

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА по специальной процедуре

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящим Общим условиям кредитного договора (далее – Общие условия), а также к Индивидуальным условиям кредитного договора (далее – Индивидуальные условия), нижеприведенные термины означают следующее:

**Банк (Кредитодатель)** – ЗАО «Банк «Решение»;

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор;

**Стороны** – Кредитополучатель, Банк;

**Документ, удостоверяющий личность** – паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство иностранного гражданина в Республике Беларусь;

**Кредитный договор** – Кредитный договор, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий;

**Кредитный продукт** - набор условий предоставления кредита (цели кредитования, способы обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору, минимальный и максимальный размер кредита, срок пользования кредитом, размер процентов за пользование кредитом, порядок и срок возврата кредита и уплаты процентов за пользования им).

**Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора, содержащая в себе персональные данные Кредитополучателя и существенные условия предоставления кредита;

**Тип процентной ставки** – Фиксированная либо Переменная годовая процентная ставка;

**Фиксированная ставка** – размер процентов за пользование кредитом, определенный в абсолютном числовом выражении;

**Переменная ставка** – размер процентов за пользование кредитом, определенный исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю (ставке рефинансирования/ставке овернайт, устанавливаемой Национальным банком Республики Беларусь, и иным), в порядке, согласованном Сторонами при заключении Кредитного договора.

Размер Переменной ставки в абсолютном (числовом) выражении изменяется одновременно с изменением базового показателя.

**Задолженность по Кредитному договору** – сумма кредита, процентов за пользование кредитом, неустоек (штрафа, пени), вознаграждения, предусмотренные Кредитным договором.

**Тарифы** – локальный нормативный правовой акт Банка, устанавливающий размеры вознаграждений за услуги, оказываемые Банком.

**Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) розничную торговлю на территории Республики Беларусь (в том числе через торговые объекты), а также оказывающее(ий) услуги, выполняющее(ий) работы на территории Республики Беларусь, с которым Банк заключил Договор о сотрудничестве в области потребительского кредитования физических лиц.

**Официальный сайт Банка** – [www.rbank.by](http://www.rbank.by).

### 2. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется на условиях, предусмотренных Кредитным договором, предоставить Кредитополучателю кредит в белорусских рублях в сумме, указанной в пункте 14 Индивидуальных условий, а Кредитополучатель обязуется возвратить

(погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им, исполнять надлежащим образом иные обязательства по настоящему Кредитному договору.

2.2. Для учета кредитной задолженности Кредитополучателя Банк в порядке, установленном законодательством, открывает счет по учету кредитной задолженности.

2.3. Кредит предоставляется на потребительские нужды.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА**

#### **3.1. Срок и порядок предоставления кредита:**

3.1.1. Срок предоставления кредита: в течение 2 (двух) банковских дней со дня вступления в силу Кредитного договора.

3.1.2. Датой предоставления кредита считается дата отражения операции на счете по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

3.1.3. Порядок предоставления кредита: в безналичном порядке путем перечисления денежных средств со счета по учету кредитной задолженности Кредитополучателя в соответствии с реквизитами, указанными в Индивидуальных условиях.

#### **3.2. Проценты за пользование кредитом:**

3.2.1. Кредитополучатель уплачивает Банку проценты за пользование кредитом по ставке, размер которой указан соответственно в пункте 16 Индивидуальных условий.

3.2.2. Индивидуальными условиями Кредитного договора может быть предусмотрено применение льготной процентной ставки за пользование кредитом в течение определенного периода времени.

В случае применения льготной ставки Кредитополучатель уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в соответствии: с размером, указанным в подпункте 16.1 Индивидуальных условий в течение срока действия (применения) льготной процентной ставки, указанного в пункте 17 Индивидуальных условий и исчисляемого с момента заключения Кредитного договора; и размером, указанным в пункте 16 Индивидуальных условий, со дня, следующего за последним днем срока действия (применения) льготной процентной ставки.

Тип процентной ставки указан в пункте 15 Индивидуальных условий.

3.2.3. Порядок начисления процентов: ежемесячно в последний банковский день каждого календарного (отчетного) месяца на сумму фактического ежедневного остатка по кредиту, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и в день полного погашения - на фактическую сумму остатка по кредиту. При начислении процентов Стороны принимают условное количество дней в году (360) и в месяце (30).

При начислении процентов учитываются все изменения размера процентной ставки за пользование кредитом, если таковые были в расчетном периоде. Кредитополучатель поручает Банку производить расчет суммы процентов, причитающихся Банку по Кредитному договору.

#### **3.3. Сроки и порядок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование им, иных платежей, предусмотренных Кредитным договором:**

3.3.1. Сумма ежемесячного платежа по возврату (погашению) кредита рассчитывается как сумма кредита, разделенная на количество расчетных периодов, оставшихся до полного возврата (погашения) кредита.

3.3.2. Кредитополучатель производит ежемесячные платежи по возврату (погашению) кредита и процентов за пользование им в следующие сроки:

а) не позднее 20-го числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления кредита, за исключением возврата (погашения) кредита по кредитному продукту «Решено» платежи по которому производятся не позднее 10-го числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления кредита и

б) последний платеж по кредиту – не позднее даты полного возврата (погашения) кредита, указанной в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

Индивидуальными условиями Кредитного договора может быть предусмотрен льготный период по возврату (погашению) кредита, указанный в подпункте 18.1 Индивидуальных условий. В этом случае ежемесячные платежи по возврату (погашению) кредита производятся Кредитополучателем в следующие сроки:

а) не позднее 20-го числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем окончания льготного периода, за исключением кредитного продукта «Решено», платежи по которому производятся не позднее 10-го числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления кредита и

б) последний платеж по кредиту - не позднее даты полного возврата (погашения) кредита.

3.3.3. Возврат (погашение) кредита, уплата процентов за пользование им, иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, может осуществляться следующими способами:

- наличными денежными средствами: через кассу Банка, отделения РУП «Белпочта», другие банки Республики Беларусь, осуществляющие прием платежей в пользу Банка с указанием номера Кредитного договора и фамилии, имени, отчества Кредитополучателя; -

банковским переводом на счет № BY28RSHN38198010500250000000 в ЗАО «Банк «Решение», код RSHNBY2X, УНП 100789114 с указанием в назначении платежа номера Кредитного договора и фамилии, имени, отчества Кредитополучателя;

- наличными денежными средствами или безналичным способом через систему «РАСЧЕТ»;

- в ином порядке, предусмотренном законодательством или Кредитным договором.

3.3.4. Внесенные Кредитополучателем денежные средства в счет погашения задолженности по Кредитному договору в сумме, превышающей ежемесячный платеж, направляются на досрочный возврат (погашение) кредита в ближайшие по сроку погашения будущие периоды.

При поступлении в Банк суммы денежных средств, недостаточной для погашения в полном объеме задолженности по Кредитному договору, Банк вправе направить поступившую сумму денежных средств на погашение задолженности по Кредитному договору в порядке, предусмотренном законодательством.

3.3.5. Подписывая Индивидуальные условия, Кредитополучатель подтверждает понимание того, что Банк не имеет возможности контролировать или влиять на скорость поступления денежных средств от третьих лиц, в связи с чем, Кредитополучатель принимает на себя риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих денежных средств Банку.

3.3.6. Обязательства Кредитополучателя по внесению платежей в погашение задолженности по Кредитному договору считаются исполненными в день зачисления денежных средств на счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **4.1. Кредитополучатель обязуется:**

4.1.1. Использовать полученный кредит на цели, указанные в пункте 25 Индивидуальных условий.

4.1.2. Возвратить (погасить) кредит, уплатить проценты за пользование кредитом и иные платежи в соответствии с Кредитным договором и настоящими Общими условиями.

4.1.3. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления-анкеты и в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменений письменно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных, в том числе и номеров телефонов, указанных

в Заявлении-анкете, а также иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Кредитного договора.

4.1.4. Своевременно производить возврат (погашение) кредита, уплачивать проценты за пользование им и иные платежи, предусмотренные настоящим Кредитным договором.

4.1.5. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Кредитному договору в течение 3 (трех) месяцев с момента предъявления требования Банка, а, досрочно погасить задолженность по Кредитному договору (ее часть) в соответствии с разделом 6 Общих условий.

4.1.6. По требованию Банка представлять документы и иные данные, необходимые для контроля кредитоспособности Кредитополучателя, по форме, установленной Банком, а также документы и иные данные, подтверждающие надлежащее исполнение Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору.

4.1.7. Обеспечить достоверность документов, представляемых для получения кредита, а также документов, представляемых по требованию Банка.

#### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Предоставить кредит в сумме и в сроки, оговоренные в Кредитном договоре.

4.2.2. Открыть Кредитополучателю счет по учету кредитной задолженности.

4.2.3. Вести учет операций, вытекающих из Кредитного договора, в соответствии с законодательством.

4.2.4. Не погашенную в установленный срок задолженность по кредиту на следующий рабочий день перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности.

4.2.5. В порядке, предусмотренном законодательством, направлять поступающие денежные средства, на погашение задолженности по Кредитному договору.

4.2.6. Обеспечить сохранность банковской тайны Кредитополучателя в соответствии с законодательством.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

### **5.1. Кредитополучатель имеет право:**

5.1.1. Досрочно исполнить все обязательства по Кредитному договору перед Банком как полностью единовременно, так и путем досрочного частичного погашения задолженности суммами, превышающими ежемесячные платежи.

5.1.2. Получать информацию о задолженности по Кредитному договору в течение срока действия Кредитного договора при обращении в Банк или Контакт-центр.

5.1.3. Требовать от Банка письменное подтверждение о полном исполнении обязательств по Кредитному договору.

5.1.4. Ходатайствовать при наличии объективных причин, вызвавших несвоевременный возврат (погашение) предоставленного кредита, о рассрочке платежа по Кредитному договору.

5.1.5. Возложить исполнение обязательств по настоящему Кредитному договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь на третьих лиц.

### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. Анализировать кредитоспособность Кредитополучателя и проводить проверку достоверности сведений, предоставленных Кредитополучателем.

5.2.2. Требовать от Кредитополучателя предоставления документов и иных данных, подтверждающих кредитоспособность Кредитополучателя, надлежащее исполнение Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору.

5.2.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Кредитным договором, потребовать от

Кредитополучателя досрочного погашения задолженности по Кредитному договору и исполнения всех иных обязательств по Кредитному договору.

5.2.4. По ходатайству Кредитополучателя при наличии объективных причин, вызвавших несвоевременный возврат (погашение) кредита, предоставить рассрочку платежа по Кредитному договору путем заключения соответствующего дополнительного соглашения.

5.2.5. В одностороннем порядке изменить номер счета по учету кредитной задолженности Кредитополучателя.

5.2.6. Потребовать от Кредитополучателя немедленного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору и исполнения всех иных обязательств в случае наличия обоснованных подозрений, что Кредитополучатель нарушает требования законодательства Республики Беларусь по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

5.2.7. Информировать Кредитополучателя всеми доступными способами (почтовая рассылка, телефонный звонок, отправление SMS-сообщений на номер телефона Кредитополучателя, указанный Банку и т.д.) о сумме задолженности по Кредитному договору и сроках уплаты в соответствии с Кредитным договором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Ответственность Кредитополучателя:**

6.1.1. В случае непогашения в срок задолженности по кредиту Кредитополучатель уплачивает Банку повышенные проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по кредиту, в размере текущей процентной ставки за пользование кредитом, увеличенной на размер, указанный в пункте 21 Индивидуальных условий.

6.1.2. В случае непогашения в срок задолженности по кредиту и/или процентам за пользование им Кредитополучатель уплачивает Банку штраф в размере, указанном в пункте 22 Индивидуальных условий, за каждый факт нарушения сроков.

6.1.3. В случае нарушения обязательства, предусмотренного подпунктом 4.1.3. Общих условий Кредитополучатель уплачивает Банку штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату уплаты штрафа, за каждый факт нарушения.

6.1.4. Кредитополучатель отвечает по своим обязательствам перед Банком по Кредитному договору всем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание

### **6.2. Ответственность Банка:**

6.2.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством при наличии вины. За неисполнение обязательства по предоставлению кредита по вине Банка последний уплачивает Кредитополучателю штраф в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) базовой величины, установленной на дату нарушения.

6.2.2. Банк не несет ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя, в случае неправильного указания ФИО, номера счета, другой информации, заполняемой при осуществлении платежа.

6.2.3. Банк не несет ответственности за убытки и моральный вред, причиненные Кредитополучателю в результате действий, предусмотренных п. 5.2.6. Общих условий.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

7.1. Кредитный договор состоит из 2 (двух) частей: настоящих Общих условий, размещенных на Официальном сайте Банка, и Индивидуальных условий, подписываемых

Кредитополучателем и уполномоченным лицом Банка. Подписывая Индивидуальные условия, Кредитополучатель присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия.

7.2. Кредитный договор заключается путем его подписания Сторонами (кроме Общих условий) и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из него обязательств.

При заключении Кредитного договора, а также оформлении в рамках Кредитного договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Банка, а также оттиска печати Банка, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

Кредитный договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и получения Банком от Партнера надлежащим образом оформленного пакета кредитных документов.

7.3. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем при предъявлении Документа, удостоверяющего личность, а также представления иных документов и выполнения формальностей в соответствии с законодательством и требованиями Банка.

7.4. Изменение условий заключенного Кредитного договора (за исключением увеличения размера процентной ставки, установленного Кредитным договором) осуществляется по соглашению Сторон. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту об изменении условий;
- согласие Кредитополучателя на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Кредитополучатель письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении;
- несогласие Кредитополучателя с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Кредитополучателем письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении Документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Кредитный договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

В случае принятия Банком решения об уменьшении размера процентной ставки новый размер процентов за пользование кредитом устанавливается с даты, указанной в уведомлении Банка.

7.5. Изменение условий заключенного Кредитного договора в части увеличения процентов за пользование кредитом осуществляется путем подписания соответствующего дополнительного соглашения. При этом такое соглашение достигается Сторонами в следующем порядке:

- Банк направляет Кредитополучателю оферту об увеличении размера процентов за пользование кредитом путем ее размещения на Официальном сайте Банка в сети Интернет;
- в течение 30 (Тридцати) дней с момента размещения оферты об увеличении размера процентов за пользование кредитом Кредитополучатель вправе заключить соответствующее дополнительное соглашение. Если в течение указанного срока Кредитополучателем не будет подписано соответствующее дополнительное соглашение, данный факт будет признан Сторонами как отказ Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения об увеличении размера денежных обязательств;

7.6. В случае если по Кредитному договору установлена переменная ставка, то увеличение переменной ставки вследствие увеличения базового показателя не является увеличением размера процентов за пользование кредитом Банком в одностороннем порядке.

7.7. В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок возврата (погашения) кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Кредитополучатель обязуется полностью погасить кредит не позднее 3 (трех) месяцев со дня истечения срока для акцепта. Указанное в настоящем пункте изменение срока погашения кредита может быть отменено (прекращено) применительно к каждому конкретному случаю по соглашению Сторон или Кредитодателем в одностороннем внесудебном порядке.

7.8. Банк вправе время от времени пересматривать настоящие Общие условия и вносить в них изменения путем размещения новой версии Общих условий на Официальном сайте Банка. Если Банк не требует внесения аналогичных изменений в ранее заключенный Кредитный договор путем заключения дополнительного соглашения к нему, изменение Общих условий не затрагивает изменения условий ранее заключенного Кредитного договора и последний продолжает действовать на прежних Общих условиях.

7.9. Уведомления (кроме оферт и уведомлений об изменении условий настоящих Общих условий и/или Кредитного договора), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Кредитного договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомления, направляемые посредством заказной или курьерской почты – с момента доставки адресату. Уведомление считается доставленным адресату и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи;
- уведомления, отправляемые нарочно – с момента вручения под роспись адресату;
- уведомления, размещаемые на Официальном сайте Банка – с момента размещения уведомления на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

Оферта или уведомление об изменении условий настоящих Общих условий и/или Кредитного договора считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста Общих условий с учетом внесенных изменений на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

7.10. Банк закрывает счет по учету кредитной задолженности Кредитополучателя после полного исполнения Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору.

## **8. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. К Кредитному договору применяется право Республики Беларусь.

8.2. При изменении императивных норм законодательства (обязательных для Сторон правил, предусмотренных актами законодательства) данные нормы применяются к отношениям Сторон по Кредитному договору независимо от внесения в него соответствующих изменений и дополнений.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Кредитного договора, решаются путем проведения переговоров (в том числе возможно направление взаимных претензий, писем). При не достижении согласия споры по Кредитному договору рассматриваются по выбору истца судом по месту нахождения Банка или в Третьейском суде Ассоциации белорусских банков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящим Банк информирует Кредитополучателя о том, что сведения о Кредитном договоре и о выполнении обязательств по нему будут направлены в Национальный банк Республики Беларусь. Кредитополучатель выражает свое согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну Кредитополучателя, третьим лицам в случае уступки им прав Банка, вытекающих из Кредитного договора.

9.2 Кредитополучатель уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в Кредитном договоре либо иных документах, оформленных в рамках Кредитного договора, а также сведения о проводимых операциях по счету Кредитополучателя, третьей стороне, в том числе для целей: осуществления взыскания задолженности перед Банком по Кредитному договору, осуществления связи с Кредитополучателем для предоставления информации об исполнении Кредитного договора, для организации посредством почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений в адрес Кредитополучателя выписок по счетам, предложений Банка, и т.д.

9.3. Кредитополучатель согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Банком с Кредитополучателем, осуществление фото и видеосъемки Кредитополучателя для исполнения Кредитного договора, а также на использование данных материалов в качестве доказательств при спорных ситуациях.

9.4. Любая переписка между Сторонами осуществляется по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.