

График обслуживания клиентов в ЗАО «Банк «Решение»»

Наименование операции	Срок прохождения документов
Начало работы с клиентами	09:00
Предоставление заявок на покупку/продажу иностранной валюты, платежных поручений клиентов с покупкой/продажей	до 15:00 дня заключения сделки
Прием, проверка расчетных документов клиентов и проведение расчетов текущей датой валютирования в иностранной валюте:	
за пределы расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:	
платежи в иностранной валюте по РБ	до 15:00 (пятница, предпраздничные дни до 14:00)
платежи в российских рублях	до 15:00 (пятница, предпраздничные дни до 14:00)
платежи в евро	до 17:00 (пятница, предпраздничные дни до 15:45)
в долларах США	до 15:00 (пятница, предпраздничные дни до 15:00)
налоговые платежи:	
в иностранной валюте по РБ	до 12:00 (в пятницу, предпраздничные дни, последний день месяца до 11:00)
в остальных иностранных валютах	до 12:00
в рамках расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:	
с отражением в бухгалтерском учете текущим операционным днем, в т.ч. по системам «Клиент-Банк», «Интернет-Банк»	с 09:00 до 17:00 (пятница, предпраздничные дни до 16:00)
с отражением в бухгалтерском учете следующим операционным днем	после 17:00 (пятница, предпраздничные дни после 16:00)
Оформление и оплата ответственными исполнителями поступающих электронных платежных требований и платежных требований под грифом «Контроль» на бумажном носителе	в течение банковского дня до 16:15
Оформление и оплата ответственными исполнителями документов из картотек 99814	до 10:00 (по остатку на утро), при поступлении денежных средств в течение банковского дня до 17:00 (в пятницу, предпраздничные дни до 16:15)
Прием от клиентов заявок на получение наличных денежных средств накануне дня выплаты	до 12:00
Прием заявлений на получение наличных денег (денежных чеков) в белорусских рублях и заявлений на снятие наличной иностранной валюты согласно предварительным заявкам и их исполнение	в соответствии с режимом работы касс Банка
Осуществление приходно-расходных операций физических лиц по текущим, вкладным, ссудным счетам	в установленное для соответствующего структурного подразделения (ЦБУ) время работы

Платежные инструкции клиентов принимаются банком при наличии денежных средств на счете, достаточных для исполнения платежных инструкций в очередности, установленной законодательством.