

УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ,  
ЗАКЛЮЧАЕМОГО С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Версия 1.22

Настоящие условия договора об использовании карточки (далее – Условия), размещенные на сайте Закрытого акционерного общества «Банк «Решение» (далее - Банк), определяют:

- а) порядок заключения договора об использовании карточки, заключаемого с физическими лицами (далее - Договор);
- б) общие условия Договора;
- в) правила оказания Банком платежной услуги по эмиссии банковской платежной карточки;
- г) иные условия Договора.

Условия не являются публичной офертой.

Договор состоит из Условий и Индивидуальных условий.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процесс проверки (подтверждения) прав Держателя на использование Карточки при попытке ее использования, включая осуществление платежных операций с ее использованием.

Аутентификация – процедура проверки предоставленных Держателем аутентификационных данных с ранее зафиксированными Банком аутентификационными данными в целях подтверждения Держателя как пользователя оказываемой Банком по Договору платежной услуги, ранее идентифицированного Банком. Аутентификация может проводиться эмитентом платежного инструмента, посредством использования которого могут совершаться операции при использовании Карточки.

АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств.

Банк – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», являющееся эмитентом Карточек.

Блокировка Карточки - комплекс мер, выполняемых Банком по собственной инициативе, по инициативе Держателя или в предусмотренных Договором случаях с целью запрета использования Карточки.

БПЦ – Открытое акционерное общество «Банковский процессинговый центр».

Валюта расчетов - валюта, в которой Банк осуществляет расчеты с Системой.

Виртуальная карточка – Карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки.. Для виртуальной карточки допускается последующая выдача пластикового носителя, если это предусмотрено условиями соответствующего банковского продукта, размещенными на сайте Банка;

Выписка по Счету - отчет за определенный промежуток времени, содержащий информацию обо всех проведенных и отраженных по Счету операциях, в том числе при использовании всех выпущенных к Счету Карточек.

Держатель – Клиент либо физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке.

Использование Карточки – осуществление Держателем или иными предусмотренными законодательством лицами действий (в том числе посредством использования платежных инструментов, а также применения платежных сервисов), в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции выдачи наличных денежных средств Держателю и (или) внесения наличных денежных средств Держателем и (или) Держателю оказываются информационные платежные и иные услуги.

Карточка (банковская платежная карточка) - платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством. Если иное не установлено Условиями под Карточкой понимается(ются) в том числе дополнительная(ые) Карточка(и). В зависимости от контекста договорного условия под Карточкой могут пониматься в том числе и Виртуальные карточки.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Компрометация Карточки - наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося Держателем Карточки, сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей незаконное использование лицом, не являющимся Держателем Карточки, действительной Карточки в случае утери, хищения, незаконного присвоения, несанкционированного использования Карточки, а также в случаях, определенных в Договоре.

МСИ – межбанковская система идентификации.

Неперсонализированная Карточка - Карточка мгновенного выпуска с идентификационной надписью на Карточке «RBANK CLIENT», «CLIENT RBANK», «КЛИЕНТ БАНКА», предоставляемая Клиенту после заключения Договора.

Неурегулированный остаток задолженности - сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по Счету и (или) лимит овердрафта, либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате использования Карточки ее Держателем для инициирования платежей, получения наличных денежных средств, при осуществлении валютно-обменных операций.

Оператор - Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1».

Партнеры – субъекты, оказывающие Банку услуги по продвижению услуг Банка, в том числе путем размещения СДБО Банка на сайтах и (или) мобильных приложениях, принадлежащих этим субъектам.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, используемый Банком при проведении аутентификации.

Платежный сервис - платежная услуга, предоставляемая Держателю Банком в рамках отдельно заключенного договора, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств.

Платежный инструмент – средство на электронном виде носителя информации, позволяющее Держателю Карточки с использованием ее реквизитов получать платежную услугу эмиссии Виртуальной карточки и/или инициирования платежа путем создания и передачи в Банк платежного указания, а также информационную платежную услугу.

Приложение А1 banking – платежный инструмент, эмитированный Оператором, при использовании возможностей которого Клиентом отправляется заявка на открытие Счета, совершаются операции при использовании Карточки и оказывается информационная платежная услуга.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента. Применительно к Договору видами СДБО являются:

Мобильный банк – платежное программное приложение, эмитированное Банком, устанавливаемое и используемое Клиентом на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети Интернет;

Веб-сервис – страница на сайте Банка либо страница на сайте и(или) мобильное приложение Партнера, которая предоставляет Клиенту возможность (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iFrame/WebView) дистанционного совершения операций или получения услуг Банка.

Система – международная платежная система Visa International и/или международная платежная система MasterCard Worldwide и/или платежная система БЕЛКАРТ.

Счет – текущий (расчетный) счет, иной банковский счет, открытый Клиенту, доступ к которому обеспечивается посредством использования Карточки.

Тарифы – Перечень ставок вознаграждений за услуги, оказываемые Банком, размещенный на сайте Банке. Тарифы содержат в себе как перечень оказываемых Банком услуг, так и размеры вознаграждений, подлежащих уплате в пользу Банка. Содержание Тарифов в части подлежащих уплате вознаграждений и их размеров не является частью Договора.

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством.

## 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор заключается в письменной форме.

1.2. Договор заключается в структурном подразделении Банка (Центре банковских услуг) либо посредством использования платежного инструмента.

1.3. При заключении Договора в структурном подразделении Банка:

- а) Индивидуальные условия заполняются сотрудником Банка на основании информации, полученной от Клиента;
- б) Клиентом подписываются Индивидуальные условия;
- в) Индивидуальные условия подписываются сотрудником Банка, имеющим полномочия на заключение Договора, после чего Договор считается заключенным.

1.4. При заключении Договора посредством использования Мобильного банка Клиент:

- а) вводит свои идентификационные данные или использует возможности МСИ;
- б) выбирает валюту Счета, тип Карточки и Систему;
- в) подтверждает ознакомление с Условиями, Тарифами и рекомендациями по безопасному использованию банковских платежных карточек;
- г) проставляет отметку о согласии на выпуск Карточки, после чего Договор считается заключенным.

1.5. При заключении Договора посредством использования приложения A1 banking Клиент:

- а) направляет в Банк заявку на открытие Счета;
- б) вводит свои идентификационные данные и проходит аутентификацию, используя возможности МСИ;
- в) подтверждает ознакомление с Условиями, Тарифами и рекомендациями по безопасному использованию банковских платежных карточек;
- г) проставляет отметку о согласии на выпуск Карточки, после чего Договор считается заключенным.

1.6. При заключении Договора посредством использования Веб-сервиса Клиент:

- а) направляет в Банк заявку на открытие Счета;
- б) вводит свои идентификационные данные и проходит аутентификацию, используя возможности МСИ;
- в) подтверждает ознакомление с Условиями, Тарифами и рекомендациями по безопасному использованию банковских платежных карточек;
- г) проставляет отметку о согласии на выпуск Виртуальной Карточки, после чего Договор считается заключенным.

1.7. Неотъемлемыми частями Договора являются его Индивидуальные условия и Условия.

1.8. Стороны признают, что в результате совершения Клиентом при использовании платежного инструмента действий, направленных на заключение Договора, формируются его Индивидуальные условия в электронном виде, которые по смыслу ст. 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента.

Клиент может обратиться в Банк за документом, подтверждающим факт заключения Договора посредством использования платежного инструмента. Документом, подтверждающим факт заключения Договора посредством использования платежного инструмента, является распечатанный на бумажном носителе документ, который удостоверяется Банком и содержит Индивидуальные условия Договора, заключенного с Клиентом. Стороны признают, что данный документ является достаточным доказательством факта заключения Договора, наряду с Условиями содержит иные условия Договора и может использоваться в том числе при рассмотрении споров в судебном порядке, при совершении исполнительных надписей нотариусами, при совершении Банком иных действий.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк:

- открывает Клиенту Счет;
- отражает операции по Счету;
- предоставляет Клиенту и/или Держателю Карточку, посредством использования которой совершаются операции, предусмотренные Договором;
- оказывает иные услуги, предусмотренные Тарифами.

2.2. В соответствии с Договором Клиент:

- предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства Клиента, находящиеся на Счете;
- уплачивает Банку вознаграждения;

- исполняет иные обязательства.

2.3. Банк вправе устанавливать ограничения перечня операций, осуществляемых при использовании Карточки, сумм и (или) количества операций, осуществляемых с использованием Карточки, стран и регионов использования Карточки, иные ограничения при использовании Карточки. Информация об ограничениях размещается на сайте Банка.

### 3. ВЫДАЧА, ИЗЪЯТИЕ, ЗАМЕНА, БЛОКИРОВКА КАРТОЧКИ

3.1. Карточка и ПИН-конверт (в случае предоставления ПИН-код на бумажном носителе) выдаются Клиенту и/или Держателю при предъявлении им документа, удостоверяющего личность. ПИН-код может выдаваться на бумажном носителе либо предоставляться по технологии Е-ПИН посредством направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заключении Договора. Способ доставки ПИН-кода определяется Банком самостоятельно.

3.2. Реквизиты Виртуальной карточки и ПИН-код к Виртуальной карточке предоставляются посредством использования возможностей платежного инструмента, посредством использования которого заключен Договор.

3.3. Замена Карточки осуществляется не иначе как по заявлению Клиента. Инициирование замены Карточки может быть осуществлено Клиентом в Мобильном банке. Срок замены Карточки – в течение 7 (семи) рабочих дней от даты поступления в Банк заявления Клиента о замене Карточки.

3.4. Карточка может быть изъята Банком в следующих случаях:

3.4.1. нарушение Клиентом обязательств по Договору;

3.4.2. в случаях, предусмотренных Правилами Системы;

3.4.3. при неверном введении ПИН-кода более 2-х раз;

3.4.4. при наличии у Банка сведений о компрометации Карточки, мошеннических действиях Держателя в отношении Карточки.

3.5. Действуя добросовестно и разумно Банк вправе изымать Карточку в иных случаях по собственному усмотрению, в том числе в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.6. Изъятие Карточки может осуществляться как Банком, устройствами Банка и иных банков, так и иными лицами (в том числе в организациях торговли и сервиса). При изъятии Карточки не Банком Держателю выдается документ, подтверждающий изъятие Карточки.

3.7. Услуга по информированию об успешно авторизованных операциях, совершенных при использовании Карточки, оказывается Банком на основании заключенного договора об оказании услуги об информировании. Информирование осуществляется способами, предусмотренными таким договором.

3.8. Карточка (в том числе Виртуальная карточка) может быть заблокирована:

3.8.1. по инициативе Банка;

3.8.2. по инициативе Клиента и/или Держателя;

3.8.3. при наступлении событий, предусмотренных Договором.

3.9. По инициативе Банка Карточка (в том числе Виртуальная карточка) блокируется в одностороннем порядке:

- при наличии у Банка сведений о компрометации Карточки (реквизитов Виртуальной карточки);

- при наличии у Банка сведений о компрометации платежного инструмента, обеспечивающего использование Карточки.

3.10. По инициативе Держателя Карточка (в том числе Виртуальная карточка) блокируется:

- при наличии у Держателя сведений о компрометации Карточки (реквизитов Виртуальной карточки);

- при наличии у Держателя сведений о компрометации платежного инструмента, обеспечивающего использование Карточки.

3.11. Событиями, при наступлении которых Банк вправе заблокировать Карточку (в том числе Виртуальную карточку), являются:

3.11.1. Неверный ввод ПИН-кода подряд более двух раз.

3.11.2. События, наступление которых влечет риск несанкционированного доступа к Счету, совершения операций, направленных на легализацию доходов, полученных преступным путем,

финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.11.3. Инициирование Банком выхода Банка из Системы, в рамках которой выпущена Карточка, выход Банка из Системы по иным основаниям.

3.11.4. События, которые влекут риск компрометации Карточки (платежного инструмента, обеспечивающего использование Карточки).

3.11.5. События, которые влекут риск совершения неавторизованной операции.

При блокировке Банком Карточки в результате наступления любого из вышеуказанных событий порядок разблокировки Карточки разъясняется Банком на основании письменного запроса Клиента.

Дополнительными событиями, при одновременном наступлении которых Банк вправе заблокировать Виртуальную карточку, являются:

- отсутствие в течение одного года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете);

- отсутствие денежных средств на Счете.

3.12. Событиями, при наступлении которых Банк вправе заблокировать Виртуальную карточку, являются:

3.12.1. Банком отказано Клиенту в выдаче овердрафтного кредита, предоставляемого к Счету, к которому выпущена Виртуальная карточка, если заявка на выпуск Виртуальной карточки подавалась Клиентом одновременно с заявкой на предоставление овердрафтного кредита и с момента выпуска Виртуальной карточки до момента отказа Банком в предоставлении овердрафтного кредитования Клиентом не совершались операции при использовании Виртуальной карточки.

3.12.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней после одобрения Банком заявки на предоставление овердрафтного кредита Клиент не заключил с Банком договор об овердрафтном кредитовании, если заявка на выпуск Виртуальной карточки подавалась Клиентом одновременно с заявкой на предоставление овердрафтного кредита и с момента выпуска Виртуальной карточки до момента отказа Банком в предоставлении овердрафтного кредитования Клиентом не совершались операции при использовании Виртуальной карточки.

3.13. Отмена блокировки Карточки, осуществленной по причине компрометации Карточки или платежного инструмента, обеспечивающего использование Карточки, осуществляется на основании заявления Держателя. Заявление с требованием отменить блокировку Карточки предоставляется Клиентом не иначе как на бумажном носителе либо путем посещения структурного подразделения Банка (Центра банковских услуг) либо путем направления заявления посредством почтовой связи с указанием в заявлении номера паспорта Клиента или иного документа, удостоверяющего личность.

3.14. Отмена блокировки Карточки, осуществленной по иным, не связанным с компрометацией Карточки (инструмента, обеспечивающего использование Карточки), основаниям, осуществляется Банком самостоятельно. Решение об отмене блокировки принимается с учетом изменения обстоятельств в событиях, послуживших основанием для блокировки Карточки. При принятии решения об отмене блокировки Банк действует добросовестно и разумно.

3.15. Блокировка Карточки может быть осуществлена эмитентом платежного инструмента, обеспечивающего использование Карточки, в случаях, предусмотренных заключенным между Держателем и эмитентом платежного инструмента договором.

3.16. Банк вправе отказать в выдаче Карточки:

3.16.1. если после заключения Договора и до выдачи Карточки в Банк посредством АИС ИДО поступила информация о наличии не исполненных Клиентом денежных обязательств, взыскание задолженности по которым осуществляется посредством АИС ИДО;

3.16.2. в случае наличия у Клиента не исполненных перед Банком денежных обязательств.

#### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ

4.1. Использование Карточки осуществляется Держателем. Использование Карточки допускается организациями торговли (сервиса) с согласия Держателя.

4.2. Инициирование платежа может быть совершено при использовании Держателем возможностей платежного сервиса. Платежный сервис предоставляется Банком после заключения с Клиентом договора о предоставлении платежного сервиса, в котором предусмотрены правила использования Держателем платежного сервиса.

4.3. Использование Карточки может осуществляться при использовании платежного инструмента. Эмитентом платежного инструмента может являться Банк.

4.4. При использовании Карточки могут совершаться операции в валюте, отличной от Валюты Счета, при этом:

4.4.1. в случае осуществления операции с использованием Карточки в принадлежащих Банку устройствах (кассах, банкоматах, СДБО) и в устройствах банков, подключенных к БПЦ, отражение по Счету Клиента валютно-обменной операции осуществляется с применением обменного курса Банка, установленного для проведения операций с использованием Карточек, действующего на дату и время осуществления операции.

4.4.2. в случае осуществления операции с использованием Карточки международной платежной системы Visa International и/или международной платежной системы MasterCard Worldwide (далее – МПС Visa, МПС MasterCard) в устройствах, не принадлежащих Банку, в устройствах банков, не подключенных к БПЦ и в устройствах за пределами Республики Беларусь, отражение по Счету Клиента валютно-обменной операции осуществляется следующим образом: сумма в валюте операции (за исключением операций в валюте расчетов) конвертируется в валюту расчетов (валюта расчетов в Банке с МПС Visa, МПС MasterCard - Евро) по курсу МПС Visa, МПС MasterCard на дату осуществления операции, затем сумма в валюте расчетов, конвертируется в валюту Счета Клиента с применением курса продажи Банка, установленного для операций с Карточками на дату и время операции, полученных в расчетной информации от МПС Visa, МПС MasterCard. В случае, когда платежная система в расчетной информации не указывает время совершения операции, для такой операции применяются курсы валютно-обменных операций, установленные Банком последними на эту дату.

4.4.3. в случае осуществления операции с использованием Карточки платежной системы БЕЛКАРТ в устройствах, не принадлежащих Банку, в устройствах банков, не подключенных к БПЦ и в устройствах за пределами Республики Беларусь:

сумма блокировки операции, осуществленной в российских рублях, определяется следующим образом: сумма операции конвертируется в валюту Счета Клиента по курсу продажи Банка, установленного для операций с Карточками на дату и время операции. При проведении операции в иных валютах, сумма блокировки определяется следующим образом: сумма операции конвертируется в российский рубль по курсу платежной системы на дату и время осуществления операции, затем полученная сумма конвертируется в валюту Счета Клиента по курсу Банка, установленного для операций с Карточками на дату и время проведения операции;

отражение по Счету Клиента валютно-обменной операции осуществляется следующим образом: сумма операции конвертируется в российский рубль (за исключением операции в российский рублях) по курсу платежной системы на дату и время проведения операции, затем сумма конвертируется в валюту Счета Клиента по курсу платежной системы на дату и время проведения операции, после отражается по Счету Клиента на основании поступившей расчетной информации.

4.4.4. Информация об установленных Банком курсах валют по валютно-обменным операциям с использованием Карточек размещается на сайте Банка <http://www.rbank.by>.

4.4.5. Банк вправе не совершать валютно-обменные операции с использованием Карточек. Соответствующая информация размещается на сайте Банка.

4.5. По решению Банка Клиенту может выплачиваться доход в виде процентов от суммы безналичной операции, совершенной с использованием Карточки (далее Money-back). Информация о порядке и условиях выплаты Money-back размещается на сайте Банка. Информирование Клиента об измененных условиях выплаты Money-back осуществляется не позднее дня начала действия измененных условий выплаты Money-back. В случае если Money-back, подлежащий выплате Клиенту, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога. В случае злоупотребления Клиентом услугой Money-back Банк вправе не выплачивать и/или удерживать ранее выплаченный Money-back.

4.6. Клиент соблюдает следующие правила (требования) по безопасному использованию Карточки:

4.6.1. Карточка используется только Держателем, на чье имя она выдана, никому иному в пользование не передается;

4.6.2. при совершении операций в организациях торговли (сервиса) и банках Клиент контролирует нахождение Карточки в его поле зрения в целях снижения риска компрометации Карточки;

4.6.3. Клиент не передает Карточку или её реквизиты организациям торговли (сервиса) и банкам для проведения операции с использованием Карточки, любым иным лицам;

4.6.4. Клиент хранит Карточку и её реквизиты в надёжном месте, недоступном для иных лиц, ПИН запоминается Клиентом и не сохраняется на любых носителях информации.

Клиент обязуется придерживаться рекомендаций по безопасному использованию Карточек, размещённых на Интернет-сайте Банка.

## 5. ПРАВА БАНКА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНФОРМАЦИИ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРОЙ ОГРАНИЧЕНО

5.1. При исполнении Договора Банк вправе:

5.1.1. осуществлять аудиозаписи телефонных переговоров, фото- и видеосъемку при заключении и исполнении Договора, использовать данные материалы в качестве доказательств при возникновении спора, в том числе при обращении в суд;

5.1.2. использовать доступные Банку каналы связи (Viber-сообщения, telegram-сообщения, телефонные звонки, иные способы связи) в целях коммуникации с Держателем;

5.1.3. предоставлять персональные данные Держателя:

- лицам, которые осуществляют взыскание задолженности Клиента по Договору;
- лицам, обеспечивающим поступление Банку запроса от Клиента на получение ПИН-кода по технологии Е-ПИН, персональных данных Клиента (в том числе номер мобильного телефона);
- лицам, являющимся партнерами Банка, для целей участия в рекламных акциях и играх, программах лояльности, бонусных, дисконтных или иных аналогичных программах партнеров Банка;
- лицам, оказывающим Банку услуги по аутсорсингу, для целей осуществления ими аутсорсинга;
- иным лицам, предоставление персональных данных которым будет отвечать целям заключения и исполнения Договора.

5.1.4. предоставлять информацию, являющуюся банковской тайной:

- лицам, которые осуществляют взыскание задолженности Клиента по Договору;
- лицам, с которыми Держатель состоит в трудовых/соответствующих гражданско-правовых отношениях;
- лицам, оказывающим Банку услуги по аутсорсингу, для целей осуществления ими аутсорсинга;
- Оператору для целей получения Клиентом оперативной информации от Оператора по поступающим от Клиента запросам;

5.1.5. Предоставлять Оператору реквизиты Виртуальной карточки (маскированный номер Карточки в формате 6 первых цифр и последних 4 цифры, дата выпуска и срок действия Карточки), информацию о статусе Виртуальной карточки, причинах блокировки Виртуальной карточки для целей получения Клиентом оперативной информации от Оператора по поступающим от Клиента запросам.

5.1.6. получать информацию от государственных органов, юридических или физических лиц о достоверности документов и сведений, предоставленных Клиентом Банку при заключении Договора, на сбор информации о Клиенте.

5.2. Заключая Договор посредством использования СДБО Клиент подтверждает, что он не является публичным должностным лицом и налоговым резидентом США.

5.3. Клиент ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA), и в случае принадлежности к налоговому резидентству США обязуется предоставить все необходимые документы согласно законодательству Республики Беларусь.

5.4. Клиент обязуется предоставить Банку полную информацию в случае принадлежности его и его родственников к публичным должностным лицам.

## 6 ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

6.1. За оказываемые по Договору услуги Клиент уплачивает Банку вознаграждения. Вознаграждения предусмотрены в Тарифах. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять предусмотренные в Тарифах вознаграждения, их размеры, уведомляя об этом Клиента путем размещения новой версии Тарифов на сайте Банка.

6.2. Клиент возмещает Банку расходы, понесенные им при оказании Банком услуг по Договору. Наименование расходов Банка, их детализация, предусмотрены в Тарифах. Банк вправе в

одностороннем внесудебном порядке изменять предусмотренные в Тарифах наименования расходов, подлежащих возмещению Клиентом, уведомляя об этом Клиента путем размещения новой версии Тарифов на сайте Банка.

6.3. Банк вправе своим платежным ордером списывать со Счета, а также иных банковских счетов, открытых Клиенту в Банке, вознаграждения, а также задолженность по иным обязательствам перед Банком.

6.4. За пользование денежными средствами Банк начисляет Клиенту проценты в размере:

- по банковским продуктам «Пенсионная карта», «Виртуальная карта БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ» и «Профит» в белорусских рублях - 3 % годовых;
- по банковскому продукту "R-карта" в белорусских рублях - 2% годовых;
- по банковскому продукту «Профит» в иностранной валюте – 0,2 % годовых;
- в остальных случаях - 0,000001 % годовых.

Начисленные проценты зачисляются на Счет в срок не позднее последнего дня месяца, следующего за отчетным. При расчете процентов принимается условное количество дней в году 360 и в месяце 30.

## 7. НЕУРЕГУЛИРОВАННЫЙ ОСТАТОК ЗАДОЛЖЕННОСТИ

7.1. Должником по обязательству погасить неурегулированный остаток задолженности является Клиент. Срок исполнения обязательства по погашению неурегулированного остатка задолженности – 14 рабочих дней от даты его возникновения.

7.2. За пользование в течение 14 рабочих дней суммой денежных средств, составляющих задолженность по погашению неурегулированного остатка задолженности, Банком проценты не взимаются. В случае неисполнения обязательства по погашению неурегулированного остатка задолженности на непогашенную сумму начисляется неустойка (пеня) в размере 0,15 % от суммы неурегулированного остатка задолженности за каждый календарный день просрочки. Если задолженность по неурегулированному остатку выражена в иностранной валюте (Счет, к которому выпущена Карточка, в иностранной валюте), то проценты на непогашенную сумму неурегулированного остатка задолженности начисляются по ставке процентов, действующих для задолженности за пользование чужими денежными средствами в белорусских рублях.

7.3. О возникновении неурегулированного остатка задолженности Банк информирует Клиента путем направления на номер телефона, указанный в Договоре, смс/Viber-сообщения, в котором указывается сумма неурегулированного остатка задолженности и срок его погашения.

7.4. Погашение суммы неурегулированного остатка задолженности осуществляется Клиентом путем пополнения Счета на такую сумму. В случае наличия на Счете, на ином банковском счете, открытом в Банке Клиенту, Банк вправе списать задолженность по неурегулированному остатку задолженности своим платежным ордером.

## 8. ПРИЗНАНИЕ ОПЕРАЦИЙ НЕАВТОРИЗОВАННЫМИ

8.1. Для признания совершенных при использовании Карточки операций неавторизованными Клиент предоставляет в Банк заявление. Срок предоставления такого заявления – в течение одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения этой операции по счету Клиента. Заявление предоставляется на бумажном носителе в структурное подразделение Банка (Центр банковских услуг). Вместе с заявлением предоставляются документы, удостоверяющие личность Клиента. В случае предоставления заявления Держателем им также предоставляются документы, подтверждающие полномочия Держателя на распоряжение Счетом и/или предоставление от имени Клиента заявления о признании операций по Счету неавторизованными.

8.2. Заявление может быть направлено Клиентом в электронном виде. Полученное Банком заявление в электронном виде рассматривается Банком в том случае, если у Банка имеются достаточные основания полагать, что заявление исходит от Клиента. В случае возникновения у Банка сомнений, что заявление в электронном виде исходит от Клиента, Банк вправе требовать предоставления заявления на бумажном носителе.

8.3. Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления о признании операции неавторизованной одним из следующих способов:

8.3.1. путем направления Банком письменного уведомления по адресу, указанному в Договоре;



8.3.2. путем направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному Клиентом при заключении и исполнении Договора.

8.4. Срок информирования Банком о результатах рассмотрения заявления о признании операции неавторизованной – не более 90 календарных дней от даты получения заявления о признании совершенной при использовании Карточки операции неавторизованной.

8.5. Заявление о признании совершенной при использовании Карточки операции неавторизованной удовлетворяется Банком в случаях, предусмотренных законодательством.

8.6. В случае отказа Банком в удовлетворении требования о признании совершенной при использовании Карточки операции неавторизованной Клиент уплачивает Банку вознаграждение за подачу и рассмотрение Банком заявления, а также иные расходы, понесенные Банком при рассмотрении заявления.

8.7. В случае признания Банком операции, совершенной при использовании Карточки, неавторизованной, отсутствия у Банка оснований для отказа в признании совершенной при использовании Карточки неавторизованной Банк возмещает списанные со Счета денежные средства путем зачисления денежных средств на Счет в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления о признании совершенной при использовании Карточки операции неавторизованной.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Условия. Информирование Клиента об изменении Условий осуществляется посредством размещения Банком на сайте Банка новости об изменении заключенных договоров и новой редакции Условий.

9.2. Новая редакция Условий вступает в силу через 30 (Тридцать) календарных дней от даты информирования Клиента об изменении Условий.

9.3. В случае если в срок не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления в силу Условий в новой редакции Клиент письменно не известит Банк о непринятии измененных Условий, то Клиент считается принявшим Условия в новой редакции, а Договор – измененным.

9.4. Информирование Клиентом о непринятии Условий в новой редакции осуществляется не иначе как путем посещения Клиентом структурного подразделения Банка (Центра банковских услуг), предоставлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, оформления на бумажном носителе заявления о непринятии Условий в измененной редакции с указанием в заявлении даты размещения новой редакции Условий.

9.5. В случае если Клиент проинформировал Банк в предусмотренном п.9.4 Условий порядке о непринятии Условий в новой редакции:

9.5.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора является размещение на сайте Банка информационного сообщения об отказе Банком от исполнения договоров об использовании карточек, клиенты по которым проинформировали Банк о непринятии Условий в новой редакции;

9.5.2. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Сделка по отказу от исполнения Договора должна быть совершена Клиентом не иначе как путем посещения Клиентом структурного подразделения Банка (Центра банковских услуг), предоставлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, оформления на бумажном носителе заявления об отказе от исполнения Договора. Сделка по отказу от исполнения Договора совершается не ранее информирования Клиентом о непринятии новой редакции Условий. Такая сделка должны быть совершена не позднее даты вступления в силу новой редакции Условий.

9.6. Если Клиентом в порядке и в сроки, предусмотренные п.9.5 Условий, не будет совершена сделка по отказу от исполнения Договора, то Договор считается измененным с даты вступления в силу новой редакции Условий.

9.7. Условия могут быть изменены по соглашению Сторон. Согласие Сторон достигается следующим образом:

9.7.1. Банк направляет Клиенту оферту на заключение дополнительного соглашения об изменении Условий. Оферта размещается на сайте Банка.

9.7.2. Акцептом оферты Банка на заключение дополнительного соглашения является либо молчание Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней от даты размещения Банком оферты, либо совершение Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий в зависимости от того, какое из событий наступит ранее. Несогласие с условиями оферты Клиент оформляет в письменном

виде не иначе как в структурном подразделении Банка при предоставлении документа, удостоверяющего личность.

## 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует до его расторжения. Не исполненные Клиентом к моменту расторжения Договора денежные обязательства подлежат исполнению.

10.2. Клиент не вправе совершать уступку требований по Договору третьим лицам, прекращать обязательства зачетом.

10.3. Споры и разногласия рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

10.4. Если иное не предусмотрено Договором или законодательством, любое уведомление Клиента, возможность или необходимость которого предусмотрена Договором, считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на сайте Банка, а при уведомлении, направляемом посредством почтовой связи — с момента доставки Клиенту (в последнем случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи). Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

10.5. К правоотношениям Сторон применяется право Республики Беларусь.

10.6. Для целей ознакомления с Условиями, Тарифами, иной информацией, имеющей отношения к Договору (изменение Договора, Тарифов, ограничения при использовании Карточки) Клиент с разумной периодичностью должен посещать сайт Банка.

10.7. Счет может быть закрыт:

10.7.1. По заявлению Клиента. Счет закрывается:

10.7.1.1. не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком заявления к исполнению, если остаток денежных средств на Счете составляет менее (в зависимости от валюты Счета) 50 долларов США/ 50 евро/100 белорусских рублей;

10.7.1.2. не позднее 10-го рабочего дня, следующего за днем принятия Банком заявления к исполнению, если остаток денежных средств на Счете составляет более (в зависимости от валюты Счета) 50 долларов США/ 50 евро/100 белорусских рублей.

Счет по инициативе Клиента закрывается при отсутствии неисполненных денежных обязательств перед Банком, и/или в случае отсутствия фактически совершенных, но не отраженных по Счету операций. Направленное Клиентом заявление при наличии любого из предусмотренных настоящим подпунктом обстоятельств Банком не рассматривается, в связи с чем Счет не закрывается. Банк вправе изменять вышеуказанные предельные суммы путем размещения актуальных сумм на сайте Банка.

10.7.2. По инициативе Банка и после уведомления Клиента не менее чем за месяц до закрытия Счета в следующих случаях:

- при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

- при отсутствии в течение одного года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете) и остаток денежных средств на Счете меньше минимального остатка по Счету. Сумма минимального остатка составляет (в зависимости от валюты Счета) 100 белорусских рублей, 100 долларов США, 100 евро;

- при невыполнении Клиентом условий Договора.

10.7.3. По инициативе Банка незамедлительно:

- при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством по ПОД/ФТ;

- в соответствии с организованной системой внутреннего контроля, действующей в Банке, в случае наличия обоснованных подозрений, что Клиент нарушает требования законодательства Республики Беларусь по ПОД/ФТ и представляет высокий риск для Банка;

- при совершении Клиентом финансовых операций, которые могут привести к потере или нанести существенный вред деловой репутации Банка в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, и финансирования распространения оружия массового поражения.

10.7.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством, Договором или иным соглашением, заключенным между Сторонами.

10.8. Для целей выдачи со Счета наличных денежных средств (если данная операция осуществляется не в банкомате) Клиент не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до желаемой даты выдачи наличных денежных средств предоставляет в Банк заявку на выдачу наличных денежных средств (при условии, что на момент подачи заявки доступный остаток равен или превышает сумму заявки).

10.9. Для целей минимизации риска совершения неавторизованных операций при использовании Карточки Клиент обязуется:

- с разумной периодичностью проверять баланс доступных Клиенту денежных средств на Счете;

- обеспечивать сохранность средств доступа и их недоступность для третьих лиц (в том числе никому не передавать их, включая работников Банка).

- при возникновении подозрений в компрометации Карточки незамедлительно принимать меры, направленные на блокировку Карточки.

- использовать платежный инструмент Мобильный банк, установленный только с использованием возможностей платформ Google Play/AppGallery/App Store.

- не оставлять без присмотра мобильный телефон с возможностью аутентификации по уникальным биометрическим данным Клиента или с номером, используемым для оказания услуг дистанционного банковского обслуживания, не передавать такой мобильный телефон или SIM-карту третьим лицам, по возможности ставить коды безопасности на доступ в меню мобильного телефона и принимать иные разумные меры предосторожности.

10.10. Для целей осуществления оперативной коммуникации с Банком Клиент незамедлительно извещает Банк об изменении адреса проживания, адреса электронной почты, паспортных данных, номера телефоны, иных каналов коммуникации, указанных при заключении и исполнении Договора.

