

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**  
по специальной процедуре с выпуском банковской платежной карточки

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Применительно к настоящим общим условиям кредитного договора (далее – Общие условия), а также к Индивидуальным условиям кредитного договора (далее – Индивидуальные условия), нижеприведенные термины означают следующее:

**Банк (Кредитодатель)** – ЗАО «Банк «Решение»;

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор;

**Стороны** – Кредитополучатель, Банк;

**Документ, удостоверяющий личность** – паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства в Республике Беларусь;

**Договор об использовании карточки** – договор, в соответствии с которым Банк обязался открыть Кредитополучателю Счет, выдать Карточку, обеспечить возможность совершения операций по Счету, в том числе с использованием Карточки;

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет, к которому выпущена Карточка;

**Карточка** – банковская платежная карточка, являющаяся платежным инструментом, обеспечивающим доступ к Счету.

Если иное не установлено Общими условиями, под Карточкой понимается (-ются) в том числе дополнительная (-ые) карточка (-и);

**Кредитный договор** – Кредитный договор, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий;

**Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора, содержащая в себе персональные данные Кредитополучателя и индивидуальные условия предоставления кредита;

**Тип процентной ставки** –

Фиксированная ставка либо Плавающая ставка;

**Фиксированная ставка** – выраженное в процентах годовых значение размера процентов за пользование кредитом, которое является постоянным в течение срока действия Кредитного договора и может быть изменено по соглашению Сторон;

**Плавающая ставка** – выраженное в процентах годовых значение размера процентов за пользование кредитом, зависящее от изменения ставки рефинансирования, установленной Национальным банком Республики Беларусь. Размер Плавающей ставки в абсолютном (числовом) выражении изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь;

**Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) розничную торговлю, оказывающее(ий) услуги, выполняющее(ий) работы на территории Республики Беларусь (в том числе через торговые объекты), с которым Банк заключил Договор о сотрудничестве в области потребительского кредитования физических лиц, устанавливающий порядок безналичного перечисления Банком денежных средств Партнеру за товар (услугу, работу), предоставленный Кредитополучателю на условиях частичной или полной оплаты за счет кредита;

**Официальный сайт Банка** – [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

**2. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

2.1. На условиях, определенных Кредитным договором, Банк предоставляет Кредитополучателю кредит в белорусских рублях на

потребительские нужды в размере, указанном в пункте 14 Индивидуальных условий.

2.2. В соответствии с Договором об использовании карточки, номер и дата которого указаны в пункте 24 Индивидуальных условий, Банк открывает Кредитополучателю Счет, выдает Карточку и обеспечивает возможность совершения операций по Счету, в том числе с использованием Карточки.

2.3. Для учета кредитной задолженности Кредитополучателя Банк в порядке, установленном законодательством, открывает счет по учету кредитной задолженности.

2.4. Датой предоставления кредита считается дата отражения операции на счете по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

2.5. Кредитополучатель обязуется вернуть полученный кредит в сроки, установленные настоящими Общими условиями, но в любом случае не позднее срока полного погашения кредита, указанного в пункте 17 Индивидуальных условий.

2.6. Кредитополучатель обязуется уплачивать Банку проценты за пользование кредитом в соответствии с размером и Типом процентной ставки, указанными соответственно в пунктах 15 и 16 Индивидуальных условий.

2.7. По договоренности Сторон исполнение Кредитополучателем его обязательств по Кредитному договору может обеспечиваться одним или несколькими способами обеспечения. В случае наличия, такой (-ие) способ (-ы) обеспечения указывается (-ются) в пункте 18 Индивидуальных условий.

2.8. Целевое использование кредита указано в пункте 23 Индивидуальных условий.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И СРОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

3.1. Срок предоставления кредита: в течение 2 (двух) банковских дней со дня

вступления в силу настоящего Кредитного договора и выдачи Карточки Кредитополучателю.

3.2. Порядок предоставления кредита: одновременно в безналичном порядке на основании платежной инструкции Банка путем перечисления денежных средств со счета по учету кредитной задолженности Кредитополучателя на счет Партнера согласно документу, указанному в пункте 25 Индивидуальных условий. Наименование и УНП Партнера указаны соответственно в пунктах 26 и 27 Индивидуальных условий.

3.3. В течение срока действия настоящего Кредитного договора Кредитополучатель производит ежемесячные платежи для погашения задолженности по кредиту (основному долгу) в следующие расчетные периоды: а) не позднее 15-го числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем получения кредита, и б) последний платеж по кредиту – не позднее срока полного погашения кредита.

3.4. Сумма ежемесячного платежа по кредиту (основному долгу) рассчитывается как сумма кредита, разделенная на количество расчетных периодов, оставшихся до полного погашения кредита.

3.5. Порядок начисления процентов: ежемесячно в последний банковский день каждого календарного (отчетного) месяца на сумму фактического ежедневного остатка задолженности по кредиту, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и в день полного погашения задолженности по кредиту на фактическую сумму задолженности по кредиту.

При начислении процентов Стороны принимают условное количество дней в году (360) и в месяце (30). При начислении процентов учитываются все изменения размера процентной ставки за пользование кредитом, если таковые были в расчетном периоде. Кредитополучатель поручает Банку производить расчет суммы процентов, причитающихся Банку по Кредитному

договору.

3.6. В течение срока действия Кредитного договора Кредитополучатель обязан производить уплату процентов за пользование кредитом ежемесячно не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором проценты были начислены и в день осуществления последнего платежа с учетом процентов текущего месяца.

#### **4. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

4.1. Кредитополучатель обязуется погашать кредит и уплачивать проценты за пользование им путем пополнения Счета в порядке, установленном Договором об использовании карточки для пополнения Счета, в том числе через систему «РАСЧЕТ», наличным или безналичным способом.

В расчетный период со Счета Кредитополучателя Банк списывает своей платежной инструкцией денежные средства в сумме, необходимой для погашения текущей задолженности по кредиту и процентам за пользование им, и направляет в погашение задолженности Кредитополучателя по Кредитному договору.

Поступившую на Счет Кредитополучателя сумму денежных средств, недостаточную для погашения в полном объеме текущей задолженности Кредитополучателя по кредиту и процентам за пользование им, Банк вправе направить в погашение задолженности в порядке, предусмотренном законодательством.

Денежные средства, поступившие на Счет Кредитополучателя в счет погашения просроченной задолженности по Кредитному договору, не позднее банковского дня, следующего за днем их зачисления на Счет, перечисляются Банком на счет по учету просроченной задолженности.

Поступившую на Счет Кредитополучателя сумму денежных средств, достаточную для погашения в полном объеме задолженности Кредитополучателя по Кредитному

договору, Банк не позднее банковского дня, следующего за днем их зачисления на Счет, направляет в погашение задолженности Кредитополучателя по Кредитному договору.

4.2. Обязательства Кредитополучателя по внесению платежей в погашение задолженности по Кредитному договору считаются исполненными в день зачисления денежных средств на счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

4.3. Кредитополучатель уведомлен о том, что Банк не имеет возможности контролировать или влиять на скорость поступления денежных средств от третьих лиц, в связи с чем Кредитополучатель принимает на себя риски, связанные с возможной задержкой поступлений этих денежных средств Банку.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Кредитополучатель обязуется:**

5.1.1. Добросовестно исполнять условия Кредитного договора.

5.1.2. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления-анкеты и в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменений письменно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных, в том числе и номеров телефонов, указанных в Заявлении-анкете, а также иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Кредитного договора.

5.1.3. Использовать полученный кредит на цели, указанные в пункте 23 Индивидуальных условий.

5.1.4. Своевременно производить погашение задолженности по кредиту и процентов за пользование кредитом.

5.1.5. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Кредитному договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления требования Банка, если иной срок не установлен другими положениями Кредитного договора, досрочно погасить задолженность по основному долгу (ее часть) с уплатой причитающихся процентов за

пользование кредитом и штрафные санкции в соответствии с разделом 7 Общих условий.

5.1.6. По требованию Банка заключить дополнительное соглашение к Кредитному договору, в том числе (но не ограничиваясь) об увеличении размера процентов за пользование кредитом на предложенных Банком условиях. Дополнительное соглашение об изменении Кредитного договора заключается в порядке, указанном в пункте 8.4. Общих условий.

5.1.7. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

5.1.8. По требованию Банка представлять документы и иные данные, необходимые для контроля кредитоспособности Кредитополучателя, по форме, установленной Банком, а также документы и иные данные, подтверждающие надлежащее исполнение Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору.

5.1.9. Обеспечить достоверность документов, представляемых для получения кредита, а также документов, представляемых по требованию Банка.

## **5.2. Банк обязуется:**

5.2.1. Предоставить кредит в сумме и в сроки, оговоренные в Кредитном договоре.

5.2.2. Открыть Кредитополучателю счет по учету кредитной задолженности.

5.2.3. Вести учет операций, вытекающих из Кредитного договора, в соответствии с законодательством.

5.2.4. Не погашенные в установленный срок суммы задолженности по кредиту (основному долгу), процентов за пользование кредитом на следующий рабочий день перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности.

5.2.5. Обеспечить сохранность банковской тайны Кредитополучателя в соответствии с законодательством.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

**6.1. Кредитополучатель имеет право:**

6.1.1. Досрочно исполнить все обязательства по Кредитному договору перед Банком полностью единовременно. Частичное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору не допускается.

Для уточнения размера последнего платежа по Кредитному договору Кредитополучатель обязуется обратиться в Банк до наступления даты окончательного возврата (погашения) кредита.

6.1.2. Ходатайствовать при наличии объективных причин, вызвавших несвоевременный возврат предоставленного кредита, о пролонгации непогашенной суммы задолженности.

## **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. Анализировать кредитоспособность Кредитополучателя и проводить проверку достоверности сведений, предоставленных Кредитополучателем.

6.2.2. Требовать от Кредитополучателя предоставления документов и иных данных, подтверждающих кредитоспособность Кредитополучателя, надлежащее исполнение Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору.

6.2.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Кредитным договором, потребовать от Кредитополучателя досрочного погашения задолженности по кредиту и исполнения всех иных обязательств по Кредитному договору.

6.2.4. По ходатайству Кредитополучателя при наличии объективных причин, вызвавших несвоевременный возврат предоставленного кредита, пролонгировать непогашенную сумму задолженности, заключив дополнительное соглашение к Кредитному договору.

6.2.5. В одностороннем порядке изменить номер счета по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

6.2.6. Требовать от Кредитополучателя заключить дополнительное соглашение к Кредитному договору, в том числе (но не ограничиваясь) об увеличении размера процентов за пользование кредитом на предложенных Банком условиях.

6.2.7. Потребовать от Кредитополучателя немедленного досрочного погашения задолженности по кредиту и исполнения всех иных обязательств по Кредитному договору в случае наличия обоснованных подозрений, что Кредитополучатель нарушает требования законодательства Республики Беларусь по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **7.1. Ответственность**

#### **Кредитополучателя:**

7.1.1. В случае непогашения в срок задолженности по кредиту (основному долгу), Кредитополучатель уплачивает Банку повышенные проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по кредиту (основному долгу), в размере текущей процентной ставки за пользование кредитом, увеличенной на размер, указанный в пункте 21 Индивидуальных условий.

7.1.2. В случае возникновения просроченной задолженности по кредиту (основному долгу) помимо повышенных процентов, предусмотренных подпунктом 7.1.1. Общих условий, Кредитополучатель уплачивает Банку неустойку, если в качестве обеспечения исполнения обязательств Кредитополучателем по Кредитному договору является неустойка, в размере, указанном в пункте 19 Индивидуальных условий, от суммы просроченной задолженности по кредиту (основному долгу) за каждый день просрочки. Уплата неустойки осуществляется при погашении просроченной задолженности в очередности, установленной законодательством.

7.1.3. В случае непогашения в срок процентов за пользование кредитом Кредитополучатель уплачивает Банку пени в размере, указанном в пункте 20 Индивидуальных условий, от суммы просроченной задолженности по процентам за пользование кредитом за каждый день просрочки.

7.1.4. В случае непогашения в срок задолженности по кредиту и/или процентам за пользование им Кредитополучатель уплачивает Банку штраф в размере указанном в пункте 22 Индивидуальных условий, за каждый факт нарушения сроков.

7.1.5. В случае невыполнения подпункта 5.1.2. Общих условий Кредитополучатель уплачивает Банку штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату уплаты штрафа.

7.1.6. Кредитополучатель отвечает по своим обязательствам перед Банком по Кредитному договору всем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание.

#### **7.2. Ответственность Банка:**

7.2.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством при наличии вины. За неисполнение обязательства по предоставлению кредита по вине Банка последний уплачивает Кредитополучателю штраф в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) базовой величины, установленной на дату нарушения.

7.2.2. Банк не несет ответственность:

- за несвоевременное зачисление денежных средств на счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя в случае неправильного указания ФИО, номера счета, другой информации, заполняемой при осуществлении платежа;

- за деятельность любых учреждений, отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, а также за случаи блокировки или неисправности устройств регистрации платежа, повлекшие повреждение Карточки либо ее изъятие;

- за убытки и моральный вред, причиненные в результате действий, предусмотренных подпунктом 6.2.7. Общих условий.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

8.1. Кредитный договор состоит из 2 (двух) частей: настоящих Общих условий, размещенных на Официальном сайте Банка, и Индивидуальных условий, подписываемых Кредитополучателем и уполномоченным лицом Банка. Подписывая Индивидуальные условия, Кредитополучатель присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия.

8.2. Кредитный договор заключается путем его подписания Сторонами (кроме Общих условий) и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из него обязательств.

При заключении Кредитного договора, а также оформлении в рамках Кредитного договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Банка, а также оттиска печати Банка, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

Кредитный договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и получения Банком от Партнера надлежащим образом оформленного пакета кредитных документов.

8.3. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем при предъявлении Документа, удостоверяющего личность, а также представления иных документов и выполнения формальностей в соответствии с законодательством и требованиями Банка.

8.4. Изменение условий заключенного Кредитного договора осуществляется по соглашению Сторон. При этом такое соглашение достигается Сторонами в

следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту об изменении условий;

- согласие Кредитополучателя на изменение условий (акцепт оферты) считается

полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Кредитополучатель письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении;

- несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении Документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Кредитный договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Кредитополучатель обязуется полностью погасить кредит не позднее 3 (трех) месяцев со дня истечения срока для акцепта.

8.5. Банк вправе время от времени пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения путем размещения новой версии Общих условий на Официальном сайте Банка. Если Банк не требует внесения аналогичных изменений в ранее заключенный Кредитный договор путем заключения дополнительного соглашения к нему, изменение Общих условий не затрагивает изменения условий ранее заключенного Кредитного договора и

последний продолжает действовать на прежних Общих условиях.

8.6. Уведомления (кроме оферт и уведомлений об изменении условий настоящих Общих условий и/или Кредитного договора), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Кредитного договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомления, направляемые посредством заказной или курьерской почты – с момента доставки адресату. Уведомление считается доставленным адресату и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи;

- уведомления, отправляемые нарочно – с момента вручения под роспись адресату;

- уведомления, размещаемые на Официальном сайте Банка – с момента размещения уведомления на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

Оферта или уведомление об изменении условий настоящих Общих условий и/или Кредитного договора считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста Общих условий с учетом внесенных изменений на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

8.7. Банк закрывает счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя после полного исполнения Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору.

## **9. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. К Кредитному договору применяется право Республики Беларусь.

9.2. При изменении императивных норм законодательства (обязательных для Сторон правил, предусмотренных актами законодательства) данные нормы применяются к отношениям Сторон по Кредитному договору независимо от внесения в него соответствующих

изменений и дополнений.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Кредитного договора, решаются путем проведения переговоров (в том числе возможно направление взаимных претензий, писем). При недостижении согласия споры по Кредитному договору рассматриваются по выбору истца судом по месту нахождения Банка или в Третьейском суде Ассоциации белорусских банков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящим Банк информирует Кредитополучателя о том, что сведения о Кредитном договоре и о выполнении обязательств по нему будут направлены в Национальный банк Республики Беларусь. Кредитополучатель выражает свое согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну Кредитополучателя, третьим лицам в случае уступки им прав Банка, вытекающих из Кредитного договора.

10.2 Кредитополучатель уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в Кредитном договоре либо иных документах, оформленных в рамках Кредитного договора, а также сведения о проводимых операциях по счету Кредитополучателя, третьей стороне, в том числе для целей: осуществления взыскания задолженности перед Банком по Кредитному договору, осуществления связи с Кредитополучателем для предоставления информации об исполнении Кредитного договора, для организации посредством почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений в адрес Кредитополучателя выписок по счетам, предложений Банка, и т.д.

10.3. Кредитополучатель согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Банком с Кредитополучателем, осуществление фото и видеосъемки Кредитополучателя для исполнения Кредитного договора, а также на

использование данных материалов в качестве доказательств при спорных ситуациях.

10.4. Любая переписка между Сторонами осуществляется по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.