

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

Версия 1.00

1. Термины и определения

1.1. Применительно к настоящим Общим условиям договора об использовании карточки (далее – Общие условия) и Индивидуальным условиям договора об использовании карточки (далее – Индивидуальные условия) нижеприведенные термины означают следующее:

1.1.1. Аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленных им средств доступа для совершения операций, получения информации по Счету Клиента.

1.1.2. АИС «РАСЧЕТ» - автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства или ее приемник.

1.1.3. Банк – ЗАО «Банк «Решение».

1.1.4. Блокировка Карточки – прекращение проведения операций по Счету с использованием Карточки с остановкой ее обслуживания Системой.

1.1.5. БПЦ – ОАО «Банковский Процессинговый Центр».

1.1.6. Валюта расчетов – валюта, в которой Банк осуществляет расчеты с Системой.

1.1.7. Выписка по счету Клиента – ежемесячный отчет, содержащий информацию обо всех проведенных и отраженных по Счету операциях при использовании всех выпущенных к Счету Карточек.

1.1.8. Держатель – Клиент или иное физическое лицо, использующее Карточку в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

1.1.9. Договор – договор об использовании карточки, предусматривающий использование дебетовой карточки для доступа к счету Клиента, состоящий в совокупности из Индивидуальных условий и опубликованных на сайте Банка в сети Интернет Общих условий.

1.1.10. Карточка - банковская платежная карточка, являющаяся

платежным инструментом, обеспечивающим доступ к Счету и предназначенным для проведения расчетов в безналичной форме за товары (работы, услуги), получения наличных денежных средств и осуществления иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Если иное не установлено Общими условиями, под Карточкой понимается(ются) в том числе дополнительная(ые) карточка(и).

1.1.10. Карт-чек – документ первичного учета, сформированный устройством регистрации операции (электронный терминал, импринтер, банкомат, ПСТС, иное устройство), произведенной с использованием Карточки, в бумажном и/или электронном виде, служащий подтверждением ее совершения и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления переводов по операциям с использованием Карточек.

1.1.11. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.1.12. Компрометация Карточки - наличие у любого лица, не являющегося законным Держателем (за исключением Банка, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки.

1.1.13. Неперсонализованный банковская платежная карточка - Карточка мгновенного выпуска с идентификационной надписью на карте «RBANK CLIENT», «CLIENT RBANK», «КЛИЕНТ БАНКА», предоставляемая Клиентам непосредственно в момент обращения в Банк сразу после подписания необходимых документов.

1.1.14. Неурегулированный остаток задолженности Клиента - сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и (или) лимит овердрафта, установленный кредитным договором (максимальный размер

кредита, предоставляемый Банком в соответствии с условиями кредитного договора), и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки.

1.1.15. Персонализированная банковская платежная карточка - личная дебетовая Карточка, эмитированная Банком, содержащая сведения, позволяющие идентифицировать ее Держателя.

1.1.16. ПИН-код - персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Держателя.

1.1.17. Процессинговый центр – банк либо иное юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, осуществляющие процессинг на основании договоров с иными участниками платежной системы, заключенных в соответствии с правилами платежной системы.

1.1.18. Система – международная платежная система Visa International и/или международная платежная система MasterCard Worldwide, и/или платежная система БЕЛКАРТ.

1.1.19. Счет – текущий (расчетный) счет, открываемый Клиенту на основании Договора, доступ к которому обеспечивается Карточкой.

1.1.20. Тарифы – локальный нормативный правовой акт Банка, устанавливающий размеры вознаграждений за услуги, оказываемые Банком.

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка.

2. Предмет договора

2.1.1. Банк открывает Клиенту Счет, доступ к которому обеспечивается выдаваемой Клиенту в соответствии с

Индивидуальными условиями Карточкой, предоставляет возможность осуществления операций с использованием Карточки, а также осуществляет ведение и обслуживание Счета в соответствии с условиями Договора и законодательством.

2.1.2. Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой Клиенту процентов, определенных локальными нормативными правовыми актами Банка и (или) решением уполномоченного органа Банка, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему услуги в соответствии с тарифами.

3. Операции по Счету

3.1. Сроки, порядок проведения операций по Счету, порядок использования Карточки, объем оказываемых Банком услуг определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Системы, правилами АИС «РАСЧЕТ», локальными нормативными правовыми актами Банка, настоящими Общими условиями.

3.2. По Счету могут осуществляться следующие операции:

а) зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка;

б) перечисление со Счета денежных средств иным лицам и Банку, в том числе в результате осуществления безналичных платежей за товары и услуги посредством Карточки;

в) выдача наличных денежных средств, в том числе посредством Карточки в пунктах выдачи наличных денежных средств, банкоматах;

г) иные операции, предусмотренные законодательством.

Пополнение Счета может осуществляться Клиентом или в соответствии с законодательством иными лицами.

Банк вправе устанавливать ограничения размера суммы пополнения

Счета без использования Карточки.

Банк вправе списать со Счета без поручения Клиента денежные средства, ошибочно (излишне) зачисленные на Счет (в том числе излишне выплаченного Банком вознаграждения, процентов и других выплат) или не списанные со Счета в результате технической ошибки Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Банк вправе ограничивать возможность совершения операций по Счету в следующих случаях:

а) в случае наличия неисполненных в срок обязательств Клиента перед Банком по Договору или иному договору, заключенному с Банком;

б) в случае прекращения действия Карточки.

3.3. Операции, проводимые с использованием Карточки, отражаются по Счету не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения расчетной информации от Процессингового центра.

3.4. При закрытии Счета Банк возвращает находящиеся на нем денежные средства путем выдачи наличных денежных средств или в безналичном порядке не позднее следующего банковского дня после предъявления требования Клиентом или путем перечисления на другой указанный им банковский счет в соответствии с платежной инструкцией Клиента.

3.5. Клиент обязан при совершении операций по Счету:

3.5.1. не допускать нарушения законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, а также законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

3.5.2. по требованию Банка предоставить документы, сведения о себе и совершаемых финансовых операциях, необходимые для осуществления его надлежащей идентификации,

определения источников происхождения средств, и выполнения требований законодательства Республики Беларусь о мерах по ПОД/ФТ, а также в целях реализации принципа «Знай своего клиента» в соответствии с законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка;

3.5.3. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности погасить его в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения задолженности, которая считается возникшей с даты отражения дебетового сальдо по Счету;

3.5.4. самостоятельно контролировать свои операции по Счету, для чего обязуется не позднее 15 числа каждого календарного месяца получать в Банке выписки по Счету за предыдущий месяц и хранить карт-чеки, до момента их сверки с выписками по Счету;

3.5.5. при установлении факта несанкционированного списания денежных средств со Счета, предоставить в Банк заявление на бумажном носителе или в электронном виде об оспаривании операции в срок не превышающий 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имеет уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету (счету по учету кредитов).

3.6. Банк обязуется:

3.6.1. Выдавать ежемесячную выписку по Счету на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк, а также иными способами посредством предоставляемых Банком сервисов и услуг (по усмотрению Банка).

3.6.2. С согласия Клиента направлять SMS-сообщения о движении денежных средств по Счету Клиента на указанный в заявлении-анкете номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь.

3.6.3. При наличии заявления Клиента и отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в возврате денежных средств, возместить денежные средства, списанные со Счета (уменьшить размер задолженности на счете по учету кредитов) в результате действий лица, не являющегося Держателем, (за исключением случаев, установленных законодательством) в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

3.6.4. Возместить ущерб, причиненный Клиенту, в размере списанных со Счета Клиента денежных средств в следствии несанкционированного использования Карточки третьим лицом с учетом любых комиссионных вознаграждений за снятие наличных денежных средств, штрафных санкций при возникновении неурегулированного остатка задолженности по Счету в случае совершения расходной операции на территории Республики Беларусь в рамках ПС «БЕЛКАРТ» с использованием поддельной карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о возмещении.

3.6.5. Уведомить Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности по Счету и сроке возврата не позднее 7 рабочих дней с момента возникновения задолженности.

3.7. По Счету допускается совершение между Банком и Клиентом валютно-обменных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе обусловленных использованием Карточки.

3.7.1 Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при использовании Карточки, осуществляются по курсам,

установленным Банком на дату и время совершения операций, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.7.3 настоящих Общих условий.

3.7.2. При проведении валютно-обменных операций с Карточкой в устройствах банков, процессинг которых осуществляет БПЦ, сумма операции в валюте Счета блокируется с применением курсов покупки/продажи/конверсии, установленных Банком на дату отражения операции по Счету.

3.7.3. При проведении валютно-обменных операций с Карточкой в устройствах других банков (за исключением банков, подключенных к БПЦ) в случае если валюта операции не совпадает с валютой Счета, сумма операции конвертируется в валюту расчетов по курсу, установленному МПС на дату совершения операции, далее, сумма операции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату совершения операции, и блокируется по Счету (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Счету Клиента блокируется сумма операции в валюте расчетов).

После обработки операции в Системе происходит списание денежных средств со Счета, сумма операции конвертируется по курсу Системы на дату обработки операции в Системе в валюту расчетов, сумма операции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату отражения операции, и списывается со Счета (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то со Счета Клиента списывается сумма операции в валюте расчетов).

Для операций, совершенных за пределами Республики Беларусь или в устройствах банков, не подключенных к БПЦ, момент совершения валютно-обменной операции определяется на основании расчетной информации, поступившей от платежной системы. В случае, когда платежная система в расчетной информации не указывает

время совершения операции, для такой операции применяются курсы валютно-обменных операций, установленные Банком последними на эту дату. Информация об установленных Банком курсах валют по валютно-обменным операциям при использовании платежных карточек, размещается на сайте Банка в сети Интернет <http://www.rbank.by>.

3.7.4. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при зачислении с конверсией/покупкой иностранной валюты осуществляются по обменному курсу, устанавливаемому Банком для проведения безналичных операций по текущему счету и указанному Банком в платежном ордере, оформленном для совершения валютно-обменной операции.

3.7.5. Валютно-обменные операции по Счету, совершаемые при переводах с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты осуществляются по обменному курсу, устанавливаемому Банком для проведения безналичных операций по текущему счету на момент перевода и указанному в платежном поручении Клиента, принятом Банком к исполнению.

Банк вправе в любое время приостановить совершение валютно-обменных операций по Счету с уведомлением об этом Клиента.

3.8. По решению Банка Клиенту может выплачиваться доход в виде процентов от суммы безналичной операции, совершенной с использованием Карточки (либо ее реквизитов), (далее Cash-back).

Порядок расчета и выплаты Cash-back определяется отдельным локальным нормативным правовым актом Банка. Информацию о порядке и условиях выплаты Cash-back Банк размещает на официальном сайте Банка www.rbank.by.

Информирование Клиента об установлении новых и (или) изменении действующих условий выплаты Cash-back осуществляется не позднее дня начала действия новых (измененных) условий выплаты Cash-back.

В случае если Cash-back, полученный Клиентом, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подходящим налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога.

В случае злоупотребления Клиентом услугой Cash-back Банк вправе не выплачивать и/или удержать ранее выплаченный Cash-back.

3.9. Объем и перечень услуг могут в дальнейшем изменяться Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента, с его уведомлением.

4. Использование карточки

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. для открытия Счета и получения Карточки представить Банку документы, установленные законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка;

4.1.2. информировать Банк обо всех изменениях и дополнениях в представленных Банку документах в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента внесения изменений в данные документы;

4.1.3. осуществлять операции в пределах положительного остатка на Счете и не допускать овердрафта, если предоставление овердрафтного кредита не предусмотрено дополнительными соглашениями к Договору или иным соглашением Сторон;

4.1.4. в случае выдачи со Счета наличных денежных средств, при условии, что данная операция осуществляется не в банкомате, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до желаемой даты выдачи наличных денежных средств, представить в Банк заявку на выдачу наличных денежных средств (при условии, что на момент подачи заявки доступный остаток равен или превышает сумму заявки);

4.1.5. в случае утраты (в том числе в результате хищения) Карточки, а также если ПИН-код стал известен третьему лицу, незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам Контакт-центра или

по многоканальному телефону круглосуточной службы сервиса (+375 17) 299-25-25, 299-25-26 для блокировки Карточки, либо самостоятельно заблокировать Карточку посредством сервиса «Мобильный банк». В течение 3-х (трех) календарных дней после сообщения об утрате Карточки по телефону подтвердить свое устное заявление в письменной форме. Если подтверждение в письменной форме не будет представлено Банку в течение оговоренного срока, Банк вправе разблокировать Карточку;

4.1.6. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения срока действия Карточки, а равно аннулирования ее действия или прекращения использования по какой-либо иной причине, а также в случае закрытия Счета, расторжения Договора, вернуть Карточку Банку;

4.1.7. своевременно обращаться в Банк с заявлением о замене (перевыпуске) Карточки.

Порядок и сроки замены (перевыпуска) Карточки: на основании письменного заявления Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней с момента приема Банком заявления Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента изменить указанный срок с уведомлением Клиента. Перевыпуск неперсонализированной Карточки в случае ее утраты (в том числе в результате хищения), утраты ПИН-кода, повреждения Карточки или истечения срока действия Карточки производится выпуском персонализированной Карточки, если иное не определено локальными нормативными правовыми актами Банка.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. открыть Счет и выдать Карточку после представления документов, установленных законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка, и уплаты Банку комиссионных вознаграждений, если уплата данных вознаграждений предусмотрена Тарифами Банка;

4.2.2. проводить операции по Счету с

использованием Карточки, в порядке и сроки, оговоренные законодательством Республики Беларусь, правилами Системы и АИС «РАСЧЕТ», локальными нормативными правовыми актами Банка, и Договором;

4.2.3. обеспечить возможность использования посредством Карточки денежных средств, зачисленных на Счет, не позднее следующего рабочего дня с даты зачисления;

4.2.4. блокировать Карточку по заявлению Держателя об утрате (в том числе в результате хищения) Карточки;

4.2.5. гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством;

4.2.6. при наличии у Банка сведений о компрометации эмитированных им карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные карточки, удовлетворить заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации карточек Банка. В случае, если Держателем по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету (счету по учету кредитов), заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки до инициированной Держателем отмены блокировки

скомпрометированной Карточки;

4.2.7. проинформировать Держателей о невозможности осуществления операций при использовании Карточек и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств в случае плановых перерывов или сбоев продолжительностью свыше 2-х часов, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, путем размещения информации на сайте Банка <http://www.rbank.by> и в устройствах дистанционного банковского обслуживания.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. распоряжаться Счетом, в том числе с использованием Карточки, на условиях, оговоренных в Договоре;

4.3.2. получить новую Карточку при утрате (в том числе в результате хищения) либо механическом повреждении прежней Карточки, а также по истечении срока ее действия с оплатой оказанной услуги;

4.3.3. ходатайствовать перед Банком о выдаче дополнительной Карточки лицу, уполномоченному Клиентом.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. отказать Клиенту в выдаче и/или замене (перевыпуске) Карточки, а также потребовать возвратить Карточку в любой момент без объяснения причин;

4.4.2. заблокировать Карточку в случае неверного набора ПИН-кода подряд более двух раз;

4.4.3. без предварительного уведомления заблокировать и/или приостановить расходные операции, в том числе с использованием Карточки, при возникновении следующих случаев:

- нарушении Держателем условий Договора или иного договора, заключенного с Банком,

- в случае наложения ареста на денежные средства на Счете и/или приостановления операций по нему по постановлению (решению) уполномоченных государственных органов (должностных лиц), а также в

иных случаях, установленных законодательством,

- в случае получения от платежных систем сведений о компрометации номера Карточки или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карточки,

- в иных случаях угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку, в том числе и в случае невнесения или несвоевременного внесения Клиентом платежей в рамках Договора,

- случае наличия подозрений, что Клиент нарушает требования законодательства Республики Беларусь по ПОД/ФТ и представляет высокий риск для Банка.

4.4.4. блокировать суммы комиссионных вознаграждений при авторизации для последующей оплаты услуг Банка;

4.4.5. устанавливать ограничения перечня операций при использовании Карточки, сумм и (или) количества операций при использовании Карточки, стран и регионов использования Карточки (далее – лимиты по операциям с Карточкой). Информация обо всех лимитах по операциям с Карточкой размещена на сайте Банка в сети Интернет <http://www.rbank.by>;

4.4.6. отказать Клиенту в осуществлении финансовой операции (за исключением зачисления на Счет Клиента поступивших денежных средств) в случае непредставления документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции и (или) регистрации финансовой операции, подлежащей особому контролю;

4.4.7. направлять Клиенту сообщения информационного характера на адрес электронной почты либо на номер мобильного телефона, указанные Клиентом при заполнении документов на открытие Счета;

4.4.8. в одностороннем порядке без согласия Клиента изменить номер Счета Клиента с уведомлением об этом Клиента не позднее первой расходной операции по Счету, совершаемой без

использования Карточки и ее реквизитов;

4.4.9. отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством), в случаях:

- по операциям, совершенным с использованием микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода,

- по операциям, совершенным с использованием технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода.- по операциям, совершенным в глобальной компьютерной сети Интернет с дополнительной аутентификацией Держателя по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение,

- по операциям, совершенным с использованием технологии аутентификации Держателя посредством системы дистанционного банковского обслуживания,

- по операциям, совершенным после инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету (счету по учету кредитов),

- при наличии у Банка информации о мошеннических действиях Держателя,

- в случае нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 3.5.5. Договора;

4.4.10. Банк вправе отказать в выдаче дополнительной Карточки в случае наличия открытого к Счету овердрафта.

5. Финансовые отношения

5.1. Клиент обязуется оплачивать оказываемые Банком услуги, а также возмещать расходы, понесенные Банком при оказании услуг, в размерах, предусмотренных Тарифами, в течение месяца с даты отражения операции по Счету.

5.2. Банк начисляет Клиенту проценты за пользование денежными средствами, с

зачислением начисленных процентов на Счет Клиента в срок не позднее последнего дня месяца, следующего за отчетным. При расчете процентов принимается условное количество дней в году 360 и в месяце 30, если иное не предусмотрено локальными нормативными правовыми актами Банка.

5.3. Банк вправе своей платежной инструкцией списывать со Счета и/или иных счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства и направлять их на погашение любого обязательства Клиента перед Банком, вытекающего из Договора и/или иного соглашения между Сторонами. При недостаточности списываемых денежных средств для погашения задолженности Клиента перед Банком в полном объеме, такая задолженность погашается в порядке, установленном законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка.

6. Ответственность Сторон

6.1. Клиент несет предусмотренную законодательством Республики Беларусь ответственность за предоставление Банку недостоверной информации.

6.2. Клиент несет предусмотренную законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка ответственность за все операции, осуществленные им с использованием Карточки, реквизитов Карточки, иной информации, которую содержит Карточка, а также в случаях, когда Карточка не была заблокирована.

6.3. В случае непогашения неурегулированного остатка задолженности в установленный Общими условиями срок Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,15 % от суммы неурегулированного остатка задолженности за каждый календарный день просрочки.

6.4. За задержку исполнения расчетных документов, оплата которых производится со счета Клиента, и за просрочку зачисления денежных средств на Счет Клиента по вине Банка последний уплачивает Клиенту пеню в

размере 0,015 % от несвоевременно зачисленной/списанной суммы за каждый календарный день просрочки.

6.5. Банк несет ответственность за неисполнение иных обязанностей в соответствии с законодательством, а также возмещает Клиенту убытки, кроме косвенных, включая упущенную выгоду.

6.6. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со счета Клиента в случае утраты (в том числе в результате хищения) Карточки до момента ее блокировки.

6.7. Банк не несет ответственность за действия ОТС (организации торговли и сервиса) и банков, участников Системы или АИС «РАСЧЕТ», отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, осуществить операцию как с использованием Карточки, так и без нее, а также в случае блокировки (захвата) Карточки банкоматом или неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекшего повреждение Карточки.

6.8. Банк не отвечает за качество товаров и услуг, приобретаемых с помощью Карточки. Все рекламации по качеству товаров, услуг должны предъявляться Клиентом непосредственно соответствующему продавцу (изготовителю) товаров, услуг.

6.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если оно вызвано обстоятельствами форс-мажора: непреодолимая сила, поломки и аварии технических систем, возникшие не по вине Сторон. вступление в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение Договора, иные предусмотренные законодательством случаи. Банк не несет ответственность за лимиты или ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента.

7. Порядок заключения, изменения и прекращения Договора

7.1. Договор вступает в силу с

момента подписания Сторонами Индивидуальных условий, а при его заключении Клиентом не в Банке или его структурном подразделении (включая центры банковских услуг Банка) – с момента получения Банком подписанного Сторонами экземпляра Индивидуальных условий, и действует до закрытия Счета и исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

7.2. При заключении Договора, а также оформления в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Банка, а также оттиска печати Банка, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования. Путем подписания Индивидуальных условий Клиент присоединяется и признает для себя обязательными Общие условия.

7.3. Общие условия являются публичной офертой.

7.4. Индивидуальные условия подписываются Клиентом собственноручно при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, а также представления иных документов и выполнения формальностей в соответствии с законодательством и требованиями Банка. Банк вправе требовать подписания заявления о присоединении к настоящему Общим условиям лично Клиентом.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Договор, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством или условиями Договора его изменение возможно только по соглашению Сторон. Изменения могут осуществляться путем дополнения, изменения или исключения структурных элементов Договора.

7.6. При изменении Банком Договора в одностороннем порядке Банк уведомляет об этом Клиента. Изменения, которые касаются размера процентов по остаткам на текущих (расчетных) счетах, размера взимаемых Банком вознаграждений, а также изменения

условий предоставления услуг, вступают в силу через 7 (Семь) рабочих дней с момента уведомления Клиента, если более длительный срок не указан в уведомлении, либо не предусмотрен законодательством или Договором.

7.7. При изменении Договора по соглашению Сторон соглашение об изменении условий Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий,

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня получения оферты (далее — срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если более длительный срок не указан в уведомлении,

в) несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

7.8. Счет может быть закрыт:

7.8.1. по заявлению Клиента только при условии отсутствия неисполненных денежных обязательств перед Банком, в том числе по овердрафту (в случае его наличия), а также отсутствия фактически совершенных, но не отраженных по Счету операций;

7.8.2. по инициативе Банка и после уведомления Клиента не менее чем за месяц до закрытия Счета в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств,

при отсутствии в течение одного года операций по Счету (либо если

единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете) и денежных средств на нем,

при отсутствии в течение одного года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете) и остаток денежных средств на Счете меньше минимального остатка по Счету. Сумма минимального остатка составляет (в зависимости от валюты Счета) 100 белорусских рублей, 100 долларов США, 100 евро,

при невыполнении Клиентом условий Договора,

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством по ПОД/ФТ,

незамедлительно в соответствии с организованной системой внутреннего контроля, действующей в Банке, случае наличия обоснованных подозрений, что Клиент нарушает требования законодательства Республики Беларусь по ПОД/ФТ и представляет высокий риск для Банка.

при совершении клиентом финансовых операций, которые могут привести к потере или нанести существенный вред деловой репутации Банка в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученным преступным путем и финансирования террористической деятельности,

в иных случаях, предусмотренных законодательством, Договором или иным соглашением, заключенным между Сторонами;

8. Заключительные положения

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, решаются путем проведения переговоров. При недостижении согласия споры по Договору рассматриваются по выбору

истца судом по месту нахождения Банка или в Третейском суде Ассоциации белорусских банков в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Банк рассматривает претензии Клиента, связанные с проведением операций с Карточкой не позднее сроков, установленных законодательством.

8.3. Любое уведомление Клиента, возможность или необходимость которого предусмотрена Договором, считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на сайте Банка в сети Интернет <http://www.rbank.by>, а при уведомлении, направляемом посредством почтовой связи — с момента доставки Клиенту (в последнем случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания услуг почтовой связи). Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

8.4. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Республики Беларусь.

8.5. При изменении императивных норм законодательства данные нормы применяются к отношениям Сторон независимо от внесения в него соответствующих изменений и дополнений.