

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
ЗАО «Банк «Решение»
Протокол от 30.06.2016 № 63
С учетом изменений и дополнений
Протокол Правления
В редакции
Протокола Правления
№ 43 от 02.08.2024

Правила обслуживания по пакетам услуг

(с учетом изменений от 12.02.2020, 20.04.2020, 08.12.2021, 21.02.2024, 27.03.2024, 24.04.2024, 02.08.2024)

1. Пакеты услуг являются неотъемлемой частью Перечня ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО "Банк "Решение" юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - Перечень ставок вознаграждения).

2. Пакет услуг – комплексное предложение Банка по расчетному и банковскому кассовому обслуживанию корпоративных клиентов, вознаграждение за которое устанавливается за определенное количество одного и/или нескольких видов банковских операций (услуг).

3. Подключение к Пакетам услуг доступно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам Республики Беларусь, если иное не предусмотрено Пакетом услуг и/или иными локальными правовыми актами Банка.

4. Обязательным условием при открытии Клиентом в Банке текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях является подключение к Пакету услуг с предоставлением системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (если иное не предусмотрено Пакетом услуг и/или иными локальными правовыми актами Банка). Исключения составляют случаи применения расширенных мер внутреннего контроля с целью снижения и/или ограничения рисков, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием распространения оружия массового поражения.

5. Услуги, не включенные в Пакет услуг или оказанные сверх количества, включенного в Пакет услуг, оплачиваются согласно Перечню ставок вознаграждения.

6. Клиенты, открывающие текущие (расчетные) банковские счета, имеют право обслуживаться по Пакетам услуг, предусмотренным Перечнем ставок вознаграждения.

7. Перевод на обслуживание по другому Пакету услуг, отключение от Пакета услуг (с последующим переводом на обслуживание согласно Перечня ставок вознаграждения) осуществляется по заявлению Клиента с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

8. Ежемесячная абонентская плата за Пакет услуг взимается начиная с месяца, в котором произошло подключение, независимо от даты начала обслуживания в рамках Пакета услуг, а также от наличия операций зачисления и/или списания денежных средств в текущем месяце (если иное не предусмотрено Пакетом услуг). Ежемесячная абонентская плата за Пакет услуг «XL+» в 1й месяц подключения к Пакету услуг взимается в полном объеме, независимо от среднедневных остатков.

9. Клиент может одновременно обслуживаться только по одному Пакету услуг. Действие Пакета услуг, выбранного Клиентом, распространяется на все банковские счета, открытые в Банке.

10. Вознаграждение за обслуживание по Пакету услуг в течение месяца уплачивается Клиентом ежемесячно (если иное не предусмотрено Пакетом услуг) с первого рабочего дня текущего месяца, но не позднее последнего рабочего дня месяца.

11. Отключение от Пакета услуг может быть произведено Банком в одностороннем порядке:

- если в отношении Клиента открыта процедура ликвидации (прекращение деятельности) либо возбуждено в отношении его производство по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) с 1 числа месяца, следующего за месяцем переоформления счета (счетов) на ликвидатора (конкурсного управляющего);

- при наличии задолженности по уплате ежемесячной абонентской платы за пакет услуг и/или вознаграждения за зачисление денежных средств, поступивших на текущий (расчетный) банковский счет (пакет услуг «Ничего лишнего»).

После отключения, Клиент переводится на обслуживание по тарифам согласно Перечню ставок вознаграждения.

12. Ежемесячная абонентская плата за Пакет услуг не взимается с Клиента (не начисляется Банком) за текущий месяц при условии закрытия Клиентом всех банковских счетов в Банке не позднее 1-го числа текущего месяца.

13. Количество операций, включенных в Пакеты услуг, считается в пределах календарного месяца (независимо от даты подключения к пакету), и операции, не использованные Клиентом в течение календарного месяца, аннулируются, если иное не предусмотрено Пакетом услуг.

14. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия действующих Пакетов услуг (включая наименование пакета, условия обслуживания, сроки действия, размеры вознаграждений, изменять набор услуг, включенных в какой-либо пакет, а также прекращать действие каких-либо Пакетов услуг) с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Банком и Клиентом.

15. При смене Пакета услуг до окончания периода, включенного в оплаченную ранее услугу за подключение Пакета услуг на период 12 месяцев, вознаграждение, списанное за подключение Пакета услуг, не возвращается и

не пересчитывается (если иное не предусмотрено Пакетом услуг и/или иными локальными правовыми актами Банка).

16. В случае закрытия банковских счетов Клиента, обслуживающегося на Пакетах услуг со сроком действия 12 месяцев, ранее уплаченное Клиентом вознаграждение за подключение к Пакету услуг на периоды 12 месяцев, возврату не подлежит.

В случае отключения от Пакета по инициативе Клиента в период обслуживания, ранее оплаченного Клиентом (отказывается от услуг, оказываемых в рамках Пакета в одностороннем внесудебном порядке), Клиент обязуется уплатить в пользу Банка плату за отказ от услуг, оказываемых в рамках Пакета, не связанный с нарушением Банком своих обязательств в рамках Пакета. Размер платы за отказ равен размеру ранее уплаченного вознаграждения, пропорциональному времени, в течение которого Клиент не обслуживается в результате заявления им об отказе от Пакета. Банк не требует от Клиента платы за отказ от Пакета в случае наличия у Банка денежного обязательства перед Клиентом, размер которого равен размеру платы за отказ от Пакета, в таком случае обязательства Сторон прекращаются зачетом.