется на следующий календарный день после устранения причин, явившихся основанием для их приостановления;

6.2.4. По ходатайству Кредитополучателя при наличии объективных причин, вызвавших несвоевременный возврат предоставленного кредита, пролонгировать непогашенную сумму задолженности, заключив дополнительное соглашение к Соглашению;

6.2.5. В одностороннем порядке изменить номер счета по учету кредитной задолженности Кредитополучателя;

6.2.6. Требовать от Кредитополучателя заключить дополнительное соглашение к Соглашению, в том числе (но не ограничиваясь) об увеличении процентной ставки за пользование кредитом на предложенных Банком условиях.

6.2.7. Потребовать от Кредитополучателя немедленного досрочного погашения задолженности по кредиту и исполнения всех иных обязательств по Кредитному договору, в случае наличия обоснованных подозрений, что Кредитополучатель нарушает требования законодательства Республики Беларусь по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической

деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **7.1. Ответственность Кредитополучателя:**

7.1.1. Кредитополучатель несет полную ответственность за все операции, совершенные с использованием Карточек;

7.1.2. В случае непогашения в срок задолженности по кредиту, Кредитополучатель уплачивает Банку повышенные проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по основному долгу, в размере текущей процентной ставки за пользование кредитом, увеличенной на размер процентных пунктов, указанный в пункте 23 Индивидуальных условий;

7.1.3. В случае возникновения просроченной задолженности по основному долгу помимо повышенных процентов, предусмотренных подпунктом 7.1.2 Общих условий и указанных в пункте 23 Индивидуальных условий, Кредитополучатель уплачивает Банку неустойку, если в качестве обеспечения исполнения обязательств Кредитополучателем по Соглашению является неустойка, в размере, указанном в пункте 21 Индивидуальных условий, от суммы просроченной задолженности по основному долгу за каждый день просрочки. Уплата неустойки осуществляется при погашении просроченной задолженности в очередности, установленной законодательством;

7.1.4. В случае непогашения в срок процентов за пользование кредитом, Кредитополучатель уплачивает Банку пеню в размере, указанном в пункте 22 Индивидуальных условий, от суммы просроченной задолженности по процентам за пользование кредитом за каждый день просрочки;

7.1.5. В случае предоставления недостоверных сведений в заявлении-анкете, несвоевременного уведомления Банка об изменении паспортных и иных данных Кредитополучателя, способных повлиять на исполнение обязательств по Соглашению, Кредитополучатель уплачивает Банку штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату уплаты штрафа;

7.1.6. Кредитополучатель отвечает по своим

обязательствам перед Банком по настоящему Соглашению всем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание;

7.1.7. Кредитополучатель несет ответственность за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Кредитополучатель несанкционированно передал свою Карточку, либо ее номер и ПИН-код, даже если документы, подтверждающие проведение операции по Карточке, не были подписаны самим Кредитополучателем (банкомат, заказы по почте и телефону, бронирование гостиницы и т.д.).

### **7.2. Ответственность Банка:**

7.2.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством при наличии вины. За неисполнение обязательства по предоставлению кредита по вине Банка последний уплачивает Кредитополучателю штраф в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента базовой величины, установленной на дату нарушения;

7.2.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля;

7.2.3. Банк не несет ответственности за деятельность различных учреждений, отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, а также за случаи блокировки или неисправности устройств регистрации платежа, повлекшие повреждение Карточки либо ее изъятие.

7.2.4. Банк не несет ответственности за убытки и моральный вред, причиненные в результате действий, предусмотренных п. 6.2.7. Общих условий.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Соглашение состоит из двух частей: настоящих Общих условий, размещенных на Официальном сайте Банка <http://www.trustbank.by> и Индивидуальных условий, подписываемых Кредитополучателем и уполномоченным представителем Банка. Подписывая Индивидуальные условия, Кредитополучатель присоединяется и признает

для себя обязательными Общие условия.

8.2. Соглашение заключается путем его подписания Сторонами (кроме Общих условий) и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из него обязательств.

При заключении Соглашения, а также оформлении в рамках Соглашения юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Банка, а также оттиска печати Банка, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

8.3. Соглашение вступает в силу:

8.3.1. при подаче Кредитополучателем документов на предоставление кредита непосредственно в Банк – с момента подписания Соглашения Сторонами;

8.3.2. при подаче Кредитополучателем документов на предоставление кредита у Партнера – с момента подписания Соглашения Сторонами и получения Банком от Партнера надлежащим образом оформленного пакета кредитных документов.

8.4. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем собственноручно при предъявлении Документа, удостоверяющего личность, а также представления иных документов и выполнения формальностей в соответствии с законодательством и требованиями Банка. Банк вправе требовать подписания заявления о присоединении к Общим условиям лично Кредитополучателем.

8.5. Изменение условий заключенного Соглашения осуществляется по соглашению Сторон. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Кредитополучателю оферту об изменении условий;

б) согласие Кредитополучателя на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Кредитополучатель письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении.

в) несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта) может

быть выражено только путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении Документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Соглашение на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Кредитополучатель обязуется полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта.

8.6. Банк вправе время от времени пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения путем размещения новой версии Общих условий на Официальном сайте Банка. Если Банк не требует внесения аналогичных изменений в ранее заключенное Соглашение путем заключения дополнительного соглашения к нему, изменение Общих условий не затрагивает изменения условий ранее заключенного Соглашения и последнее продолжает существовать на прежних Общих условиях.

8.7. Уведомления (кроме оферт и уведомлений об изменении условий настоящих Общих условий и/или Соглашения), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Соглашения, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством заказной или курьерской почты – с момента доставки адресату. Уведомление считается доставленным адресату и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи;

уведомления, отправляемые нарочно – с момента вручения под роспись адресату;

уведомления, размещаемые на Официальном сайте Банка – с момента размещения уведомления на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

Оферта или уведомление об изменении условий настоящих Общих условий и/или Соглашения

считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста Общих условий с учетом внесенных изменений на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

8.8. Банк закрывает счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя после полного исполнения Кредитополучателем обязательств по Соглашению.

## **9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. К Соглашению применяется право Республики Беларусь.

9.2. При изменении императивных норм законодательства (обязательных для Сторон правил, предусмотренных актами законодательства) данные нормы применяются к отношениям Сторон по Соглашению независимо от внесения в него соответствующих изменений и дополнений.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, решаются путем проведения переговоров (в том числе возможно направление взаимных претензий, писем). При недостижении согласия споры по настоящему Соглашению рассматриваются по выбору истца судом по месту нахождения Банка или в Третьей суде Ассоциации белорусских банков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящим Банк информирует Кредитополучателя о том, что сведения о Соглашении и о выполнении обязательств по нему будут направлены в Национальный банк Республики Беларусь. Кредитополучатель выражает свое согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну Кредитополучателя, третьим лицам в случае уступки им прав Банка, вытекающих из Соглашения.

10.2 Кредитополучатель уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в Соглашении либо иных документах, оформленных в рамках Соглашения, а также сведения о проводимых операциях по Счету Кредитополучателя,

третьей стороне, в том числе для целей: осуществления взыскания задолженности перед Банком по Соглашению, осуществления связи с Кредитополучателем для предоставления информации об исполнении Соглашения, для организации посредством почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений в адрес Кредитополучателя выписок по счетам, предложений Банка и т.д.

10.3. Любая переписка между Сторонами осуществляется по адресам, указанным в пункте 10 и/или 11 Индивидуальных условий (адрес Кредитополучателя) и пункте 31 Индивидуальных условий (адрес Банка). Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

